MISERICORDIA DI SIENA

BILANCIO SOCIALE
2024

INDICE

1 SALUTI ISTITUZIONALI 4

2 METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI 5

3 IDENTITA' 6

3.1 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 6

3.2 COSTITUZIONE DELL'ISTITUZIONE 7

3.3 VALORI E SCOPI 7

3.4 ATTIVITA' STATUTARIE 8

3.5 CONTESTO DI RIFERIMENTO 9

3.6 STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE 11

3.6.1 **Composizione sociale e istituzionale.** 11

3.6.2 **Sistema di governo e di controllo.** 15

3.6.3 Composizione degli Organi di Governo 18

3.6.4 **Sulla figura del Correttore e le iniziative religiose della Misericordia.** 20

3.6.5 **Partecipazione e democrazia interna.** 21

3.6.6 Mappatura dei principali portatori di interesse e loro coinvolgimento 21

3.6.6.1 **Portatori di interesse interni.** 21

3.6.6.2 **Portatori di interesse esterni.** 22

3.6.7 **Persone Che Operano Per L'ente** 25

3.6.8 I Dipendenti dell'Arciconfraternita 27

4 RELAZIONE SOCIALE. 29

4.1 OBBIETTIVI E ATTIVITA' 29

4.1.1 LE ORE DI VOLONTARIATO 30

4.1.2 **I SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA.** 33

4.1.3 SERVIZI ALLA COMUNITA' 36

4.1.4 VOLONTARIATO DI SUPPORTO 51

4.1.5 LA BENEFICENZA 57

4.1.6 ATTIVITÀ DELLE SEZIONI. 57

4.1.6.1 **San Rocco a Pilli** 60

4.1.6.2 **San Miniato – Osservanza** 62

4.1.6.3 **Distaccamento di Isola d'Arbia** 63

4.1.6.4 **Sezione di Rosia** 63

4.1.6.5 **Sezione di Taverne – Arbia.** 64

5 LE RISORSE ECONOMICHE E PATRIMONIALI 66

5.1 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 66

6 RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO. 69

6.1 Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti 69

6.2 Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 69

6.3 Relazione dell'Organo di Controllo all'Assemblea degli Associati in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, redatta in base all'attività di vigilanza eseguita ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. N. 117 del 3 luglio 2017 70

1 SALUTI ISTITUZIONALI

Carissimi Consorelle, Confratelli e Associati tutti,

Vi presento il bilancio sociale per il 2024 della Misericordia di Siena, come è previsto dal codice del Terzo Settore (Decreto legislativo 117 del 3 luglio 2017).

A questo corposo documento è richiesta una sintesi, che per necessità non può risultare breve, perché contiene non soltanto i dati del bilancio economico – finanziario, ma anche tutti quelli che riguardano le caratteristiche dell'Istituzione e la sua composizione e le sue numerose attività.

Vi si trovano pertanto le notizie sui fondamenti dell'Associazione, sugli organi statutari e il loro funzionamento, sulle risorse e i percorsi che permettono di raggiungere gli obiettivi proposti.

I lettori possono così avere una conoscenza adeguata dell'Istituzione e gli associati, i Confratelli e le Consorelle attivi come volontari e i dipendenti possono vedere documentata la loro partecipazione alla vita della Misericordia e forse leggere con più consapevolezza le cifre altrimenti crude e fredde di un bilancio economico, oltre ad avere gli elementi per affrontare criticità e programmare cambiamenti e miglioramenti.

Il 2024 ha visto finalmente la presenza del Correttore, che ci mancava da molti anni. Sarà un riferimento essenziale per la consapevolezza della nostra "chiamata" che ci invita a liberare il proprio tempo per gli altri, base solida per il vero nostro obiettivo, quello di sperimentare la gioia della carità fraterna.

Devo ringraziare, per la realizzazione di questo bilancio, tutti coloro che si sono adoperati, per la loro parte, per fornire dati e notizie, e in particolare, il Confratello Andrea Valboni che ha coordinato e assemblato tutto il lavoro.

Un fraterno saluto.

Il Provveditore
Paolo Almi

2 METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

Per la stesura del presente bilancio sociale si è provveduto con l'analisi dei seguenti dati:

- Tipologia e natura delle ore di volontariato erogate
- Attività ed iniziative benefiche
- Analisi della composizione del volontariato e della base sociale
- Bilancio Consuntivo e Stato Patrimoniale dell'anno 2024
- Bilancio Sociale dell'anno 2023 per confronti

Rispetto al precedente bilancio sociale non ci sono variazioni in riferimento al perimetro delle attività e alla base sociale.

Il presente bilancio sociale è stato redatto in considerazione del Decreto Ministeriale del 4 Luglio 2019, emesso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, recante "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" e decreto Ministeriale 5 Marzo 2020 recante "Adozione della modulistica di bilancio degli Enti del Terzo Settore".

Inoltre, sono stati seguiti i suggerimenti contenuti nella pubblicazione del CESVOT "Il bilancio sociale nel terzo settore; guida pratica", del gennaio del 2020, e "Il Bilancio Sociale della Misericordia" Linee Guida per la Redazione, a cura della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia emesso nel 2021.

In particolare, i principi di redazione a cui ci si è attenuti nella stesura del presente bilancio sono riassumibili in:

- RILEVANZA - riporta solo le informazioni rilevanti per le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;
- COMPLETEZZA - identifica i principali stakeholder e ha inserito tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- TRASPARENZA - rende chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- NEUTRALITÀ - rappresenta le informazioni in maniera imparziale;
- COMPETENZA DI PERIODO - rendiconta le attività e i risultati sociali dell'anno di riferimento;
- COMPARABILITÀ - rende possibile il confronto sia temporale sia, per quanto possibile, spaziale;
- CHIAREZZA - espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato;
- VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ - fa riferimento alle fonti informative utilizzate per i dati riportati;
- ATTENDIBILITÀ - presenta solo dati certi;
- AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI - richiede e garantisce la più completa autonomia e indipendenza di giudizio a terze parti incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti.

Il presente bilancio viene presentato all'Assemblea degli Associati, che lo approva, prima della pubblicazione sul RUNTS; un suo estratto sarà inviato alla stampa e pubblicato sul periodico dell'Istituzione.

Infine, potrà essere accessibile dal sito istituzionale www.misericordiadisiena.it

3 IDENTITA'

3.1 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione	*Arciconfraternita di Misericordia di Siena*
Indirizzo Sede legale	*Via del Porrione 49, 53100 SIENA (SI)*
Indirizzo Sedi Operative	*Via del Porrione 49, 53100 SIENA* *Strada del Mandorlo 3, 53100 SIENA* *Cimitero Monumentale della Misericordia, via dei Tufi s.n., 53100 SIENA* *Casa di Riposo per Autosufficienti (RA), AVIL, via Mascagni 50, 53100 SIENA*
Forma Giuridica	*Ente del Terzo Settore*
Tipologia	*Organizzazione di Volontariato*
Data di costituzione	*20 Giugno 1833*
CF	*00081260523*
P. IVA	*00081260523*
Codice Ateco	*86.90.42*
Telefono	*0577 210202*
Fax	*0577 210264*
Sito Internet	*www.misericordiadisiena.it*
Appartenenza a reti associative	*Siena Soccorso (raggruppamento delle Misericordie della Provincia di Siena)* *Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana* *Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia* *Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà* *CESVOT*
Partecipazioni in imprese sociali, Fondazioni, associazioni ed istituti locali	*Cooperativa il Prossimo* *I Cinque Poderi della Misericordia s.r.l.* *Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura* *Microcredito di Solidarietà SpA* *Fondazione Conservatori Riuniti in Siena* *Fondazione Bianca e Pietro Piccolomini* *ASCE (Association of Significant Cemeteries in Europe)* *Consorteria delle Compagnie Laicali di Siena*

	Consulta Comunale per gli Anziani *Consulta Comunale della Protezione Civile* *Tavolo Comunale delle Parità*

3.2 COSTITUZIONE DELL'ISTITUZIONE

Secondo la tradizione la Casa della Misericordia, antico ospedale ed ente caritativo volto ad alleviare le sofferenze dei bisognosi, sorse nel 1250 su iniziativa del Beato Andrea Gallerani. Morto il Gallerani nel 1251, i suoi seguaci, che militavano sotto la regola dei Frati Umiliati, continuarono nell'impegno caritativo sotto la guida di un Rettore. La prima menzione dell'Istituzione si trova in un verbale del Consiglio generale del Comune di Siena del 23 giugno 1251, che concesse ai "fratres Misericordiae" il riconoscimento del regime giuridico dei lasciti "ad pias causas" identico a quello degli ordini religiosi. Nel giugno del 1347 i fratelli della Casa della Misericordia ottennero dal Comune il riconoscimento ufficiale della festa del beato Andrea Gallerani.

Pochi decenni dopo però la crisi dell'Istituzione richiese ripetuti interventi di sostegno da parte del Comune di Siena. Nel novembre del 1404 il Consiglio Generale propose la trasformazione dell'ospedale della Misericordia in ricovero per gli scolari dello Studio Senese. Finché nel 1408 l'ordine dei Frati della Misericordia fu soppresso con Bolla di Papa Gregorio XII, ed i suoi beni furono dal Comune in parte trasferiti allo "Spedale di S. Maria della Scala", ed in parte destinati al mantenimento della pubblica Università, compresa la sede da allora in poi chiamata "Casa della Sapienza".

Alla fine del secolo XIV risale anche la nascita della Compagnia di S. Antonio Abate, istituzione caritativa che avrà un ruolo fondamentale nella nascita della Misericordia moderna, con sede sotto le volte del Convento di S. Martino. Qui più tardi la Compagnia eresse anche un piccolo ospedale ed un oratorio dedicato alla Madonna della Stella, ovvero S. Maria della Misericordia; da qui il nome di Venerabile Compagnia di S. Maria della Misericordia in S. Antonio Abate. Il primo Statuto giunto fino a noi risale al 1526; del 1598 è quello del suo ospedale, mentre risale al 1715 la revisione statutaria completa.

Ripristinata dopo le soppressioni leopoldine del 1784, la Compagnia di S. Antonio Abate operò fino ai primi decenni del secolo XIX, quando "sul declinare dell'anno del nostro Signor Gesù Cristo 1828 sorgeva nella mente di Giovanni Amidei, […] in quell'epoca priore della Compagnia […], il lodevole e bel pensiero di convertire quella Compagnia, da lui rappresentata, in Confraternita di Misericordia, sul piede medesimo delle altre, che nelle più cospicue città della nostra bella Toscana esistevano".

Da questo momento inizia virtualmente il lungo processo che si concluderà nel 1835 con l'inizio dell'attività della Confraternita di Misericordia di Siena, alla quale nel 1852 verrà attribuito il titolo di Arciconfraternita, con i relativi privilegi.

3.3 VALORI E SCOPI

La Misericordia ha avuto origine come istituzione su base volontaria avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle Comunità, contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l'insegnamento del Vangelo e della Chiesa Apostolica Romana, nel solco della tradizione della Chiesa e nello spirito del Concilio Vaticano II.
Storicamente, sulla base di tali principi ispiratori, l'attività della Misericordia si è concretizzata nella beneficenza, nell'assistenza agli anziani, ai bisognosi ed ai carcerati, nelle onoranze ai defunti, negli interventi di pronto soccorso e nelle pubbliche calamità.
L'Arciconfraternita potrà promuovere ed esercitare tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze e rendersene partecipe impegnandosi così a contribuire all'analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono delle persone in stato di bisogno e difficoltà, attuando nei propri settori di intervento opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell'ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura d'uomo.
L'Arciconfraternita persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento di una o più delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del Codice del Terzo settore - ed in via preminente di quelle specificatamente indicate nel primo comma, lettere a), b), c), d), i), k), r), u) e y) - avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati.

3.4 ATTIVITA' STATUTARIE

Lo Statuto vigente è entrato in vigore dal 1° ottobre 2021, dopo approvazione da parte della Regione Toscana, a seguito delle modifiche introdotte dal Codice del Terzo settore, e quindi possiamo sostenere che lo Statuto attuale è conforme alla normativa 117/17. Come riportato nello Statuto le attività principali sono:

a) assistere e sussidiare gli infermi poveri della città e le loro famiglie e i bisognosi, sia italiani che stranieri;
b) provvedere all'assistenza ed alla solidarietà nei confronti dei minori e degli anziani, degli ammalati e dei portatori di handicap, e comunque dei soggetti che, versando in situazione di disagio psicofisico o economico, rientrano nelle cosiddette «categorie deboli»; tale assistenza potrà avvenire sia a domicilio che nei luoghi di cura o di ricovero, ovvero realizzando in proprio strutture di accoglienza, diagnosi, cura e prevenzione, nonché convalescenza;
c) effettuare il trasporto sanitario, sia di emergenza che di urgenza, ed i trasporti sociali; inoltre, di concerto con le strutture sanitarie, organizzare e provvedere al trasporto degli organi e del sangue;
d) eseguire il trasporto e la sepoltura, nel proprio o in altri Cimiteri, dei defunti, compresi coloro che, per qualunque motivo, vengono tumulati senza il rito cattolico;
e) promuovere e sostenere la donazione del sangue e dei suoi derivati, nonché del midollo osseo mediante il Gruppo Donatori di sangue «Fratres»;
f) assistere i carcerati nelle varie forme e modalità consentite dalla legge;

g) partecipare attivamente - con propri mezzi, strutture e risorse umane - nel settore della protezione civile, in ambito sia nazionale che internazionale, e comunque intervenire nelle pubbliche calamità o nelle emergenze;
h) promuovere iniziative ed interventi nel settore ambientale e, in generale, negli ambiti similari nei quali si possa rivelare utile l'attività di volontariato;
i) promuovere e sostenere, anche attraverso forme di tutela, assistenza ed informazione, attività dirette ad alleviare particolari stati di disagio morale e materiale delle persone, nonché allo scopo di prevenire e/o di fronteggiare fenomeni dell'usura o del sovraindebitamento;
j) promuovere lo svolgimento di attività di addestramento, perfezionamento ed aggiornamento tecnico-operativo con corsi di istruzione teorico-pratici, e con ogni altro idoneo mezzo in conformità alle leggi nazionali e regionali in materia, avuto riguardo, ove necessario, alle linee indicate dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia;
k) effettuare altresì la formazione, l'informazione e l'aggiornamento delle tecniche sanitarie, del soccorso, del trasporto, del primo intervento e dell'assistenza sociosanitaria a favore di tutte le categorie di cittadini cui tale preparazione può rendersi utile e, in particolare, a favore di datori di lavoro e lavoratori, professionisti, universitari e studenti di ogni grado e scuola;
l) sviluppare, mediante opportuni e periodici incontri, la coscienza civica e cristiana degli Associati, promuovere ed organizzare eventi e manifestazioni di carattere religioso, con speciale riguardo a quelle di particolare rilevanza storica e tradizionale;
m) intraprendere attività e promuovere manifestazioni culturali, ricreative e sportive, ovvero di altro genere, comunque confacenti ai suoi fini istituzionali.

Per lo svolgimento di queste attività e per tradizione secolare nell'adempimento delle opere di carità materiali e spirituali, l'Arciconfraternita di Misericordia si è dotata di alcune strutture che permettono di adempiere compiutamente ai dettami statutari. Tali strutture sono:

- La casa di riposo per autosufficienti, denominata AVIL (acronimo il cui significato risale alla sua dizione originale "Asilo dei Vecchi Impotenti al Lavoro", Istituzione fondata nel 1867)
- La "Domus Concordiae", situata nello stesso edificio della RA AVIL, ma con accesso separato, ospita le donne in stato di fragilità, spesso accompagnate da figli di diverse età; è gestita dalla Cooperativa il Prossimo.
- Il Cimitero Monumentale, edificato dalla Misericordia nella seconda metà del 1800, tutt'ora in uso ed oggetto di un recente progetto di completamento della parte sud, rimasta incompiuta per decenni, oggi terminato.

Le attività di gestione del Cimitero costituiscono **un'attività secondaria e strumentale,** come viene documentato nella Relazione di Missione che accompagna il Bilancio d'Esercizio, soddisfacendo entrambi i parametri fissati dal Ministero.

3.5 CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Arciconfraternita di Misericordia di Siena svolge la sua attività sulla Zona Senese, costituita dai territori di Siena capoluogo, Castelnuovo Berardenga, Sovicille, Taverne d'Arbia, Isola d'Arbia, Murlo, Vescovado di Murlo, Casciano di Murlo, Quercegrossa, Pievasciata-Pianella.

Per rendere più incisiva l'azione sul territorio, l'Arciconfraternita ha costituito nel tempo alcune sezioni e distaccamenti territoriali:

- Sezione di Taverne-Arbia
- Sezione di S. Rocco a Pilli
- Sezione di Rosia
- Sezione di S. Miniato-Osservanza
- Distaccamento di Isola d'Arbia

Le Sezioni erano delle Misericordie autonome, ciascuna con una propria storia e tradizioni, che sono state incorporate nel corso degli anni nella Misericordia di Siena, diventandone parte integrante. Sul sito istituzionale al link: Arciconfraternita di Misericordia di Siena nella sezione "Sezioni e Consorelle" si possono ritrovare alcuni cenni storici sull'origine di dette Misericordie.
Il Distaccamento è invece una istanza dell'Arciconfraternita costituita in un determinato luogo, dove si ritenga che una presenza fisica costante consenta di poter aiutare meglio la popolazione locale (evitando loro di spostarsi su Siena) e al contempo consenta un riferimento in loco per i volontari che vi prestano servizio. È appunto un ufficio dell'Arciconfraternita distaccato sul territorio.

Inoltre, ha in essere accordi di collaborazione con le Misericordie di Pievasciata Pianella, Casciano di Murlo, Vescovado e Quercegrossa.

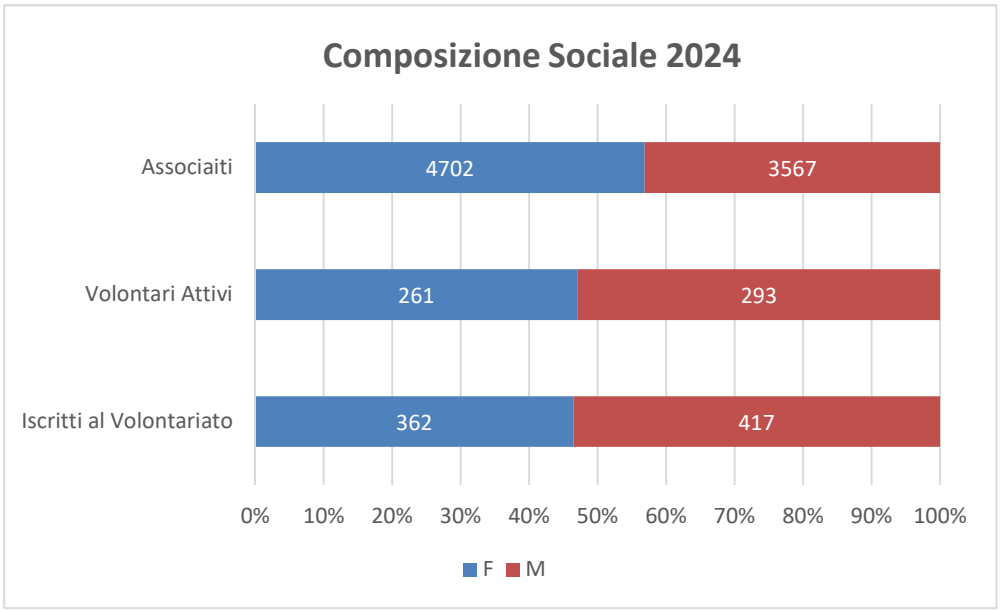
L'Arciconfraternita opera in stretta sinergia con le Consorelle appartenenti al raggruppamento zonale denominato "Siena Soccorso", e tramite questo raggruppamento partecipa a bandi gara che abbiano come oggetto specifico iniziative a carattere sociale, sia nel settore dei trasporti sanitari che in quello degli interventi a sostegno delle componenti più deboli della popolazione.

La Misericordia di Siena aderisce ad iniziative promosse sia dalla Federazione Regionale Toscana che dalla Confederazione Nazionale o dalla Rete Nazionale "Misericordia e Solidarietà" quando queste si rivolgano ad aree di proprio interesse e coincidano con le attività di carattere principale come definite nel paragrafo precedente e nello Statuto dell'Istituzione.

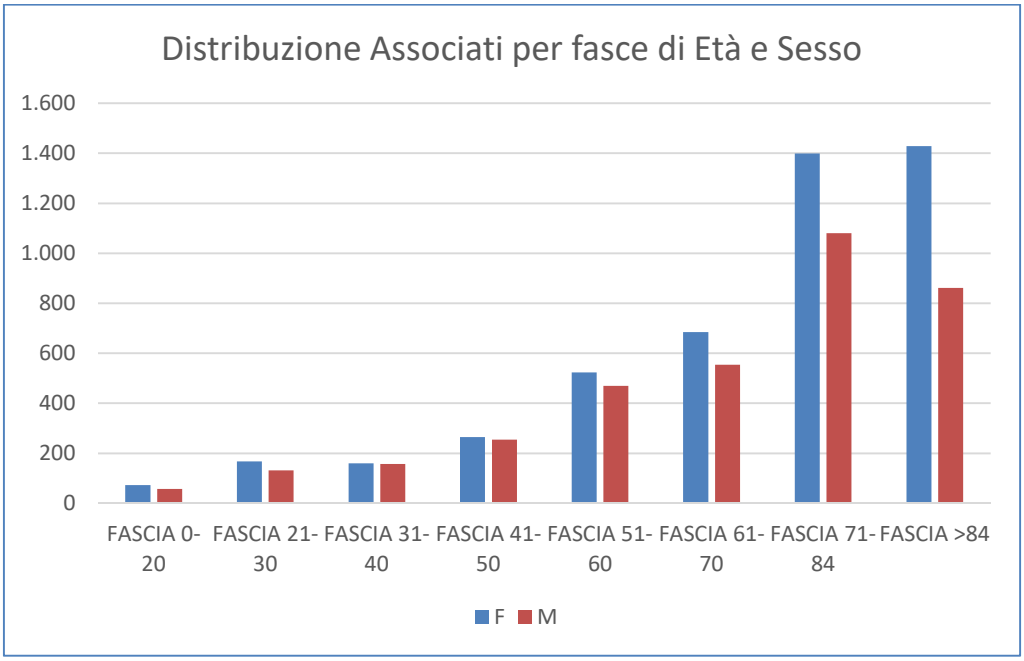
3.6 STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

3.6.1 Composizione sociale e istituzionale.

Al 31 dicembre 2024, l'Arciconfraternita conta **8.269 Associati**, così ripartiti:



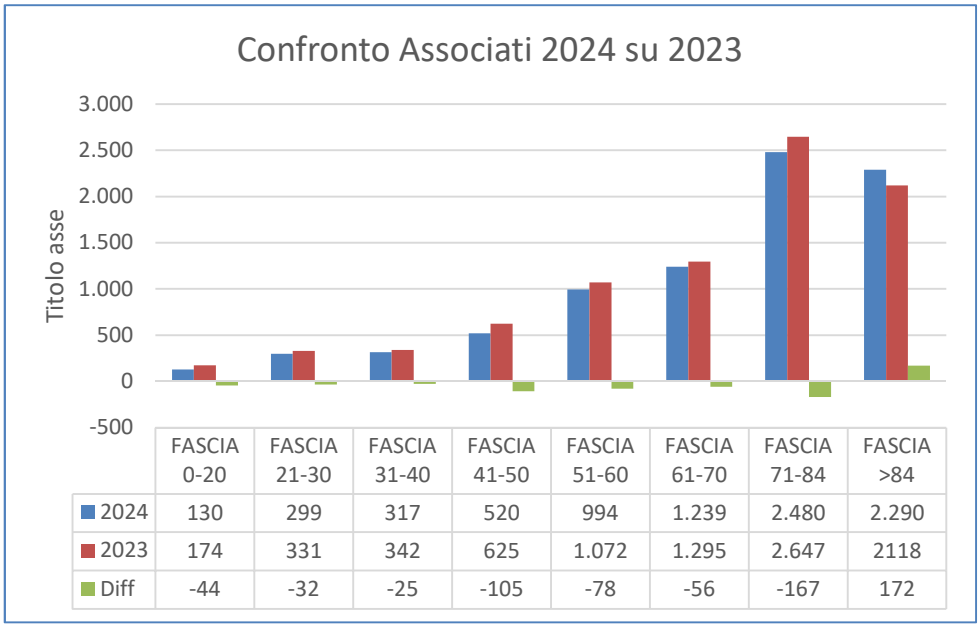
Il grafico seguente indica la distribuzione per sesso e fasce di età; la categoria over 84 contiene per convenzione ormai consolidata anche i dati dei cosiddetti "Non Determinati", cioè quegli Associati per i quali non è stata registrata la data di nascita e che molto verosimilmente sono soci da molto tempo. Come negli anni precedenti, la media è spostata verso l'alto e anche quest'anno si assesta poco sopra ai 67 anni, non includendo gli Associati privi di data di nascita.



