BILANCIO SOCIALE
2023

INDICE

1 SALUTI ISTITUZIONALI 4

2 METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI 5

3 IDENTITA' 5

3.1 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 5

3.2 COSTITUZIONE DELL'ISTITUZIONE 6

3.3 VALORI E SCOPI 7

3.4 ATTIVITA' STATUTARIE 7

3.5 CONTESTO DI RIFERIMENTO 9

3.6 STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE 11

3.6.1 Composizione sociale e istituzionale. 11

3.6.2 Sistema di governo e di controllo. 13

3.6.3 Composizione degli Organi di Governo 16

3.6.4 Sulla figura del Correttore e le iniziative religiose della Misericordia. 17

3.6.5 Partecipazione e democrazia interna. 18

3.6.6 Mappatura dei principali portatori di interesse e loro coinvolgimento 19

3.6.6.1 Portatori di interesse interni. 19

3.6.6.2 Portatori di interesse esterni. 19

3.6.7 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 23

3.6.8 I Dipendenti dell'Arciconfraternita 24

4 RELAZIONE SOCIALE 27

4.1 OBBIETTIVI E ATTIVITA' 27

4.1.1 LE ORE DI VOLONTARIATO 29

4.1.2 I SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA. 32

4.1.3 SERVIZI ALLA COMUNITA' 35

4.1.4 VOLONTARIATO DI SUPPORTO 47

4.1.5 LA BENEFICENZA 55

4.1.6 ATTIVITÀ DELLE SEZIONI. 55

4.1.6.1 San Rocco a Pilli 58

4.1.6.2 San Miniato - Osservanza 59

4.1.6.3 Distaccamento di Isola d'Arbia 60

4.1.6.4 Sezione di Rosia 60

4.1.6.5 Sezione di Taverne – Arbia. 61

5 LE RISORSE ECONOMICHE E PATRIMONIALI 63

5.1 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 63

6 RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO 67

6.1 Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti 67

6.2 Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 67

6.3 Relazione dell'Organo di Controllo all'Assemblea degli Associati in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, redatta in base all'attività di vigilanza eseguita ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. N. 117 del 3 luglio 2017 69

1 SALUTI ISTITUZIONALI

Carissimi Consorelle, Confratelli e Associati tutti,
il codice del Terzo Settore (Decreto legislativo 117 del 3 luglio 2017), come noto, prevede per le Associazioni di Volontariato come la nostra, la redazione annuale del bilancio sociale.
È un documento che presenta la complessità e la completezza dell'Istituzione Arciconfraternita di Misericordia, con la sua identità, i suoi valori, gli organi statutari, la loro costituzione e il loro funzionamento, i suoi obbiettivi e le modalità per la loro realizzazione.
Esso permette di non limitarsi alle cifre crude di un bilancio economico e permette conoscenza e partecipazione alla vita dell'istituzione, sia per i lettori, sia per tutti coloro che sono impegnati nella strutturazione e redazione del documento.
Vi sono indicati anche i portatori d'interesse, con il loro coinvolgimento.
Nel 2023 le conseguenze della pandemia si sono affievolite; permangono effetti nell'ambito della consistenza numerica dei Volontari e dell'impegno personale. È ripresa regolarmente l'attività di formazione con i corsi per soccorritore di livello base ed avanzato.
Pur con tali criticità, anche nel 2023 i nostri volontari e dipendenti hanno fornito il loro indispensabile contributo nello svolgimento dei servizi più disparati in cui è impegnata l'Arciconfraternita, come dimostrato dall'incremento dei costi figurativi relativi al tempo impegnato dai volontari stessi.
Devo ringraziare, per la realizzazione di questo bilancio, tutti coloro che si sono adoperati, per la loro parte, per fornire dati e notizie, e in particolare, il Confratello Andrea Valboni che ha coordinato e assemblato tutto il lavoro.
Un fraterno saluto.

Il Provveditore
Paolo Almi

2 METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

Per la stesura del presente bilancio sociale si è provveduto con l'analisi dei seguenti dati:

- Tipologia e natura delle ore di volontariato erogate
- Attività ed iniziative benefiche
- Analisi della composizione del volontariato e della base sociale
- Bilancio Consuntivo e Stato Patrimoniale dell'anno 2023
- Bilancio Sociale dell'anno 2022 per confronti

Rispetto al precedente bilancio sociale non ci sono variazioni in riferimento al perimetro delle attività e alla base sociale.

Il presente bilancio sociale è stato redatto in considerazione del Decreto Ministeriale del 4 Luglio 2019, emesso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, recante "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" e decreto Ministeriale 5 Marzo 2020 recante "Adozione della modulistica di bilancio degli Enti del Terzo Settore".
Inoltre, sono stati seguiti i suggerimenti contenuti nella pubblicazione del CESVOT "Il bilancio sociale nel terzo settore; guida pratica", del gennaio del 2020, e "Il Bilancio Sociale della Misericordia" Linee Guida per la Redazione, a cura della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia emesso nel 2021.

Il presente bilancio viene presentato all'Assemblea degli Associati, che lo approva, prima della pubblicazione sul RUNTS; un suo estratto sarà inviato alla stampa e pubblicato sul periodico dell'Istituzione.
Infine, potrà essere accessibile dal sito istituzionale www.misericordiadisiena.it

3 IDENTITA'

3.1 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione	*Arciconfraternita di Misericordia di Siena*
Indirizzo Sede legale	*Via del Porrione 49, 53100 SIENA (SI)*
Indirizzo Sedi Operative	*Via del Porrione 49, 53100 SIENA* *Strada del Mandorlo 3, 53100 SIENA* *Cimitero Monumentale della Misericordia, via dei Tufi s.n., 53100 SIENA* *Casa di Riposo per Autosufficienti (RA), AVIL, via Mascagni 50, 53100 SIENA*
Forma Giuridica	*Ente del Terzo Settore*
Tipologia	*Organizzazione di Volontariato*
Data di costituzione	*20 Giugno 1833*
CF	*00081260523*

P. IVA	*00081260523*
Codice Ateco	*86.90.42*
Telefono	*0577 210202*
Fax	*0577 210264*
Sito Internet	*www.misericordiadisiena.it*
Appartenenza a reti associative	*Siena Soccorso (raggruppamento delle Misericordie della Provincia di Siena)* *Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana* *Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia* *Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà* *CESVOT* *ASCE (Association of Significant Cemeteries in Europe)* *Consorteria delle Compagnie Laicali di Siena*
Partecipazioni in imprese sociali, Fondazioni e associazioni locali	*Cooperativa il Prossimo* *I Cinque Poderi della Misericordia s.r.l.* *Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura* *Microcredito di Solidarietà SpA* *Fondazione Conservatori Riuniti in Siena* *Associazione "Insieme per il dopo di noi"* *Fondazione Bianca e Pietro Piccolomini*

3.2 COSTITUZIONE DELL'ISTITUZIONE

Secondo la tradizione la Casa della Misericordia, antico ospedale ed ente caritativo volto ad alleviare le sofferenze dei bisognosi, sorse nel 1250 su iniziativa del Beato Andrea Gallerani. Morto il Gallerani nel 1251, i suoi seguaci, che militavano sotto la regola dei Frati Umiliati, continuarono nell'impegno caritativo sotto la guida di un Rettore. La prima menzione dell'Istituzione si trova in un verbale del Consiglio generale del Comune di Siena del 23 giugno 1251, che concesse ai "fratres Misericordiae" il riconoscimento del regime giuridico dei lasciti "ad pias causas" identico a quello degli ordini religiosi. Nel giugno del 1347 i fratelli della Casa della Misericordia ottennero dal Comune il riconoscimento ufficiale della festa del beato Andrea Gallerani.

Pochi decenni dopo però la crisi dell'Istituzione richiese ripetuti interventi di sostegno da parte del Comune di Siena. Nel novembre del 1404 il Consiglio Generale propose la trasformazione dell'ospedale della Misericordia in ricovero per gli scolari dello Studio Senese. Finché nel 1408 l'ordine dei Frati della Misericordia fu soppresso con Bolla di Papa Gregorio XII, ed i suoi beni furono dal Comune in parte trasferiti allo "Spedale di S. Maria della Scala", ed in parte destinati al mantenimento della pubblica Università, compresa la sede da allora in poi chiamata "Casa della Sapienza".

Alla fine del secolo XIV risale anche la nascita della Compagnia di S. Antonio Abate, istituzione caritativa che avrà un ruolo fondamentale nella nascita della Misericordia

moderna, con sede sotto le volte del Convento di S. Martino. Qui più tardi la Compagnia eresse anche un piccolo ospedale ed un oratorio dedicato alla Madonna della Stella, ovvero S. Maria della Misericordia; da qui il nome di Venerabile Compagnia di S. Maria della Misericordia in S. Antonio Abate. Il primo Statuto giunto fino a noi risale al 1526; del 1598 è quello del suo ospedale, mentre risale al 1715 la revisione statutaria completa.

Ripristinata dopo le soppressioni leopoldine del 1784, la Compagnia di S. Antonio Abate operò fino ai primi decenni del secolo XIX, quando "sul declinare dell'anno del nostro Signor Gesù Cristo 1828 sorgeva nella mente di Giovanni Amidei, […] in quell'epoca priore della Compagnia […], il lodevole e bel pensiero di convertire quella Compagnia, da lui rappresentata, in Confraternita di Misericordia, sul piede medesimo delle altre, che nelle più cospicue città della nostra bella Toscana esistevano".

Da questo momento inizia virtualmente il lungo processo che si concluderà nel 1835 con l'inizio dell'attività della Confraternita di Misericordia di Siena, alla quale nel 1852 verrà attribuito il titolo di Arciconfraternita, con i relativi privilegi.

3.3 VALORI E SCOPI

La Misericordia ha avuto origine come istituzione su base volontaria avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle Comunità, contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l'insegnamento del Vangelo e della Chiesa Apostolica Romana, nel solco della tradizione della Chiesa e nello spirito del Concilio Vaticano II.
Storicamente, sulla base di tali principi ispiratori, l'attività della Misericordia si è concretizzata nella beneficenza, nell'assistenza agli anziani, ai bisognosi ed ai carcerati, nelle onoranze ai defunti, negli interventi di pronto soccorso e nelle pubbliche calamità.
L'Arciconfraternita potrà promuovere ed esercitare tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze e rendersene partecipe impegnandosi così a contribuire all'analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono delle persone in stato di bisogno e difficoltà, attuando nei propri settori di intervento opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell'ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura d'uomo.
L'Arciconfraternita persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento di una o più delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del Codice del Terzo settore - ed in via preminente di quelle specificatamente indicate nel primo comma, lettere a), b), c), d), i), k), r), u) e y) - avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati.

3.4 ATTIVITA' STATUTARIE

Lo Statuto vigente è entrato in vigore dal 1° ottobre 2021, dopo approvazione da parte della Regione Toscana, a seguito delle modifiche introdotte dal Codice del Terzo

settore, e quindi possiamo sostenere che lo Statuto attuale è conforme alla normativa 117/17. Come riportato nello Statuto le attività principali sono:

a) assistere e sussidiare gli infermi poveri della città e le loro famiglie e i bisognosi, sia italiani che stranieri;
b) provvedere all'assistenza ed alla solidarietà nei confronti dei minori e degli anziani, degli ammalati e dei portatori di handicap, e comunque dei soggetti che, versando in situazione di disagio psicofisico o economico, rientrano nelle cosiddette «categorie deboli»; tale assistenza potrà avvenire sia a domicilio che nei luoghi di cura o di ricovero, ovvero realizzando in proprio strutture di accoglienza, diagnosi, cura e prevenzione, nonché convalescenza;
c) effettuare il trasporto sanitario, sia di emergenza che di urgenza, ed i trasporti sociali; inoltre, di concerto con le strutture sanitarie, organizzare e provvedere al trasporto degli organi e del sangue;
d) eseguire il trasporto e la sepoltura, nel proprio o in altri Cimiteri, dei defunti, compresi coloro che, per qualunque motivo, vengono tumulati senza il rito cattolico;
e) promuovere e sostenere la donazione del sangue e dei suoi derivati, nonché del midollo osseo mediante il Gruppo Donatori di sangue «Fratres»;
f) assistere i carcerati nelle varie forme e modalità consentite dalla legge;
g) partecipare attivamente - con propri mezzi, strutture e risorse umane - nel settore della protezione civile, in ambito sia nazionale che internazionale, e comunque intervenire nelle pubbliche calamità o nelle emergenze;
h) promuovere iniziative ed interventi nel settore ambientale e, in generale, negli ambiti similari nei quali si possa rivelare utile l'attività di volontariato;
i) promuovere e sostenere, anche attraverso forme di tutela, assistenza ed informazione, attività dirette ad alleviare particolari stati di disagio morale e materiale delle persone, nonché allo scopo di prevenire e/o di fronteggiare fenomeni dell'usura o del sovraindebitamento;
j) promuovere lo svolgimento di attività di addestramento, perfezionamento ed aggiornamento tecnico-operativo con corsi di istruzione teorico-pratici, e con ogni altro idoneo mezzo in conformità alle leggi nazionali e regionali in materia, avuto riguardo, ove necessario, alle linee indicate dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia;
k) effettuare altresì la formazione, l'informazione e l'aggiornamento delle tecniche sanitarie, del soccorso, del trasporto, del primo intervento e dell'assistenza sociosanitaria a favore di tutte le categorie di cittadini cui tale preparazione può rendersi utile e, in particolare, a favore di datori di lavoro e lavoratori, professionisti, universitari e studenti di ogni grado e scuola;
l) sviluppare, mediante opportuni e periodici incontri, la coscienza civica e cristiana degli Associati, promuovere ed organizzare eventi e manifestazioni di carattere religioso, con speciale riguardo a quelle di particolare rilevanza storica e tradizionale;
m) intraprendere attività e promuovere manifestazioni culturali, ricreative e sportive, ovvero di altro genere, comunque confacenti ai suoi fini istituzionali.

Per lo svolgimento di queste attività e per tradizione secolare nell'adempimento delle opere di carità materiali e spirituali, l'Arciconfraternita di Misericordia si è dotata di

alcune strutture che permettono di adempiere compiutamente ai dettami statutari. Tali strutture sono:

- La casa di riposo per autosufficienti, denominata AVIL (acronimo il cui significato risale alla sua dizione originale "Asilo dei Vecchi Impotenti al Lavoro", Istituzione fondata nel 1867)
- La "Domus Concordiae", situata nello stesso edificio della RA AVIL, ma con accesso separato, ospita le donne in stato di fragilità, spesso accompagnate da figli di diverse età; è gestita dalla Cooperativa il Prossimo.
- Il Cimitero Monumentale, edificato dalla Misericordia nella seconda metà del 1800, tutt'ora in uso ed oggetto di un recente progetto di completamento della parte sud, rimasta incompiuta per decenni, oggi terminato.

Le attività di gestione del Cimitero costituiscono **un'attività secondaria e strumentale,** come viene documentato nella Relazione di Missione che accompagna il Bilancio d'Esercizio, soddisfacendo entrambi i parametri fissati dal Ministero.

3.5 CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Arciconfraternita di Misericordia di Siena svolge la sua attività sulla Zona Senese, costituita dai territori di Siena capoluogo, Castelnuovo Berardenga, Sovicille, Taverne d'Arbia, Isola d'Arbia, Murlo, Vescovado di Murlo, Casciano di Murlo, Quercegrossa, Pievasciata-Pianella.

Per rendere più incisiva l'azione sul territorio, l'Arciconfraternita ha costituito nel tempo alcune sezioni e distaccamenti territoriali:

- Sezione di Taverne-Arbia
- Sezione di S. Rocco a Pilli
- Sezione di Rosia
- Sezione di S. Miniato-Osservanza
- Distaccamento di Isola d'Arbia

Le Sezioni erano delle Misericordie autonome, ciascuna con una propria storia e tradizioni, che sono state incorporate nel corso degli anni nella Misericordia di Siena, diventandone parte integrante. Sul sito istituzionale al link: Arciconfraternita di Misericordia di Siena nella sezione "Sezioni e Consorelle" si possono ritrovare alcuni cenni storici sull'origine di dette Misericordie.
Il Distaccamento è invece una istanza dell'Arciconfraternita costituita in un determinato luogo, dove si ritenga che una presenza fisica costante consenta di poter aiutare meglio la popolazione locale (evitando loro di spostarsi su Siena) e al contempo consenta un riferimento in loco per i volontari che vi prestano servizio. È appunto un ufficio dell'Arciconfraternita distaccato sul territorio.