Gli Associati passano così da **8.604 a 8.269 con una riduzione di 335 unità**, confermando una tendenza in decrescita in parte dovuto al progressivo invecchiamento della popolazione e una minore natalità e in parte alla minore propensione dei cittadini di iscriversi ad Associazioni di Volontariato, anche solo come sostenitori.

È da sottolineare che la percentuale sul totale degli Associati **nella fascia di età da 71 ad oltre 84 anni rappresenta il 57,69%** degli iscritti all'Istituzione.

È interessante analizzare la variazione di Associati per Fasce di Età tra il 2023 e il 2024



	FASCIA 0-20	FASCIA 21-30	FASCIA 31-40	FASCIA 41-50	FASCIA 51-60	FASCIA 61-70	FASCIA 71-84	FASCIA >84
2024	130	299	317	520	994	1.239	2.480	2.290
2023	174	331	342	625	1.072	1.295	2.647	2118
Diff	-44	-32	-25	-105	-78	-56	-167	172

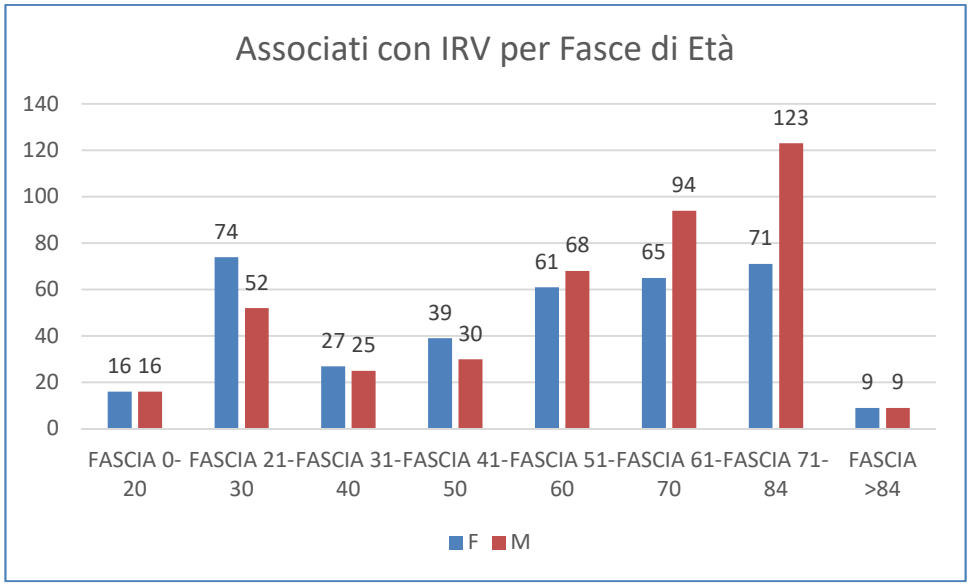
Si notano decrescite in ogni fascia di età, con l'eccezione della fascia >84 (invecchiamento della popolazione?). Da monitorare e analizzare gli scostamenti negativi nelle fasce intermedie.

Per completezza riportiamo una tabella che mostra la provenienza degli Associati rispetto alle sedi di appartenenza, tenendo sempre presente che:

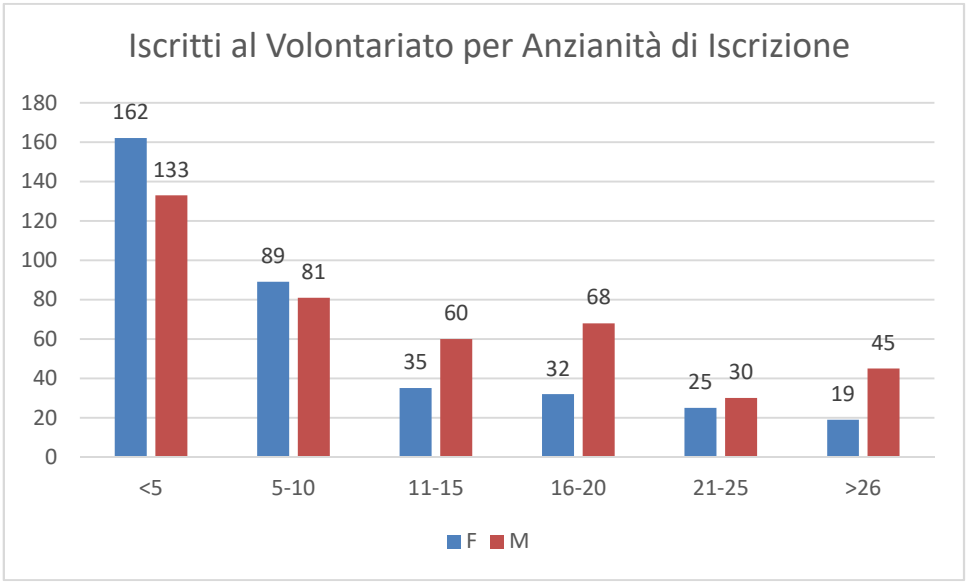
- Isola d'Arbia, Osservanza- San Miniato, Rosia, S. Rocco a Pilli e Taverne-Arbia sono Sezioni o Distaccamenti dell'Arciconfraternita (Uopini proviene da una misericordia adesso accorpata alla Sede Centrale)
- Casciano di Murlo, Pievasciata, Quercegrossa, Vescovado sono Consorelle e quindi Misericordie indipendenti che hanno da molti anni accordi di collaborazione con l'Arciconfraternita di Siena- Alcuni dei loro Associati sono anche Associati dell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena.

Provenienza	Numero degli Associati
CASCIANO DI MURLO	98
ISOLA D'ARBIA	116
OSSERVANZA	235
PIEVASCIATA	138
QUERCEGROSSA	84
ROSIA	193
S. ROCCO A PILLI	320
SAN MINIATO	294
SEDE	6162
TAVERNE D'ARBIA	522
UOPINI	96
VESCOVADO	11
Totale complessivo	**8269**

Gli Associati iscritti al Registro del Volontariato risultano essere 779, in aumento di 80 unità rispetto al precedente anno, dove si erano registrati 699 Iscritti.



Analizzando la distribuzione degli iscritti al volontariato per anzianità di iscrizione, si vede come la maggior parte ha un'anzianità di iscrizione uguale o minore di 5 anni, che fa supporre una certa volatilità dei volontari in questa fascia di anzianità:

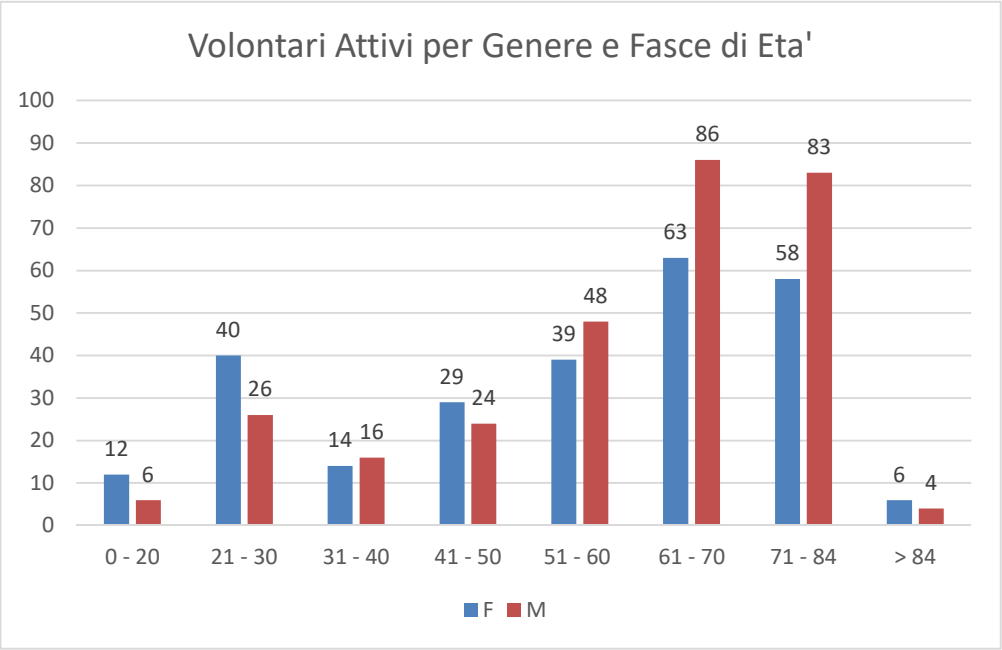


<u>Dall'analisi dei dati, si nota che gli Associati iscritti al volontariato nel corso del 2024, che hanno quindi un'anzianità di un anno o meno, sono 111.</u>

I Volontari Attivi sono passati da **585 a 554 con una diminuzione di 31** unità. Continua, anno su anno, un fenomeno oscillatorio di incrementi e decrementi più o meno della stessa entità. <u>Sarebbe utile svolgere un'analisi mirata a capire quanti volontari che sono entrati in un anno sono rimasti l'anno successivo e quanti sono usciti, per comprendere meglio l'andamento degli ingressi e delle uscite dei volontari.</u>

Il grafico seguente mostra come di consueto la distribuzione dei volontari per fasce di età e conferma una distribuzione di volontari spostata verso le fasce di età più alte, dato che al momento possiamo ritenere costante. Anche i valori relativi per fasce di

età non si discostano molto dai dati del 2023, **la media dell'età dei volontari attivi è di 55 anni**.



Il tema di come attrarre e trattenere volontari continua a restare tra le priorità che l'Istituzione, così come tutto il mondo del Terzo Settore, si deve porre nei prossimi anni. È un dato di fatto ormai acquisito che **almeno il 50% dei giovani a cui è stato chiesto se intendessero svolgere attività di volontariato abbiano data chiara indicazione di preferire forme di volontariato non organizzato a quello organizzato**, fenomeno che va sotto il nome di "volontariato liquido".

E' importante capire se il modello organizzativo che abbiamo in essere è adeguato alle esigenze del volontariato di oggi e come adeguarlo ai tempi per attrarre e convivere con il "volontariato liquido".

Una dettagliata esposizione sulle ore di volontariato e i settori dove sono state svolte verrò trattata nel Capitolo **4, Relazione Sociale**.

I Confratelli che operano come volontari attivi, dopo 5 anni di assidua attività nell'attuazione delle opere di misericordia, ricevono la veste storica e prendono il nome di Confratelli Emeriti.
Quei Confratelli che abbiano contribuito al bene materiale e morale dell'Arciconfraternita con atti di grande spessore acquisiscono il titolo di Confratelli Onorari.

3.6.2 Sistema di governo e di controllo.

L'Arciconfraternita è un ente di diritto privato, costituita in ottemperanza alle norme del Codice Civile, ed ha personalità giuridica. La Misericordia è altresì, secondo l'Ordinamento

canonico, Associazione di fedeli laici della Chiesa ai sensi dei canoni 298-311 “Norme comuni” e dei canoni 321-326 “Associazioni private di fedeli” del Codice di Diritto Canonico, nonché delle successive modificazioni e integrazioni.

Fino al 2021, lo Statuto prevedeva che l’Assemblea Generale fosse composta dai soli volontari attivi, da quando è invece in vigore il nuovo Statuto per quanto attiene al tasso di partecipazione alle Assemblee si fa riferimento alle numeriche relative alla partecipazione di tutti gli Associati.

Niente invece è cambiato per quanto concerne gli Organi Elettivi, che sono rimasti immutati in termini di numero e composizione; col nuovo Statuto cambiano invece le regole di partecipazione alle Assemblee e al diritto degli Associati di essere parte dell’elettorato attivo e passivo, acquisendo chiunque sia Associato, e non solo volontario attivo, il diritto a partecipare ad entrambi gli elettorati **non prima di tre mesi dalla data di iscrizione**. Per quanto concerne l’elettorato passivo, valgono comunque le regole che disciplinano l’operato della Commissione Elettorale, come da Regolamento Generale, che ha il compito di vagliare l’adeguatezza degli Associati che si proponessero o fossero proposti a ricoprire cariche elettive.

Il sistema di governo si basa quindi sull’Assemblea Generale che approva i bilanci e giudica l’operato gestionale dell’Istituzione; approva i cambiamenti statutari e il Regolamento Generale. Elegge i membri degli Organi Elettivi, che sono:

- Il Provveditore, rappresentante legale dell’Istituzione e presidente del Magistrato; il mandato dura 3 anni e può essere rinnovato per due volte.
- Il Magistrato, in pratica il CdA dell’Istituzione che ha la responsabilità della gestione ordinaria e straordinaria, dove per quest’ultima si avvale del parere del Consiglio Generale, così come di altri aspetti normativi prima che questi vengano sottoposti al parere dell’Assemblea Generale. Il Magistrato conta 8 membri; ogni membro resta in carica per 3 anni e può fare due mandati consecutivi. Il Magistrato non viene rinnovato integralmente, e la norma è che ad ogni mandata elettorale si rinnovi un terzo dei membri (salvo casi speciali dovuti ad interruzione della funzione per causa di forza maggiore).
- Il Consiglio Generale, composto da 24 membri ordinari e otto straordinari, quest’ultimi eletti su proposta del Provveditore. I Consiglieri restano in carica per tre anni e possono essere rinnovati. Il Consiglio Generale, pur essendo un organo consultivo e non deliberativo, riveste importanza nella vita dell’Arciconfraternita e nell’applicazione delle regole di democraticità. Ancorché il Codice del Terzo Settore non ne preveda l’esistenza, si è deciso di mantenere questo organo che storicamente fungeva da elemento di rappresentatività, all’interno dell’Istituzione, di quelle componenti sociali che nel corso del tempo si erano aggregate dentro l’Arciconfraternita, cioè le cosiddette “Istituzioni Riunite”. Nel corso degli anni, a queste si sono aggiunte le rappresentanze territoriali delle Sezioni. Il Consiglio Generale, quindi, dovrebbe avere come obiettivo quello di rappresentare le diverse realtà della Misericordia, che abbiano uno spazio dove esprimere il proprio parere su tutte le questioni per le quali il Magistrato ritenga di confrontarsi, prima che queste siano portate all’Assemblea Generale.
- L’Organo di Controllo, composto da 3 membri effettivi e due supplenti; anche tali membri restano in carica per tre anni, e possono essere rieletti una volta. Il

Presidente deve essere scelto tra le categorie di soggetti di cui all'articolo 2397, comma secondo, c.c.. Verifica la correttezza della gestione amministrativa dell'Arciconfraternita e dello svolgimento della vita interna secondo i dettami dello Statuto.

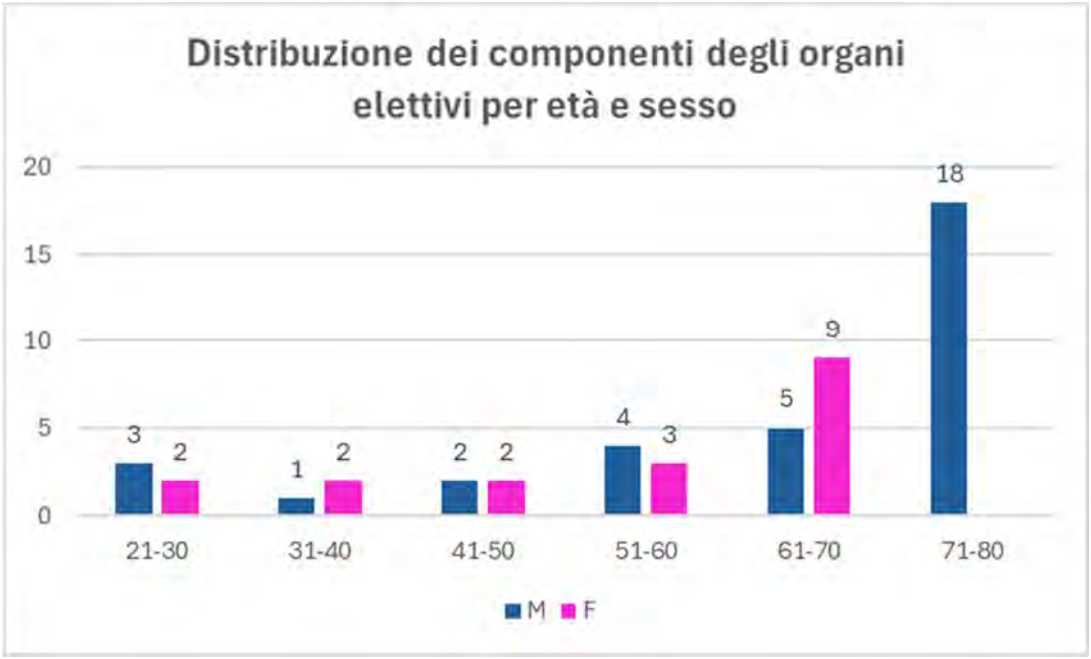
- Il Collegio di Probiviri, anch'esso composto da tre membri e due supplenti, con durata di mandato come per il resto dei membri degli altri organi elettivi. Esprime il proprio parere sulle modifiche statutarie e del Regolamento Generale; rappresenta l'organo di composizione di divergenze tra Associati in caso di interpretazione sia dello Statuto che delle norme generali. Può sostituire il Magistrato nel caso in cui questo non sia nelle condizioni di operare.
- Il Revisore Legale dei Conti, necessario in quanto l'Arciconfraternita rientra nei parametri stabiliti dall'Articolo 31 della legge 117/17 (Codice del Terzo Settore).

3.6.3 Composizione degli Organi di Governo

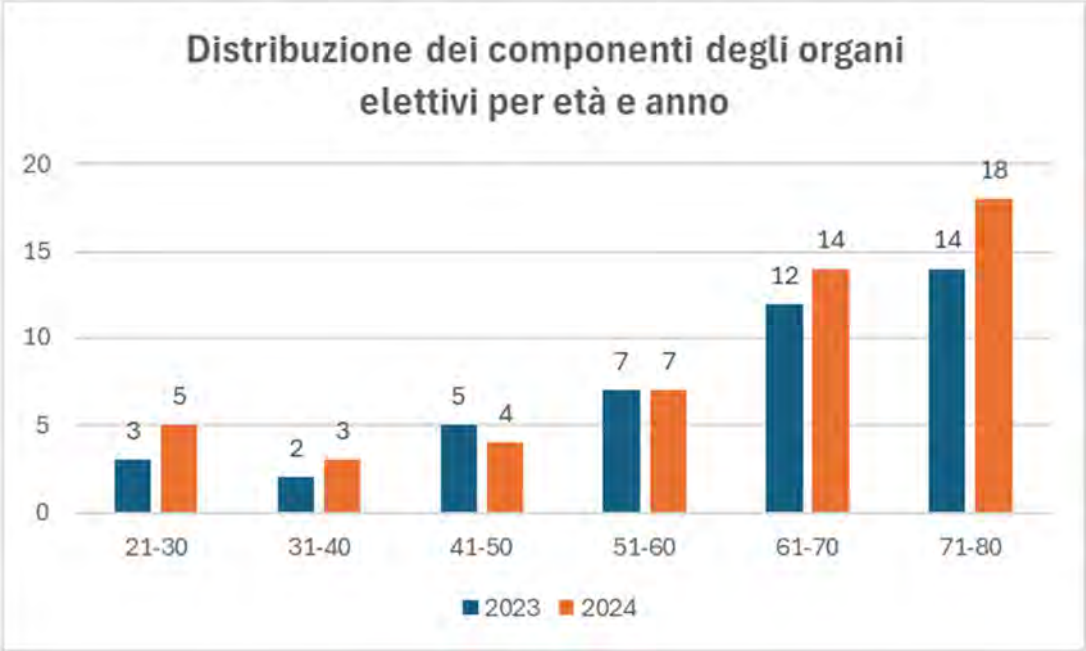
MAGISTRATO	Incarico
Almi Paolo	Provveditore
Quintetti Alberto	Conservatore con delega all'Amministrazione
Cambiaggi Maura	Vicario, con delega alla revisione del Regolamento Generale
Enrico Sbrocca	Conservatore con delega ai Servizi e alla Protezione Civile
Palmas Rosa	Conservatore con delega ai Rapporti con gli Enti
Migliorini Mauro	Conservatore con delega alla Casa di Riposo
Salleolini Maurizio	Conservatore con delega agli immobili e al Camposanto
Marzucchi Mario	Conservatore con delega al Culto
Bottone Raffaele	Conservatore con delega al controllo dei processi operativi e amministrativi relativi ai servizi sociosanitari e al funzionamento delle Sezioni
CONSIGLIERI ORDINARI	
Magliozzi Marco	
Bonelli Leonardo	Referente Istruttori
Federico Maria	
Gambioli Angela	
Dominici Marco	
Ciacci Marina	
Mincieli Peppino	
Rossi Marinella	Referente Sezione Taverne e Arbia
Pacciani Francesco	Referente Servizi Sportivi
Gualtieri Pietro	
Bifani Edoardo	
Cencini Alessandra	
Cafaro Salvatore	
Gambelli Gianni	Referente Distaccamento di S. Miniato
Lisi Mario	
Guerranti Sabrina	
Romano Federica	
Ceccherini Giorgio	
Fiorino Fabio	
Carli Carlo	
Fazzini Domenico	
Ulivi Monica	
Milaneschi Ugo	
Vanni Sara	
Consiglieri Straordinari	
Baldi Lorenzo	
Bellini Gino	

Ciacci Andrea	
Corradini Barbara	
Fatucchi Enrico	
Ficalbi Mario	
Ciacci Giampiero	
Palumbo Rosa	
Contri Claudio	Ispettore ai Servizi (non è organo elettivo)
COLLEGIO PROBIVIRI	
Toti Barbara	Presidente
Cigalotti Federico	Membro effettivo
Gugliotti Chiara Maria Caterina	Membro effettivo
Dolfi Mario	supplente
Leone Giovanni	supplente
ORGANO DI CONTROLLO	
Scarpellini Stefano	Presidente
Ubodi Fabiola	Membro effettivo
Di Martino Luigi	Membro effettivo
Parigi Mauro	supplente
Giardina Vincenzo Antonio	supplente
REVISORE LEGALE DEI CONTI	
Duranti Daniela	

Il grafico che segue illustra la distribuzione membri degli organi elettivi per fasce di età e sesso nel 2024, grafico che non si discosta di molto da quello dell'anno precedente e che mostra una media di età di poco più di 60 anni:



Nel grafico seguente vengono raffrontati i dati relativi al numero dei rappresentanti degli Organi Elettivi del 2024 verso il 2023:



Dove si nota il maggior numero di membri del 2024, non essendo stati nominati nel 2023 i consiglieri straordinari.

3.6.4 Sulla figura del Correttore e le iniziative religiose della Misericordia.

Lo Statuto prevede che sia presente anche un Correttore, come rappresentante della Diocesi di appartenenza e guida spirituale, che riceve l'incarico dall'Arcivescovo su proposta del Magistrato. Dopo oltre 12 anni di mancanza a causa delle difficoltà indotte dalla diminuzione dei sacerdoti a livello territoriale, è stato incaricato Don Aldo Lettieri correttore dell'Arciconfraternita. Il Correttore si avvale della collaborazione del **Nucleo Culto**, gruppo costituito alcuni anni fa per creare maggiore coesione tra i Confratelli e le Consorelle che sentivano la necessità di un punto di riferimento vicino alla caratterizzazione religiosa dell'Istituzione e che ha permesso in questi anni di proseguire in una tradizione secolare di presenza in momenti di particolare significato spirituale, come la Processione Penitenziale del Venerdì Santo, la partecipazione ai riti del Corpus Domini, la presenza all'Ottavario in Albis e infine la celebrazione della giornata dedicata al Santo Patrono della Misericordia di Siena Sant'Antonio Abate il 17 di Gennaio.
Inoltre, è sempre proseguita la tradizione di svolgere le Sante Messe al sabato pomeriggio nell'Oratorio della Misericordia presso la sede storica e la domenica mattina presso la cappella del Cimitero Monumentale, grazie all'impegno di diversi Confratelli e Consorelle e dell'Ufficio Ispezione, che ne hanno sempre permesso lo svolgimento ad eccezione del periodo di lock down.

3.6.5 Partecipazione e democrazia interna.

Come detto ad inizio sezione, i momenti di partecipazione alla vita dell'Istituzione sono rappresentati fondamentalmente dalle Assemblee Generali, dalle adunanze del Consiglio Generale e del Magistrato e dalle assemblee e riunioni dei volontari attivi. Secondo il nuovo Statuto in vigore da Ottobre 2021, gli aventi diritto a partecipare all'Assemblea Generale sono tutti gli Associati; conseguentemente l'Arciconfraternita ha informato la base sociale non solo attraverso il sito istituzionale e i social network, ma anche con affissioni pubbliche.
Tutte le riunioni sono state svolte in presenza.

1 Assemblea Generale, per approvazione bilancio e rinnovo cariche: 29 Aprile, che ha visto una partecipazione di 82 Associati, esclusi il Segretario, l'Organo di Controllo e il revisore legale dei conti. I votanti al rinnovo delle cariche elettive sono stati 151 comprensivi delle deleghe.

3 Consigli Generali con una partecipazione media di 23 Associati, pari al 56% degli aventi diritto.

11 Adunanze di Magistrato, con una partecipazione dei membri prossima al 90%, per un totale di 122 delibere. Alle riunioni di Magistrato hanno partecipato sempre il Segretario e il Presidente dell'Organo di Controllo.

Merita essere ricordato che a termini del nuovo Statuto, l'Assemblea Generale in seconda convocazione è valida qualunque sia il numero dei partecipanti, purché doppio rispetto a membri del Consiglio Generale.

Per quanto concerne la partecipazione dei volontari attivi, le riunioni di carattere generale sono riassunte nella tabella che segue:

Riunione	Riunioni 2024	Numero partecipanti
Riunioni di coordinamento Sezioni di San Rocco e Taverne	13	120
Assemblea soccorritori del settore sanitario	2	60

3.6.6 Mappatura dei principali portatori di interesse e loro coinvolgimento

3.6.6.1 **Portatori di interesse interni.**

Categoria	Modalità di coinvolgimento
Associati	I principali strumenti di coinvolgimento sono: l'Assemblea Generale, il periodico

	semestrale, il sito istituzionale e la pagina Facebook Istituzionale.
Volontari	Oltre i precedenti, sono organizzate periodicamente delle assemblee dei volontari di ogni settore di attività; a loro volta i gruppi operativi possono organizzare loro riunioni tematiche, a cui partecipa anche almeno un membro del Magistrato.
Personale	Incontri almeno annuali, con tutti i dipendenti per illustrare la situazione dell'Istituzione, obiettivi raggiunti, criticità e piani per il futuro.

3.6.6.2 **Portatori di interesse esterni.**

Categoria	**Modalità di coinvolgimento**
Arcidiocesi di Siena-Colle di Val d'Elsa-Montalcino e Montepulciano	Incontri con i rappresentanti dell'Arcidiocesi, partecipazione alla vita religiosa della Città, collaborazione su iniziative sociali. Partecipazione dell'Ordinario diocesano o suo delegato alle due solenni processioni cittadine annuali di tradizione secolare (Venerdì Santo e Corpus Domini)
Amministrazione Comunale	Incontri periodici con gli Assessorati delle Politiche Sociali, Giovanili e Sanitarie per individuare linee di azione comuni sui temi di loro pertinenza. Partecipazione con un membro dell'Arciconfraternita alla Consulte comunali costituite a questo scopo
Contrade e Società di Contrada di Siena	Coinvolgimento in specifici momenti di difficoltà della Città e in occasione di eventi catastrofici (vedi terremoto del Centro Italia), grazie al forte senso solidaristico che caratterizza la vita delle Contrade di Siena. Sensibilizzazione alle pratiche sociali e alle tecniche di primo soccorso.
Società della Salute Senese	Collaborazione per interventi mirati al sostegno delle famiglie in stato di necessità Convenzioni per l'aiuto a donne in stato di fragilità.

	Convenzione con la casa di riposo residenza assistita AVIL per l'ospitalità di anziani e adulti fragili.
Azienda Universitaria Ospedaliera Senese	Incontri periodici per valutare congiuntamente criticità e soluzioni ai problemi incontrati. Invio periodico dei report di attività. Collaborazione per il trasporto organi e il trasporto protetto neonatale.
Consulta del Volontariato Senese	Assemblee o incontri periodici per lo sviluppo di azioni comuni
Fondazione Solidarietà Caritas	Frequenti contatti interpersonali e incontri periodici per collaborazione su temi di carattere sociale, attività congiunte
Fondazione Monte dei Paschi	Incontri periodici per l'analisi della situazione sociale del territorio e identificazione di linee comuni per la progettazione di interventi in ambito sociale
Sezione Soci UniCOOP.FI	Riunioni periodiche per concordare iniziative in favore delle famiglie in difficoltà e collaborazione per la raccolta alimentare.
Donatori	Informativa sull'impiego delle donazioni ricevute, sia tramite il periodico semestrale che attraverso il Bilancio Sociale
Utenti dei Servizi	Questionari a campione per la valutazione della soddisfazione degli utenti relativa ai servizi erogati
Cooperativa il Prossimo	Convenzione per la gestione della casa di riposo residenza assistita AVIL
Associazione Cardio trapiantati Italiani	Collaborazione per vari progetti, insieme all'U.O. Cardiochirurgia dell'AOU Senese, in particolare la realizzazione della foresteria per pazienti ricoverati e loro familiari
Associazioni con le quali abbiamo collaborato a progetti	
Cooperativa La Proposta	Collaborazione per inserimenti Socioterapeutici
Associazione Aleteia	Progettazione di interventi in ambito sociale per il sostegno delle persone autori di reato
Associazione Rete Dafne	Collaborazione per il supporto alle vittime di reato

Associazione La Corte dei Miracoli	Collaborazione in ambito sociale per l'orientamento e la gestione delle persone Migranti
Associazione Penny Wirton	Collaborazione per l'insegnamento della lingua italiana agli stranieri
Associazione Centro Mama	Partenariato nei progetti in ambito sociale per il benessere dei minori
Associazione Donna Chiama Donna	Partenariato in progetti sociali per sensibilizzazione contro la violenza di genere
Associazione La lunga Gioventù	Partenariato in progetti sociali per interventi su povertà educativa
Associazione L'Untore	Partenariato in progetti sociali per interventi su povertà educativa
Ministero della Giustizia - Ufficio Esecuzioni Penali Esterne Siena e Grosseto	Collaborazione per inserimento di persone adulte in misura penale alternativa
Ministero della Giustizia minorile e di Comunità - Ufficio Servizio Sociale Minorenni	Collaborazione per l'inserimento di giovani 14 - 25 anni in misura penale alternativa
Istituto scolastico Piccolomini: liceo delle scienze umane	Collaborazione pluriennale su progetti di alternanza scuola lavoro in ambito sociosanitario
Istituto Scolastico Tito Sarrocchi	Partenariato per progetti sociali di contrasto alla povertà educativa
Istituto Scolastico G Caselli	Partenariato per progetti sociali di contrasto alla povertà educativa
Associazione Caritas Diocesana	Collaborazione nella gestione della povertà sociale e l'emarginazione
Associazione Siena Soccorso	Partenariato in progetti sociali e di servizio civile
Associazione Rock Factory	Collaborazione per laboratori estivi per minori 12 - 14 anni
Patronato A.N.M.I.L.	Collaborazione con il Centro di Ascolto e Progetto SI-Sienasociale
Associazione Parole O stili (Trieste)	Collaborazione per laboratori estivi per minori 12 - 14
Università degli studi di Siena	Collaborazione con il Cetro d'ascolto e partenariato nei progetti sociali di Community Hub
Università per Stranieri Siena	Collaborazione con il Centro di Ascolto e partenariato nei progetti sociali di Community Hub
Associazione Cam Firenze	collaborazione nella strutturazione di un centro d'ascolto per uomini autori di violenza
Fondazione Territori Sociali Alta Valdelsa	Partenariato nei progetti di carattere sociale

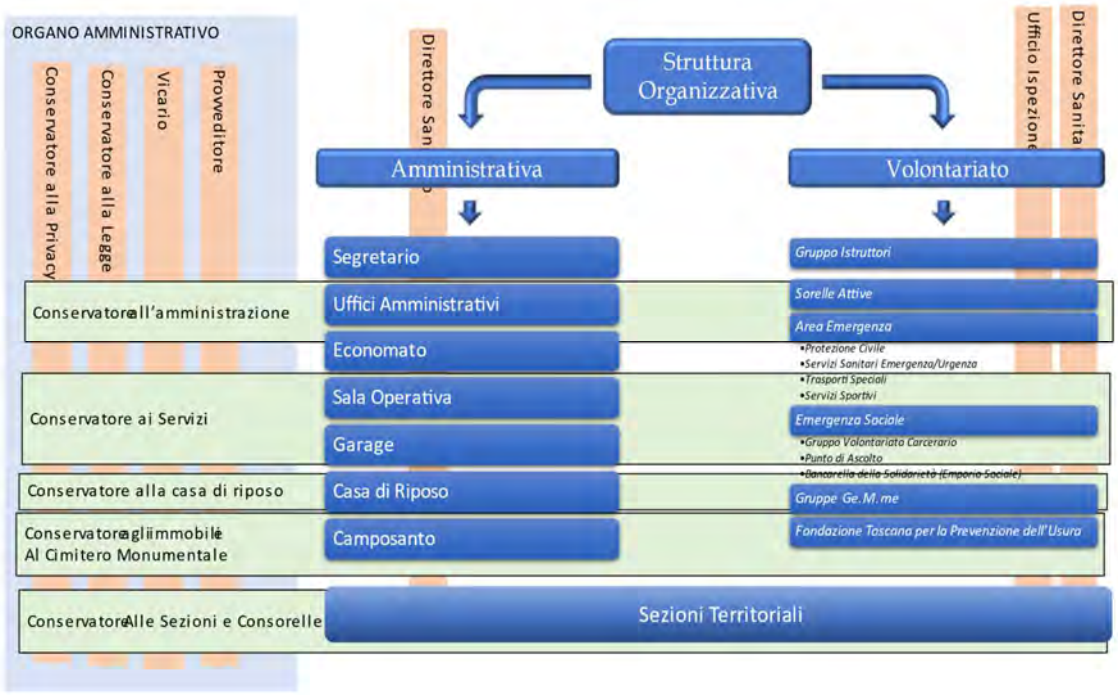
Comune di Colle Val D'Elsa	partenariato nei progetti di carattere sociale
Comune di Poggibonsi	partenariato nei progetti di carattere sociale
Comune di Casole D'Elsa	partenariato nei progetti di carattere sociale
Comune di Radicondoli	partenariato nei progetti di carattere sociale
Comune di San Gimignano	partenariato nei progetti di carattere sociale
Società della salute senese	partenariato nei progetti di carattere sociale
Società della salute zona Valdelsa	partenariato nei progetti di carattere sociale

La Misericordia di Siena è parte integrante della vita della città di Siena dal 1250; questa secolare presenza e le opere che la Misericordia da sempre porta avanti, hanno creato legami con tutte le più importanti e significative realtà locali, siano esse Enti Pubblici, primari interlocutori, ma anche molte Associazioni sorte nel corso del tempo, alcune con una storia antica alle spalle e altre del recente passato.

L'elemento di contatto che porta allo sviluppo di sinergie sul piano locale è ovviamente dato dalla comunanza di intenti, indipendentemente dai credo politici o religiosi, purché si perseguano con onestà quelli che sono i dettami derivanti dalle opere di carità corporali e spirituali, che restano la bussola per chi vuole fare il volontario nella Misericordia di Siena.
Negli ultimi anni si è andata sviluppando una rete di collaborazioni sul territorio, che ci permette di creare progettualità in rete con altre realtà locali, come la recente coprogettazione svolta sotto il patrocinio e il finanziamento del Comune di Siena per le famiglie in difficoltà, legate ad anziani o a giovani con particolari stati di fragilità, che ci ha portata a collaborare con realtà con le quali non avevamo mai collaborato prima.
È quindi un sistema di collaborazioni molto dinamico che arricchisce la nostra capacità di intervento.
Anche per mantenere vivi questi rapporti che si creano su base progettuale, la Misericordia si è dotata di un **gruppo di lavoro sociale, che fa capo alla "Casa del Noi**", iniziativa della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia che racchiude sotto lo stesso cappello tutte quelle iniziative in ambito sociale.

3.6.7 Persone Che Operano Per L'ente

La figura seguente schematizza l'assetto organizzativo dell'ente:



Ciascuna area operativa è sotto la responsabilità di un membro del Magistrato, che ne sovrintende all'operato, in stretta collaborazione con il Segretario, che ha funzione di capo del personale dipendente, con l'Economato e con le funzioni amministrative.
Le Sezioni Territoriali possono avere a loro volta due componenti organizzative, una amministrativa e i volontari, anche se nessuna sezione ha personale dipendente che riporti agli uffici amministrativi.
Alcuni membri del Magistrato hanno una funzione che impatta l'intera organizzazione, rappresentata in figura dall'intersezione delle specifiche responsabilità con quelle di carattere più operativo.
L'Ufficio Ispezione e la Direzione Sanitaria sono trasversali all'intera organizzazione, in particolare la seconda. L'ufficio Ispezione ha il compito di assicurare all'organo amministrativo il corretto svolgimento dei servizi e della partecipazione ad eventi istituzionali e di rappresentanza; per il primo dei suoi macro-compiti si avvale del supporto dell'Area Operativa e dei Capi Guardia; questi ultimi sono Confratelli che, su incarico conferito annualmente dal Magistrato, ricoprono particolari ruoli di responsabilità, gestione e coordinamento delle varie attività; sono altresì nominati Capi Guardia, per tutta la durata del rispettivo mandato, i Rappresentanti delle Sezioni territoriali, dei Distaccamenti ed i Referenti dei Gruppi operativi.
I dati relativi alla composizione dei Volontari sono già stati trattati nell'ambito della struttura sociale.

Poiché tutte le cariche elettive sono di natura volontaria, nessun compenso viene corrisposto ai componenti degli organi elettivi dell'Istituzione, che sono il Magistrato, il Consiglio Generale, il Collegio dei Probiviri e l'Organo di Controllo, con l'eccezione del suo Presidente, così come riceve compenso il Revisore Legale dei Conti. Nella tabella seguente sono riportati i compensi, dove si può notare che questo è il primo anno in cui il Revisore Legale riceve un compenso.

Compensi	2022	2023	2024
Organo di Controllo	5.018	5.174	3.806
Revisore legale dei conti	0	5.054	3.122
totale	5.018	10.228	6.928

Rimborsi ai volontari.

Nel corso del 2024 sono stati erogati 2.039 € per **rimborsi ai volontari** e ne hanno usufruito **16** volontari. I rimborsi vengono erogati per cassa a fronte della presentazione della documentazione di spesa, rappresentata da scontrino fiscale o da fattura.

3.6.8 I Dipendenti dell'Arciconfraternita

L'Arciconfraternita applica ai propri dipendenti il Contratto Collettivo Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Numero medio dei dipendenti	2022	2023	2024
Dirigenti	1	1	1
Impiegati	5	6	6
Altri dipendenti	24	21	21
Totali	30	28	28

Differenza retributiva tra lavoratori dipendenti

La differenza retributiva risulta essere inferiore a ¼. Tale rapporto relaziona la retribuzione annua minima con la retribuzione annua massima percepita dai dipendenti della Misericordia.

Il calcolo è effettuato per verificare il rispetto del rapporto uno a otto (art. 16 del d. lgs. 117/2017 e s.m.i.) ed è da calcolato sulla base della retribuzione annua lorda. La differenza retributiva rientra, quindi, nella forbice prevista dal disposto normativo.

Le risorse umane constano di 28 dipendenti a tempo indeterminato e 2 f.t.e.[1]; quest'ultimi sono di fatto i lavoratori che hanno un rapporto di lavoro "a chiamata" e operano prevalentemente nell'ambito dei trasporti funebri, il cui tempo totale di lavoro sull'anno sarebbe equivalente al lavoro di tre dipendenti a tempo pieno.

Questa la distribuzione per funzione dei dipendenti a tempo indeterminato:

a) Segretario Generale, i cui compiti sono definiti nello Statuto
b) Ufficio Ragioneria: 2
c) Segreteria: 1
d) Ufficio Cassa e Gestione Cimitero: 2
e) Economato: 1
f) Sala Operativa: 4 di cui
   - 1 con compito di gestione e coordinamento operativo
   - 3 con compito di gestione servizi di trasporto, in turnazione

[1] F.t.e full time equivalent

g) Coordinamento attività sociali: 1 (può sostituire il responsabile coordinamento operativo)
h) Autisti: 8
i) Coordinamento servizi delle sezioni di S. Rocco e Taverne: 1
j) Camposanto e manutenzioni: 6
k) Casa di Riposo: 1 (cuoca)

Nel 2024, la Misericordia di Siena ha **impiegato 4 persone svantaggiate con contratti di inserimento sociale o formazione lavoro.**

Ore di formazione

Nel corso del 2024, i dipendenti hanno seguito i corsi di formazione sottoelencati:

Argomento e/o titolo del corso	Soggetto / Funzione aziendale destinataria	Durata in ore	Ente formatore	Data fine corso
ADDETTI PRIMO SOCCORSO GRUPPO B/C – prima formazione	Ermini Nicola Lorenzini Stefano (Campo Santo) Prugnoli Massimo Tozzi Roberto	12	KLASS S.r.l.	28/02/2024
R.L.S. – aggiornamento annuale	Biancolini Stefano	4	KLASS S.r.l.	14/05/2024
SICUREZZA LAVORATORI A RISCHIO ALTO – prima formazione	Zambon Fabio	16	KLASS S.r.l.	31/05/2024
SICUREZZA LAVORATORI A RISCHIO ALTO – prima formazione	Dionisi Marco	16	KLASS S.r.l.	31/10/2024
SICUREZZA LAVORATORI – aggiornamento	Baldini Andrea	6	KLASS S.r.l.	12/11/2024
SICUREZZA LAVORATORI – aggiornamento	Nastasi Giulia	6	KLASS S.r.l.	12/11/2024

Per quanto concerne i **volontari,** la formazione ha principalmente ricoperto le seguenti aree:

Emergenza urgenza, servizi sanitari	45 volontari conseguito il brevetto di soccorritore di livello base (34 ore di formazione) e 19 quello di livello avanzato per soccorritori (102 ore di formazione)
Retraining soccorritori livello base	35 volontari hanno effettuato il retraining per il mantenimento del livello base

4 RELAZIONE SOCIALE.

4.1 OBBIETTIVI E ATTIVITA'

Il ruolo dell'Arciconfraternita è quello di dare concretezza ai dettami delle opere di carità spirituali e materiali per mezzo delle attività principali, come descritte nel capitolo 1 ed enunciate dallo Statuto.

Le categorie del presente Bilancio Sociale sono identiche a quelle del 2023, questo renderà più semplice effettuare confronti:

1. SERVIZI SANITARI EMERGENZA URGENZA
2. SERVIZI ALLA COMUNITA'
3. VOLONTARIATO DI SUPPORTO
4. PREVENZIONE USURA

Nel dettaglio, le tipologie di servizi considerati e il loro raggruppamento in macrocategorie.

SERVIZI SANITARI EMERGENZA URGENZA	**VOLONTARIATO DI SUPPORTO**
Servizi Ordinari e Trasporti sociali	Centrale Operativa
Servizi Sportivi	Attività Interne di gestione
Servizi di Emergenza	Attività interne al Gruppo Istruttori
Trasporto Protetto Neonatale	Formazione
Trasporto Organi (Cuore e Polmone)	Portineria
	Gruppo G.eMMe
SERVIZI ALLA COMUNITA'	Sorelle Attive
Bancarella ed Emporio sociale	Riunioni Ufficiali
Spesa assistita	Attività cimiteriali
Centro di ascolto	
Assistenza carceraria	**PREVENZIONE USURA**
Medici Volontari	
Servizi di Ambulatorio	
Protezione Civile	

Il volontariato di supporto è funzionale allo svolgimento di tutte le altre funzioni; ad esempio, nella categoria "Attività interne di gestione" ricadono tutte quelle attività svolte da volontari a supporto delle funzioni amministrative, ma anche la gestione della farmacia di Sede e delle Sezioni che garantisce un corretto funzionamento dei servizi di trasporto sanitario, così come la gestione dell'archivio storico e del piccolo museo. Le Sorelle Attive sono da sempre il Gruppo che provvede alla gestione delle quasi 400 divise della Misericordia di Siena, alla loro pulizia e gestione delle scorte, oltre ad essere una componente attiva nelle iniziative di carattere religioso.

Anche se le attività di volontariato della Fondazione Toscana per la Prevenzione Antiusura verranno trattate e computate all'interno del Bilancio Sociale della Fondazione, sia per consuetudine ma anche per essere l'Arciconfraternita la fondatrice della

Fondazione, si riporteranno per confronto con l'anno precedente le ore di volontariato svolte da volontari iscritti all'Arciconfraternita e che operano nella Fondazione; tali ore pur essendo comprese nelle ore totali, non verranno incluse nel calcolo del valore del volontariato nella sezione relativa alle risorse economiche.