Inoltre, ha in essere accordi di collaborazione con le Misericordie di Pievasciata Pianella, Casciano di Murlo e Quercegrossa.

L'Arciconfraternita opera in stretta sinergia con le Consorelle appartenenti al raggruppamento zonale denominato "Siena Soccorso", e tramite questo

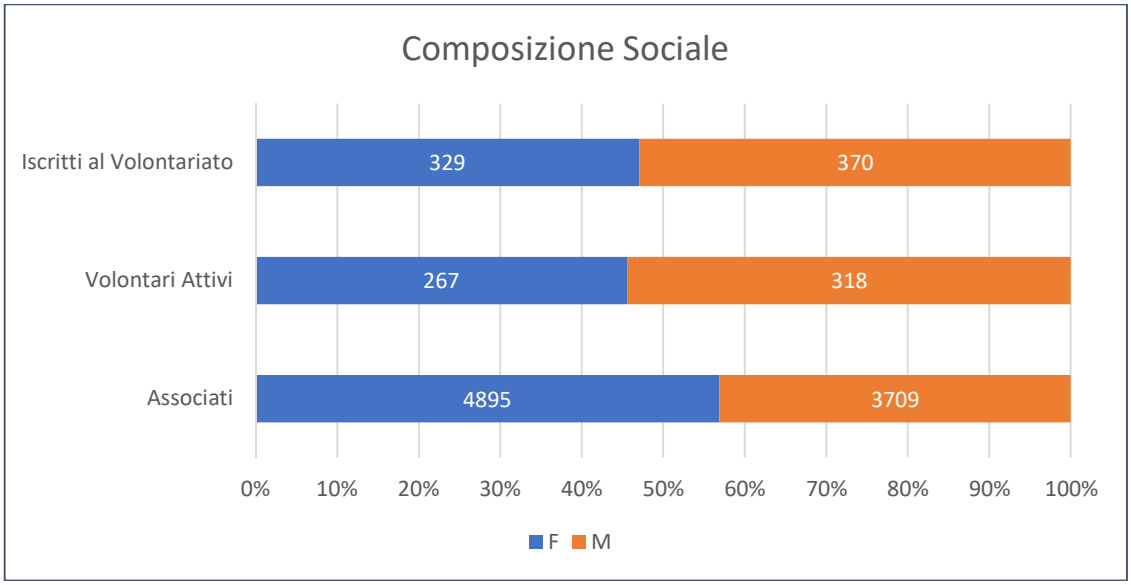
raggruppamento partecipa a bandi gara che abbiano come oggetto specifico iniziative a carattere sociale, sia nel settore dei trasporti sanitari che in quello degli interventi a sostegno delle componenti più deboli della popolazione.

La Misericordia di Siena aderisce ad iniziative promosse sia dalla Federazione Regionale Toscana che dalla Confederazione Nazionale o dalla Rete Nazionale "Misericordia e Solidarietà" quando queste si rivolgano ad aree di proprio interesse e coincidano con le attività di carattere principale come definite nel paragrafo precedente e nello Statuto dell'Istituzione.

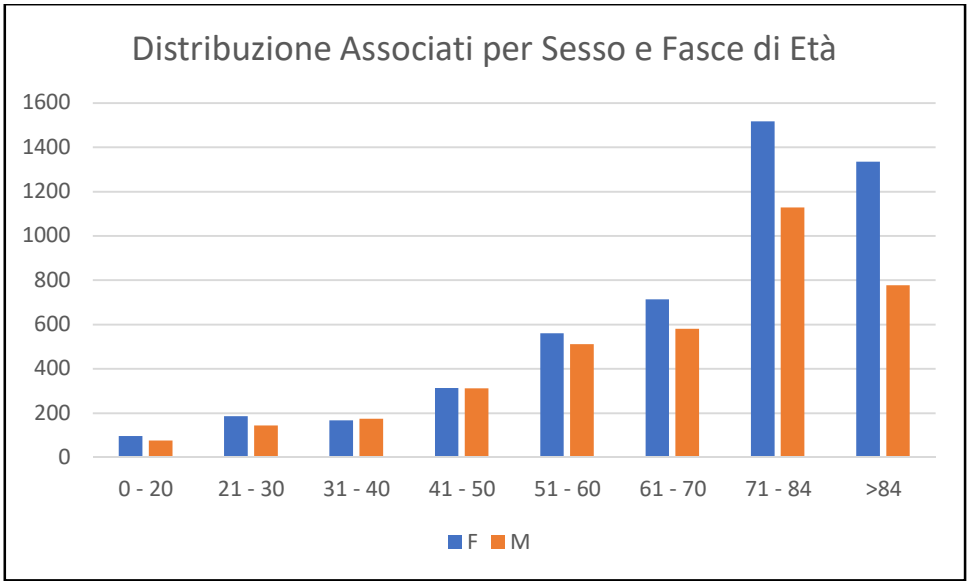
3.6 STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

3.6.1 Composizione sociale e istituzionale.

Al 31 dicembre 2023, l'Arciconfraternita conta **8.604 Associati**, così ripartiti:



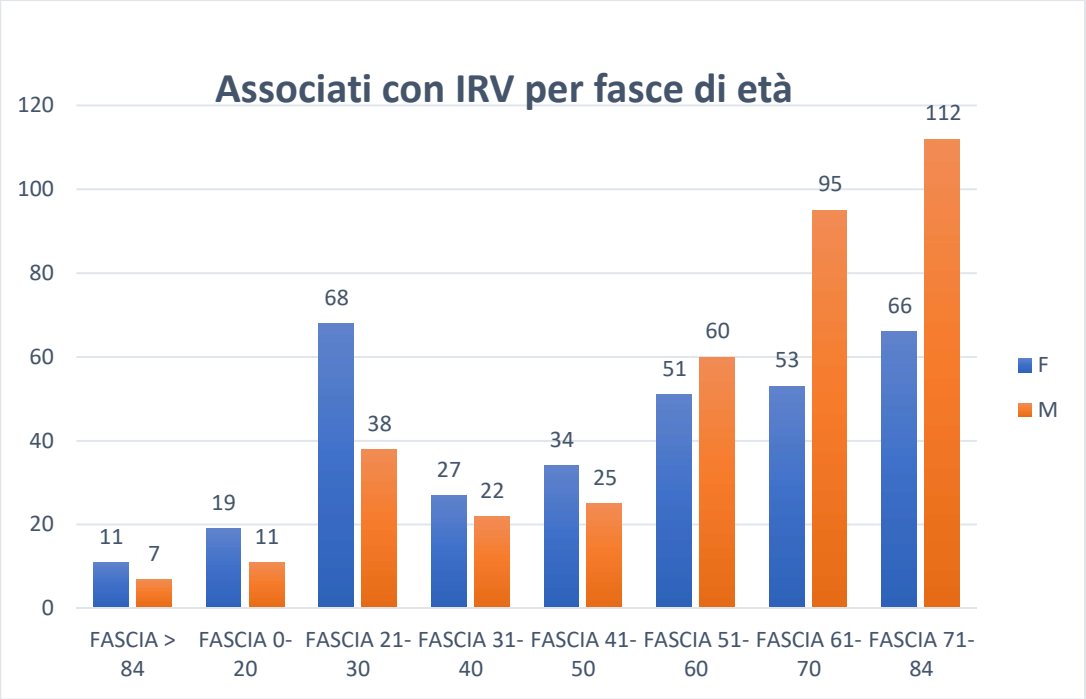
Il grafico seguente indica la distribuzione per sesso e fasce di età; la categoria over 84 potrebbe essere sovrastimata, poiché per alcuni associati non è stata registrata la data di nascita. Come negli anni precedenti, la media è spostata verso l'alto e quest'anno si assesta a 67 anni, non includendo gli Associati privi di data di nascita.



Gli Associati passano da **8.840 a 8.604 con una riduzione di 236 unità**, confermando un trend in decrescita in parte dovuto al progressivo invecchiamento della popolazione e una minore natalità e in parte alla minore propensione dei cittadini di iscriversi ad Associazioni di Volontariato, anche solo come sostenitori.

Si è ridotto il tasso di morosità e quello di mortalità registrato durante il 2022, resta da perseguire una strategia che attragga verso l'Istituzione Associati più giovani, ma sono da tenere in considerazione anche le osservazioni fatte nei prossimi paragrafi sulla predisposizione al volontariato organizzato da parte dei cittadini.

Gli Associati iscritti al Registro del Volontariato risultano essere 699, in aumento rispetto al precedente anno, dove si erano registrati 613 Iscritti.



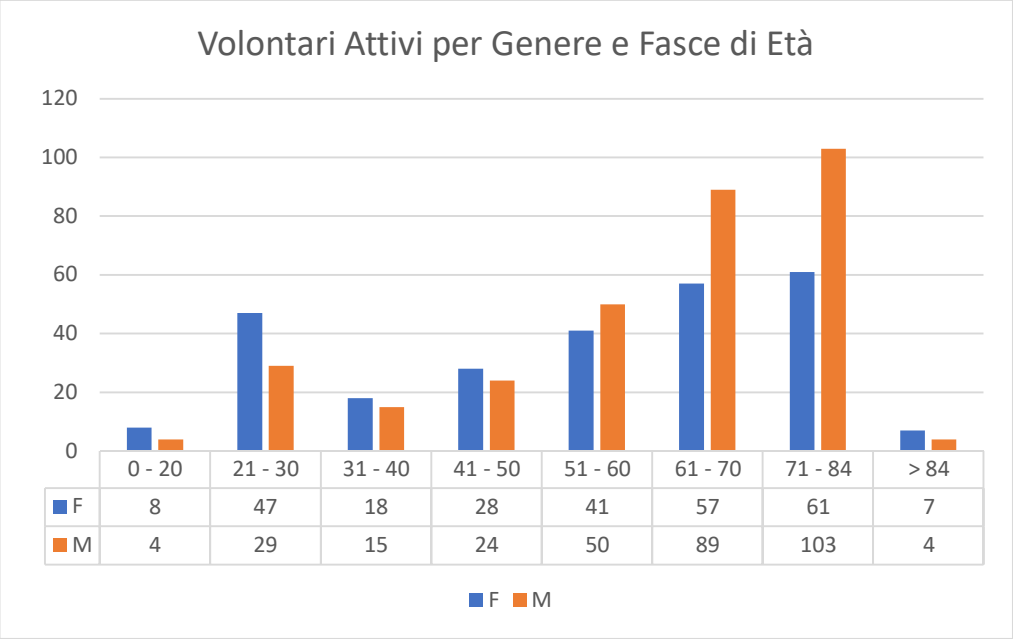
Nel grafico "Associati con IRV per fasce di età", si nota di passaggio una particolarità: fino alla fascia 41-50 le Associate iscritte al volontariato sono superiori agli Associati, poi la tendenza si inverte. Potrebbe essere spiegato con un maggiore impegno in famiglia delle donne rispetto agli uomini dopo una certa età (nipoti, genitori anziani), ma il dato meriterebbe una migliore analisi.

I Volontari Attivi sono passati da **555 a 585 con un incremento di 30** unità.

Il grafico seguente mostra come di consueto la distribuzione dei volontari per fasce di età e conferma una distribuzione di volontari spostata verso le fasce di età più alte, dato che al momento possiamo ritenere costante. Anche i valori relativi per fasce di età non si discostano molto dai dati del 2022. Come per lo scorso anno, **la media dell'età dei volontari attivi è di 56 anni**.

Il tema di come attrarre volontari continua a restare tra le priorità che l'Istituzione, così come tutto il mondo del Terzo Settore, si dovrà porre nei prossimi anni. È un dato di fatto ormai acquisito che **almeno il 50% dei giovani a cui è stato chiesto se intendessero svolgere attività di volontariato abbiano data chiara indicazione di preferire forme di volontariato non organizzato a quello organizzato** (si veda il fenomeno che continua a ripetersi ad ogni emergenza, che sia la pandemia che un evento naturale estremo, come l'alluvione che ha colpito le zone attorno a Prato). Questo non deve essere un pretesto per accettare passivamente un fenomeno che,

unitamente a fattori demografici noti, sta portando ad un continuo decremento dei volontari organizzati, ma una spinta a capirne l'origine e a ripensare la propria organizzazione in funzione di tempi ed esigenze diverse da quelle che sono state all'origine della nascita dell'Istituzione.



Una dettagliata esposizione sulle ore di volontariato e i settori dove sono state svolte verrò trattata nel Capitolo **2, Relazione Sociale**.

I Confratelli che operano come volontari attivi, dopo 5 anni di assidua attività nell'attuazione delle opere di misericordia, ricevono la veste storica e prendono il nome di Confratelli Emeriti.
Quei Confratelli che abbiano contribuito al bene materiale e morale dell'Arciconfraternita con atti di grande spessore acquisiscono il titolo di Confratelli Onorari.

3.6.2 Sistema di governo e di controllo.

L'Arciconfraternita è un ente di diritto privato, costituita in ottemperanza alle norme del Codice Civile, ed ha personalità giuridica. La Misericordia è altresì, secondo l'Ordinamento canonico, Associazione di fedeli laici della Chiesa ai sensi dei canoni 298-311 "Norme comuni" e dei canoni 321-326 "Associazioni private di fedeli" del Codice di Diritto Canonico, nonché delle successive modificazioni e integrazioni.

Fino al 2021, lo Statuto prevedeva che l'Assemblea Generale fosse composta dai soli volontari attivi, pertanto in questo Bilancio Sociale, per quanto attiene al tasso di partecipazione alle Assemblee, si farà riferimento alle numeriche in essere fino ad Ottobre 2021, data in cui è entrato in vigore il nuovo Statuto conforme al Codice del Terzo Settore. Niente invece è mutato per quanto concerne gli Organi Elettivi, che sono rimasti immutati in termini di numero e composizione; col nuovo Statuto cambiano invece le

regole di partecipazione alle Assemblee e al diritto degli Associati di essere parte dell'elettorato attivo e passivo, acquisendo chiunque sia Associato, e non solo volontario attivo, il diritto a partecipare ad entrambi gli elettorati **non prima di tre mesi dalla data di iscrizione**. Per quanto concerne l'elettorato passivo, valgono comunque le regole che disciplinano l'operato della Commissione Elettorale, come da Regolamento Generale, che ha il compito di vagliare l'adeguatezza degli Associati che si proponessero o fossero proposti a ricoprire cariche elettive.

Il sistema di governo si basa quindi sull'Assemblea Generale che approva i bilanci e giudica l'operato gestionale dell'Istituzione; approva i cambiamenti statutari e il Regolamento Generale. Elegge i membri degli Organi Elettivi, che sono:

- Il Provveditore, rappresentante legale dell'Istituzione e presidente del Magistrato; il mandato dura 3 anni e può essere rinnovato per due volte.
- Il Magistrato, in pratica il CdA dell'Istituzione che ha la responsabilità della gestione ordinaria e straordinaria, dove per quest'ultima si avvale del parere del Consiglio Generale, così come di altri aspetti normativi prima che questi vengano sottoposti al parere dell'Assemblea Generale. Il Magistrato conta 8 membri; ogni membro resta in carica per 3 anni e può fare due mandati consecutivi. Il Magistrato non viene rinnovato integralmente, e la norma è che ad ogni mandata elettorale si rinnovi un terzo dei membri (salvo casi speciali dovuti ad interruzione della funzione per causa di forza maggiore).
- Il Consiglio Generale, composto da 24 membri ordinari e sei straordinari, quest'ultimi eletti su proposta del Provveditore. I Consiglieri restano in carica per tre anni e possono essere rinnovati. Il Consiglio Generale, pur essendo un organo consultivo e non deliberativo, riveste importanza nella vita dell'Arciconfraternita e nell'applicazione delle regole di democraticità. Ancorché il Codice del Terzo Settore non ne preveda l'esistenza, si è deciso di mantenere questo organo che storicamente fungeva da elemento di rappresentatività, all'interno dell'Istituzione, di quelle componenti sociali che nel corso del tempo si erano aggregate dentro l'Arciconfraternita, cioè le cosiddette "Istituzioni Riunite". Nel corso degli anni, a queste si sono aggiunte le rappresentanze territoriali delle Sezioni. Il Consiglio Generale, quindi, dovrebbe avere come obiettivo quello di rappresentare le diverse realtà della Misericordia, che abbiano uno spazio dove esprimere il proprio parere su tutte le questioni per le quali il Magistrato ritenga di confrontarsi, prima che queste siano portate all'Assemblea Generale.
- L'Organo di Controllo, composto da 3 membri effettivi e due supplenti; anche tali membri restano in carica per tre anni, e possono essere rieletti una volta. Il Presidente deve essere scelto tra le categorie di soggetti di cui all'articolo 2397, comma secondo, c.c.. Verifica la correttezza della gestione amministrativa dell'Arciconfraternita e dello svolgimento della vita interna secondo i dettami dello Statuto.
- Il Collegio di Probiviri, anch'esso composto da tre membri e due supplenti, con durata di mandato come per il resto dei membri degli altri organi elettivi. Esprime il proprio parere sulle modifiche statutarie e del Regolamento Generale; rappresenta l'organo di composizione di divergenze tra Associati in caso di

interpretazione sia dello Statuto che delle norme generali. Può sostituire il Magistrato nel caso in cui questo non sia nelle condizioni di operare.