Nota Metodologica: per l'analisi dei dati che seguono sono state, come negli anni passati, utilizzate le seguenti fonti informative:

- l'estrazione delle ore di volontariato dal gestionale SmartGov, divise per categoria di servizio, sezione, mansione.
- le relazioni di missione dei singoli gruppi e funzioni operative
- le relazioni di missione delle Sezioni
- le relazioni annuali del Responsabile dell'Area Operativa e del Capo Garage

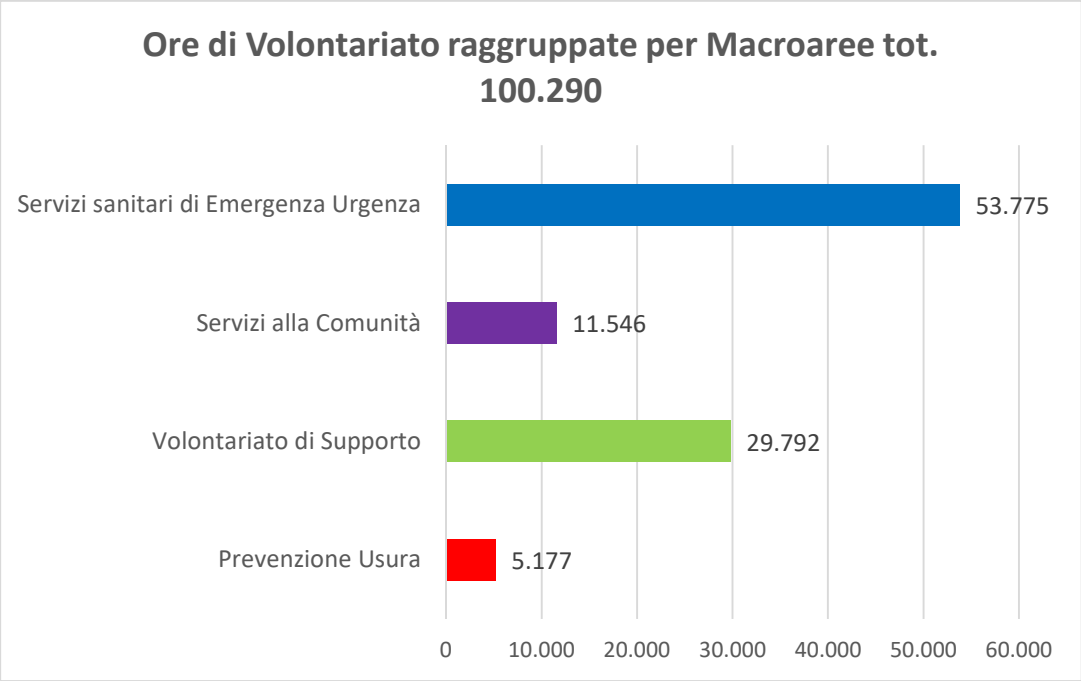
Nel caso di discrepanze tra le fonti informative, vengono presi come riferimento i dati prodotti dal gestionale SmartGov. Poiché il valore del volontariato, ricavato dal monte ore totale, fa parte dello Stato Patrimoniale, per non avere ambiguità sui dati e creare potenziali problemi ai Sindaci Revisori, si è preferito il dato certo anche se in alcuni casi potrebbero risultare più ore di volontariato di quanto registrato dal gestionale.

Le ore di servizio registrate per ogni volontario sono riferite alla sede di appartenenza dei volontari e non alla sede per la quale tali ore sono state erogate.

Le ore erogate dai giovani del Servizio Civile non sono conteggiate tra le ore di volontariato, in quanto retribuite.

4.1.1 LE ORE DI VOLONTARIATO

Nel 2024, **il numero totale delle ore di volontariato** svolte dai 554 volontari della Misericordia di Siena sono state **100.290**, in **netta decrescita di 11.669** ore rispetto alle **111.959** dell'anno precedente. Nel seguito verrà analizzato tale scostamento.

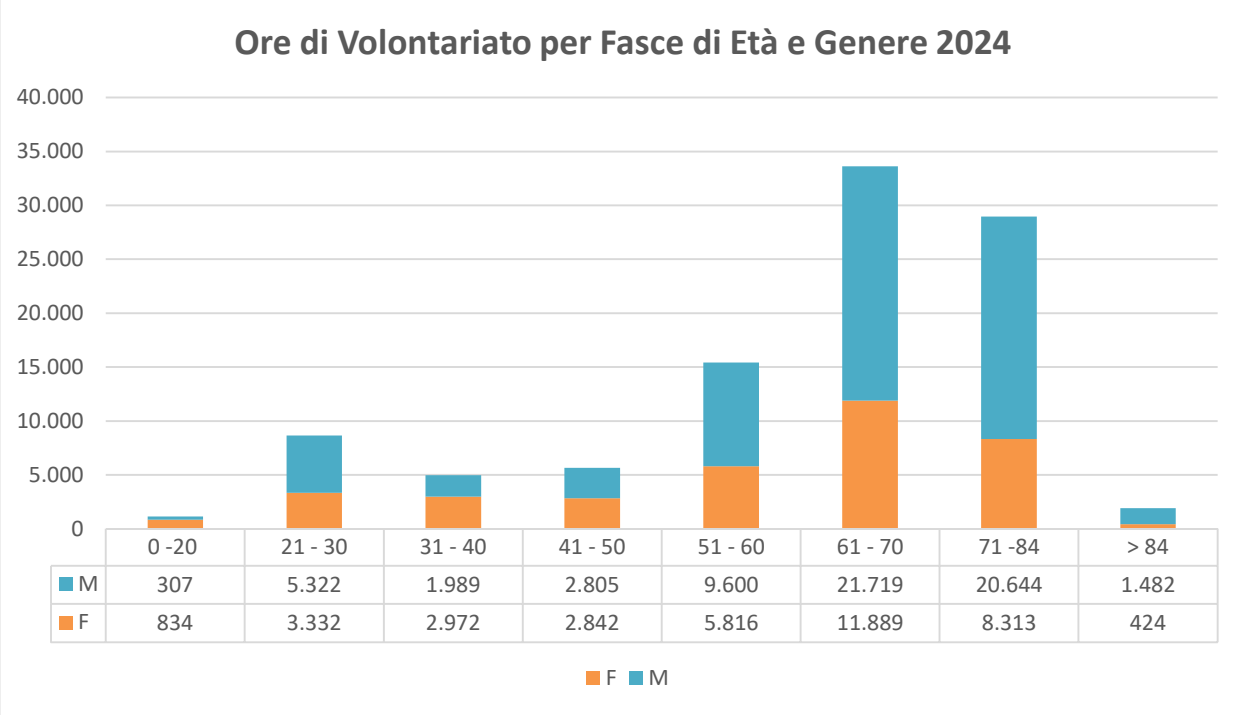


La tabella seguente evidenzia le differenze tra il 2024 e il 2023:

Raggruppamento Attività	2.024	2.023	Differenza
Prevenzione Usura	5.177	5.160	17
Servizi sanitari di emergenza urgenza	53.775	62.582	-8.807
Servizi alla Comunità	11.546	11.963	-417
Volontariato di supporto	29.792	32.254	-2.462
	100.290	111.959	-11.669

I maggiori scostamenti riguardano i Servizi Sanitari di Emergenza Urgenza e il Volontariato di Supporto. Per entrambi cercheremo di analizzare nel seguito quali possono essere le cause di tali decrementi, ma possiamo azzardare un'ipotesi per il Volontariato di Supporto poiché è l'area dove operano i volontari nelle fasce di età più alte e la diminuzione potrebbe facilmente essere imputata ad un progressivo abbandono delle attività da parte dei volontari più anziani, per cause diverse e facilmente intuibili.

Il grafico seguente mostra le ore di volontariato per fasce di età

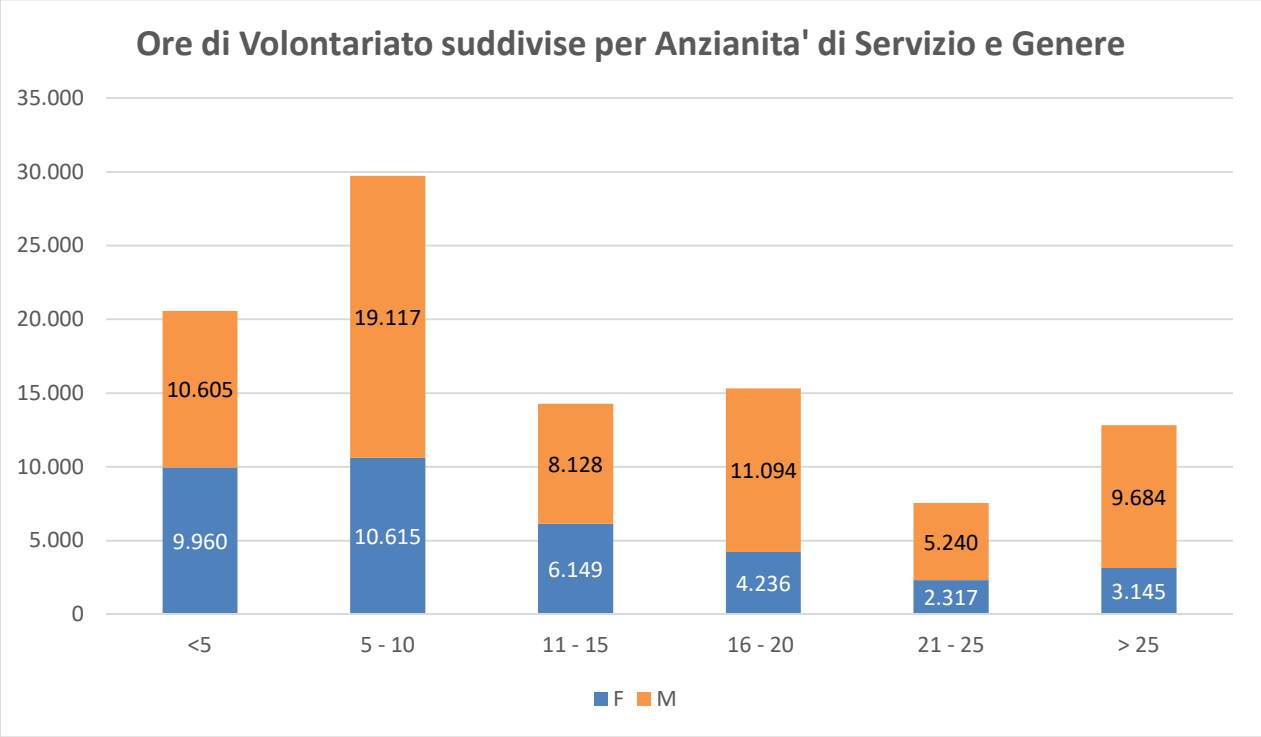


Se confrontiamo questo grafico con quello dell'anno precedente, salta subito all'occhio il netto calo nella fascia 71 – 84, ma anche le decrescite in altre fasce di età. Per semplicità, possiamo analizzare lo scostamento nel dettaglio limitandosi ai soli totali:

	0 - 20	**21 – 30**	**31 – 40**	**41 – 50**	**51 – 60**	**61 – 70**	**71 – 84**	**>84**
2024	1.141	8.654	4.961	5.647	15.416	33.608	28.957	1.906
2023	658	7.701	6.376	8.177	18.033	33.048	35.018	2.948

Crescono le ore dei giovani fino a 30 anni, mentre diminuiscono tutte le altre fasce.

Infine, riportiamo anche le ore di volontariato per anzianità di servizio:



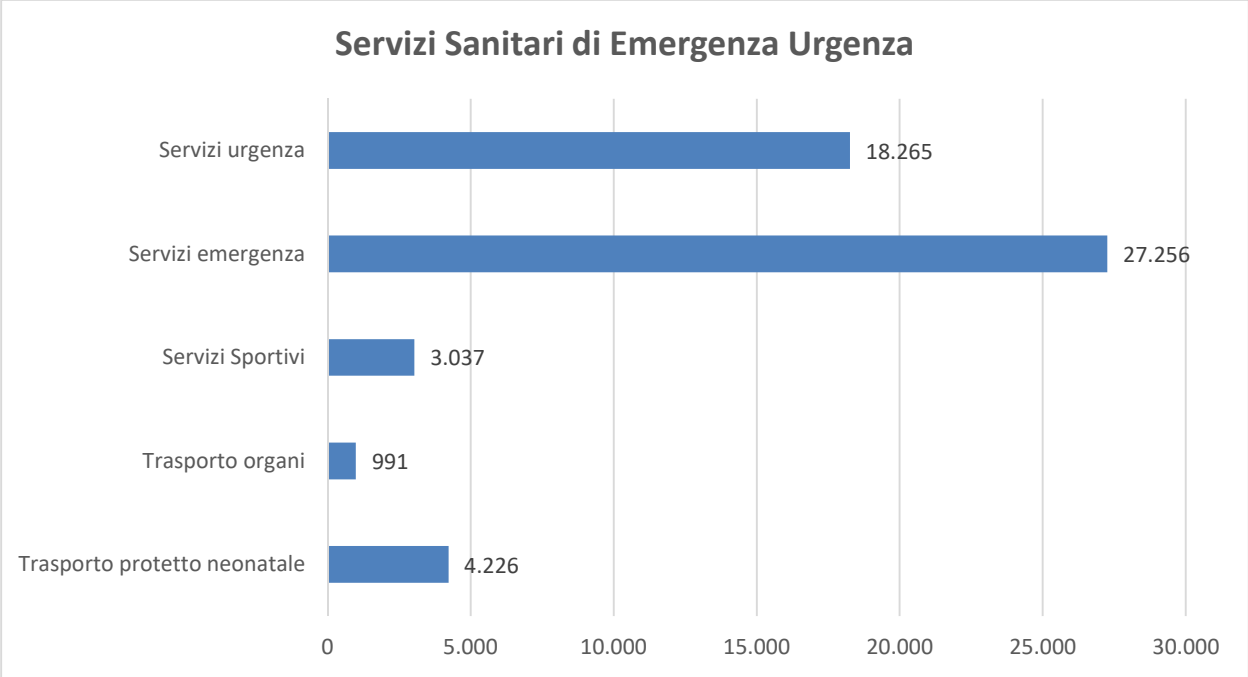
Riportiamo anche in questo caso il confronto tra il 2024 e il 2023

ANZIANITA' DI SERVIZIO	2024	2023	DIFFERENZE
<5	20.565	22.863	-2.298
5 - 10	29.732	32.785	-3.053
11 - 15	14.277	15.995	-1.718
16 - 20	15.330	18.927	-3.597
21 - 25	7.557	5.683	1.874
> 25	12.829	15.706	-2.877
	100.290	111.959	-11.669

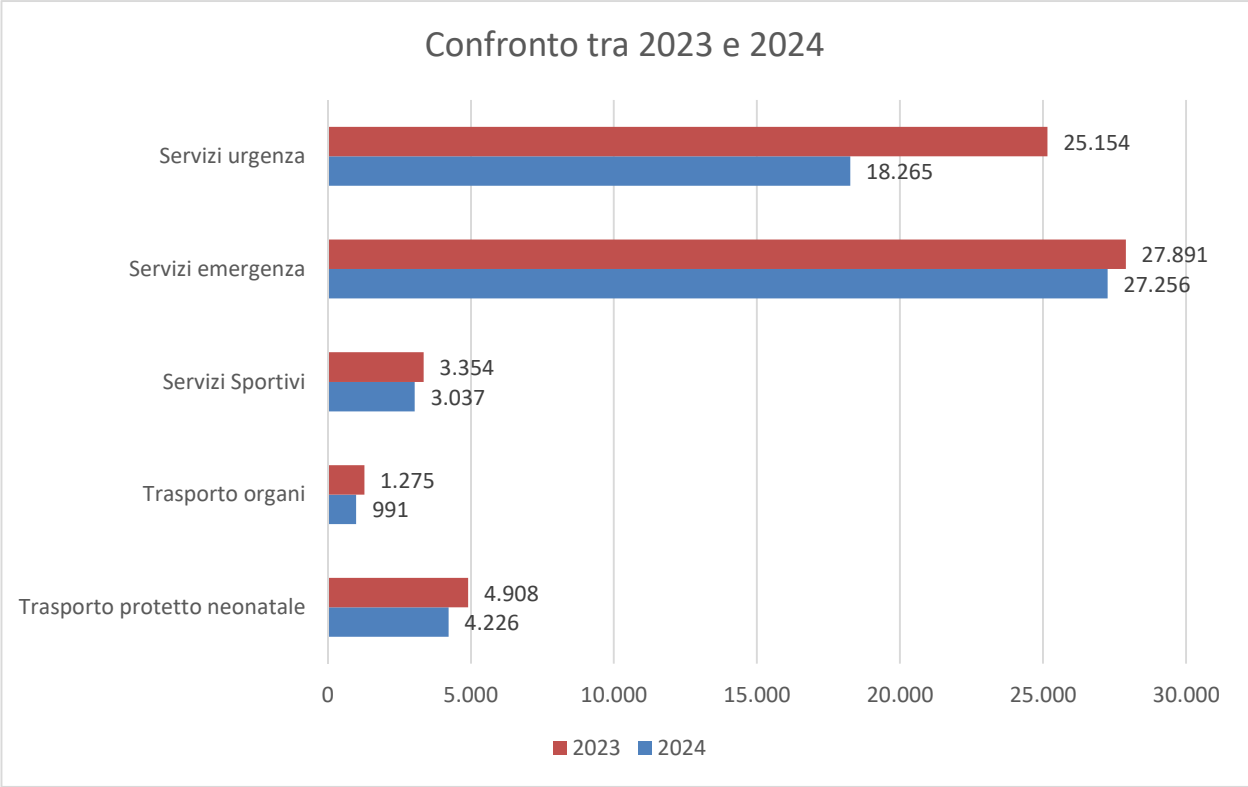
L'andamento tra una fascia di età e l'altra rimane simile a quello del 2023, ma si nota anche in questo caso il calo generalizzato di ore di servizio svolte.

4.1.2 I SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA.

Con riferimento alla classificazione di pagina 21, riportiamo il dettaglio delle ore per le singole categorie



È interessante confrontare i dati del 2023 con i dati del 2024



Si evidenzia in modo netto la decrescita dei servizi di Urgenza, fenomeno iniziato nel 2022 a seguito **della mutata politica della Regione Toscana in merito ai trasporti di urgenza che in passato venivano erogati gratuitamente ad una più larga fascia di popolazione**. La delibera della Regione Toscana n.1545 del 12/2022 ha modificato sostanzialmente i criteri di erogazione dei servizi di trasporto di urgenza, restringendo sia le categorie di patologie per le quali il servizio restava gratuito che introducendo il criterio delle fasce di reddito come ulteriore elemento di selezione.

Nel 2022, tale categoria registrava 28.563 ore di volontariato, crollate a 18.265.

La scheda seguente sintetizza l'impegno richiesto per svolgere le attività per ogni area di servizio. Per chiarezza, con "**Trasporti Ordinari**" si intendono i servizi sanitari di urgenza, svolti in base alla convenzione con l'ASL Sudest, mentre i "**trasporti sociali in convenzione**" sono quelli svolti con una convenzione con Enti Locali (ad esempio con la Società della Salute Senese).

Attività	Quantità	Km effettuati	N. Volontari[2]	N. Ore
Trasporti Ordinari e Trasporti sociali in convenzione	3.861 + 2.887= 6.752	132.190	Soccorritori 210 Autisti 93	18.265
Trasporti di Emergenza	4.488	75.548	Soccorritori 164 Autisti 34	27.256
Servizi Sportivi	87	5,680	Soccorritori 121 Autisti 30	3.037
Trasporto Protetto Neonatale	36	6.931	25	4.226[3]
Trasporto Organi	N. Missioni	Km Effettuati	N. Volontari	N. Ore
Cuore	21	7.236	Navigatore 20 Autista 12	183+278=461
Polmone	40	13.619		

Le ore di volontariato riportate nelle tabelle precedenti si riferiscono a tutti i servizi che rientrano nella categoria dei cosiddetti "Ordinari" e cioè: trasporti in convenzione con l'ASL, trasporti in convenzione con Enti Locali e trasporti a privati. Questo era vero anche negli anni precedenti, quindi i confronti fatti sono tra entità simili.

[2] È da tenere presente che alcuni volontari possono ricoprire il ruolo sia di soccorritore che di autista in ogni tipologia di servizi e che gli autisti di emergenza possono anche essere autisti di servizi sportivi o di ordinari. Il numero dei soccorritori ed autisti è riferito alla sola Misericordia di Siena e sue Sezioni.

[3] Ore di reperibilità, le ore di servizio in missione sono state 151

Anche il monte chilometri si riferisce a tutto l'insieme dei servizi ordinari, quindi l'incremento dei chilometri percorsi potrebbe spiegarsi con una maggiore distribuzione sul territorio degli utenti.

Trasporti Speciali: sotto questa dizione sono compresi il **Trasporto Protetto Neonatale** (TPN) e il **Trasporto Organi**, nel nostro caso cuore e polmone.

Il TPN viene effettuato con un mezzo di proprietà dell'AOUS di Siena, specificamente attrezzato per il trasporto di una culla termica speciale. L'equipaggio è composto da un nostro autista, talvolta affiancato da un navigatore, e da un medico e un infermiere che monitorizzano il neonato nel vano sanitario.

Il 2024 ha visto una diminuzione significativa di servizi, che sono passati dai 56 del 2023 a 36 del 2024.

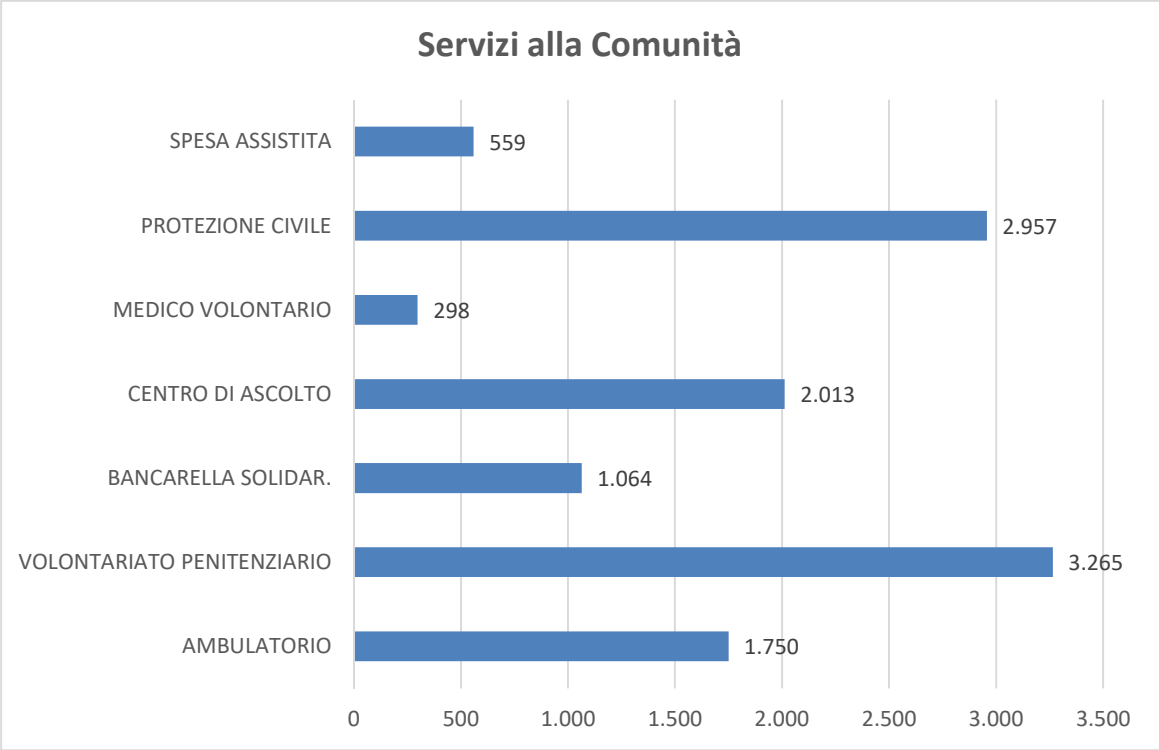
Il trasporto Organi è effettuato con mezzi di proprietà dell'Arciconfraternita e l'equipaggio è composto da un autista, un navigatore e uno o più medici dell'equipe del trapianto organi delle Scotte.

Il servizio si svolge grazie alla collaborazione con i reparti di Chirurgia e Chirurgia Toracica del Policlinico Santa Maria le Scotte di Siena, il CRAOT, che dal 2022 ci coordina, l'OTT (Organizzazione Toscana Trapianti), nonché le Prefetture, in aggiunta ai Compartimenti della Polizia Stradale e alla Polizia Aeroportuale, che qui tutti ringraziamo.

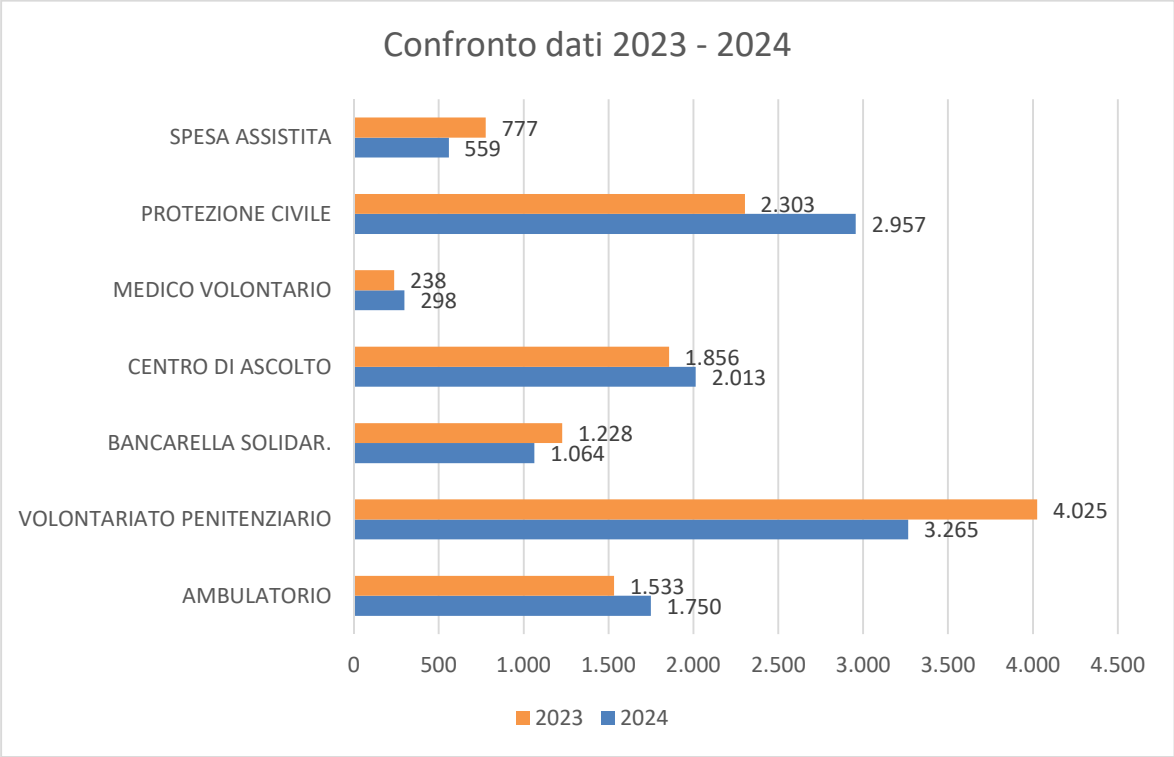
L'andamento dei servizi del 2024 non si discosta di molto da quelli del 2023. Nel caso del trasporto del Cuore, 15 missioni hanno avuto esito positivo, cioè l'organo era idoneo ed è stato trasportato. Nel caso del Polmone, le missioni con esito positivo sono state 24.

4.1.3 SERVIZI ALLA COMUNITA’

Il grafico seguente mostra le ore per le singole categorie:



Anche per questa categoria può essere utile confrontare i dati con quelli del 2023:



La tabella che segue illustra le differenze in modo più chiaro

	2024	2023	DIFF
AMBULATORIO	**1.750**	**1.533**	217
VOLONTARIATO PENITENZIARIO	**3.265**	**4.025**	-760
BANCARELLA SOLIDAR.	**1.064**	**1.228**	-164
CENTRO DI ASCOLTO	**2.013**	**1.856**	157
MEDICO VOLONTARIO	**298**	**238**	60
PROTEZIONE CIVILE	**2.957**	**2.303**	654
SPESA ASSISTITA	**559**	**777**	-218

I dati mostrano un andamento simile, anno su anno, con eccezione del Volontariato Penitenziario, le cui motivazioni vanno ricercato nella sintesi delle attività riportata più oltre (difficoltà di reperire volontari e trattenere volontari, cessate attività sul Carcere di San Gimignano).

Nella tabella seguente vengono sintetizzate le risorse impegnate per lo svolgimento dei servizi 2024, rimandando a paragrafi specifici una descrizione dettagliata delle attività svolte.

Attività	N. assistiti	Km. effettuati	n. volontari	n. ore
Bancarella Solidarietà ed Emporio Solidale	59 nuclei familiari per un totale di circa 152 assistiti	3.640	20[4]	1.064[5]
Spesa Assistita	112[6]	Inclusi nei km della Bancarella	17	559
Volontariato Penitenziario	Vedere paragrafo dedicato	4.370	7	3.265
Ambulatori e medici volontari	Vedere paragrafo dedicato		22 (di cui 3 medici volontari)	2.048 (di cui 298 svolte da medici volontari)
Centro di Ascolto	691 utenti censiti su Gmail + 352 su Telegram 323 servizi erogati		7	2.003
Protezione Civile	Vedere paragrafo dedicato	6.171	110	2.630 da verificare

[4] Inclusi giovani del PCTO; si intendono i volontari che svolgono servizio continuativo per la Bancarella.
[5] Il computo delle ore comprende anche le raccolte alimentari presso la grande distribuzione.
[6] Distribuzioni. Questo dato è ricavato dalla Relazione di Missione della Sezione di San Miniato-Osservanza, l'unica a riportare in modo chiaro questo dato come riferito all'attività in oggetto.

Bancarella della Solidarietà ed Emporio Solidale.

L'Emporio Solidale della Misericordia di Siena si occupa di fornire aiuto ai nuclei familiari bisognosi attraverso la distribuzione di generi alimentari e beni di prima necessità, in collaborazione con la Società della Salute e altre associazioni locali. L'obiettivo è garantire un supporto continuativo alle famiglie in difficoltà, migliorando la gestione logistica e la disponibilità dei beni.

L'emporio solidale supporta con aperture bisettimanali circa **59** nuclei familiari (per un totale di circa **152** assistiti) segnalati ufficialmente sui territori di Siena, San Rocco a Pilli, Casciano di Murlo, Taverne d'Arbia, Isola d'Arbia e Quercegrossa**. Durante l'anno 2024 la media di persone per nucleo familiare è stata di 2,62, in aumento rispetto al 2023**.

Per l'attività dell'Emporio è stato indispensabile il contributo di enti, fondazioni e attività commerciali, tra cui:

- **Fondo di aiuti europei agli indigenti (FEAD)**, che effettua distribuzioni mensili.
  Nel 2024 la Misericordia ha ricevuto generi alimentari di prima necessità per un totale di poco più di **5.000** Kg. (in diminuzione anno su anno)
- **UniCoop Firenze**, che ha promosso due raccolte alimentari nei mesi di maggio e ottobre, dove sono stati raccolti rispettivamente **3.377 Kg e 4.061 Kg**, che sono stati condivisi con la Caritas Diocesana.
- Donazione dell'associazione **Motoclub Balzana** di beni di prima necessità.
- Grazie all'iniziativa **Rete Amica**, abbiamo ricevuto dal raggruppamento zonale del Siena Soccorso 1.000€ per l'acquisto di generi alimentari.

Ne consegue che l'Emporio Solidale ha distribuito circa **125 q.li** di generi alimentari nel 2024.

La Bancarella della Solidarietà ha coinvolto circa 20 volontari (inclusi alcuni giovani del PCTO), che si sono impegnati nel confezionamento dei pacchi destinati alle sezioni, nel servizio di distribuzione ai residenti che si recano in emporio e nelle operazioni logistiche di magazzino, ma anche nella gestione degli accessi in sicurezza nei locali, nella pulizia degli ambienti e nelle raccolte alimentari.

I volontari impegnati nell'emporio si dedicano assiduamente alla riorganizzazione del magazzino in base alle scadenze dei prodotti alimentari già presenti e di nuovo arrivo, e successivamente alla gestione dell'inventario.

Le ore di volontariato attivo (servizio in emporio e gestione degli adempimenti burocratici) ammontano a circa 80 ore al mese.

Volontariato Penitenziario:

- <u>Carcere di Santo Spirito</u>:
  È continuata l'attività dei colloqui di <u>SOSTEGNO MATERIALE</u>, effettuata da tre volontarie più la Referente. Le richieste sono state al solito scarpe, vestiario, orologi, occhiali da

lettura, beneficenza in denaro e telefonate a famiglie e avvocati. **I colloqui sono stati 222; i detenuti incontrati 79.**
Al SOSTEGNO MORALE hanno partecipato 3 volontarie, **ascoltando 10 detenuti, tramite 11 colloqui**. La Referente ha valutato due detenuti accusati di maltrattamento in famiglia, al fine di valutare il loro inserimento al corso per uomini maltrattanti organizzato dall'Istituzione.
Anche quest'anno la STRENNA NATALIZIA si è svolta il 9 dicembre donando a ciascuno dei **71** detenuti sapone per mani o bagno doccia e una confezione di biscotti o sfogliatine o thè o caffè, insieme ad un biglietto di auguri, da spedire ai familiari, ed un foglietto contenente il nostro pensiero natalizio.
Anche quest'anno alla mensa dell'Istituto sono stati lasciati dei dolci (3 panettoni e 3 pandori) per il personale.
Sono state effettuate DUE DONAZIONI: il **10 Febbraio** sono stati donati tre scatoloni di praline "Caffarel" sia per gli agenti che per i detenuti, entrambi hanno apprezzato molto l'iniziativa; il **27 Maggio**, su richiesta dell'educatrice, sono stati donati 40 spazzolini da denti e dieci dentifrici da 100 ml.
Gli ACCOMPAGNAMENTI in numero di due, per detenuti in permesso premio, sono stati effettuati da un nostro volontario nel mese di luglio.

Il 27 Giugno siamo stati invitati ad assistere ad uno spettacolo musicale organizzato da un gruppo costituito da agenti e detenuti in occasione della giornata della Festa della Musica
Infine, nel mese di aprile in occasione della visita al carcere della Onorevole Boldrini, la Referente ha incontrato con l'Onorevole tutti i detenuti presso le loro celle.

- Carcere di San Gimignano:
  Duole dire che il 2024 sarà **l'ultimo anno di attività dell'Arciconfraternita presso questo istituto carcerario**. Troppi sono stati gli episodi che ci hanno testimoniato dello scarso interesse, se non fastidio, verso le nostre attività da parte del personale dell'area trattamentale e di alcune educatrici; dato lo sforzo non indifferente che questa attività ha sempre comportato, sia sul piano dell'impegno dei volontari che sul piano economico, è stato a malincuore deciso di revocare tutti i permessi dei volontari e della Referente, cessando così in data 5 Dicembre ogni attività.
  Due fatti fondamentali sono alla base di questa spiacevole decisione:
  - Era stato concordato di organizzare anche nel 2024, visto il successo dell'anno precedente, il seminario culturale su "Ecologia, Sostenibilità ed Educazione Ambientale", tenuto da un volontario, in tre date comprese tra il 26 e il 30 Novembre. Nonostante l'alto numero di iscritti, alla prima lezione hanno partecipato solo 11 detenuti, alla seconda 2 e alla terza 1 perché nello stesso giorno era stato organizzato uno spettacolo musicale. Tralasciando l'aspetto economico, appare evidente lo scarso interesse dimostrato verso l'iniziativa al limite del boicottaggio.
  - Il progetto Genitorialità era stato ideato e proposto dall'Arciconfraternita fin dal 2000. In genere si svolgeva in occasione della Festa del Papà o della Pasqua e quest'anno non ha avuto luogo. Si è optato per un intervento in occasione del pranzo di Natale tra detenuti e familiari (che comunque avremmo fatto).

  Ciò detto, elenchiamo le attività svolte nel 2024 e gli eventi più significativi:

I colloqui di SOSTEGNO MATERIALE, tenuti da una Volontaria e dalla Referente, sono stati **8** e i detenuti incontrati sono stati **5**.

Il 17 settembre abbiamo partecipato alla premiazione del TORNEO di CALCIO: come ogni anno abbiamo donato la scarpetta al capo cannoniere e una medaglia ad ogni giocatore delle prime 2 squadre classificate.

Il 18 gennaio e il 18 settembre alcune volontarie hanno fatto da testimoni ai matrimoni di due detenuti.

La Referente è stata invitata il 14 maggio al saluto della Capo Area Pedagogica, il 4 giugno al Brunch di fine anno degli studenti dell'Istituto Enogastronomico e il 18 ottobre abbiamo partecipato al Convegno di psicologia "Trasformazioni".

- Attività Esterna:

La MOSTRA DI PITTURA dal titolo ARMONIA DI COLORI", si è svolta nei locali della Misericordia dal 30 Maggio al 31 Giugno, purtroppo con più di un mese di ritardo rispetto alla data prevista, in quanto la nostra referente si era dimenticata di presentare il progetto all'Ufficio competente del Ministero a Roma. Altri ritardi logistici hanno fatto sì che la mostra quest'anno non abbia avuto il successo delle edizioni precedenti.

Abbiamo organizzato DUE BANCHETTI SOLIDALI (il primo iniziato il 2 novembre 2023 si è concluso il 14 marzo 2024, mentre quello natalizio da novembre è terminato il 30 dicembre) presentendo oggettistica varia e ceramiche: Ambedue queste ultime iniziative hanno avuto un notevole riscontro di proventi, utili al nostro gruppo soprattutto per l'acquisto di scarpe, tute e abbigliamento intimo che sono le richieste principali dei detenuti. Da valutare la ripetizione dell'iniziativa nel 2025.

Infine, Il 10 luglio la Referente, con il suo intervento, ha partecipato alla Maratona della Camera Penale svoltasi di fronte al Tribunale di Siena **per manifestare contro i numerosi suicidi in carcere.**

- Inserimenti: il Gruppo ha gestito 4 inserimenti, con alterni risultati.

Ambulatori e Medici Volontari.

Le **attività ambulatoriali** rappresentano un'importante componente dei Servizi alla Comunità, garantiti dalla presenza quotidiana soprattutto di Volontarie, che presso la Sede storica e le sedi delle Sezioni offrono servizi ambulatoriali di base gratuitamente:

- **San Miniato:** dispone di 5 ambulatori di cui uno dotato di ecografo e un secondo di un elettrocardiografo. Collaborano con la sezione 20 medici, di cui uno volontario.

	2023	***2024***
MISURAZIONI PRESSORIE	***263***	***328***
INIETTOTERAPIA	***175***	***265***
ALTRI Glicemia e frequenza cardiaca	***87***	***46***
MEDICAZIONI	***7***	***10***
PROVETTE CONSEGNATE	***488***	***479***
PRESIDI SANITARI DISTRIBUITI	***28***	***40***

ATTIVITA' Medico di Base (n. visite)	***1.350***	***1.100***

- **Isola d'Arbia:** Il Distaccamento ha 2 ambulatori, uno dei quali è stato da tempo messo a norma per i prelievi ematici. Nella sede operano in collaborazione con la Misericordia 4 medici di cui uno volontario.

	2023	***2024***
INIETTOTERAPIA	***30***	***20***
MISURAZIONE PRESSIONE	***>60***	***10***[7]
PRELIEVI EMATICI	***84***	***95***
PROVETTE CONSEGNATE	***194***	***166***
DISTRIBUZIONE PRESIDI SANITARI	***sì***	***sì***
ATTIVITA' Medico volontario	***744***	***176 visite***

- ***San Rocco:*** la Sezione offre una volta alla settimana un servizio di prelievo del sangue per pazienti anticoagulati in collaborazione con il Centro per le malattie trombo-emboliche del Policlinico Le Scotte e l'associazione AIPA (Associazione Italiana Pazienti Anticoagulati).
  Viene effettuata anche la inietto-terapia, grazie alla disponibilità gratuita di un operatore volontario professionale ad effettuare terapia iniettiva intramuscolare a tutti coloro che ne hanno bisogno senza doversi recare dal medico.
  Nella Sezione di S. Rocco sono disponibili anche **tre ambulatori medici**; nel 2024 ha esercitato la sua professione un pediatra di libera scelta che ha potuto prendersi cura dei suoi piccoli pazienti in un ambiente confortevole e sicuro.
  Gli altri ambulatori sono affidati alla Azienda USL Toscana sud est che, in veste di distretto sociosanitario territoriale, eroga una volta alla settimana tutti quei servizi previsti dall'ente (prelievi, certificazioni, ecc.). I volontari della Sezione supportano a titolo gratuito gli utenti orientandoli sull'attività dell'ente pubblico là dove le informazioni sono carenti o incomplete.

	2023	***2024***
INIETTOTERAPIA	***10***	***5***
PRELIEVI EMATICI	***215***	***212***
DISTRIBUZIONE PRESIDI SANITARI	***sì***	***si***

- **Sede**: l'ambulatorio è dotato di 1 elettrocardiografo, 2 misuratori di glicemia con stick e 4 sfigmomanometri. Nel 2024 sono state erogate le seguenti prestazioni:

	2023	***2024***
MISURAZIONI PRESSORIE	***512***	***513***
INIETTOTERAPIA	***754***	***771***

[7] Diminuzione causata dalla indisponibilità dell'infermiera, che ha trovato un impiego

ALTRI Glicemia e frequenza cardiaca	***87***	***46***
MEDICAZIONI	***53***	***21***
PROVETTE CONSEGNATE	***1495***	***1413***
PROVETTE RITIRATE	***975***	***1257***
PACCHI FARMACI SPEDITI A FIRENZE	***106***	***120***

In merito all'ultima voce, ricordiamo che la presso la sede centrale viene effettuato il recupero dei farmaci non utilizzati e non scaduti, che vengono raccolti e portati al Centro Missionario Medicinali di Firenze.

La Misericordia di Siena in questo ambito collabora anche con **Il Banco Farmaceutico** per la raccolta dei farmaci presso le farmacie di Siena che aderiscono all'iniziativa. Tali farmaci vengono distribuiti ai bisognosi che si rivolgono all'Istituzione.

Presso la Sede opera un medico volontario, il dr. Franco Conti, che ha sostituito il dr. Almi, attuale Provveditore, come Direttore Sanitario.

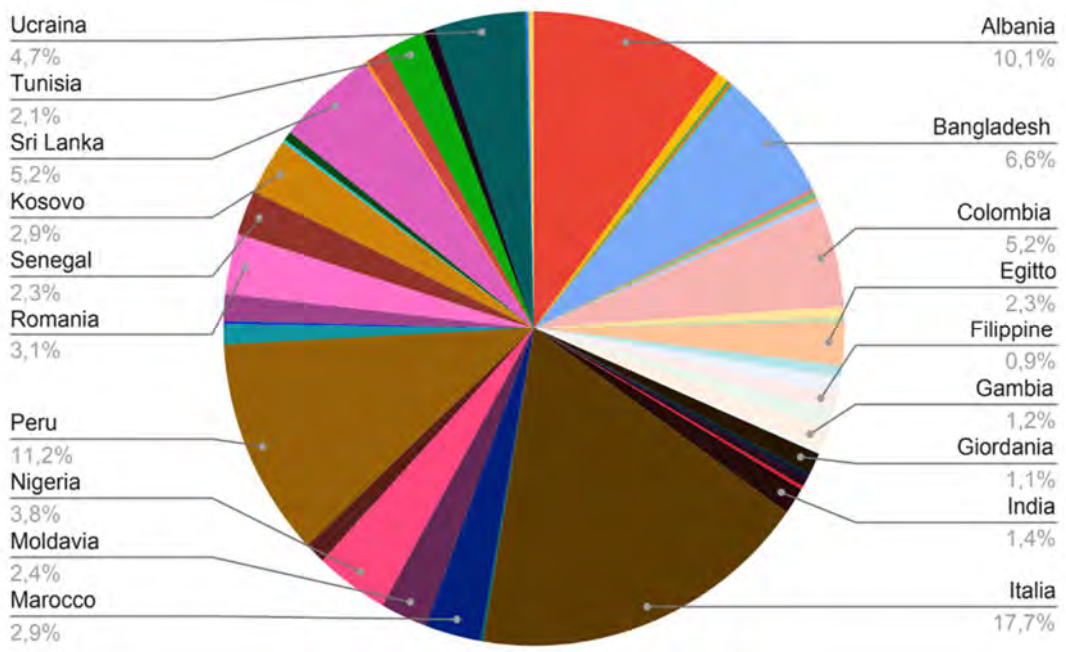
Punto di Ascolto:

Il Gruppo, operativo dai tempi del lock-down e della pandemia. ha continuato ad operare in continuità in questi ultimi anni, confermandosi un punto di riferimento per la popolazione e per chi si trovi in difficoltà di varia natura.

Alcuni dati di rilievo del Punto di Ascolto nel 2024 confrontati con quelli dei due anni precedenti, mostrano un crescente utilizzo del Punto di Ascolto da parte della Comunità

	2022	**2023**	**2024**
Utenti censiti	559	609	691
Contatti su TELEGRAM	294	326	352

La distribuzione degli utenti censiti per nazionalità è mostrata dal seguente grafico



Come dato statistico, si è rilevato che l'ISEE medio è 4.414 €, in diminuzione rispetto all'anno precedente.

Quest'anno particolare importanza ha assunto l'attività del progetto '**Energia in periferia**'. Grazie ad una donazione erogata da un benefattore anonimo, ci ha permesso di intervenire in situazioni di disagio economico e sociale per coprire le spese delle bollette del gas e dell'energia elettrica. **Ad oggi le somme erogate ammontano a 36.710,83 €.**

Il progetto non fornisce solo aiuti economici ma mira anche a formare gli utenti su comportamenti virtuosi in merito al consumo di energia.