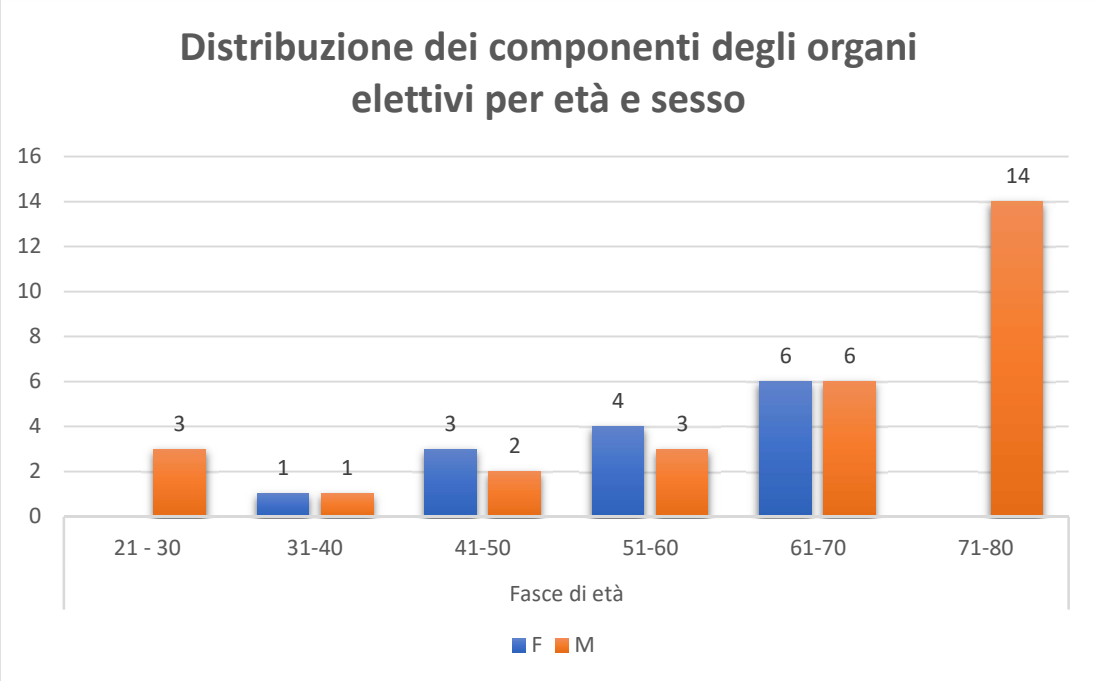
- Il Revisore Legale dei Conti, necessario in quanto l'Arciconfraternita rientra nei parametri stabiliti dall'Articolo 31 della legge 117/17 (Codice del Terzo Settore)

3.6.3 Composizione degli Organi di Governo

MAGISTRATO	Incarico
Almi Paolo	Provveditore
Quintetti Alberto	Conservatore con delega all'Amministrazione
Cambiaggi Maura	Vicario, con delega alla revisione del Regolamento Generale
Candiani Claudio	Conservatore con delega ai Servizi e alla Protezione Civile
Palmas Rosa	Conservatore con delega ai Rapporti con gli Enti
Migliorini Mauro	Conservatore con delega alla Casa di Riposo
Salleolini Maurizio	Conservatore con delega agli immobili e al Camposanto
Marzucchi Mario	Conservatore con delega al Culto
Bottone Raffaele	Conservatore con delega al controllo dei processi operativi e amministrativi relativi ai servizi sociosanitari e al funzionamento delle Sezione
CONSIGLIERI ORDINARI	
Magliozzi Marco	
Bonelli Leonardo	Referente Istruttori
Federico Maria	
Ussia Carmela Milena	Referente Distaccamento Isola d'Arbia
Lapi Maria Rosa	
Anselmo Elio	Referente Centro di Ascolto
Costantini Paola	
Mincieli Peppino	
Rossi Marinella	Referente Sezione Taverne e Arbia
Pacciani Francesco	Referente Servizi Sportivi
Gualtieri Pietro	
Bifani Edoardo	
Cencini Alessandra	
Cafaro Salvatore	
Gambelli Gianni	Referente Distaccamento di S. Miniato
Lisi Mario	
Guerranti Sabrina	
Romano Federica	
Ceccherini Giorgio	
Fiorino Fabio	
Carli Carlo	
Fazzini Domenico	
Ulivi Monica	
Consiglieri Straordinari	Non sono stati nominati nell'ultima Assemblea (v. nuovo Statuto)

Bernardini Ivano	Ispettore ai Servizi (non è organo elettivo)
COLLEGIO PROBIVIRI	
Toti Barbara	Presidente
Cigalotti Federico	Membro effettivo
Gugliotti Chiara Maria Caterina	Membro effettivo
Dolfi Mario	supplente
Leone Giovanni	supplente
ORGANO DI CONTROLLO	
Scarpellini Stefano	Presidente
Ubodi Fabiola	Membro effettivo
Di Martino Luigi	Membro effettivo
Parigi Mauro	supplente
Giardina Vincenzo Antonio	supplente

Il grafico che segue illustra la distribuzione membri degli organi elettivi per fasce di età e sesso nel 2023, grafico che non si discosta di molto da quello dell'anno precedente e che mostra una media di età di poco più di 60 anni:



3.6.4 Sulla figura del Correttore e le iniziative religiose della Misericordia.

Lo Statuto prevede che sia presente anche un Correttore, come rappresentante della Diocesi di appartenenza e guida spirituale, che riceve l'incarico dall'Arcivescovo su proposta del Magistrato. È da oltre 12 anni che tale funzione è vacante, per le difficoltà indotte dalla diminuzione dei sacerdoti a livello territoriale. Si è cercato di volta in volta di trovare possibili candidati, con alterne vicende, ma pare di difficile soluzione quella di identificare un referente spirituale permanente. A questa situazione si cerca di porre

rimedio con iniziative interne che fanno capo al **Nucleo Culto**, gruppo costituito alcuni anni fa per creare maggiore coesione tra i Confratelli e le Consorelle che sentivano la necessità di un punto di riferimento vicino alla caratterizzazione religiosa dell'Istituzione e che ha permesso in questi anni di proseguire in una tradizione secolare di presenza in momenti di particolare significato spirituale, come la Processione Penitenziale del Venerdì Santo, la partecipazione ai riti del Corpus Domini, la presenza all'Ottavario in Albis e infine la celebrazione della giornata dedicata al Santo Patrono della Misericordia di Siena Sant'Antonio Abate il 17 di Gennaio.
Inoltre, è sempre proseguita la tradizione di svolgere le Sante Messe al sabato pomeriggio nell'Oratorio della Misericordia presso la sede storica e la domenica mattina presso la cappella del Cimitero Monumentale, grazie all'impegno di diversi Confratelli e Consorelle e dell'Ufficio Ispezione, che ne hanno sempre permesso lo svolgimento ad eccezione del periodo di lock down.
Non c'è dubbio però che la mancanza di una figura di riferimento nella persona del Correttore, limiti molto la possibilità di dare seguito ad iniziative continuative e di lungo periodo che coinvolgano un numero di Associati e volontari attivi significativo.

3.6.5 Partecipazione e democrazia interna.

Come detto ad inizio sezione, i momenti di partecipazione alla vita dell'Istituzione sono rappresentati fondamentalmente dalle Assemblee Generali, dalle adunanze del Consiglio Generale e del Magistrato e dalle assemblee e riunioni dei volontari attivi. Secondo il nuovo Statuto in vigore da Ottobre 2021, gli aventi diritto a partecipare all'Assemblea Generale sono tutti gli Associati; conseguentemente l'Arciconfraternita ha informato la base sociale non solo attraverso il sito istituzionale e i social network, ma anche con affissioni pubbliche.
Tutte le riunioni sono state svolte in presenza.

1 Assemblea Generale, per approvazione bilancio e rinnovo cariche: 27 Aprile, che ha visto una partecipazione di 66 Associati, esclusi il Segretario, l'Organo di Controllo e il revisore legale dei contri. I votanti al rinnovo delle cariche elettive sono stati 129.

3 Consigli Generali con una partecipazione media di 21 Associati, pari al 65% degli aventi diritto.

11 Adunanze di Magistrato, con una partecipazione dei membri prossima al 100%, per un totale di 136 delibere. Alle riunioni di Magistrato hanno partecipato sempre il Segretario e il Presidente dell'Organo di Controllo.

Merita essere ricordato che a termini del nuovo Statuto, l'Assemblea Generale in seconda convocazione è valida qualunque sia il numero dei partecipanti, purché doppio rispetto a membri del Consiglio Generale.

Per quanto concerne la partecipazione dei volontari attivi, le riunioni di carattere generale sono riassunte nella tabella che segue:

Riunione	Riunioni 2023	Numero partecipanti
Riunioni di coordinamento	8	Media 15
Assemblea soccorritori dei servizi sanitari Sezioni di san Rocco e Taverne	1	40
Assemblea soccorritori del settore sanitario	1	60

3.6.6 Mappatura dei principali portatori di interesse e loro coinvolgimento

3.6.6.1 Portatori di interesse interni.

Categoria	Modalità di coinvolgimento
Associati	I principali strumenti di coinvolgimento sono: l'Assemblea Generale, il periodico semestrale, il sito istituzionale e la pagina Facebook Istituzionale.
Volontari	Oltre i precedenti, sono organizzate periodicamente delle assemblee dei volontari di ogni settore di attività; a loro volta i gruppi operativi possono organizzare loro riunioni tematiche, a cui partecipa anche almeno un membro del Magistrato.
Personale	Incontri almeno annuali, con tutti i dipendenti per illustrare la situazione dell'Istituzione, obiettivi raggiunti, criticità e piani per il futuro.

3.6.6.2 Portatori di interesse esterni.

Categoria	Modalità di coinvolgimento
Arcidiocesi di Siena-Colle di Val d'Elsa-Montalcino e Montepulciano	Incontri con i rappresentanti dell'Arcidiocesi, partecipazione alla vita religiosa della Città, collaborazione su iniziative sociali. Partecipazione dell'Ordinario diocesano o suo delegato alle due solenni processioni cittadine annuali di tradizione secolare (Venerdì Santo e Corpus Domini)
Amministrazione Comunale	Incontri periodici con gli Assessorati delle Politiche Sociali, Giovanili e Sanitarie per individuare linee di azione comuni sui temi di loro pertinenza.

	Partecipazione con un membro dell'Arciconfraternita alla Consulte comunali costituite a questo scopo
Contrade e Società di Contrada di Siena	Coinvolgimento in specifici momenti di difficoltà della Città e in occasione di eventi catastrofici (vedi terremoto del Centro Italia), grazie al forte senso solidaristico che caratterizza la vita delle Contrade di Siena.
Società della Salute Senese	Collaborazione per interventi mirati al sostegno delle famiglie in stato di necessità Convenzioni per l'aiuto a donne in stato di fragilità. Convenzione con la casa di riposo residenza assistita AVIL per l'ospitalità di anziani e adulti fragili.
Azienda Universitaria Ospedaliera Senese	Incontri periodici per valutare congiuntamente criticità e soluzioni ai problemi incontrati. Invio periodico dei report di attività
Consulta del Volontariato Senese	Assemblee o incontri periodici per lo sviluppo di azioni comuni
Fondazione Solidarietà Caritas	Frequenti contatti interpersonali e incontri periodici per collaborazione su temi di carattere sociale, attività congiunte
Fondazione Monte dei Paschi	Incontri periodici per l'analisi della situazione sociale del territorio e identificazione di linee comuni per la progettazione di interventi in ambito sociale
Sezione Soci UniCOOP.FI	Riunioni periodiche per concordare iniziative in favore delle famiglie in difficoltà
Donatori	Informativa sull'impiego delle donazioni ricevute, sia tramite il periodico semestrale che attraverso il Bilancio Sociale
Utenti dei Servizi	Questionari a campione per la valutazione della soddisfazione degli utenti relativa ai servizi erogati
Cooperativa il Prossimo	Convenzione per la gestione della casa di riposo residenza assistita AVIL
Associazione Cardio trapiantati Italiani	Collaborazione per vari progetti, insieme all'U.O. Cardiochirurgia dell'AOU Senese, in particolare la realizzazione della

	foresteria per pazienti ricoverati e loro familiari
Associazioni con le quali abbiamo collaborato a progetti	
Cooperativa La Proposta	Collaborazione per inserimenti Socioterapeutici
Associazione Aleteia	Progettazione di interventi in ambito sociale per il sostegno delle persone autori di reato
Associazione Rete Dafne	Collaborazione per il supporto alle vittime di reato
Associazione La Corte dei Miracoli	Collaborazione in ambito sociale per l'orientamento e la gestione delle persone Migranti
Associazione Penny Wirton	Collaborazione per l'insegnamento della lingua italiana agli stranieri
Associazione Centro Mama	Partenariato nei progetti in ambito sociale per il benessere dei minori
Associazione Donna Chiama Donna	Partenariato in progetti sociali per sensibilizzazione contro la violenza di genere
Associazione La lunga Gioventù	Partenariato in progetti sociali per interventi su povertà educativa
Associazione L'Untore	Partenariato in progetti sociali per interventi su povertà educativa
Ufficio Esecuzioni Penali Esterne Siena e Grosseto	Collaborazione per inserimento di persone adulte in misura penale alternativa
Ufficio Servizio Sociale Minorenni	Collaborazione per l'inserimento di giovani 14 - 18 anni in misura penale alternativa
Istituto scolastico Piccolomini: liceo delle scienze umane	Collaborazione pluriennale su progetti di alternanza scuola lavoro in ambito sociosanitario
Istituto Scolastico Tito Sarrocchi	Partenariato per progetti sociali di contrasto alla povertà educativa
Istituto Scolastico G Caselli	Partenariato per progetti sociali di contrasto alla povertà educativa
Associazione Caritas Diocesana	Collaborazione nella gestione della povertà sociale e l'emarginazione
Associazione Siena Soccorso	Partenariato in progetti sociali e di servizio civile
Associazione Rock Factory	Collaborazione per laboratori estivi per minori 12 - 14 anni
Patronato A.N.M.I.L.	Collaborazione con il Centro di Ascolto e Progetto SI-Sienasociale

Associazione Parole O stili (Trieste)	Collaborazione per laboratori estivi per minori 12 - 14
Università degli studi di Siena	Collaborazione con il Cetro d'ascolto e partenariato nei progetti sociali di Community Hub
Università per Stranieri Siena	Collaborazione con il Centro di Ascolto e partenariato nei progetti sociali di Community Hub
Associazione Cam Firenze	collaborazione nella strutturazione di un centro d'ascolto per uomini autori di violenza
Fondazione Territori Sociali Alta Valdelsa	Partenariato nei progetti di carattere sociale
Comune di Colle Val D'Elsa	partenariato nei progetti di carattere sociale
Comune di Poggibonsi	partenariato nei progetti di carattere sociale
Comune di Casole D'Elsa	partenariato nei progetti di carattere sociale
Comune di Radicondoli	partenariato nei progetti di carattere sociale
Comune di San Gimignano	partenariato nei progetti di carattere sociale
Società della salute senese	partenariato nei progetti di carattere sociale
Società della salute zona Valdelsa	partenariato nei progetti di carattere sociale