Nel mese di dicembre siamo intervenuti anche con azioni di efficientamento energetico, in particolare con la sostituzione di una caldaia e con l'acquisto di una lavatrice in classe A+, per un importo di 2.039 Euro.

Da quanto detto, risulta evidente che il Centro ha affiancato all'attività di ascolto quella di assistenza per l'ottenimento di bonus, esenzioni o contribuzioni e una assistenza digitale per un complessivo di **323 interventi.**

Le attività numericamente più impegnative sono state le seguenti:

Anagrafe Sanitaria	1
Benvenuto Al Mondo	3
gestione sfratti	3
Bonus Idrico 2024	27
ASILO NIDO 2024	2
Cambi Residenza	1
Campi Solari 2024	17
Carta Acquisti Età 0-3 / Over 65	12
Consegna Ricevute Affitti 2023	35
Contributi Economici	9
Contributo Affitto	44
Esenzione TaRi 2024	48
Iscrizioni Scuola Infanzia 2024-2025	12
Mensa Scolastica	1
Pacchetto Scuola	38
SPID	14
Supporto Vario	14
Tagliando TPL 2024	26
Trasporto Scolastico	16
Iscrizione coop solidale	2
BANCO ENERGIA	83
PERM.SOGG. PASSAPORTI	2
BONUS PSICOLOGO	5
BANDO ERP 2024	51
TOTALE	323

Il confronto con il 2023 non è agevole in quanto le categorie delle aree di intervento sono in parte mutate, Si evidenzia un minor numero di interventi totali, ma un incremento di aree su cui viene richiesta assistenza.

Le ore di volontariato erogate nel periodo sono state pari a **2.013**.

Progetti ed iniziative di rilievo:

- Protocollo d'Intesa "SiSolidal":

Abbiamo aderito al tavolo di lavoro promosso dalla Caritas Diocesana per affrontare il tema dell'accoglienza e dell'integrazione dei cittadini immigrati. Sono stati effettuati circa 59 accompagnamenti con i mezzi dell'Arciconfraternita per visite specialistiche e problematiche legata alla vita in strada delle persone.

Col rinnovo del protocollo d'intesa la Misericordia di Siena ha messo a disposizione i propri ambulatori infermieristici per i migranti, previo appuntamento.

Abbiamo contribuito al pagamento dei gettoni per la lavanderia di via Pantaneto e per alcuni abbonamenti di autobus.

- Progetto Milagro:

Nasce da una collaborazione con l'Associazione ULISSE ed ha come obiettivo una migliore integrazione dei migranti nel tessuto sociale. Rientro in questo quadro anche l'attività di contatto con la Questura di Siena intrapresa nel corso dell'anno per migliorare la gestione degli appuntamenti per la concessione dei permessi di soggiorno.

In considerazione della forte pressione abitativa che si verifica nel Comune di Siena e della maggiore frequenza di sfratti, come Centro d'Ascolto, abbiamo attivato un rapporto di collaborazione con il SUNIA e gli Avvocati di Strada in modo da offrire supporto agli utenti con sfratti esecutivi, in occasione del dibattimento in tribunale.

La Rete:

Date le diverse tematiche che il Punto di Ascolto si trova ad affrontare, si è dimostrata preziosa la rete di rapporti che nel tempo si sono creati con Enti ed Associazioni diverse.

Si tratta di soggetti pubblici e privati che operano nel campo del sociale, le cui professionalità specifiche sono indispensabili per affrontare tematiche spesso complesse e dalle diverse sfaccettature.

Lo scambio continuo di esperienze e strumenti di lavoro con queste realtà del territorio ha permesso di tentare di trovare soluzioni in diversi campi.

Solo a titolo esemplificativo, queste alcune delle tematiche affrontate:

- Autismo
- Ludopatia
- Violenze familiari
- Immigrazione
- Problematiche amministrative tipiche di C.A.F. e Patronati
- Supporto legale
- Corsi di lingua
- Campi solari

Per affrontare adeguatamente queste tematiche, ci è stato di particolare aiuto poter contare sulla collaborazione dei seguenti Enti e Associazioni.

- Prefettura di Siena
- Questura di Siena-Ufficio Immigrazione
- Comune di Siena
- Società della Salute-Siena
- Corte dei Miracoli
- Caritas Diocesana
- Carretera Central
- Patronato A.N.M.I.L.
- Piccolo Principe
- Centro M.A.M.A.
- Donna chiama Donna
- Università degli Studi di Siena

- Università per Stranieri di Siena
- Cor Magis
- Associazione Ulisse
- SUNIA

Progetti per il 2025

Per il 2025 il Centro d'Ascolto valuterà l'attivazione di **uno sportello del Microcredito di Solidarietà** in modo da rendere più semplice l'accesso a questi servizi per i privati e le famiglie in difficoltà economiche temporanee che già si servono del nostro centro.

Nel corso del 2024 il Centro d'Ascolto ha avuto contatti con la Delegata del Rettore dell'Università di Siena per la Terza Missione e con il dirigente di Area per intraprendere azioni comuni rivolte a progetti di carattere sociale. In particolare, abbiamo iniziato a progettare un **corso basico per badanti e assistenti familiari** che preveda una formazione di primo soccorso e nozioni di base sulla gestione di pazienti con difficoltà di deambulazione o immobilizzati.

Il proposito del Centro di Ascolto è quello di riuscire a concretizzare il progetto e nel corso del 2025 effettuarne una prima edizione. Il valore aggiunto di questo corso sarebbe la possibilità, grazie alla partnership con l'Università, di avere una certificazione spendibile a livello lavorativo.

Progetti in ambito sociale

1. Progetto "Controtempo"

(Finanziamento di € 24.039.54 da Regione Toscana. Ruolo Capofila)

Sono stati coinvolti quasi 200 alunni di scuole medie e superiori con le attività espressive musicali di ***Mind Your Life***, finanziato dalla Regione Toscana, per la regia di Zatarra (Marco Ottavi) che ha stimolato i ragazzi a far uscire le emozioni e i pensieri che in genere non trovano valvole di sfogo restando inespressi generando rabbia e frustrazione. Lo scopo di Mind Of Life è stato proprio quello di creare testi e musica nei quali parlare di sé, delle proprie idee rinforzando la capacità di esprimere la propria personalità.

Un partner privilegiato di questa progettualità è **l'Associazione Centro M'ama** che si è occupata di una attività di **doposcuola** aiutando **10 alunni** delle scuole elementari e medie a superare alcune difficoltà nell'apprendimento scolastico che rischiavano di generare in questi ragazzi frustrazione e, a lungo andare, il fenomeno dell'abbandono scolastico.

Il finanziamento ha consentito inoltre di formare alcuni operatori presso il Centro di Ascolto per Uomini Maltrattanti di Firenze per facilitare l'apertura a Siena di un **Gruppo Educativo per Uomini Autori di Violenza** in partenariato con l'associazione **Donna Chiama Donna**, il gruppo educativo ha preso avvio nel febbraio 2024 e a oggi conta 8

partecipanti ai quali se ne aggiungeranno altri 5 nel breve periodo; nel 2025 faremo l'iscrizione del servizio alla Regione Toscana.

2. Progetto "Sotto Lo Stesso Cielo".

(Finanziamento di € 6500 da FMPS e UNISI. Ruolo Capofila)

Con il progetto ***Sotto lo stesso Cielo*** abbiamo coinvolto 26 tra giovani universitari e minori migranti per attività di teatro Sociale per facilitare l'inclusione e le competenze espressive e comunicative. Partners sono stati l'Università per Stranieri di Siena, la Cooperativa Pangea, l'Associazione Donna Chiama Donna. Le attività teatrali sono state realizzate dall'associazione Egum Teatro.

3. Pensavo fosse Amore.

(Ruolo Partner)

Nel progetto sono stati coinvolti 45 giovani universitari, che attraverso attività teatrali mirate, hanno esplorato il tema della violenza di genere. I realizzatori delle attività di teatro l'Associazione Egum Teatro e L'Associazione Lalut.

4. Prendiamo il Volo

(Finanziamento di € 49.500 da Asl e Società della Salute Senese. Ruolo Capofila).

Il progetto è finalizzato al sostegno e al rinforzo delle competenze di minori e giovani adulti con fragilità psichica.

Le attività in gruppo e individuali hanno rafforzato le capacità espressive, comunicative e di relazione con gli altri **dei 15 utenti in carico ai servizi SMIA** (Salute Mentale Infanzia Adolescenza) e **SMA** (Salute Mentale Adulti); inoltre, hanno favorito i percorsi di autonomia nell'ottica di una vita più indipendente possibile. Le attività sono state progettate e realizzate in collaborazione con l'Associazione Di.a.te.so e l'Associazione Riabilita. Il progetto è stato prorogato fino al marzo 2025.

5. Progetto "Y.e.a.h." (Young Educator About non Hostile comunication)

(finanziamento di € 5000 da Regione Toscana attraverso il CESVOT. Ruolo Capofila).

Le azioni di questo progetto sono centrate sul contrasto alla violenza comunicativa sui social media e nelle relazioni reali. Sono pensate per i giovani delle scuole superiori che sono stati invitati a creare dei contenuti video e audio nei quali essi stessi parlassero di quanto si sbagliata una comunicazione che inciti all'odio e alla svalutazione degli individui per motivi razziali, di genere o verso le persone con un corpo non conforme. **A oggi sono stati coinvolti più di 100 alunni del Liceo delle Scienze Umane e i nostri giovani del servizio civile.** Partner del Progetto sono **Istituto Scolastico Piccolomini, Università degli Studi e dipartimento di Psicologia della ASL zone senese**.

6. Energia in Periferia.

(Finanziamento di € 50.000 da società A2A)

Il finanziamento è stato finalizzato esclusivamente al pagamento delle bollette di gas e luce di utenti socialmente fragili segnalati dai servizi sociali o afferenti al nostro centro di ascolto, e all'acquisto di elettrodomestici nelle classi energetiche che consentono un maggiore risparmio di energia per le famiglie fragili. Sono stati 75 i beneficiari degli interventi, tra i quali anche alcuni Confratelli in stato di bisogno.

7. Creazione di un punto di ascolto Psicologico presso l'Università per Stranieri

(Finanziamento di € 10.000 da UNISTRASI).

Per il secondo anno accademico consecutivo, gestiamo un punto di accoglienza e sostegno psicologico, attivo un giorno a settimana, all'interno dell'Università per Stranieri di Siena. Lo sportello è a uso degli studenti e dei dipendenti dell'Istituto. Questo progetto terminerà nel luglio 2025. Lo sportello è gestito dalla Dott.ssa Lisa de Fusco psicologa Psicoterapeuta e ha all'attivo oltre **100 utenti**.

8. Corso di Formazione Per Operatore Sociale Volontario.

Il corso si è tenuto in 6 lezioni settimanali di due ore ciascuna dal 5 Marzo al 9 Aprile 2024.
Obiettivi del corso sono stati:
a) attrarre e formare nuovi volontari di Area Sociale nel campo dell'accoglienza e dell'ascolto
b) coinvolgere i volontari già presenti nell'Associazione
c) implementazione dell'attività di Area Sociale anche nelle Sezioni periferiche dell'associazione

Le iscrizioni sono state 22, hanno partecipato in presenza 19 persone

La metodologia di apprendimento si è basata su tecniche non didattiche standard

Alla fine del corso è stato somministrato un questionario di gradimento allo scopo di raccogliere i feedback dei partecipanti su eventuali aree di miglioramento, sono stati raccolti 17 questionari.

In generale, il 93% dei partecipanti ha ritenuto che il corso sia stato moltissimo/molto utile. Invece, circa il 7% si è ritenuto abbastanza/poco soddisfatto.

Aree di miglioramento sono emerse soprattutto in merito alla durata del corso ritenuta troppo breve ("mi dispiace sia finito") e al bisogno di un livello avanzato di approfondimento.

Protezione Civile

Le attività del Gruppo di Protezione Civile sono quelle previste dalla Legge 225/92, dalla Legge 194/01, dal D.Lgs n.1 del 2/01/20218 e successive modifiche ed integrazioni, nonché da altre leggi e/o regolamenti nazionali e regionali in materia.

Il Gruppo fa parte del sistema nazionale di Protezione Civile, spesso impiegato a collaborare con gli Enti, le Autorità e le altre Strutture che formano il dispositivo della Protezione Civile Nazionale. è parte integrante dell'istituzione Arciconfraternita di Misericordia e Istituzioni Riunite in Siena fino dagli anni 90.

All'interno del Gruppo di Protezione Civile sono presenti figure diverse con diverse specializzazioni ed è importante ogni anno mantenere aggiornata la formazione dei volontari in un reparto che spesso si trova ad affrontare situazioni di emergenza molto impegnative.

Anche in questo 2024, come per gli anni passati, molte attività operative e formative sono state indirizzate principalmente verso la gestione delle emergenze idrogeologiche con interventi in Emilia-Romagna e nel comune di Siena.

La tabella che segue riassume le attività del Gruppo di Protezione Civile nel 2024:

Attività divise per macroaree	Numero di Volontari Impegnati
Formazione Tecnico/Pratica	
Da Settembre a Novembre: Corso Base, in presenza	28
Novembre: Retraining corso base	66
Dicembre: Retraining per Formatori PC	1
Dicembre: Gruppi Elettrogeni ed impianti elettrici campali	22
Attività Interne	
17 Gennaio Festa di Sant'Antonio Abate Supporto Logistico	3
5 Luglio – 5 Poderi Spostamento in locali protetti ed inventario delle attrezzature notificate alla Soprintendenza Beni Artistici e Culturali	17
2 Luglio e 16 agosto – Palio Supporto Logistico per allestimento area volontari esterni e preparazione materiali palio (radio, brande)	6
Attività Esterne ed Eventi	
15 Giugno - Siena Nucleo Art: Spostamento Statua Lignea San Vincenzo Ferrer da Chiesa di Santo Spirito a Laboratorio di Restauro OPA Siena	7
16 Giugno - Castellina Scalo (SI) Logistica, allestimento campo, segreteria, idrovore e motoseghe	9
22 Giugno - Cascina (PI) Ritiro attestati per Emergenze Toscana, Emilia Ucraina, anni precedenti	2
18 Luglio - Siena Nucleo Art: Spostamento Statua Lignea San Vincenzo Ferrer da Laboratorio di Restauro OPA Siena a Chiesa di Santo Spirito	3
3 Agosto - Siena Nucleo Art: Spostamento Statue in gesso di Madonna e Santo da Magazzino OPA a Chiesa di Santo Spirito	8
19-22 Agosto - Rimini Segreteria Meeting di Rimini	1

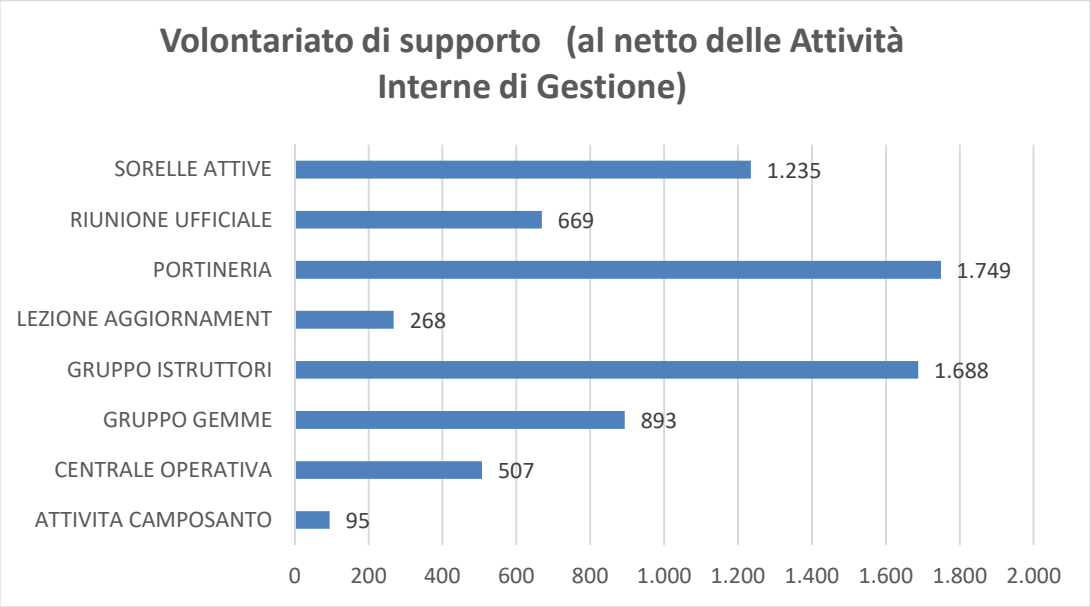
25 Agosto - Montepulciano (SI) Bravio delle Botti – Supporto alla logistica e alla popolazione	8
8 Settembre - Ponte allo Spino - Sovicille (SI) Festa della Madonna: Mezzi di PC e volantinaggio	1
28 Settembre - San Gimignano (SI) Montaggio Tenda ed esibizione cinofila	17
15-17 Ottobre – Caserma Bandini (SI) La strada tra passione e sicurezza	9
13 e 18 Dicembre – Scuola Media Statale "Cecco Angiolieri" Siena Presentazione del Sistema di Protezione Civile ed attività di PC	2
Giugno-Dicembre – Raggruppamento Zonale Siena Soccorso Supporto a Corsi Base e Retraining PC	2
Emergenze	
20 – 22 Settembre – Lugo (RA) Emergenza Idrogeologica Emilia Romagna Interventi Tecnici e Assistenza alla Popolazione	7
23 Settembre – Casa di Riposo Misericordia Siena Allagamento seminterrato e problemi elettrici	4
17 Ottobre – Siena Emergenza Idrogeologica NDR Ricognizione delle zone colpite)	3
18 Ottobre – Siena Emergenza Idrogeologica Interventi Tecnici e Assistenza alla Popolazione	9
Giugno-Dicembre - Capannori (LU) ed Emilia Romagna Confederazione Misericordie d'Italia Trasporti Logistici e utilizzo MMT	1

Il totale delle ore di formazione, partecipazione ad eventi ed esercitazioni sono state 1.830, mentre il totale delle ore di emergenza sono state 372.

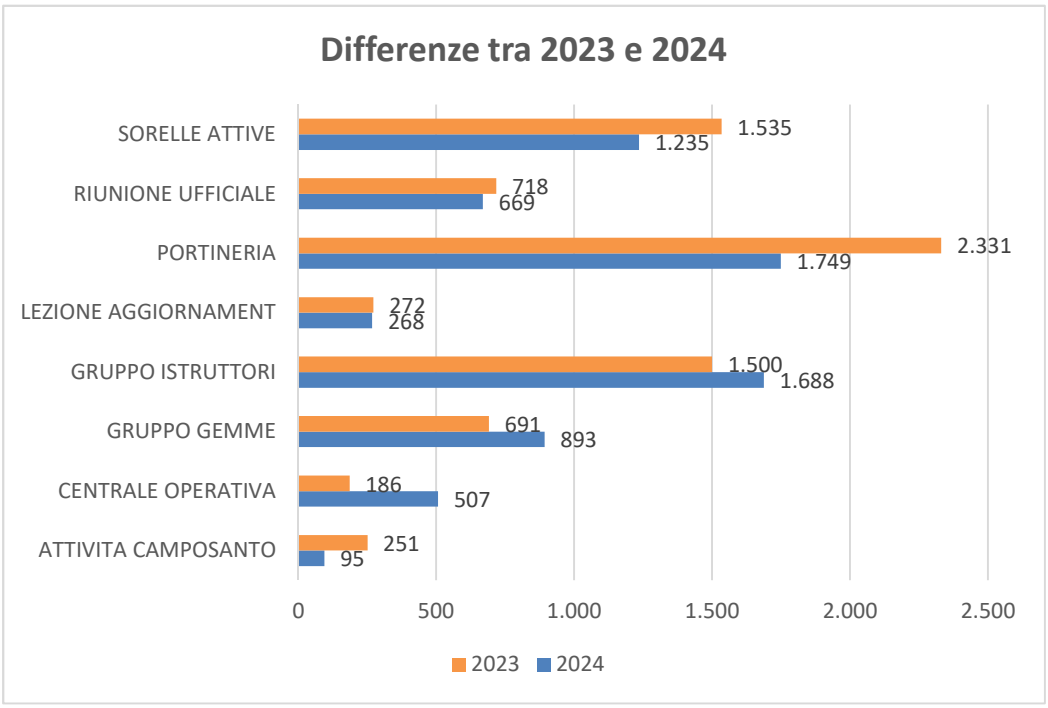
4.1.4 VOLONTARIATO DI SUPPORTO

Come è noto, il volontariato di supporto è rappresentato da tutti quei servizi che consentono lo svolgimento della vita dell'Istituzione e sono quindi a supporto delle attività illustrate nella sezione precedente.

Il grafico seguente mostra l'andamento di tali attività al netto delle "Attività Interne di Gestione" il cui valore, molto alto, non avrebbe reso facilmente leggibili gli altri dati.



Come per le altre categorie, questo è il confronto fra dati 2023 e 2024

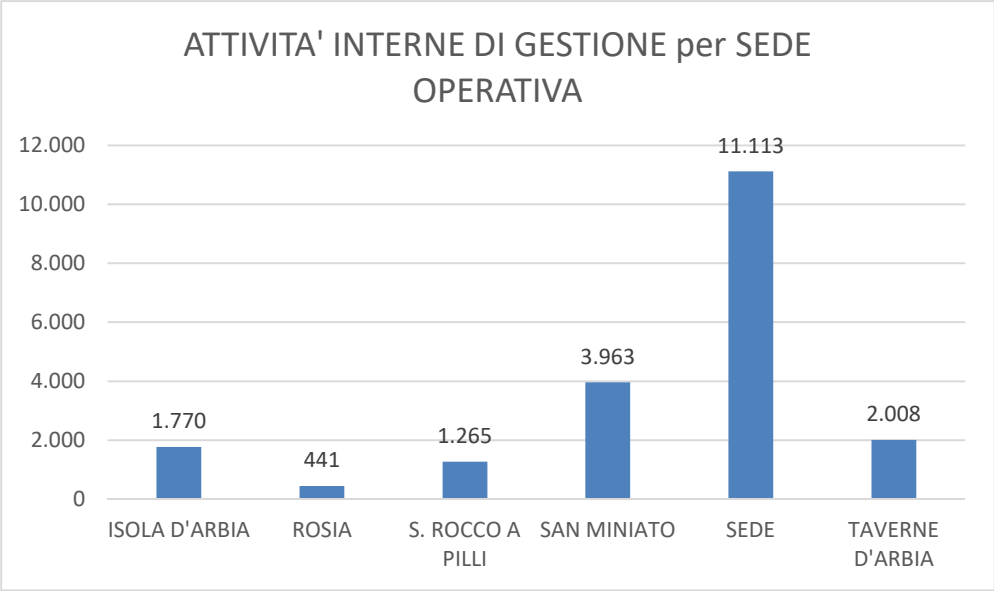


Gli incrementi e decrementi nelle categorie **Portineria** e **Attività Camposanto** possono essere influenzati da inserimenti o assenza di persone provenienti dall'area dei recuperi sociali.

Il **Gruppo Istruttori** e il **Gruppo G.eMMe** continuano a mostrare vivacità.