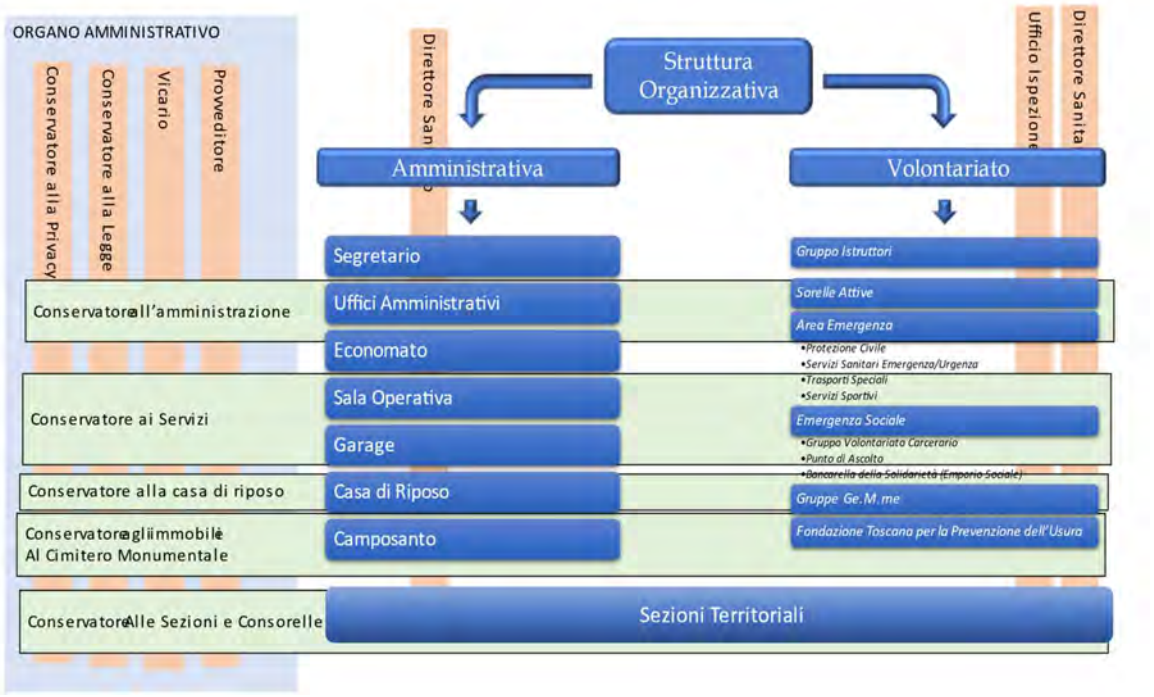
La Misericordia di Siena è parte integrante della vita della città di Siena dal 1250; questa secolare presenza e le opere che la Misericordia da sempre porta avanti, hanno creato legami con tutte le più importanti e significative realtà locali, siano esse Enti Pubblici, primari interlocutori, ma anche molte Associazioni sorte nel corso del tempo, alcune con una storia antica alle spalle e altre del recente passato.

L'elemento di contatto che porta allo sviluppo di sinergie sul piano locale è ovviamente dato dalla comunanza di intenti, indipendentemente dai credo politici o religiosi, purché si perseguano con onestà quelli che sono i dettami derivanti dalle opere di carità corporali e spirituali, che restano la bussola per chi vuole fare il volontario nella Misericordia di Siena.
Negli ultimi anni si è andata sviluppando una rete di collaborazioni sul territorio, che ci permette di creare progettualità in rete con altre realtà locali, come la recente coprogettazione svolta sotto il patrocinio e il finanziamento del Comune di Siena per le famiglie in difficoltà, legate ad anziani o a giovani con particolari stati di fragilità, che ci ha portata a collaborare con realtà con le quali non avevamo mai collaborato prima.
È quindi un sistema di collaborazioni molto dinamico che arricchisce la nostra capacità di intervento.

Anche per mantenere vivi questi rapporti che si creano su base progettuale, la Misericordia si è dotata di un **gruppo di lavoro sociale, che fa capo alla "Casa del Noi"**, iniziativa della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia che racchiude sotto lo stesso cappello tutte quelle iniziative in ambito sociale.

3.6.7 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

La figura seguente schematizza l'assetto organizzativo dell'ente:



Ciascuna area operativa è sotto la responsabilità di un membro del Magistrato, che ne sovrintende all'operato, in stretta collaborazione con il Segretario, che ha funzione di capo del personale dipendente, con l'Economato e con le funzioni amministrative.
Le Sezioni Territoriali possono avere a loro volta due componenti organizzative, una amministrativa e i volontari, anche se nessuna sezione ha personale dipendente che riporti agli uffici amministrativi.
Alcuni membri del Magistrato hanno una funzione che impatta l'intera organizzazione, rappresentata in figura dall'intersezione delle specifiche responsabilità con quelle di carattere più operativo.
L'Ufficio Ispezione e la Direzione Sanitaria sono trasversali all'intera organizzazione, in particolare la seconda. L'ufficio Ispezione ha il compito di assicurare all'organo amministrativo il corretto svolgimento dei servizi e della partecipazione ad eventi istituzionali e di rappresentanza; per il primo dei suoi macro-compiti si avvale del supporto dell'Area Operativa e dei Capi Guardia; questi ultimi sono Confratelli che, su incarico conferito annualmente dal Magistrato, ricoprono particolari ruoli di responsabilità, gestione e coordinamento delle varie attività; sono altresì nominati Capi Guardia, per tutta la durata del rispettivo mandato, i Rappresentanti delle Sezioni territoriali, dei Distaccamenti ed i Referenti dei Gruppi operativi.
I dati relativi alla composizione dei Volontari sono già stati trattati nell'ambito della struttura sociale.

Poiché tutte le cariche elettive sono di natura volontaria, nessun compenso viene corrisposto ai componenti degli organi elettivi dell'Istituzione, che sono il Magistrato, il Consiglio Generale, il Collegio dei Probiviri e l'Organo di Controllo, con l'eccezione del suo Presidente, così come riceve compenso il Revisore Legale dei Conti. Nella tabella seguente sono riportati i compensi, dove si può notare che questo è il primo anno in cui il Revisore Legale riceve un compenso.

Compensi	2020	2022	2023
Organo di Controllo	5.382	5.018	5.174
Revisore legale dei conti	0	0	5.054
totale	5.382	5.018	10.228

Rimborsi ai volontari.

Nel corso del 2023 sono stati erogati 1.556 € per **rimborsi ai volontari** e ne hanno usufruito **18** volontari. I rimborsi vengono erogati per cassa a fronte della presentazione della documentazione di spesa, rappresentata da scontrino fiscale o da fattura.

3.6.8 I Dipendenti dell'Arciconfraternita

L'Arciconfraternita applica ai propri dipendenti il Contratto Collettivo Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Numero medio dei dipendenti	2020	2022	2023
Dirigenti	1	1	1
Impiegati	6	5	6
Altri dipendenti	28	24	21
Totali	35	30	28

Differenza retributiva tra lavoratori dipendenti

La differenza retributiva risulta essere inferiore a ¼. Tale rapporto relaziona la retribuzione annua minima con la retribuzione annua massima percepita dai dipendenti della Misericordia.

Il calcolo è effettuato per verificare il rispetto del rapporto uno a otto (art. 16 del d. lgs. 117/2017 e s.m.i.) ed è da calcolato sulla base della retribuzione annua lorda. La differenza retributiva rientra, quindi, nella forbice prevista dal disposto normativo.

Le risorse umane constano di 28 dipendenti a tempo indeterminato e 3 f.t.e.[1]; quest'ultimi sono di fatto i lavoratori che hanno un rapporto di lavoro "a chiamata" e operano prevalentemente nell'ambito dei trasporti funebri, il cui tempo totale di lavoro sull'anno sarebbe equivalente al lavoro di tre dipendenti a tempo pieno.

Questa la distribuzione per funzione dei dipendenti a tempo indeterminato:

[1] F.t.e full time equivalent

a) Segretario Generale, i cui compiti sono definiti nello Statuto
b) Ufficio Ragioneria: 2
c) Segreteria: 1
d) Ufficio Cassa e Gestione Cimitero: 2
e) Economato: 1
f) Sala Operativa: 4 di cui
   - 1 con compito di gestione e coordinamento operativo
   - 3 con compito di gestione servizi di trasporto, in turnazione
g) Coordinamento attività sociali: 1 (può sostituire il responsabile coordinamento operativo)
h) Autisti: 8
i) Coordinamento servizi delle sezioni di S. Rocco e Taverne: 1
j) Addetta alle Pulizie: 1
k) Camposanto e manutenzioni: 6
l) Casa di Riposo: 1 (cuoca)

Nel 2023, la Misericordia di Siena ha **impiegato 4 persone svantaggiate con contratti di inserimento sociale o formazione lavoro.**

Ore di formazione

Nel corso del 2023, i di pendenti hanno seguito i corsi di formazione sottoelencati:

Argomento e/o titolo del corso	Soggetto / Funzione aziendale destinataria	Durata in ore	Ente formatore	Date svolgimento corsi
DIRIGENTI – prima formazione	Ciurlia Luca	16	KLASS S.r.l.	Dal 25/09/2023 al 27/10/2023
SICUREZZA LAVORATORI – prima formazione rischio alto	Manca Enrico	16	KLASS S.r.l.	Dal 06/10/2023 al 25/10/2023
SICUREZZA LAVORATORI – prima formazione rischio alto	Bernardino Ermini Sacchi Gianfranco	16	KLASS S.r.l.	Dal 05/06/2023 al 14/06/2023
SICUREZZA LAVORATORI – prima formazione rischio basso	Sprugnoli Federico	8	KLASS S.r.l.	Dal 05/06/2023 al 07/06/2023
ADDETTI ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO prima formazione	Bernazzi Jessica	8	KLASS S.r.l.	27/11/2023
ADDETTI ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO prima formazione	Federico Pasquale Manca Enrico	8	KLASS S.r.l.	13/07/2023
SICUREZZA LAVORATORI – aggiornamento	Bernazzi Jessica Cancelli Fabio Ciacci Claudio Ermini Nicola Prugnoli Massimo	6	KLASS S.r.l.	15/12/2023
PREPOSTI – aggiornamento	Lorenzini Stefano (Campo Santo)	6	KLASS S.r.l.	05/07/2023

Per quanto concerne i **volontari,** la formazione ha principalmente ricoperto le seguenti aree:

Emergenza urgenza, servizi sanitari	130 volontari conseguito il brevetto di soccorritore di livello base e 43 quello di livello avanzato per soccorritori
Retraining per il mantenimento del livello avanzato	226 volontari hanno effettuato la prova pratica, 196 sono stati riconfermati

4 RELAZIONE SOCIALE

4.1 OBBIETTIVI E ATTIVITA'

Il ruolo dell'Arciconfraternita è quello di dare concretezza ai dettami delle opere di carità spirituali e materiali per mezzo delle attività principali, come descritte nel capitolo 1 ed enunciate dallo Statuto.

Le categorie del presente Bilancio Sociale sono identiche a quelle del 2022, questo renderà più semplice effettuare confronti:

1. SERVIZI SANITARI EMERGENZA URGENZA
2. SERVIZI ALLA COMUNITA'
3. VOLONTARIATO DI SUPPORTO
4. PREVENZIONE USURA

Nel dettaglio, le tipologie di servizi considerati e il loro raggruppamento in macrocategorie.

SERVIZI SANITARI EMERGENZA URGENZA	**VOLONTARIATO DI SUPPORTO**
Servizi Ordinari e Trasporti sociali	Centrale Operativa
Servizi Sportivi	Attività Interne di gestione
Servizi di Emergenza	Attività interne al Gruppo Istruttori
Trasporto Protetto Neonatale	Formazione
Trasporto Organi (Cuore e Polmone)	Portineria
	Gruppo G.eMMe
SERVIZI ALLA COMUNITA'	Sorelle Attive
Bancarella ed Emporio sociale	Riunioni Ufficiali
Spesa assistita	Attività cimiteriali
Centro di ascolto	
Assistenza carceraria	**PREVENZIONE USURA**
Medici Volontari	
Servizi di Ambulatorio	
Attività specifiche per la pandemia da covid-19	
Protezione Civile	

Il volontariato di supporto è funzionale allo svolgimento di tutte le altre funzioni; ad esempio, nella categoria "Attività interne di gestione" ricadono tutte quelle attività svolte da volontari a supporto delle funzioni amministrative, ma anche la gestione della farmacia di Sede e delle Sezioni che garantisce un corretto funzionamento dei servizi di trasporto sanitario, così come la gestione dell'archivio storico e del piccolo museo. Le Sorelle Attive sono da sempre il Gruppo che provvede alla gestione delle quasi 400 divise della Misericordia di Siena, alla loro pulizia e gestione delle scorte, oltre ad essere una componente attiva nelle iniziative di carattere religioso.

Anche se le attività di volontariato della Fondazione Toscana per la Prevenzione Antiusura verranno trattate e computate all'interno del Bilancio Sociale della Fondazione, sia per consuetudine ma anche per essere l'Arciconfraternita la fondatrice della Fondazione, si riporteranno per confronto con l'anno precedente le ore di volontariato svolte da volontari iscritti all'Arciconfraternita e che operano nella Fondazione; tali ore pur essendo comprese nelle ore totali, non verranno incluse nel calcolo del valore del volontariato nella sezione relativa alle risorse economiche.

Nota Metodologica: per l'analisi dei dati che seguono sono state, come negli anni passati, utilizzate le seguenti fonti informative:

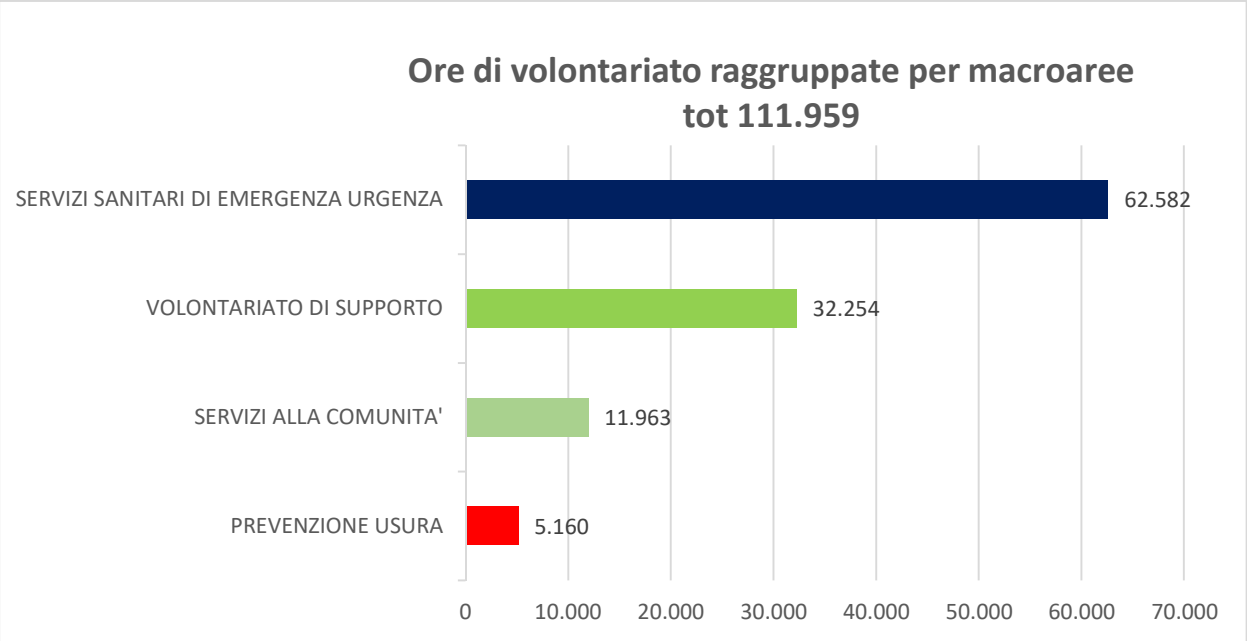
- l'estrazione delle ore di volontariato dal gestionale SmartGov, divise per categoria di servizio, sezione, mansione.
- le relazioni di missione dei singoli gruppi e funzioni operative
- le relazioni di missione delle Sezioni
- le relazioni annuali del Responsabile dell'Area Operativa e del Capo Garage

Nel caso di discrepanze tra le fonti informative, vengono presi come riferimento i dati prodotti dal gestionale SmartGov. Poiché il valore del volontariato, ricavato dal monte ore totale, fa parte dello Stato Patrimoniale, per non avere ambiguità sui dati e creare potenziali problemi ai Sindaci Revisori, si è preferito il dato certo anche se in alcuni casi potrebbero risultare più ore di volontariato di quanto registrato dal gestionale.