La categoria "**Attività interne di gestione**" comprende uno spettro ampio di attività; nel 2024 **le ore di volontariato per questa categoria sono 22.688 contre le 24.770** dell'anno precedente. Le oscillazioni in questa categoria sono senz'altro influenzate dai volontari delle fasce più alte che interrompono il servizio e dall'ingresso di nuovi volontari. Sarebbe utile avere una visione più analitica di questo settore.

Può essere di interesse vedere come questo monte ore è suddiviso per Sede Operativa:



Indirettamente, ci fornisce un'idea di quanto la Sede sia frequentata e la sua vita interna, rapportata al numero di volontari per Sede e di attività che vi vengono svolte.

In questa categoria rientrano tutte quelle attività svolte dai volontari per la gestione della sede di appartenenza, spesso di **natura amministrativa**, ma non solo; ad esempio, nel caso della SEDE, rientrano in questi numeri anche la **gestione degli ambulatori, le manutenzioni, il tempo dedicato all'espletamento dei propri incarichi da parte dei membri del Magistrato e del Provveditore, le ore dell'Ispettore e delle persone che lavorano con lui, la gestione del culto presso l'Oratorio e la Cappella del Cimitero, la gestione della farmacia e dei presidi sanitari, la comunicazione istituzionale.**

L'Ufficio Ispezione ha visto un importante cambiamento, dopo molti anni Ivano Bernardini ha lasciato il posto a Claudio Contri, a cui vanno i nostri migliori auguri.

Come illustrato nel precedente Bilancio Sociale, l'Ufficio Ispezione è il motore delle attività dell'Arciconfraternita e continua a portare avanti un numero davvero elevato di compiti.

Il Gruppo delle **Sorelle Attive** è nato nella seconda metà del secolo scorso, oggi composto **da 10 Consorelle** che coprono un ampio spettro di attività. Tra queste vi sono:

- **Cucina**: pulizia – controllo derrate alimentari – preparazione cene e rinfreschi vari – organizzazione eventi
- **Chiesa**: servizi al culto settimanale
- **Ambulatorio:** prestazioni infermieristiche.
- **Guardaroba**: lavaggio - stiratura e riparazioni varie.
- **Preparazione regali** per gli anziani della Casa di Riposo.
- **Camposanto**: servizi ricorrenze religiose
- **Partecipazioni**: S. Antonio Abate (Patrono) – 2 Palii – S. Messa natalizia, varie manifestazioni religiose (Madonna della Stella, suffragio defunti di maggio ecc) e processione (v. Corpus Domini) e Processione storica del Venerdì Santo – Omaggio floreale Santa Caterina
- **Registrazione** carico e scarico vestiario volontari e Protezione Civile;
- **Consegna e ritiro** vestiario volontari e Protezione Civile
- **Attività ricreative Casa di Riposo**
- **Conteggio e cambio biancheria sporca ambulatori e stanze notte.**

La categoria **RIUNIONI UFFICIALI** comprende tutte le ore impiegate nelle riunioni di gruppo, riunioni generali, l'Assemblea Generale, le riunioni del Consiglio Generale e quelle dei Consigli di Sezione, nonché il Magistrato.

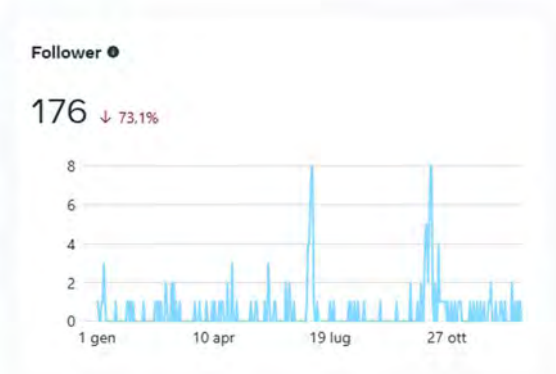
Il **gruppo G.eMME** è, come noto, il gruppo dei Giovani delle Misericordie costituito nel 2019; nel 2024 hanno prestato servizio per questo **gruppo 28 volontari svolgendo 893 ore di servizio** in attività diverse.

La **Comunicazione Istituzionale** si è basata prevalentemente sull'utilizzo dei social network (Facebook e Instagram), strumenti ormai centrali per raggiungere in modo diretto e immediato la cittadinanza e promuovere le attività.
Al 31/12 il numero dei follower è il seguente: Facebook: 3899, Instagram: 1651.

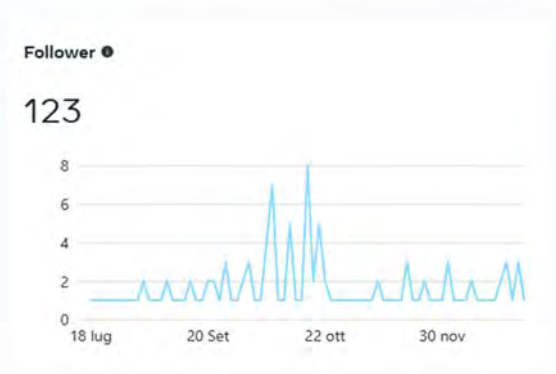
Copertura Facebook

Copertura Instagram

Per **copertura** si intende il numero di persone uniche che hanno visualizzato almeno una volta i contenuti pubblicati: si tratta quindi di un indicatore della **visibilità complessiva.** Nel 2024 la copertura su Instagram ha registrato una crescita del 19,5%, con un andamento piuttosto costante e alcuni picchi evidenti nei mesi estivi e autunnali, segno di una community attiva e in espansione. Al contrario, Facebook ha mostrato un calo del 74,5% rispetto al periodo precedente, nonostante una copertura complessiva ancora molto elevata, influenzata da singoli picchi che hanno fatto seguito a iniziative particolarmente efficaci. Questi dati suggeriscono l'importanza di una programmazione più regolare dei contenuti su entrambe le piattaforme per mantenere alta l'attenzione nel tempo.



Follower Facebook



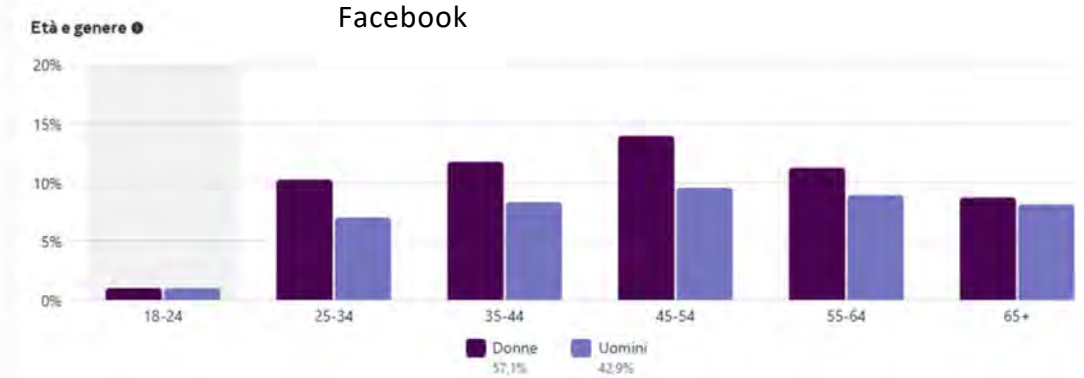
Follower Instagram

Nel corso del 2024 il numero di follower è cresciuto su entrambe le piattaforme a disposizione. Rispetto a Instagram, la crescita dei follower su facebook ha subito un rallentamento, con una crescita minore rispetto a quella dell'anno precedente. Nonostante alcuni momenti di maggiore attività, concentrati soprattutto tra luglio e ottobre, l'andamento è stato generalmente frammentato. È importante ricordare che l'utilizzo dei social media varia di anno in anno, e i numeri risentono anche di dinamiche

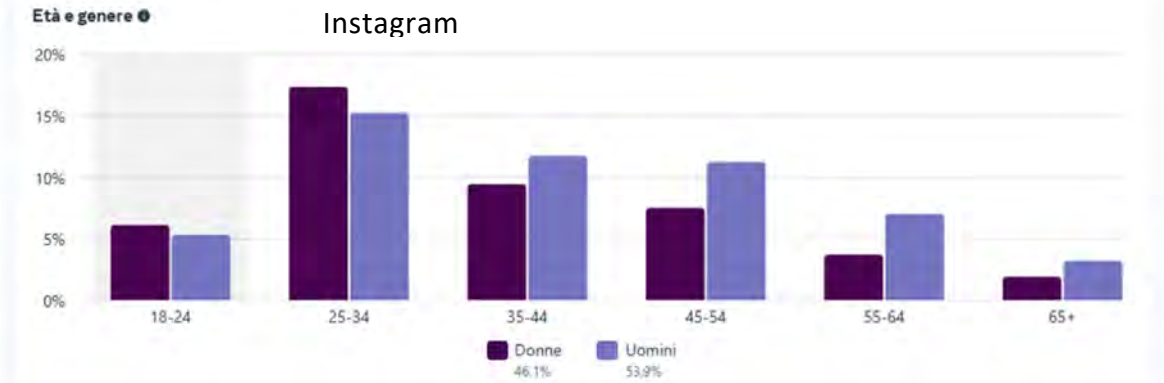
esterne che non dipendono direttamente dalla nostra strategia, la quale tuttavia va rafforzata per mantenere alta l'attenzione e attrarre nuovi utenti in modo più costante.

I due grafici che seguono mostrano come è distribuito il pubblico di Facebook ed instagram per fasce di età:

Facebook



Instagram



Nel corso dell'anno, l'attività di **comunicazione istituzionale** non si è limitata alla gestione dei canali social, ma ha incluso anche la stesura e la diffusione di comunicati stampa, fondamentali per garantire una presenza costante sui media locali. A queste si sono aggiunte sporadiche apparizioni sui giornali locali con interviste al Provveditore, che hanno contribuito a rafforzare il messaggio e il ruolo dell'istituzione sul territorio.

Gruppo Istruttori.

La formazione ha acquistato nel corso del tempo un'importanza sempre maggiore per i Volontari che operano nel settore sanitario di emergenza-urgenza. I corsi sono aumentati in durata nel corso degli anni e il sistema toscano richiede una preparazione adeguata a far fronte anche al nuovo assetto organizzativo dell'emergenza sul territorio. I cambiamenti nella formazione indotti dalla normativa toscana richiedono una maggiore disponibilità di tempo da parte dei formatori, elemento di criticità a cui si cerca di trovare rimedio incrementando il numero dei formatori.

Il Gruppo conta **28 volontari** attivi che hanno svolto 1.688 ore di volontariato nelle seguenti attività:

Attività Interne:

- **Corso per soccorritori volontari di livello base**:
  Ore di formazione 34
  Persone formate 45

- **Corso per soccorritori volontari di livello avanzato:**
  Ore di formazione 102
  Persone formate 19

- **Retraining soccorritori livello base:**
  Ore di formazione 12
  Persone formate 35

- **Riunioni tecniche:**
  Ore di formazione 10
  Persone presenti 37

Attività Esterne:

- **Corso blsd laico enti esterni:**
  Ore di formazione 64
  Persone formate 69

- **Corso blsd laico scuole**:
  Ore di formazione 40
  Persone formate 240

- **Corso formatori regionali**:
  Ore di formazione 48
  Persone formate 2

- **Esami corso livello avanzato presso altre Misericordie:**
  Ore di formazione 7
  Persone esaminate 48

Scheda Autoparco:

In totale i mezzi dell'Arciconfraternita di Misericordia hanno percorso nel 2024 **501.964 Km**, in lieve decrescita rispetto al totale dello scorso anno. Nel corso dell'anno è stato rinnovato un mezzo attrezzato.

La composizione del parco autoveicoli è il seguente:

Ambulanze	11 (tutte di classe A)
Mezzi Attrezzati	17
Autofunebri	4

Trasporto Organi	3
Autovetture	23
Mezzi Camposanto	2
Protezione Civile	
Carrelli (incluso Generatore)	2
Automezzi	4
Motocicli	2

Questo elenco comprende anche i 2 mezzi assegnati alla 5 Poderi s.r.l.

per un totale di **68 mezzi**, che hanno comportato un numero significativo di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Con il limite dei 250.000Km prevista dalla nuova normativa toscana per i mezzi di emergenza, diviene urgente trovare una strategia per la sostituzione di quelle ambulanze che dovranno essere declassate da A a B, perché inadatte all'emergenza.

4.1.5 LA BENEFICENZA

Nel 2024 la voce "Proventi da raccolte fondi abituali" nel bilancio di esercizio mostra un valore pari a circa **€ 104.749,42.**

Di questi contributi, ne sono stati utilizzati per **i bisognosi** e per le situazioni di difficoltà **circa 95.200,11 €**. In particolare:

- oltre **83** contributi nominali per necessità diverse, per un totale di **€18.925,19** con deliberate dal Magistrato; di questi **2.414,17€** sono stati erogati dal Punto di Ascolto
- tramite l'iniziativa **Energia in Periferia**, sono stati erogati **36.710,80€** per coprire spese relative a bollette di famiglie con difficoltà economiche.
- Trasporti effettuati dalle Consorelle e Sezioni a titolo gratuito per un totale di € **32.916,83**
- Servizi gratuiti ad Associati per **€ 3.084,60** e a Non Associati per **611,40 €**
- Servizi ad Enti e Associazioni per € **2.951.29**

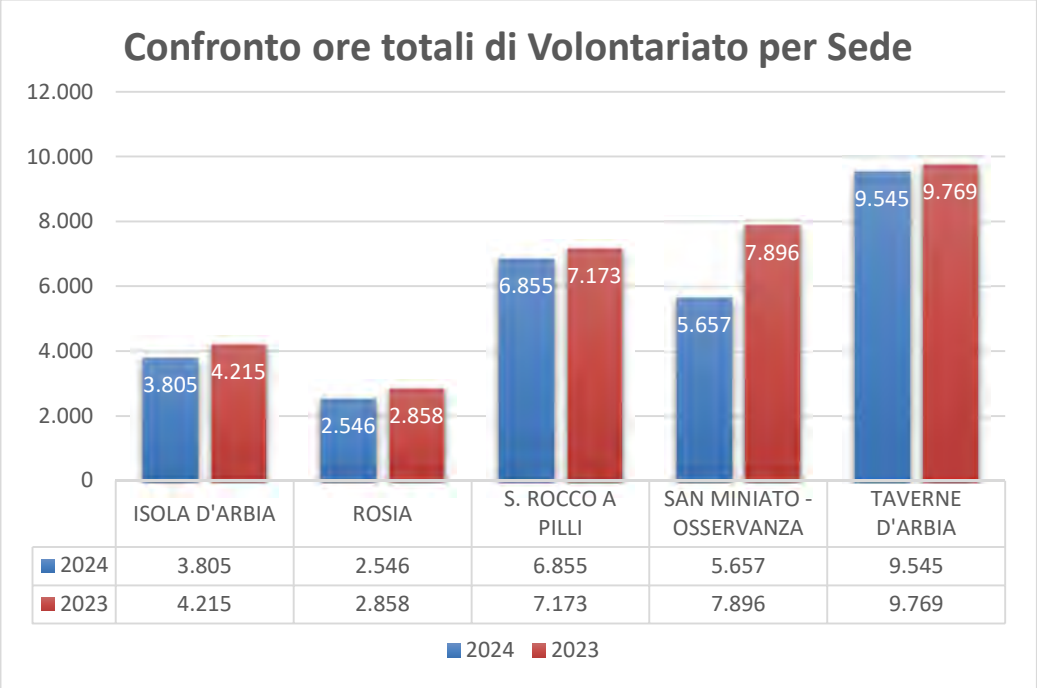
Inoltre, il **Gruppo di Volontariato Penitenziario** ha erogato contributi economici per un totale di € 1.010 ed ha sostenuto spese per un totale di € 2.003.

4.1.6 ATTIVITÀ DELLE SEZIONI.

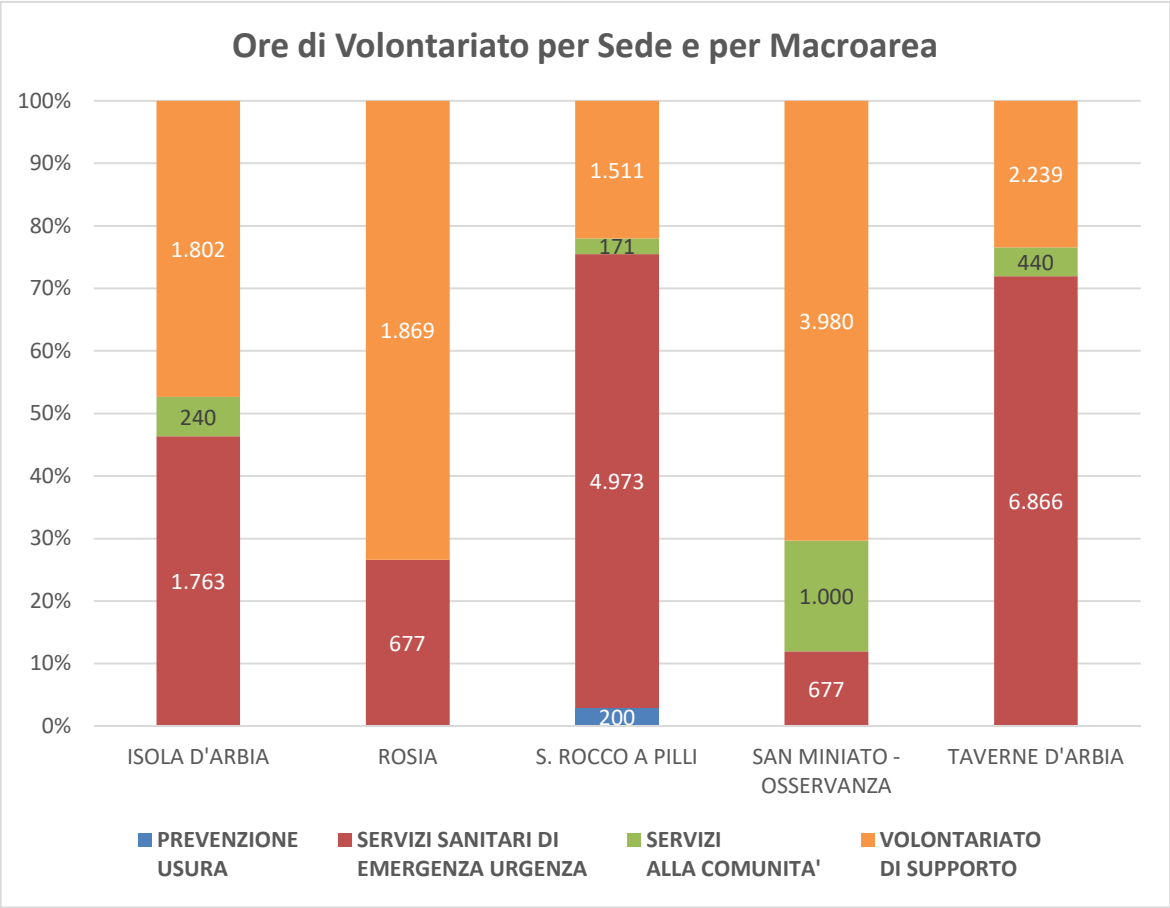
Come detto anche nel Capitolo 1, "Contesto di Riferimento", l'Arciconfraternita nel corso degli anni ha incorporato alcune Misericordie che sono divenute delle Sezioni, ed ha creato un Distaccamento ad Isola d'Arbia. Questo permette di poter erogare servizi ad un territorio più ampio attorno alla Città di Siena.

Il grafico seguente mostra il contributo di ogni Sezione e Distaccamento alle attività di volontariato, secondo le proprie risorse e i mezzi a disposizione.

Le articolazioni territoriali nel loro complesso hanno erogato nel 2024 **28.408** ore di volontariato in calo rispetto alle **31.911** del 2023.



Il grafico successivo mostra come sono ripartite nel 2024 le ore di volontariato per macroarea.



Per chiarezza riproponiamo gli stessi dati in forma tabellare:

Etichette di riga	PREVENZIONE USURA	SERVIZI SANITARI DI EMERGENZA URGENZA	SERVIZI ALLA COMUNITA'	VOLONTARIATO DI SUPPORTO	Totale complessivo
ISOLA D'ARBIA		1.763	240	1.802	3.805
ROSIA		677		1.869	2.546
S. ROCCO A PILLI	200	4.973	171	1.511	6.855
SAN MINIATO -OSSERVANZA		677	1.000	3.980	4.891
TAVERNE D'ARBIA		6.866	440	2.239	9.545
Totale complessivo	**200**	**14.956**	**1.851**	**11.401**	**27.642**
SEDE	4.977	31.551	9.621	16.227	62.376

Le proporzioni, come c'era da aspettarsi, rimangono pressoché le stesse rispetto all'anno precedente: sarebbe però opportuno ridurre il gap esistente nel raggruppamento dei **servizi alla comunità,** ancora troppo alto rispetto alla sede centrale.

Seguono alcune schede per ogni Sezione tratte o elaborate sulla base dei Rapporti di Missione che sono stati prodotti dai rispettivi Referenti, oltre ai dati estratti dal gestionale dell'Arciconfraternita.

4.1.6.1 **San Rocco a Pilli**

La Sezione di S. Rocco a Pilli adotta gli stessi valori e persegue le stesse finalità della Misericordia di Siena regolando le sue attività secondo i contenuti dello Statuto dell'Arciconfraternita. Le entrate della Sezione confluiscono nel bilancio complessivo dell'Arciconfraternita che, per parte sua, delibera uno stanziamento annuale a disposizione della Sezione concordato in base ad una programmazione delle attività condivise e ritenute necessarie per il conseguimento delle finalità istituzionali. Nella Sezione opera un dipendente dell'Arciconfraternita che, tra i vari compiti, ha anche quello di coordinare le attività sia della Sezioni di S. Rocco a Pilli che di quella di Taverne d'Arbia.

La Sezione di S. Rocco a Pilli è il distaccamento della Misericordia di Siena che eroga determinati servizi nel territorio del Comune di Sovicille integrando quelli degli altri distaccamenti presenti nello stesso territorio sia della Misericordia che di altre associazioni. Infatti, il Comune di Sovicille, riconoscendo l'importanza del volontariato, ritiene che il contributo delle associazioni sia una ricchezza primaria per il territorio fondamentale per il compimento delle politiche di aggregazione, sociali, sanitarie, culturali, sportive, di protezione civile e di tutela dell'ambiente e del patrimonio immateriale.

In tale contesto si colloca l'attività della Sezione, ove da un lato fornisce quei servizi che sono erogati dalla Misericordia di Siena e dall'altro partecipa alle attività organizzate dall'amministrazione comunale, principale stakeholder territoriale.

I 30 Volontari della Sezione hanno effettuato 6.855 ore di servizio così suddivise:

	2024	**2023**
PET	2554	2384
ATTIVITA' INTERNE DI GESTIONE	1265	1299
SERVIZI ORDINARI	1070	1595
TRASPORTO NEONATALE	784	569
ALTRE	487	746
SERVIZI SPORTIVI	397	284
TRASPORTO ORGANI	168	252
PROTEZIONE CIVILE	130	44
	6855	7173

Dalla tabella sopra si evince la forte vocazione dei volontari della Sezione alle attività sociosanitarie sia per i servizi svolti in ambulanza (PET) che sui mezzi attrezzati per trasporto disabili (SERVIZI ORDINARI). Alcuni volontari prestano la loro opera anche in servizi sanitari più specializzati come il TRASPORTO ORGANI ed il TRASPORTO NEONATALE per i piccoli pazienti in terapia intensiva neonatale. Nei SERVIZI SPORTIVI rientrano tutti quelli fatti in ambito di manifestazioni del territorio, mentre sotto la voce ALTRE si trovano sia gli aggiornamenti che riunioni ufficiali. Infine, è degno di nota il valore relativo

alle ATTIVITA' INTERNE DI GESTIONE svolte da tutti quei volontari che prestano la loro opera sia amministrativa che pratica indispensabile per l'operatività della sede.