NOTA BENE**:** per quanto l'uso di SmartGov sia andato progressivamente affinandosi e migliorando dallo scorso anno, permangono alcune eccezioni nel computo delle ore di volontariato che comportano un riallineamento manuale da parte dei Confratelli che si occupano di questa attività, in modo da non contraddire il calcolo delle ore che risulta dallo strumento gestionale. Si augura che nel corso del 2024 anche queste "anomalie" vadano scomparendo.

4.1.1 LE ORE DI VOLONTARIATO

Nel 2023, **il numero totale delle ore di volontariato** svolte dai 585 volontari della Misericordia di Siena sono state **111.959**, in **aumento di 847** ore rispetto alle **111.112** dell'anno precedente. Nel seguito verrà analizzato tale scostamento.

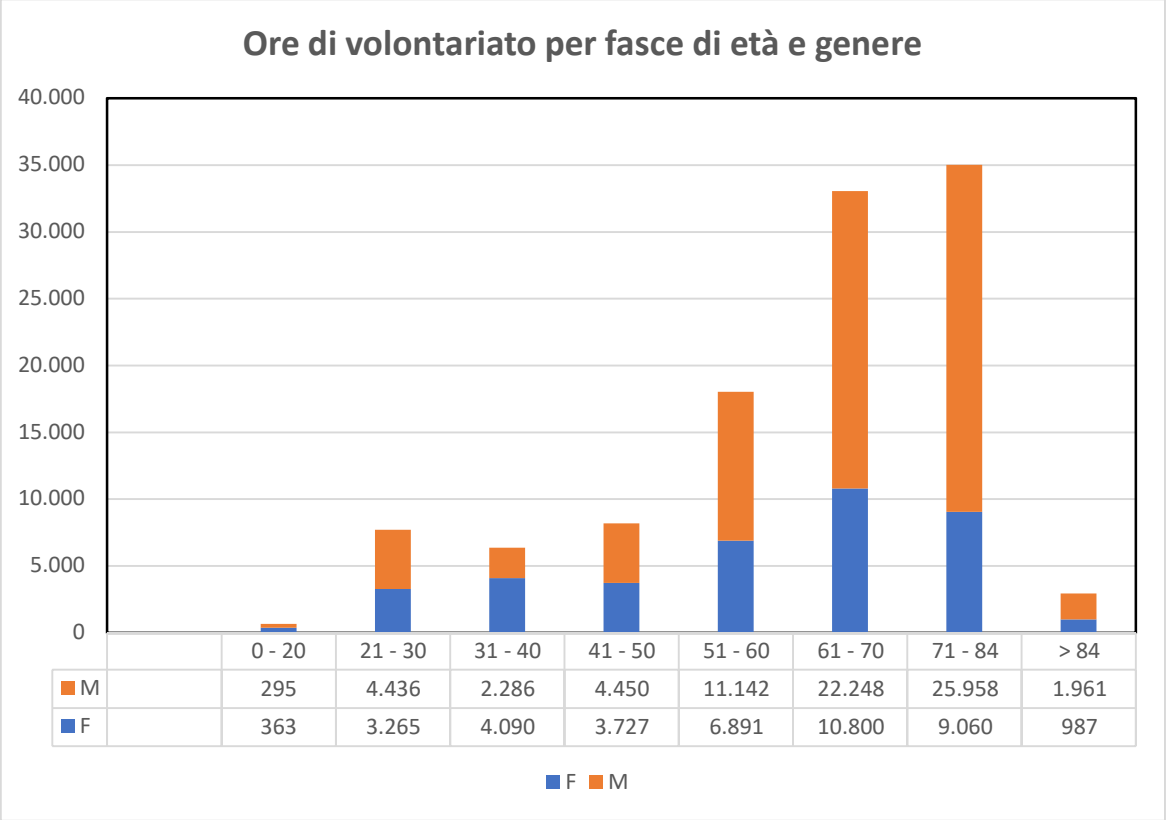


La tabella seguente evidenzia le differenze tra il 2023 e il 2022:

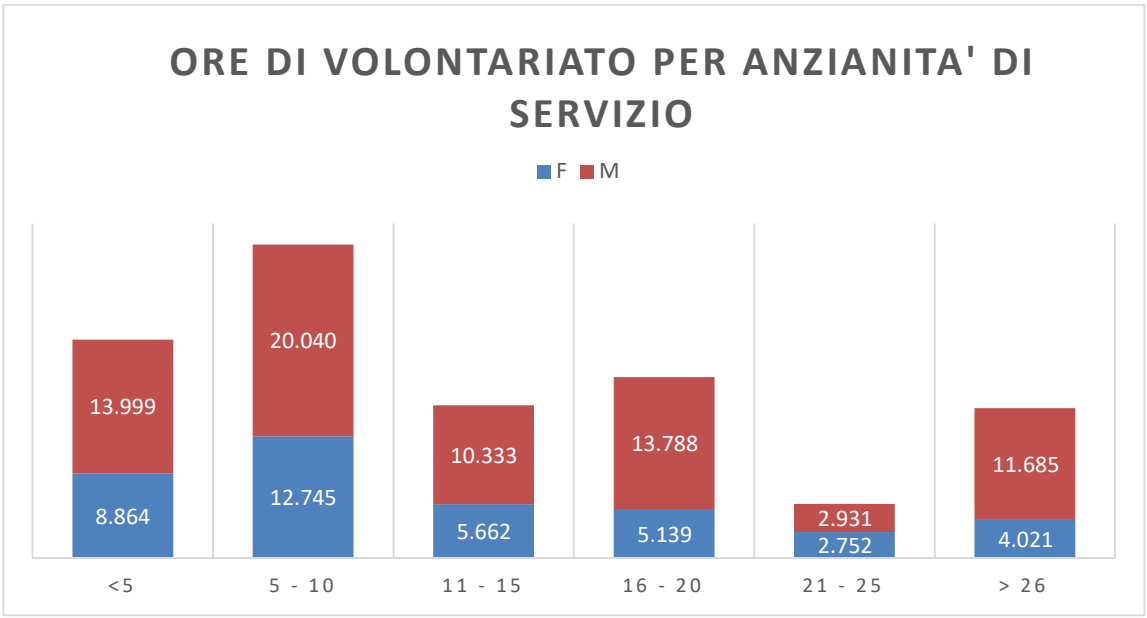
Raggruppamento Attività	**2023**	**2022**	**Differenza**
Prevenzione Usura	5.160	5.450	-290
Servizi Alla Comunità	11.963	12.347	-384
Servizi Sanitari di Emergenza Urgenza	62.582	65.059	-2.477
Volontariato di Supporto	32.254	28.256	+3.998
Totale	**111.959**	**111.112**	**847**

Si può vedere come l'incremento è dovuto ad un **significativo aumento delle ore di Volontariato di Supporto**; nei paragrafi seguenti cercheremo di capirne il perché**.** La diminuzione di ore nei Servizi alla Comunità è sostanzialmente da attribuire all'azzeramento delle attività legate alla pandemia che nel 2022 hanno avuto uno strascico. La decrescita consistente nei Servizi Sanitari di Emergenza Urgenza verrà analizzata nel relativo paragrafo. Per quanto concerne la diminuzione delle ore nella Prevenzione Usura, si rimanda al Bilancio Sociale della Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura.

Il grafico seguente mostra le ore di volontariato per fasce di età



L'andamento è del tutto simile a quello dell'anno precedente.



Rispetto ai dati del 2022, si nota un gap tra le fasce "<5" e "5 – 10", resta costante la decrescita fino a 25 anni di anzianità di servizio per poi riaumentare nella fascia con più di 25 anni di servizio.
In dettaglio, possiamo vedere le variazioni per fasce di età, tra il 2022 e il 2023:

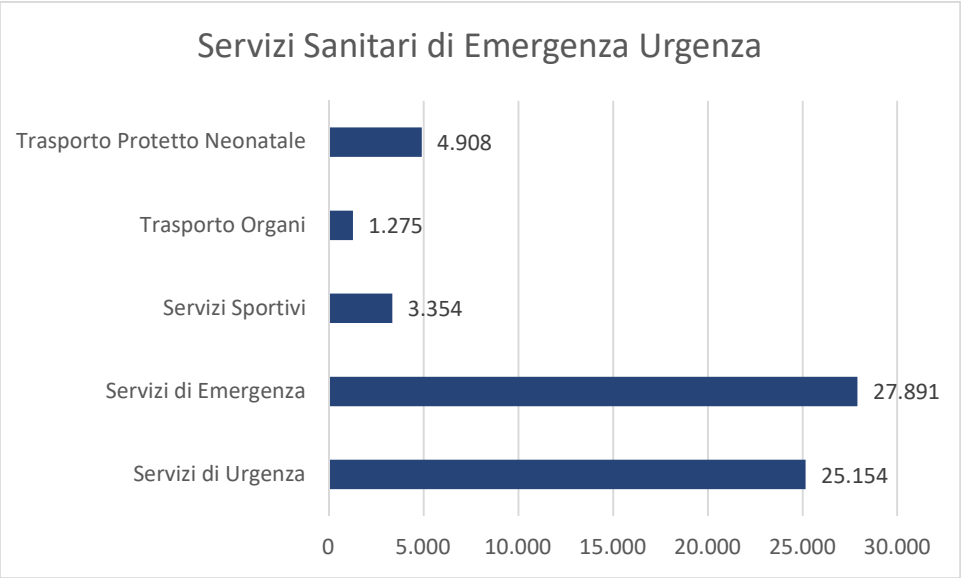
ANZIANITA' DI SERVIZIO	2023	2022	differenza
<5	22.863	27.642	-4.779

5 - 10	32.785	27.905	4.880
11 - 15	15.995	19.511	-3.516
16 - 20	18.927	14.793	4.134
21 - 25	5.683	7.206	-1.523
> 26	15.706	14.055	1.651

L'andamento altalenante tra una fascia e l'altra non è facilmente spiegabile analiticamente, ma si può pensare che lo spostamento di un certo numero di volontari da una fascia all'altra possa giustificare la diminuzione della fascia di provenienza e l'aumento in quella di arrivo.

4.1.2 I SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA.

Con riferimento alla classificazione di pagina 21, riportiamo il dettaglio delle ore per le singole categorie



È interessante confrontare i dati del 2022 con i dati del 2023

Le differenze significative che balzano all'occhio sono due:

- raddoppio delle ore del trasporto organi
- forte decrescita dei servizi di urgenza, chiamati anche "ordinari"

Riteniamo che la ragione fondamentale per tale diminuzione sia da ricercarsi **fondamentalmente nella mutata politica della Regione Toscana in merito ai trasporti di urgenza che in passato venivano erogati gratuitamente ad una più larga fascia di popolazione**. La delibera della Regione Toscana n.1545 del 12/2022 ha modificato sostanzialmente i criteri di erogazione dei servizi di trasporto di urgenza, restringendo

sia le categorie di patologie per le quali il servizio restava gratuito che introducendo il criterio delle fasce di reddito come ulteriore elemento di selezione.

Questa decrescita, che in passato si prevedeva anche più drastica di quanto non sia stato in realtà, ha comunque inciso non poco sulla quantità dei servizi erogati.

La scheda seguente sintetizza l'impegno richiesto per svolgere le attività per ogni area di servizio. Per chiarezza, con "**Trasporti Ordinari**" si intendono i servizi sanitari di urgenza, svolti in base alla convenzione con l'ASL Sudest, mentre i "**trasporti sociali in convenzione**" sono quelli svolti con una convenzione con Enti Locali (ad esempio con la Società della Salute Senese).

Attività	Quantità	Km effettuati	N. Volontari[2]	N. Ore
Trasporti Ordinari e Trasporti sociali in convenzione	4.227 + 2.525= 6.752	135.435	Soccorritori 210 Autisti 85	25.154
Trasporti di Emergenza	4.432	72.154	Soccorritori 178 Autisti 35	27.891
Servizi Sportivi	160	5.430	Soccorritori 132 Autisti 27	3.354
Trasporto Protetto Neonatale	56	8.411	26	4.380[3]
Trasporto Organi	N. Missioni	Km Effettuati	N. Volontari	N. Ore
Cuore	25	7.804	Navigatore 25 Autista 21	562
Polmone	41	12.803		

La prima riga mostra che la diminuzione dei Servizi di Emergenza Urgenza è da accreditare in massima parte alla diminuzione di ore nei Trasporti Ordinari e Sociali in Convenzione. Si possono confrontare i dati del 2023 con quelli del 202:

Trasporti Ordinari e Sociali in convenzione	Quantità	Km effettuati	N. Volontari	N. Ore
2022	5.416 3.160	131.314	Socc 183 Aut 96	28.563
2023	4.227 2.525	135.435	Socc 210 Aut 85	25.154

Come si può vedere, la diminuzione si ha in entrambe le sottocategorie:

- gli Ordinari diminuiscono di 1.189 ore
- i Sociali in Convenzione di 635 ore

[2] È da tenere presente che alcuni volontari possono ricoprire il ruolo sia di soccorritore che di autista in ogni tipologia di servizi e che gli autisti di emergenza possono anche essere autisti di servizi sportivi o di ordinari. Il numero dei soccorritori ed autisti è riferito alla sola Misericordia di Siena e sue Sezioni.

[3] Ore di reperibilità, le ore di servizio in missione sono state 195

Le ore di volontariato riportate nelle tabelle precedenti si riferiscono a tutti i servizi che rientrano nella categoria dei cosiddetti "Ordinari" e cioè: trasporti in convenzione con l'ASL, trasporti in convenzione con Enti Locali e trasporti a privati. Questo era vero anche lo scorso anno, quindi i confronti fatti sono tra entità simili.

I trasporti a privati sono circa 3.450 e si mantengono abbastanza costanti anno su anno.

Anche il monte chilometri si riferisce a tutto l'insieme dei servizi ordinari, quindi l'incremento dei chilometri percorsi potrebbe spiegarsi con una maggiore distribuzione sul territorio degli utenti. Più difficile è spiegare le fluttuazioni nel numero dei volontari, sia soccorritori che autisti; la diminuzione di questi ultimi potrebbe almeno in parte essere giustificata da raggiunti limiti di età, definiti dalla nuova normativa regionale.

Trasporti Speciali: sotto questa dizione sono compresi il **Trasporto Protetto Neonatale** (TPN) e il **Trasporto Organi**, nel nostro caso cuore e polmone.

Il TPN viene effettuato con un mezzo di proprietà dell'AOUS di Siena, specificamente attrezzato per il trasporto di una culla termica speciale. L'equipaggio è composto da un nostro autista, talvolta affiancato da un navigatore, e da un medico e un infermiere che monitorizzano il neonato nel vano sanitario.

Il 2023 ha visto un incremento significativo di viaggi, che sono **praticamente raddoppiati rispetto all'anno precedente.**

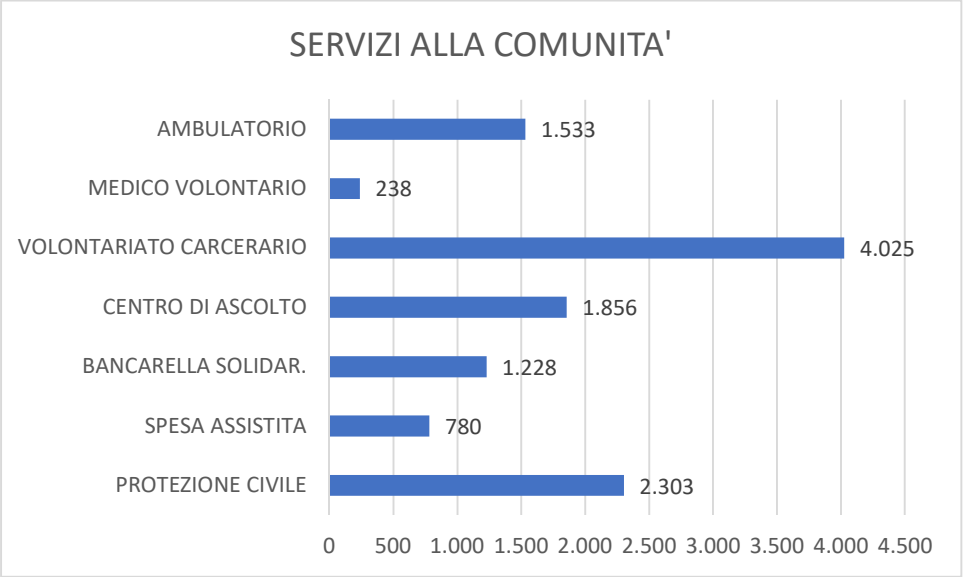
Il trasporto Organi è effettuato con mezzi di proprietà dell'Arciconfraternita e l'equipaggio è composto da un autista, un navigatore e uno o più medici dell'equipe del trapianto organi delle Scotte.