Il risultato è abbastanza in linea con quello dell'anno precedente, lo scostamento più evidente si rileva per i servizi ordinari probabilmente dovuto al raggiungimento del limite di età dei 75 anni di 2/3 volontari autisti che si dedicavano costantemente a questo servizio ed alla conseguente sostituzione con il dipendente dell'Arciconfraternita presente nella Sezione.

Attività Interne: Il Coordinamento di Sezione si riunisce periodicamente per fare il punto sulle attività in corso e per la programmazione di quelle future. Vengono inoltre analizzate le varie criticità e stabilito le azioni da intraprendere.

Le attività giornaliere principali prevedono la gestione dei turni di trasporto ordinario e di emergenza svolti dai volontari della Sezione, la consegna degli ausili per disabili, attività di segreteria, amministrazione contabile e manutenzione/pulizia della sede.

Tra le attività rivolte ai Volontari si segnalano una escursione al Parco Geotermico delle Biancane a Monterotondo Marittimo ed il tradizionale convivio natalizio per lo scambio degli auguri.

Attività Esterne: La Sezione partecipa alle attività patrocinate dall'amministrazione comunale, principale stakeholder territoriale, oppure soddisfa richieste specifiche provenienti da comunità del territorio o anche singoli cittadini.

Questi servizi consistono prevalentemente nella messa a disposizione di mezzi e soccorritori per assistenza/trasporto sanitario previsto dalla normativa e, talvolta, di raccolta fondi. Le principali manifestazioni dove vengono svolti questi servizi territoriali sono: **Sovicille delle Meraviglie**, open day bi-annuale delle numerose dimore storiche del Comune di Sovicille, **Notte Bianca di S. Rocco a Pilli**, evento gastronomico e musicale, Festa della Madonna del Ponte allo Spino, evento di antica tradizione popolare, **Passeggiata Rosa**, manifestazione nazionale a favore della ricerca, prevenzione e cura dei tumori femminili della Fondazione Veronesi, **Mercatino di Natale a Rosia**, storico appuntamento natalizio.

La partecipazione a tutti questi eventi consolida la presenza e migliora la visibilità dell'Arciconfraternita nel territorio allo scopo di attrarre sia Volontari che fondi.

Tra le altre attività, si segnala **Volavè**, mercatino dell'usato dove i volontari mettono a disposizione oggetti vari in buono stato (abiti, borse, ecc.) che vengono poi messi in vendita sia durante manifestazioni o su piattaforme online; il ricavato viene poi devoluto in tutto o in parte alla Sezione.

Partnership:

Associazione Le Bollicine APS

L'associazione Le Bollicine è un punto di riferimento per la costruzione del progetto di vita delle persone con disabilità, attraverso la realizzazione di percorsi integrati in ambito educativo, sportivo, lavorativo e mediante la sperimentazione di progetti di autonomia personale. Tra le varie attività, Le Bollicine curano nel Comune di Sovicille un servizio di facilitazione digitale che svolgono nella loro sede di Ampugnano. Essendo però questa abbastanza decentrata e raggiungibile solo in auto, si sono rivolti alla Sezione per avere uno spazio di più facile accesso tre o quattro volte al mese a S. Rocco a Pilli. È nata

così una partnership che da un lato soddisfa le finalità di alfabetizzazione digitale e dall'altro consente alla Sezione di mettere in piedi un centro di ascolto.

Regione Toscana "Pronto Badante"

Con "Pronto Badante" la Regione Toscana mette a disposizione delle famiglie un servizio di sostegno rivolto alla persona anziana nel momento in cui si presenta all'improvviso una situazione di fragilità. La Sezione di S. Rocco a Pilli ha contribuito alla divulgazione territoriale di questo progetto regionale poco conosciuto attraverso l'affissione delle locandine nella bacheca e negli ambulatori.

4.1.6.2 **San Miniato – Osservanza**

La Sezione nasce dall'incorporazione nella Misericordia di Siena della Misericordia di San Miniato – Osservanza, fusione avvenuta nel 2007, e dal 2013 opera nei locali di Piazza della Costituzione di San Miniato.

La Sezione conta 39 Volontari, dispone di una sede operativa che ospita n. 5 ambulatori attrezzati ed arredati, oltre agli ambienti per volontari. Da sempre, la Sezione ha una vocazione sociale forte che si esprime attraverso un'importante attività ambulatoriale, la partecipazione attiva alle raccolte alimentari e alla distribuzione di generi alimentari ai bisognosi e a servizi di trasporto per persone con difficoltà motorie.

<u>Attività interne:</u>

- **Prestazioni mediche specialistiche** Totali n. **497** di cui:

Nefrologia – Visite ed Ecografie (medico volontario)	n.	42
Cardiologia	n.	50 (di cui E.C.G. 46 +ECO. 30 e 4 solo ECG)
Oculistica	n.	175
Radiologia	n.	103
Visite per Patenti	n.	32

- **Prestazioni ambulatoriali** Totali n. **603** di cui:

Iniettoterapia	n.	265
Pressione arteriosa	n.	328
Medicazioni	n.	10 (di cui n. 2 rimozione punti sutura)
Consegna provette per screening colon-retto	n.	479

- **Medico di Base** n. 1100
- **Distribuzione Presidi Sanitari** n. 40

<u>Attività Esterne:</u>

- **Spesa Assistita** n. 112 distribuzioni
- **Ritiro Merce COOP** n. 53 viaggi
- **Servizi di trasporto Per bisognosi** n. 15

La Sezione ha organizzato assieme alla Parrocchia un pranzo di quartiere a cui hanno partecipato 140 persone. Infine, ha organizzato due gite sociali (Val d'Orcia, Massa Marittima)

4.1.6.3 **Distaccamento di Isola d'Arbia**

Il Distaccamento è situato in via della Mercanzia ad Isola d'Arbia e conta 30 volontari, di cui 17 attivi. Ha una funzione molto importante in quanto situata in un'area limitrofa alla città e che presenta situazioni sociali particolarmente svantaggiate.

La sede del Distaccamento è composta da due ambienti separati: il primo adibito a segreteria e ambulatori, il secondo è un ambiente polifunzionale, dotato di cucina e bagno, dove vengono svolte principalmente attività rivolte alla popolazione.

Come dettagliato nel **paragrafo degli ambulatori medici**, ad Isola vengono svolte le tipiche attività ambulatoriali di base e viene ospitato un punto prelievi della USL che evita di dover spostarsi su Siena agli abitanti della frazione.

Oltre a questo, ad Isola vengono svolte le attività relative a:

- bancarella alimentare
- attività ricreative ludiche per bambini e adulti
- aiuto per i compiti a casa
- ginnastica dolce per anziani, syncrofitness
- corso di pittura e corso di musica
- biblioteca organizzata
- spettacoli ed eventi estivi all'aperto in collaborazione con il Comune di Siena
- sportello di ascolto
- collaborazione con la pedagogista.

Il Distaccamento è da sempre molto attivi nelle raccolte alimentari partecipando a quelle organizzate su Siena dalla UniCOOP.FI ma anche raccogliendo generi alimentari ed eccedenze presso la UniCOOP di Monteroni d'Arbia e la CIA della Coroncina. I nostri volontari hanno distribuito **182 pacchi alla popolazione locale**.

Nel segmento degli aiuti alimentari e di vestiario alla popolazione, è attiva e proficua la collaborazione con la Caritas Diocesana.

4.1.6.4 **Sezione di Rosia**

La tradizione fa risalire la costituzione della Confraternita di Misericordia di Rosia al 1° ottobre 1878, mentre è tuttora conservato il documento che attesta il suo accoglimento nella "Federazione delle Confraternite e Associazioni di Misericordia" in data 10 novembre 1911. Inizialmente la sede sociale si trovava nel Borgo fino a quando, nel 1956, grazie all'intervento sia finanziario che manuale dei Confratelli, fu costruita l'attuale sede operativa di via Garibaldi.

Nel 1997, data la complessità che stava assumendo l'attività amministrativa per il moltiplicarsi dei relativi provvedimenti legislativi, fu deliberata la fusione per

incorporazione nell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena di cui attualmente costituisce una sezione decentrata.

L**a sezione conta 17 Volontari attivi.**

La sede ospita un ambulatorio, che ad oggi è impegnato da un solo medico collaborante.

La tabella sintetizza le principali attività della Sezione:

ATT.INTERNE GESTIONE	441
PORTINERIA	1381
RIUNIONE UFFICIALE	47
SERV ORDINARI AUT	569
SERV ORDINARI SOCC	108
Totale complessivo	**2546**

Come negli anni precedenti, la Sezione è attiva nei trasporti ordinari, molti dei quali effettuati gratuitamente.

Le ore di volontariato attribuite alle categorie "ATT. INTERNE GESTIONE" e "PORTINERIA" si devono intendere comprensive di attività di distribuzione pacchi alimentari e di servizi alla comunità.

4.1.6.5 **Sezione di Taverne – Arbia**.

La costituzione della Società di Misericordia di Taverne d'Arbia risale al 1913. Sappiamo che nel 1937 essa contava su 89 Fratelli e 74 Sorelle, aveva come sede un locale in affitto, possedeva un ambulatorio, ma non aveva mezzi di trasporto.

Con deliberazione del 1° marzo 1962 il Consiglio

approvava un nuovo Statuto e Regolamento della Confraternita, che disciplinavano anche la Compagnia di Sant'Isidoro Agricoltore, un'antica Compagnia laicale, nell'ambito della quale la Misericordia era costituita. Tale Compagnia era sorta agli inizi del '700 nella Chiesa di S. Giacomo in Monselvoli, e nel 1851 era stata trasferita nell'Oratorio (ora demolito), detto il Chiesino, di proprietà del Nobile Cosimo Finetti. Ambedue venivano definiti come sodalizi religiosi obbedienti al diritto canonico, ma operanti l'uno, la Compagnia, nell'ambito del culto e dei servizi funebri (con i baraiuoli), e l'altro, la Misericordia, nell'ambito del servizio per gli ammalati.

Nel 1993 fu decisa l'integrazione nell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena della quale diventò una Sezione decentrata.

La sezione di Taverne – Arbia, opera principalmente nel comprensorio dei paesi di Taverne d'Arbia, Arbia, Casetta e zone limitrofe è ormai radicata da tempo e offre oltre ai servizi di emergenza e sanitari, anche supporto sociale con l'aiuto alimentare, lo studio medico, oltre ad essere presente nel tessuto sociale della zona con interazioni con le altre Associazioni locali.

<u>Attività Interne:</u>

21/05/2024 pranzo con la partecipazione di circa 40 persone tra volontari e amici della Misericordia.

10/03/2024 Festa della Donna, gita ad ESTE e Montagnana con 45 partecipanti;
31/08/2024 CENA DI FINE ESTATE con la partecipazione di circa 70 persone;
17/11/2024 gita alla FESTA DEL TORRONE DI CREMONA con 40 partecipanti;
18-26/9/2024 Abbiamo ripercorso i luoghi dello sbarco in Normandia
12-15/12/2024 Natale in Baviera

Attività in favore della Comunità:
18/05/2024 raccolta alimentare presso coop taverne kg. 633
14/09/2024 raccolta per la scuola
12/10/2024 raccolta alimentare presso coop taverne kg. 478

5 LE RISORSE ECONOMICHE E PATRIMONIALI

5.1 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Riportiamo come di consueto la situazione economico finanziaria, che vede nel 2024 una perdita di esercizio per **€ 83.290,17.**

STATO PATRIMONIALE		
STATO PATRIMONIALE ATTIVO	2024	2023
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	-	-
B) Immobilizzazioni	**14.987.724,09**	**15.018.942,45**
I) Immobilizzazioni immateriali	-	-
II) Immobilizzazioni materiali	14.775.114,50	14.799.120,70
III) Immobilizzazioni finanziarie	212.609,59	219.821,75
C) Attivo circolante	**700.531,33**	**1.051.619,31**
I) Rimanenze	-	-
II) Crediti	604.346,99	783.158,43
III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	99.800,00
IV) Disponibilità liquide	96.184,34	168.660,88
D) Ratei e Risconti	**38.745,81**	**6.000,00**
TOTALE ATTIVO	**15.727.001,23**	**16.076.561,76**
STATO PATRIMONIALE PASSIVO		
A) Patrimonio netto	**-1.888.596,71**	**-2.112.312,86**
I) Fondo di dotazione dell'ente	--1.888.596,71	-2.112.312,86
II) Patrimonio vincolato	**-**	**-**
III) Patrimonio libero	**-**	**-**
IV) Avanzo/Disavanzo d'esercizio	-	-
B) Fondi per rischi e oneri	**-118.222,98**	**-338.768,12**
C) Trattamento di fine rapporto subordinato	**-963.705,02**	**-904.044,80**
D) Debiti	**-9.910.323,48**	**-10.394.785,79**
E) Ratei e risconti	**-2.929.443,21**	**-2.550.366,34**
TOTALE PASSIVO	**-15.810.291,40**	**-16.300.277,91**
DIFFERENZA ATTIVO/PASSIVO	**-83.290,17**	**-223.716,15**

I movimenti Patrimoniali da evidenziare nell'esercizio sono:

- Per le immobilizzazioni: Lavori Salus e Camposanto; vendite "Malizia" e "2 Casali e parte terreni in Murlo"; ammortamenti: acquisti Automezzi e attrezzature.
- Attivo Circolante: - 351,1 mila
- Patrimonio netto - 223,7 mila (perdita esercizio 2023 e Utilizzo Fondi Rischi ed oneri)
- Debiti - 484,4 mila (minori debiti Vs. terzi per restituzione caparre ma anche aumento esposizione vs. banche).

RENDICONTO ECONOMICO					
	2024	2023		2024	2023
ONERI E COSTI			**PROVENTI E RICAVI**		
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
Totale	2.132.935,78	2.168.323,85	*Totale*	1.772.808,61	1.746.756,16
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**- 360.127,17**	**- 421.567,69**
B) Costi ed oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
Totale	536.081,97	545.613,01	*Totale*	1.027.143,94	1.081.109,84
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**491.061,97**	**535.496,83**
C) Costi ed oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
Totale	-	-	*Totale*	110.749,42	108.992,21
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**110.749,42**	**108.992,21**
D) Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
Totale	819.306,52	338.549,68	*Totale*	1.568.606,56	742.018,93
			Avanzo/disavanzo attività Di interesse generale (+/-)	**749.300,04**	**403.469,25**
E) Costi ed oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
Totale	1.209.325,75	1.133.580,37	*Totale*	165.051,32	318.473,62
			Avanzo/disavanzo attività Di supporto generale (+/-)	**- 1.044.274,43**	**- 815.106,75**
TOTALE COSTI ED ONERI	**4.697.650,02**	**4.186.066,91**	TOTALE RICAVI E PROVENTI	**4.644.359,85**	**3.997.350,76**
			Avanzo/disavanzo attività di esercizio prima delle imposte (+/-)	**-53.290,17**	**-188.716,15**
			Imposte	**-30.000**	**-35.000,00**
			Avanzo/disavanzo attività di esercizio (+/-)	**-83.290,17**	**-223.716,18**

In sintesi, questi gli scostamenti tra il 2024 e il 2023:

- Attività di interesse generale: +€ 61,4 mila dovuti a minori costi ed oneri e migliori risultati della Casa di Riposo
- Attività diverse: -€ 44,5 mila dovute a minori incassi Camposanto
- Attività raccolta fondi: +€ 1,7 mila.
- Attività Finanziarie e Patrimoniali: +€ 345,9 mila dovuti principalmente a plusvalenze vendite e Cessioni crediti "Superbonus"
- Attività di supporto generale: -€ 229,1 mila per sopravvenienza ed utilizzi Fondi.
- Imposte: +€ 5,0 mila

Il dettaglio dello stato patrimoniale e del rendiconto economico è evidenziato nella Relazione di Missione, disponibile presso l'Arciconfraternita.

Note:

- *Per quanto l'Arciconfraternita non abbia, anche per il 2024, effettuato attività di Raccolta Fondi la voce di bilancio mostra un attivo di 110,7 mila €. Per la quasi totalità dovuti a* ***Contributi abituali da Privati*** *(€. 104,7 mila). A questi possiamo aggiungere €. 37,0 mila relativi a Contributo 5 x 1.000 e, solo per competenza, quote di contributi pluriennali (risconti passivi) per €. 198,2mila.*
- *Tali fondi sono stati impiegati per sostenere i costi dovuti a*
  - Attività di beneficenza (cfr. precedente apposita sezione)
  - Attività in ambito Sociale, anche in convenzione con Enti Locali
- *Gli ultimi due esercizi sono stati fortemente influenzati sia sotto l'aspetto economico che quello finanziario dalla realizzazione di una R.S.A., per circa 60 ospiti, nei locali "ex Salus".*
  Un impegno che ha subito, indipendentemente dalla nostra volontà, un lievitare sia dei tempi che dei costi e quindi di ricorsi ad indebitamenti verso Banche sia a breve che medio/lungo termine, già alla data odierna in buona parte chiusi, anche usufruendo dei vari Superbonus

Il Valore del Volontariato

Il principio contabile OIC 35**,** coerentemente con quanto previsto dall'art. 17 del CTS ai fini della composizione del bilancio degli enti del Terzo Settore prevede che i costi e proventi figurativi, opportunamente documentati, sono rilevati in calce al rendiconto gestionale al fair value della prestazione ricevuta o eseguita se attendibilmente stimabile.

Per quanto riguarda l'Ente in questione, il valore del volontariato è calcolato sulla base della retribuzione media oraria dei lavoratori dipendenti presso l'Arciconfraternita di Misericordia di Siena OdV nel corso dell'anno 2024. Il CCNL applicato è il Contratto Collettivo Nazionale delle Misericordie e ANPAS.

La retribuzione media oraria è calcolata prendendo in esame tutte le voci di costo dell'anno inerenti il personale dipendente (retribuzioni, contributi previdenziali e assicurativi, tfr, ecc.) e dividendo tale sommatoria per il numero complessivo di ore annue dei dipendenti (su uno standard di n. 164,67 ore mensili per un dipendente full time). Nel 2024 la retribuzione media oraria risulta essere **22,76 €/h**. Moltiplicando tale valore per il totale delle ore di volontariato del 2024 che risultano essere **95.113** (avendo tolto le ore relative alla Fondazione Toscana per la Prevenzione contro l'Usura pari **a 5.177**) si ottiene l'importo di **€ 2.164.771,88** in diminuzione rispetto allo scorso anno per effetto combinato della diminuzione della retribuzione media oraria e delle ore di volontariato.

6 RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO.

6.1 Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, D. Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena OdV, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, in linea con quanto previsto dalle linee guida per la raccolta fondi stabilite con D.M. 09/06/2022;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. a) – lett. e), del Codice del Terzo Settore.

6.2 Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dall'Arciconfraternita di Misericordia di Siena OdV, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Arciconfraternita di Misericordia di Siena OdV ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di

attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, attualmente applicabili. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

6.3 Relazione dell'Organo di Controllo all'Assemblea degli Associati in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, redatta in base all'attività di vigilanza eseguita ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. N. 117 del 3 luglio 2017

Agli associati dell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena OdV

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, la nostra attività nel corso dell'espletamento dell'incarico è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili a oggi applicabili.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame il bilancio d'esercizio predisposto dal Magistrato dell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena Odv al 31.12.2024, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche

Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione.

Il bilancio, a norma dell'art. 13, co. 1 del Codice del Terzo Settore, è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione ed evidenzia un disavanzo d'esercizio di euro 83.290,17.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, per assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato, tenendo in considerazione le pertinenti indicazioni ministeriali, l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente, in linea con quanto previsto all'art. 5 del Codice del Terzo Settore e nello Statuto, le attività di interesse generale che consistono principalmente nell'assistere gli infermi poveri della città, le loro famiglie e i bisognosi, provvedere all'assistenza ed alla solidarietà nei confronti dei minori e degli anziani, effettuare il trasporto sanitario ed i trasporti sociali, eseguire il trasporto e la sepoltura dei defunti, promuovere e sostenere la donazione di sangue, nel settore della protezione civile intervenire nelle calamità o nelle emergenze, promuovere e lo svolgimento di attività di addestramento e aggiornamento delle tecniche sanitarie del soccorso e dell'assistenza socio-sanitaria;
- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore in base a quanto disposto dalle disposizioni statutarie e rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- l'ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida approvate dal D.M. 09/06/2022; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione;

- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha adempiuto agli obblighi di pubblicazione degli emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo corrisposti ai componenti degli organi amministrazione e controllo, ai dirigenti nonchè agli associati;

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle Assemblee degli associati e alle riunioni del Magistrato e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dal Magistrato, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti dell'ente, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunzie dai soci *ex* art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "*Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore*" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto.

L'Organo di controllo ha comunque verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c..

3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, così come redatto dal Magistrato.

Siena, 26 Marzo 2025

L'organo di controllo

Stefano Scarpellini

Fabiola Ubodi

6.4 Luigi Di Martino Relazione dell'Organo di Controllo all'Assemblea degli Associati in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, redatta in base all'attività di vigilanza eseguita ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. N. 117 del 3 luglio 2017

Agli associati dell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena OdV

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, la nostra attività nel corso dell'espletamento dell'incarico è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili a oggi applicabili.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame il bilancio d'esercizio predisposto dal Magistrato dell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena Odv al 31.12.2024, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione.

Il bilancio, a norma dell'art. 13, co. 1 del Codice del Terzo Settore, è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione ed evidenzia un disavanzo d'esercizio di euro 83.290,17.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, per assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto

funzionamento; abbiamo inoltre monitorato, tenendo in considerazione le pertinenti indicazioni ministeriali, l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente, in linea con quanto previsto all'art. 5 del Codice del Terzo Settore e nello Statuto, le attività di interesse generale che consistono principalmente nell'assistere gli infermi poveri della città, le loro famiglie e i bisognosi, provvedere all'assistenza ed alla solidarietà nei confronti dei minori e degli anziani, effettuare il trasporto sanitario ed i trasporti sociali, eseguire il trasporto e la sepoltura dei defunti, promuovere e sostenere la donazione di sangue, nel settore della protezione civile intervenire nelle calamità o nelle emergenze, promuovere e lo svolgimento di attività di addestramento e aggiornamento delle tecniche sanitarie del soccorso e dell'assistenza socio-sanitaria;
- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore in base a quanto disposto dalle disposizioni statutarie e rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- l'ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida approvate dal D.M. 09/06/2022; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha adempiuto agli obblighi di pubblicazione degli emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo corrisposti ai componenti degli organi amministrazione e controllo, ai dirigenti nonchè agli associati;

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle Assemblee degli associati e alle riunioni del Magistrato e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dal Magistrato, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche

tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti dell'ente, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunzie dai soci *ex* art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "*Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore*" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto.

L'Organo di controllo ha comunque verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c..

3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, così come redatto dal Magistrato.

Siena, 26 Marzo 2025

L'organo di controllo

Stefano Scarpellini

Fabiola Ubodi