Il servizio si svolge grazie alla collaborazione con i reparti di Chirurgia e Chirurgia Toracica del Policlinico Santa Maria le Scotte di Siena, il CRAOT, che dal 2022 ci coordina, l'OTT (Organizzazione Toscana Trapianti), nonché le Prefetture, in aggiunta ai Compartimenti della Polizia Stradale e alla Polizia Aeroportuale, che qui tutti ringraziamo.

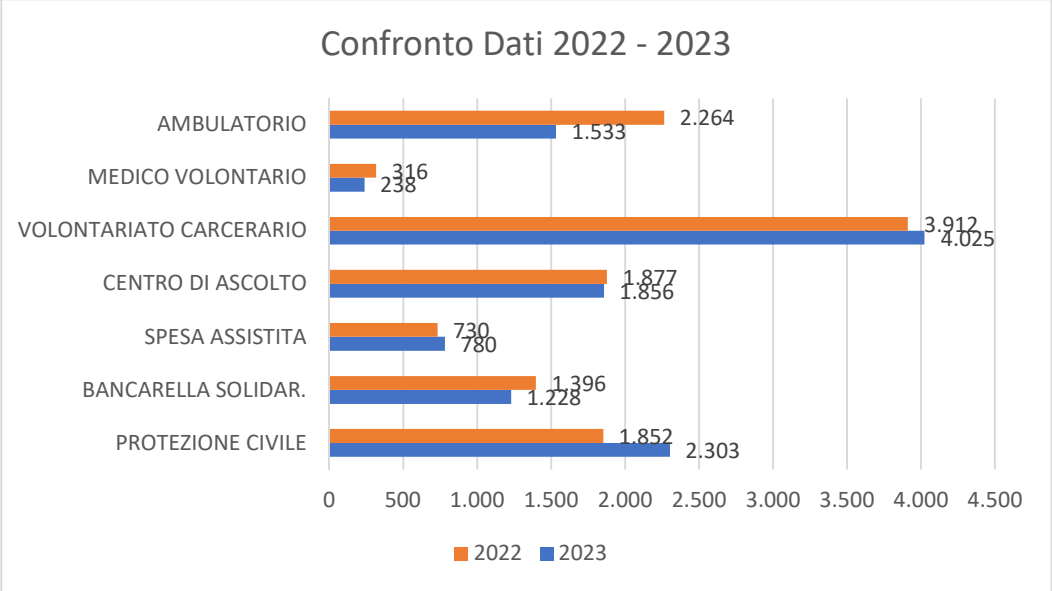
Anche nel caso del Trasporto Organi i servizi hanno visto un significativo incremento nel 2023. Nel caso del trasporto del Cuore, 18 missioni hanno avuto esito positivo, cioè l'organo era idoneo ed è stato trasportato. Nel caso del Polmone, le missioni con esito positivo sono state 24.

4.1.3 SERVIZI ALLA COMUNITA’

Il grafico seguente mostra le ore per le singole categorie:



Anche per questa categoria può essere utile confrontare i dati con quelli del 2022:



La tabella che segue illustra le differenze in modo più chiaro

	2023	**2022**	DIFF
PROTEZIONE CIVILE	2.303	1.852	451
BANCARELLA SOLIDAR.	1.228	1.396	-168
SPESA ASSISTITA	780	730	50
CENTRO DI ASCOLTO	1.856	1.877	-21
VOLONTARIATO CARCERARIO	4.025	3.912	113
MEDICO VOLONTARIO	238	316	-78
AMBULATORIO	1.533	2.264	-731
	11.963	12.347	-384

I dati mostrano leggere fluttuazioni, con eccezione delle attività ambulatoriali; tale decrescita è dovuta unicamente alla scomparsa della cara Consorella Renata, che qui vogliamo ancora una volta ricordare con affetto.

La variazione di ore del Medico Volontario è unicamente dovuta a mancate timbrature.

Nella tabella seguente vengono sintetizzate le risorse impegnate per lo svolgimento dei servizi 2023, rimandando a paragrafi specifici una descrizione dettagliata delle attività svolte.

Attività	N. assistiti	Km. effettuati	n. volontari	n. ore
Bancarella Solidarietà ed Emporio Solidale	65 nuclei familiari per un totale di circa 146 assistiti	2.780	20	1.228
Spesa Assistita	93[4]	Inclusi nei km della Bancarella	19	780
Volontariato Penitenziario	Vedere paragrafo dedicato	4.860	17	4.025
Ambulatori e medici volontari	Vedere paragrafo dedicato		22 (di cui 3 medici volontari)	1.771 (di cui 238 svolte da medici volontari)
Punto di Ascolto	600 utenti censiti 819 servizi erogati		14	1.856
Protezione Civile	Vedere paragrafo dedicato	3.663	80 di cui 53 attivi	2.303

[4] Questo dato è ricavato dalla Relazione di Missione della Sezione di San Miniato-Osservanza, l'unica a riportare in modo chiaro questo dato come riferito all'attività in oggetto.

Bancarella della Solidarietà ed Emporio Solidale.

Nel contesto dei servizi svolti dalla Misericordia di Siena, l'Emporio Solidale si occupa di fornire un aiuto ai nuclei familiari bisognosi, attraverso la distribuzione di generi alimentari e beni di prima necessità in base alle segnalazioni della Società della Salute, ma anche in base alle richieste dirette all'Istituzione.
L'emporio solidale supporta con aperture bisettimanali circa **65** nuclei familiari (per un totale di circa **146** assistiti) segnalati ufficialmente sui territori di Siena, San Rocco a Pilli, Casciano di Murlo, Taverne d'Arbia, Isola d'Arbia e Quercegrossa. Durante l'anno 2023, 36 nuclei familiari risultano inseriti o rinnovati, per un totale di 84 assistiti e una media di 2 persone per nucleo familiare.

Per l'attività dell'Emporio è stato indispensabile il contributo di enti, fondazioni e attività commerciali, tra cui:

- **Fondo di aiuti europei agli indigenti (FEAD)**, che effettua distribuzioni mensili.
  Nel 2023 la Misericordia ha ricevuto generi alimentari di prima necessità per un totale di poco più di 7000 Kg.
- **UniCoop Firenze**, che promuove iniziative di solidarietà (buoni, per un totale di 1600 €, e spesa SOSpesa) e distribuisce settimanalmente prodotti secchi.
- Donazione dell'associazione **Motoclub Balzana** di beni di prima necessità.

Nel 2023 hanno costituito un ulteriore importante contributo:

- due raccolte alimentari nei mesi di maggio e ottobre (per un totale di circa 80 ql. condivisi con la Caritas di Siena) e una raccolta di materiale scolastico organizzate da UniCoop Firenze (per un totale di circa 600 pezzi raccolti, tra quaderni, cancelleria e accessori per la scuola).

Ne consegue che l'Emporio Solidale ha distribuito circa **140 q.li** di generi alimentari nel 2023.

La Bancarella della Solidarietà ha coinvolto circa 15 volontari, che si sono impegnati nel confezionamento dei pacchi destinati alle sezioni, nel servizio di distribuzione ai residenti che si recano in emporio e nelle operazioni logistiche di magazzino, ma anche nella gestione degli accessi in sicurezza nei locali, nella pulizia degli ambienti e nelle raccolte alimentari.

I volontari impegnati nell'emporio si dedicano assiduamente alla riorganizzazione del magazzino in base alle scadenze dei prodotti alimentari già presenti e di nuovo arrivo, e successivamente alla gestione dell'inventario.

Le ore di volontariato attivo (servizio in emporio e gestione degli adempimenti burocratici) ammontano a circa 80 ore al mese.

Volontariato Penitenziario:

- <u>Carcere di Santo Spirito</u>:
  È continuata l'attività dei colloqui di SOSTEGNO MATERIALE, effettuata da tre volontarie più la Referente. Le richieste sono state: vestiario, scarpe, orologi, occhiali da lettura e talvolta libri nonché interventi di beneficenza tramite versamenti sui conti correnti dei detenuti.
  I colloqui sono stati 177; i detenuti incontrati 71.
  Al SOSTEGNO MORALE hanno partecipato 3 volontarie, ascoltando 13 detenuti, tramite 34 colloqui.

La STRENNA NATALIZIA consegnata il 15 dicembre si è svolta donando a ciascun detenuto un nostro pensiero augurale e tre confezioni ciascuno tra caffè, the, salatini o dolci.
Anche quest'anno alla mensa dell'Istituto sono stati lasciati dei dolci per il personale.
Per due volte siamo stati invitati ad assistere ad uno spettacolo musicale proposto da un gruppo costituito da agenti e detenuti con l'avvallo di musicisti esterni.

- Carcere di San Gimignano:
I colloqui di SOSTEGNO MATERIALE, tenuti da una Volontaria e dalla Referente, sono stati **7** e i detenuti incontrati sono stati **14**.
Anche qui si è verificata la necessità di contributi economici suggeriti dall'Educatrice.
Il PROGETTO GENITORIALITA' si è svolto alla block-house il giorno 8 aprile. In occasione del Natale l'1 e il 14 dicembre siamo stati presenti a due delle quattro feste organizzate dalla Direzione. Per queste manifestazioni sono stato donati molti giochi, che un detenuto con il nostro Vestito di Babbo Natale ha consegnato ai bimbi presenti.
Per tutte e quattro le giornate la Referente ha confezionato e addobbato delle scatole colme di dolci e giocattoli, con le quali sono stati creati dei momenti di divertimento usandole come pentolacce.
Le due feste estive (25 agosto e 1° settembre) tenutesi ai giardini dei colloqui, sono state animate dalla Referente tramite giochi ai quali hanno partecipato tutti i bambini presenti, per i quali erano stati previsti numerosi giocattoli.
Anche nel 2023 il volontario Domenico Bovienzo ha tenuto il SEMINARIO CULTURALE dal titolo "Ambiente, Ecologia e Sostenibilità, le tre priorità di ieri, oggi, e domani"; gli incontri sono stati effettuati il 27/28 ottobre, 17/18 novembre, 01/02 dicembre ed hanno avuto un grande successo sia per il numero dei partecipanti sia per la presenza il sabato di alcuni docenti della scuola di agraria.
La finale del TORNEO DI CALCIO, il 28 settembre, è stata al solito partecipata dalla Referente che ha premiato i giocatori della prima e seconda squadra classificata con medaglie e il capo cannoniere con la scarpetta.
Il 21 aprile la Misericordia è stata presente con una Volontaria al matrimonio di un detenuto in qualità di testimone. Siamo stati invitati il 28 marzo e il 21 giugno ad assistere a spettacoli teatrali presentati dai detenuti, il 23 maggio al Brunch di fine anno della scuola enogastronomica.

- Attività Esterna:
La MOSTRA DI PITTURA dal titolo "OGGI E DOMANI", si è svolta nei locali della Misericordia dal 12 giugno al 2 luglio: numerosi visitatori sono intervenuti sia all'inaugurazione che durante tutto il periodo, esprimendo congratulazioni per le settanta opere inviate dai detenuti di Ranza, in quanto per lo più ricche di significato e qualità pittorica.
Abbiamo organizzato due banchetti solidali (dal 31 marzo al 30 giugno e dal 2 novembre al 29 dicembre) presentendo oggettistica varia e ceramiche: i risultati soddisfacenti ci hanno permesso di acquistare i doni per la strenna e varie volte scarpe e indumenti per i detenuti più bisognosi.
Un piccolo banchetto era stato allestito anche il 23 settembre alle Logge del Papa in occasione dell'Open Day della Misericordia; molto proficua è stata la lotteria che abbiamo fatto il 24 settembre per la Festa della Fratellanza.

- Affidamenti: il Gruppo ha gestito 7 inserimenti, con alterni risultati. Nella maggior parte dei casi, l'inserimento è stato molto soddisfacente, coprendo attività nel settore sociosanitario, nel camposanto e nello stesso Gruppo.

Purtroppo, abbiamo dovuto interrompere un inserimento per comportamento indisciplinato.

Ambulatori e Medici Volontari.

Le **attività ambulatoriali** rappresentano un'importante componente dei Servizi alla Comunità, garantiti dalla presenza quotidiana soprattutto di Volontarie, che presso la Sede storica e le sedi delle Sezioni offrono servizi ambulatoriali di base gratuitamente:

- **San Miniato:** dispone di 5 ambulatori di cui uno dotato di ecografo e un secondo di un elettrocardiografo. Collaborano con la sezione 18 medici, di cui uno volontario.

MISURAZIONI PRESSORIE	***263***
INIETTOTERAPIA	***175***
ALTRI Glicemia e frequenza cardiaca	***87***
MEDICAZIONI	***7***
PROVETTE CONSEGNATE	***488***
PRESIDI SANITARI DISTRIBUITI	***28***
ATTIVITA' Medico di Base (n. visite)	***1.350***

- **Isola d'Arbia:** Il Distaccamento ha 2 ambulatori, uno dei quali è stato da tempo messo a norma per i prelievi ematici. Nella sede operano in collaborazione con la Misericordia 4 medici oltre a 2 medici volontari.

INIETTOTERAPIA	
MISURAZIONE PRESSIONE	
PRELIEVI EMATICI	
PROVETTE CONSEGNATE	
DISTRIBUZIONE PRESIDI SANITARI	
ATTIVITA' Medici (n. ore)	

- ***San Rocco:*** la Sezione offre una volta alla settimana un servizio di prelievo del sangue per pazienti anticoagulati in collaborazione con il Centro per le malattie trombo-emboliche del Policlinico Le Scotte e l'associazione AIPA (Associazione Italiana Pazienti Anticoagulati).
  Viene effettuata anche la inietto-terapia, grazie alla disponibilità gratuita di un operatore volontario professionale ad effettuare terapia iniettiva intramuscolare a tutti coloro che ne hanno bisogno senza doversi recare dal medico.
  Nella Sezione di S. Rocco sono disponibili anche **tre ambulatori medici**; nel 2023 ha esercitato la sua professione un pediatra di libera scelta che ha potuto prendersi cura dei suoi piccoli pazienti in un ambiente confortevole e sicuro.
  Gli altri ambulatori sono affidati alla Azienda USL Toscana sud est che, in veste di distretto sociosanitario territoriale, eroga una volta alla settimana tutti quei servizi

previsti dall'ente (prelievi, certificazioni, ecc.). I volontari della Sezione supportano a titolo gratuito gli utenti orientandoli sull'attività dell'ente pubblico là dove le informazioni sono carenti o incomplete.

INIETTOTERAPIA	***10***
PRELIEVI EMATICI	***215***
DISTRIBUZIONE PRESIDI SANITARI	***sì***

- **Sede**: l'ambulatorio è dotato di 1 elettrocardiografo, 2 misuratori di glicemia con stick e 4 sfigmomanometri. Nel 2023 sono state erogate le seguenti prestazioni:

MISURAZIONI PRESSORIE	***512***
INIETTOTERAPIA	***754***
ALTRI Glicemia e frequenza cardiaca	***87***
MEDICAZIONI	***53***
PROVETTE CONSEGNATE	***1495***
PROVETTE RITIRATE	***975***
PACCHI FARMACI SPEDITI A FIRENZE	***106***

In merito all'ultima voce, ricordiamo che la presso la sede centrale viene effettuato il recupero dei farmaci non utilizzati e non scaduti, che vengono raccolti e portati al Centro Missionario Medicinali di Firenze.

La Misericordia di Siena in questo ambito collabora anche con **Il Banco Farmaceutico** per la raccolta dei farmaci presso le farmacie di Siena che aderiscono all'iniziativa. Tali farmaci vengono distribuiti ai bisognosi che si rivolgono all'Istituzione.

Presso la Sede opera un medico volontario, che è anche il Provveditore.

Grazie a lui, alla buona volontà di alcuni volontari e di due dottori (Quartesan e Rossi, moglie e marito, che qui ringraziamo anche per la collaborazione con la Direzione Sanitaria), alla fine del 2023, è stato possibile effettuare **diverse sessioni di screening per l'epatite C con test rapido con puntura del dito**, presso il comune di SIena (126 dipendenti in tre sessioni), presso la contrada del Drago, con 56 test per contradaioli delle contrade del terzo di Camollia, e un'altra cinquantina di test in occasione del festival della salute e di un'altra giornata di screening in contemporanea in molte piazze toscane. Una bella iniziativa che speriamo di replicare.

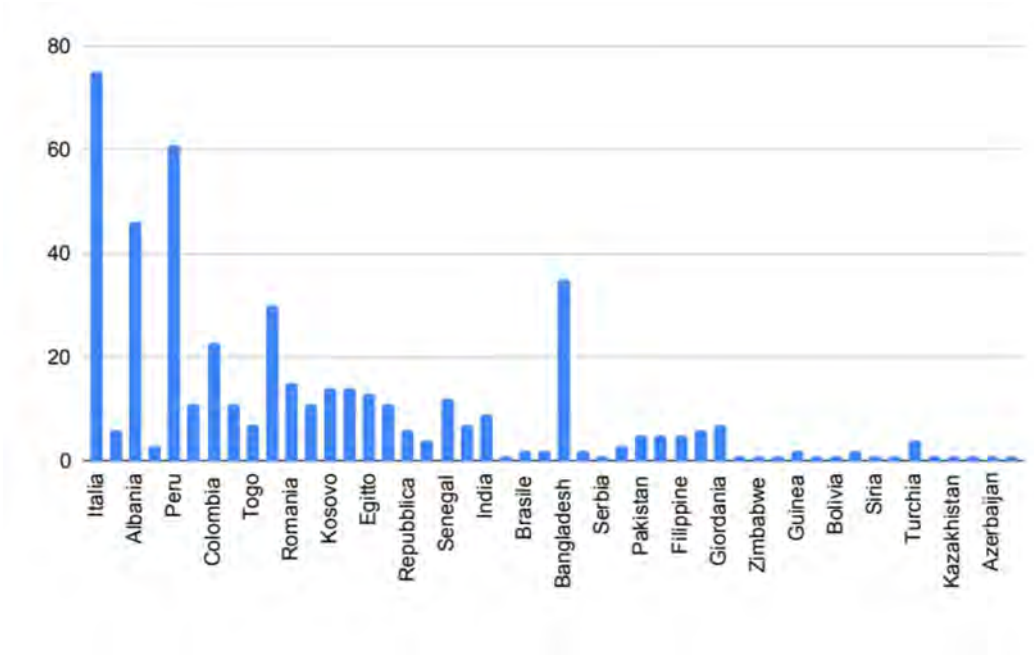
Punto di Ascolto:

Il Centro, operativo dai tempi del lock-down e della pandemia. ha continuato ad operare in continuità in questi ultimi anni, confermandosi un punto di riferimento per la popolazione e per chi si trovi in difficoltà di varia natura.

Alcuni dati di rilievo del Punto di Ascolto nel 2023 in confronto con quelli del 2022

	2022	2023
Utenti censiti	559	609
Contatti su TELEGRAM	294	326

La distribuzione degli utenti censiti per nazionalità è mostrata dalla seguente tabella



Come dato statistico, si è rilevato che l'ISEE medio è 4.808€, in diminuzione rispetto all'anno precedente.

La maggior parte delle persone che si rivolgono al nostro sportello non ha né le competenze linguistiche e tecniche né le dotazioni informatiche per poter accedere a molti servizi offerti dalla PA, per questo la nostra attività di assistenza digitale è continuata e per certi versi si è accresciuta.

Molti nuovi si sono avvicinati al Centro proprio per ricevere una assistenza digitale.

La nostra attività di "facilitatori digitali" si è rivelata particolarmente utile per l'attivazione o la riattivazione dello SPID, ormai indispensabile per accedere ai portali di Comuni, Regione, INPS e tutte le Aziende pubbliche.

Grazie alla disponibilità dell'archivio, costantemente mantenuto ed accresciuto, che conserva gli indirizzi di posta elettronica degli utenti, siamo in grado di tenerli aggiornati sui bandi emessi dai Comuni, sulle offerte di lavoro e di affitti, sulla disponibilità di bonus vari emanati sia a livello locale che nazionale.

Una attività di aggiornamento che realizziamo anche utilizzando un canale Telegram, che viene consultato non soltanto dai nostri utenti censiti ma anche da persone non conosciute, a riprova del fatto che il passaparola è particolarmente efficace.

Da quanto detto, risulta evidente che il Centro ha affiancato all'attività di ascolto quella di assistenza per l'ottenimento di bonus, esenzioni o contribuzioni e una assistenza digitale per un complessivo di **830 interventi.**

Le attività numericamente più impegnative sono state le seguenti:

Anagrafe sanitaria	9
Benvenuto al mondo	6
Bonus idrico 2023	40
Bonus Trasporti	82
Cambi residenza	2
Carta acquisti età 0-3/over 65	7
Contributi Economici	13
Contributo Affitto	47
Esenzione TARI 2023	41
Iscrizione scuola infanzia 2023-2024	8
Mensa scolastica	11
Pacchetto scuola	32
Piccolo Principe	2
SPID	42
Supporto vario	32
Tagliando TPL 2023	28
Trasporto scolastico	14
Donna chiama Donna	2
Assegno Maternità	2

Le ore di volontariato erogate nel periodo sono state pari a 1.856.

Sono stati effettuati **n.13 interventi economici** a favore di persone in difficoltà economiche per un totale di 2.021 €.

EMERGENZA UCRAINI: il supporto ai profughi ucraini si è fortemente ridimensionato, dal momento che molti sono riusciti a trovare una occupazione stabile ed alloggi autonomi con conseguente forte riduzione delle problematiche.

LA RETE: nel periodo in oggetto il Centro si è anche confrontato con le tematiche della violenza di genere, offrendo ascolto e supporto a donne in difficoltà a seguito di episodi maturati all'interno del nucleo familiare.

In questi casi gli operatori del Centro hanno attivato positivamente la rete di rapporti che nel tempo si sono creati con Enti ed Associazioni diverse.

Si tratta di soggetti pubblici e privati che operano nel campo del sociale, le cui professionalità specifiche sono indispensabili per affrontare tematiche spesso complesse e dalle diverse sfaccettature.

Lo scambio continuo di esperienze e strumenti di lavoro con queste realtà del territorio ha permesso di tentare di trovare soluzioni in diversi campi.

Solo a titolo esemplificativo, queste alcune delle tematiche affrontate:

- Autismo
- Ludopatia
- Violenze familiari
- Immigrazione
- Problematiche amministrative tipiche di C.A.F. e Patronati
- Supporto legale
- Corsi di lingua

- Campi solari

Per affrontare adeguatamente queste tematiche, ci è stato di particolare aiuto poter contare sulla collaborazione dei seguenti Enti e Associazioni.

1. Società della Salute S.d.S
2. Prefettura di Siena
3. Corte dei Miracoli
4. Caritas
5. Carretera Central
6. Patronato A.N.M.I.L.
7. Piccolo Principe
8. Centro M.A.M.A.
9. Donna chiama Donna
10. Università degli studi di Siena
11. Università per Stranieri di Siena
12. Cor Magis OdV
13. Comune di Siena

NUOVE ATTIVITA': il Centro ha iniziato a lavorare su nuovi progetti, che ci auguriamo andranno ad ampliare i nostri servizi alla comunità, su 4 temi:

- Ricerca lavoro con la Cooperativa SOLIDARIETA' SOCIALE
- Ampliamento delle nostre competenze sul tema dell'immigrazione
- Collaborazione con U.N.I.S.I per la "Certificazione delle competenze Trasversali".
- Collaborazione sul Progetto "Banco dell'Energia"

Progetti in ambito sociale

L'attività sociale dell'anno 2023 ha visto la continuazione del progetto **Si Sienasociale** tavolo famiglia e minori a seguito della proroga decisa dal Comune di Siena che spostò inizialmente il termine del progetto dal 31 dicembre 2022 al 31 maggio 2023 e, successivamente, con un ennesimo atto, ne determinò la conclusione definitiva delle attività progettuali al 30 novembre. Abbiamo inoltre partecipato al bando sociale della Regione Toscana, presentando un progetto che si è posto, in parte, in continuità con le attività dello spazio Controtempo di via del Paradiso, e in parte ha creato i prodromi per un ulteriore passo avanti nell'impegno della nostra associazione sul tema della violenza maschile contro le donne.

Un'altra attività è stata la partecipazione di alcuni Confratelli alla formazione per operatori sociali legata al progetto **SEGNO** di "Misericordie e solidarietà". In ultimo, nel mese di ottobre si è partecipato alla manifestazione di interesse pubblicata dalla società della salute senese per la coprogettazione di azioni per la salute mentale di adolescenti e giovani adulti.

Si Sienasociale:

Abbiamo aperto l'anno con l'attività degli sportelli d'ascolto "aiuto ho un adolescente in casa" per adolescenti e genitori, e "gettiamo ponti alla gentilezza" sulla gestione dell'aggressività. In tutto il periodo **abbiamo avuto circa 30 utenti per entrambi gli sportelli.** Alcuni ancora oggi frequentano la psicologa di Controtempo.

Per quanto riguarda la formazione delle Antenne del Territorio nel gennaio si è avuto l'opportunità di organizzarne una per il personale ATA del Complesso dei licei Piccolomini e nel giugno e nel mese di ottobre per i gruppi di solidarietà delle Contrade. **In tutto hanno partecipato agli eventi oltre 50 persone.**

Abbiamo portato avanti l'attività di sensibilizzazione sul tema della violenza contro le donne con degli incontri all'interno delle scuole Sarrocchi Marconi e Monna Agnese nelle quali **abbiamo incontrato oltre 100 studenti.**

A seguito dell'ulteriore proroga del 31 maggio e la conseguente rimodulazione del budget, abbiamo ricavato un'azione formativa, in strettissima collaborazione **con l'Associazione Centro M'ama**, per ragazzi di età compresa tra gli 11 e i 14 anni. L'attività, sotto forma di laboratori, ha avuto come tema principale il linguaggio non ostile, mutuato dal "Manifesto della Comunicazione Non Ostile" creato dall'Associazione "Parole o Stili" di Trieste, alla quale abbiamo chiesto, e ottenuto, il permesso di utilizzare le parole e la grafica del Manifesto per i nostri Workshop. **I laboratori hanno avuto una durata di due settimane con la partecipazione di 8 ragazzi.**

Come ultima azione, a chiusura del progetto, abbiamo organizzato una conferenza insieme all'Università di Siena dal titolo "l'apertura di un centro per uomini autori di violenza e la formazione degli attori della rete di sostegno: due necessità fondanti per la lotta alla violenza maschile contro le donne a Siena". La **conferenza inserita nel cartellone di eventi promossi dal Comune di Siena** nell'alveo della giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, ha voluto essere propedeutica all'azione inserita nel progetto. Controtempo finanziato dalla Regione Toscana che prevede l'apertura di uno sportello d'ascolto per uomini autori di violenza.

Regione Toscana Bando Sociale: progetto *Controtempo*;

Nel gennaio abbiamo partecipato al bando sociale promosso dalla Regione Toscana con un progetto denominato **Controtempo**, che ha avuto il finanziamento della metà del Budget richiesto (richiesto 49.900 € finanziati 24.900 €). Le quattro azioni principali in cui si articola il progetto sono:

Mind Your Life (MYL) Attività espressiva per sollecitare il protagonismo positivo degli adolescenti e la spinta a essere agenti del proprio futuro; l'attività è svolta attraverso la costruzione di musica Rap e Hip Hop insieme al musicoterapeuta Zatarra e la sua associazione "l'Untore". Questa attività ha avuto inizio nel novembre 2023 nelle scuole di Rosia, attendiamo di partire con le scuole di Siena.

Attività di doposcuola insieme all'associazione M'ama. Non un semplice doposcuola dove i ragazzi fanno i compiti ma un servizio strutturato con personale qualificato in grado di guidare gli alunni attraverso le proprie difficoltà a ottenere risultati migliori a scuola. L'attività partirà nel febbraio p.v.

Formazione di operatori qualificati nell'ascolto degli uomini autori di violenza; la formazione a cura del Centro Uomini maltrattanti di Firenze ha avuto inizio nel maggio scorso ed è terminata nel novembre con la partecipazione di 20 professionisti della relazione d'aiuto di varie specializzazioni. A oggi possiamo iniziare l'attività di ascolto anche nel nostro territorio.

Suburbio: attività di costruzione della città ideale attraverso interviste e coinvolgimento della comunità cittadina abitante nelle periferie della città. L'azione ha lo scopo di sensibilizzare i cittadini al welfare generativo della cittadinanza attiva e creare i presupposti per un cambio di paradigma sulla situazione sociale delle zone ai margini del capoluogo.

Progetto *SEGNO*: formazione operatori sociali;

Da settembre a dicembre, per un totale di 13 incontri di tre ore ciascuno presso la Misericordia di Pistoia e di san Mauro a Signa, tre consorelle e un confratello della nostra Misericordia hanno partecipato al corso di formazione esperienziale per operatori sociali, organizzato all'interno del Progetto Segno di Misericordie e Solidarietà. Il corso ha trasmesso competenze formative e umane per l'approccio con i confratelli e con gli utenti fragili delle associazioni. Il corso ha stimolato l'organizzazione di una formazione per volontari sociali che si terrà nella nostra istituzione a partire dal marzo prossimo.

Manifestazione di interesse e coprogettazione con Società della Salute: benessere psicologico degli adolescenti e giovani adulti. Progetto *Prendiamo il Volo*;

Nell'ottobre scorso abbiamo inviato la manifestazione di interesse per un percorso di coprogettazione con Società della Salute senese sulla salute mentale degli adolescenti e giovani adulti. La coprogettazione ha avuto luogo nel mese di dicembre con i partner Associazione DIATESO di Colle Val d'Elsa e l'Associazione Riabilita di Siena. Il progetto prevede delle attività educative singole e laboratori di gruppo per i pazienti dello SMIA (servizio di salute mentale infanzia adolescenza) e dello SMA (servizio di salute mentale adulti). Partirà nel prossimo mese di febbraio.

Protezione Civile

Il Gruppo fa parte del sistema nazionale di Protezione Civile, spesso impiegato a collaborare con gli Enti, le Autorità e le altre Strutture che formano il dispositivo della Protezione Civile Nazionale. è parte integrante dell'istituzione Arciconfraternita di Misericordia e Istituzioni Riunite in Siena fino dagli anni 90.

All'interno del Gruppo di Protezione Civile sono presenti figure diverse con diverse specializzazioni ed è importante ogni anno mantenere aggiornata la formazione dei volontari in un reparto che spesso si trova ad affrontare situazioni di emergenza molto impegnative.

La tabella che segue riassume le attività del Gruppo di Protezione Civile nel 2023:

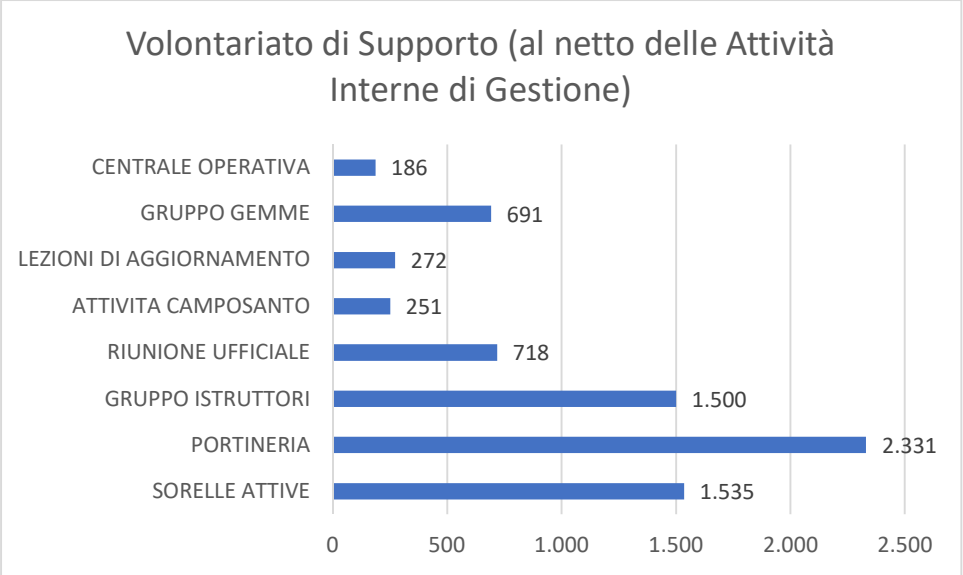
Macro Area	Attività	Numero di Volontari Impegnati
Formazione Tecnico/Pratica		
	22/01 idrovore, gruppi elettrogeni e neve	13
	05/03 punti luce	4

	17/03 Recupero retraining	17
	19/03 Montaggio tenda	9
	14-15-16/04 Esercitazione Montegabbione	10
	30/09 Corso Operatori della Logistica	3
	01/10 Corso Operatori della Logistica	3
	14-15/10 Corso EMT2	2
Attività Interne ed Eventi		
	11/02 Raccolta Turchia e Siria	10
	12/02 Raccolta Turchia e Siria	6
	22/04 Montaggio tenda e manutenzione	8
	29/05 NucleoArt Statua S. Domenico	5
	08/06 International School	6
	09/06 Logistica Evento On the Street	1
	23/09 Open Day	6
	10-12/10 Caserma Bandini	3
	14/10 Modena per riparazione fuoristrada	3
Emergenze		
	06/02 Ricerca Disperso Rosia	4
	08/02 Assistenza Terremoto	12
	03/05 Carico mezzi 04-07/05 Alluvione Emilia-Romagna (Castel Bolognese)	3
	16/05 - Standby Emergenza Marradi	3
	18-24/05 MMT 24-27/05 Idro e Cucina (Conselice)	10
	11/06 Emergenza Idro Poggibonsi	5
	03-05/11 Modulo Idro Alluvione Toscana	2
	03-05/11 Segreteria, Logistica e Stanby	6
	03/11 Assistenza sanitaria Campi Bisenzio	4
	04-05/11 Mezzi Movimento Terra - Alluvione Toscana	1
	05/11 Equipaggio TEK Campi Bisenzio	4

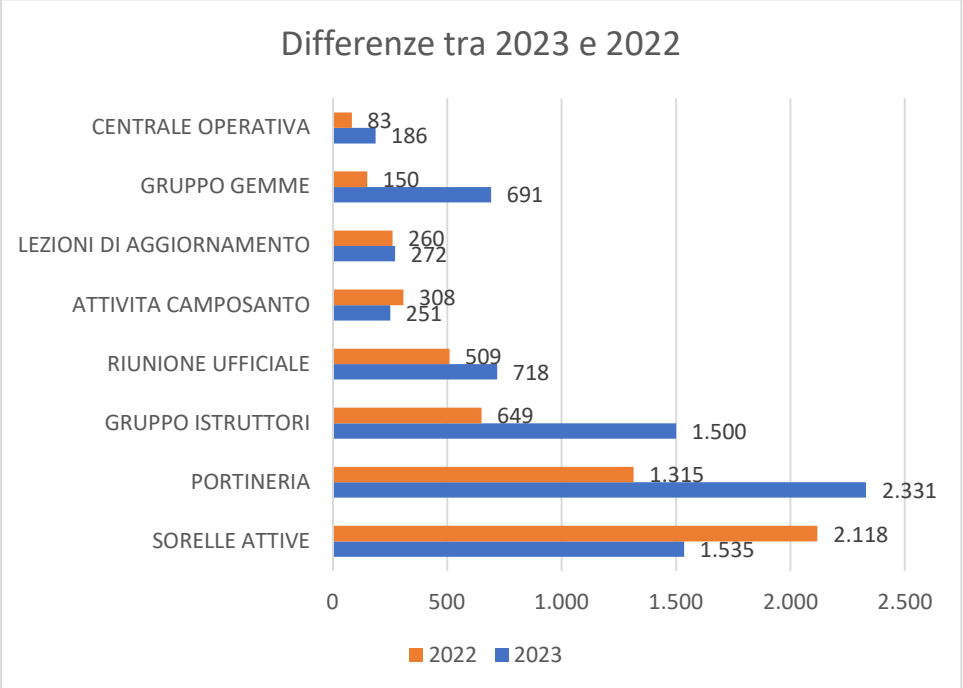
Da rilevare: il totale delle ore di formazione sono state 756 mentre il totale delle ore di emergenza sono state 1.034

4.1.4 VOLONTARIATO DI SUPPORTO

Come è noto, il volontariato di supporto è rappresentato da tutte quelle attività che consentono lo svolgimento della vita dell'Istituzione e sono quindi a supporto delle attività delle attività viste nella sezione precedente.
Il grafico seguente mostra l'andamento di tali attività al netto delle "Attività Interne di Gestione" il cui valore, molto alto, non avrebbe reso facilmente leggibili gli altri dati.



Come per le altre categorie, questo è il confronto fra dati 2022 e 2023



La decrescita delle ora nella categoria "**Sorelle Attive**" è senza dubbio influenzata dalla scomparsa della cara **Marina**, la più anziana volontaria dell'Arciconfraternita. Marina era e resterà sempre nei cuori di coloro che l'hanno conosciuta.

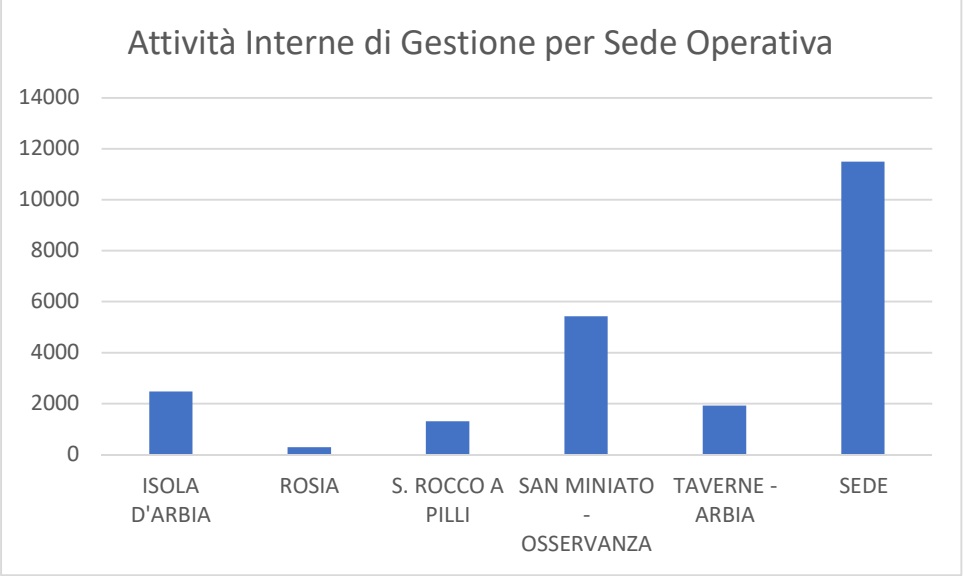
Nelle attività di **Portineria** si nota una grossa presenza della Sezione di Rosia, 1.748 ore, mentre le analoghe attività presso la sede centrale salgono ma in modo più controllato.

Il **Gruppo Istruttori** mostra un forte incremento, forse in parte motivato dalle attività di retraining che hanno visto coinvolti un numero alto di volontari, ma anche per una migliore rendicontazione delle ore sul gestionale.

Il **Gruppo Gemme** ha ripreso il passo pre-covid e mostra sempre vivacità.

La categoria "**Attività interne di gestione**" comprende uno spettro ampio di attività; nel 2023 **le ore di volontariato per questa categoria sono 24.770 contro le 22.871** dell'anno precedente. Si registra per il secondo anno consecutivo un forte incremento in questa categoria che riteniamo debba essere suddivisa in ulteriori categorie per meglio comprenderne la composizione.

Può essere di interesse vedere come questo monte ore è suddiviso per Sede Operativa:



Indirettamente, ci fornisce un'idea di quanto la Sede sia frequentata e quante attività vi vengono svolte, ovviamente tenendo conto della numerosità dei volontari per Sede e di attività che vi vengono svolte.

In questa categoria rientrano tutte quelle attività svolte dai volontari per la gestione della sede di appartenenza, spesso di **natura amministrativa**, ma non solo; ad esempio, nel caso della SEDE, rientrano in questi numeri anche la **gestione degli ambulatori, le manutenzioni, il tempo dedicato all'espletamento dei propri incarichi da parte dei membri del Magistrato e del Provveditore, le ore dell'Ispettore e delle persone che lavorano con lui, la gestione del culto presso l'Oratorio e la Cappella del Cimitero, la gestione della farmacia e dei presidi sanitari, la comunicazione istituzionale.**

In merito all'**Ufficio Ispezione**, è doveroso dedicare uno spazio a questa importante istituzione interna, che, come vedremo tra breve, ha numerosi compiti che possono essere riassunti in un'unica espressione: far funzionare la macchina operativa della Misericordia. È l'ente che giorno per giorno nel quotidiano affronta i problemi che si possono presentare nell'espletamento dei servizi e di fatto la prima interfaccia operativa per i volontari. Questo comporta una serie di impegni non indifferenti, ma l'elemento fondamentale è la presenza fisica in sede, garantita in prima persona dalla figura dell'Ispettore e dai collaboratori che questi si sceglie, nonchè dai volontari che di volta in volta si rendono disponibili per collaborare nella gestione interna.
Le mansioni principali dell'Ufficio Ispezione possono sono qui elencate:

- gestione iscrizioni dei nuovi volontari al registro del volontariato e mantenimento dell'elenco dei volontari con gli appositi programmi sia locali che quelli messi a disposizione della Federazione Regionale delle Misericordia della Toscana o dalla Confederazione Nazionale.
- accoglienza dei partecipanti ai corsi di formazione per soccorritori
- garantisce il buon funzionamento dell'Emporio Solidale tramite l'organizzazione delle raccolte periodiche di generi alimentari
- sovrintende al corretto funzionamento dell'ambulatorio di sede centrale, della raccolta farmaci e vestiario
- consegna dei presidi sanitari e gestione del magazzino
- distribuzione buoni pasto per la mensa della Caritas e gestione di questuanti
- sovrintende al corretto funzionamento e utilizzo della mensa interna
- servizio di segreteria per il Conservatore ai Servizi, sia per quanto riguarda il mantenimento del libro delle normative che per la gestione delle riunioni interne.
- sovrintende alle celebrazioni religiose di S. Antonio Abate (Protettore della Misericordia), alla processione del Venerdì Santo, alla processione del Corpus Domini e del Giorno dei Morti; assicura lo svolgimento delle funzioni della SS. Messa del sabato pomeriggio presso l'Oratorio di via del Porrione. In queste funzioni è supportato dal **Nucleo Culto**.
- organizza la **brigata** per le esequie di una Consorella o Confratello e la tumulazione nel Cimitero Monumentale.

Se esistesse una sottocategoria delle "Attività Interne di Gestione" per registrare le ore dedicate all'Ufficio Ispezione e al gruppo delle Sorelle Attive. vedremmo quasi sicuramente che le ore connesse a questi servizi ammonterebbero almeno al 70%.

Il Gruppo delle **Sorelle Attive** è nato nella seconda metà del secolo scorso, oggi composto **da 16 Consorelle** che coprono un ampio spettro di attività. Tra queste vi sono:

- **Cucina**: pulizia – controllo derrate alimentari – preparazione cene e rinfreschi vari – organizzazione eventi
- **Chiesa**: servizi al culto settimanale
- **Ambulatorio:** prestazioni infermieristiche.
- **Guardaroba**: lavaggio - stiratura e riparazioni varie.
- **Preparazione regali** per gli anziani della Casa di Riposo.
- **Camposanto**: servizi ricorrenze religiose
- **Partecipazioni**: S. Antonio Abate (Patrono) – 2 Palii – S. Messa natalizia, varie manifestazioni religiose (Madonna della Stella, suffragio defunti di maggio ecc) e

processione (v. Corpus Domini) e Processione storica del Venerdì Santo – Omaggio floreale Santa Caterina

- **Registrazione** carico e scarico vestiario volontari e Protezione Civile;
- **Consegna e ritiro** vestiario volontari e Protezione Civile
- **Attività ricreative Casa di Riposo**
- **Conteggio e cambio biancheria sporca ambulatori e stanze notte.**

Alcuni indicatori sono di particolare interesse:

LAVATRICI EFFETTUATE	***550***
DIVISE RIPARATE	***120***
SERVIZI PRESTATI PER FESTE O EVENTI VARI	***36***

La categoria **RIUNIONI UFFICIALI** comprende tutte le ore impiegate nelle riunioni di gruppo, riunioni generali, l'Assemblea Generale, le riunioni del Consiglio Generale e quelle dei Consigli di Sezione, nonché il Magistrato.

Il **gruppo G.eMME** è come noto il gruppo dei Giovani delle Misericordie costituito nel 2019. Di seguito riportiamo una sintesi delle principali attività del 2023:

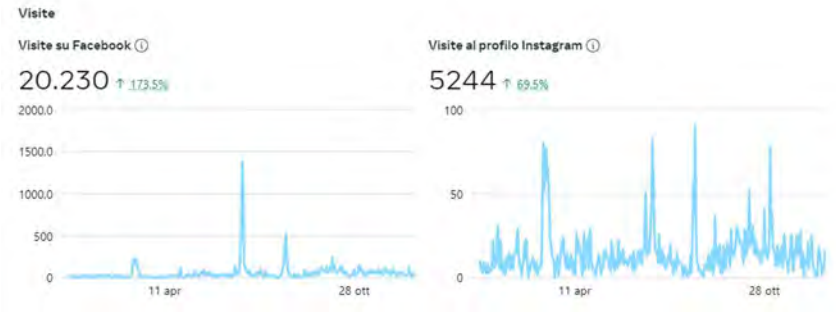
Il 2023 è stato un anno abbastanza produttivo e soddisfacente per il gruppo. Attualmente all'interno del gruppo giovani abbiamo **66 iscritti** di cui circa la metà ha partecipato attivamente almeno ad una delle attività che abbiamo programmato durante l'anno, per un totale **di 705 ore.** Questo ci ha reso veramente soddisfatti e ci ha fatto sperare in una ripresa, da parte dei giovani, delle attività di volontariato.

Di seguito riportiamo le varie attività del gruppo.

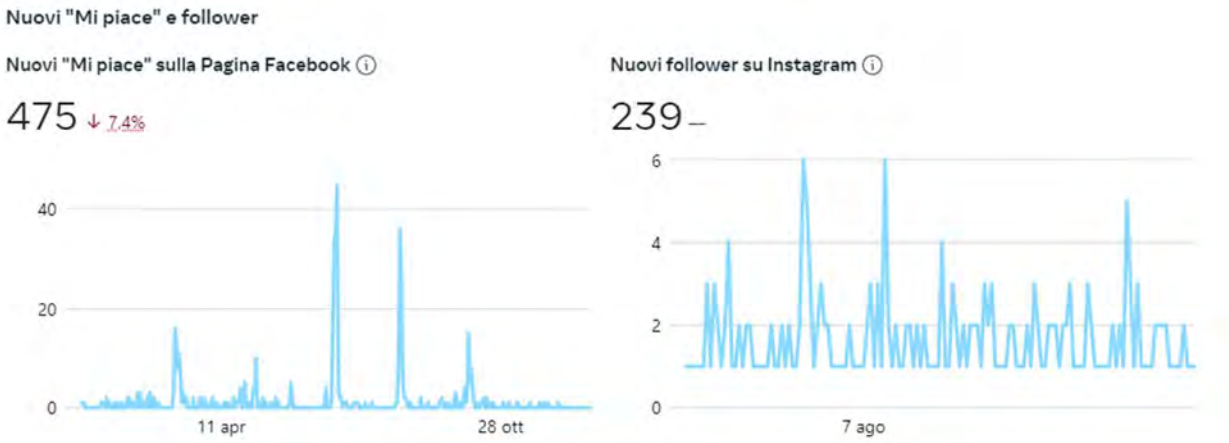
- Iniziative del Siena-Soccorso: due dei nostri volontari hanno partecipato all'ultimo incontro del progetto "Comunicazione Siena-Soccorso e giovani" che si è tenuto a Siena. Il progetto vede coinvolti i ragazzi e le ragazze che si occupano dei social nelle rispettive associazioni proseguendo il progetto del Coordinamento destinato alla comunicazione delle Misericordie.
- Giornata di Benvenuto: nella giornata del 20 maggio presso la Sede storica alcuni dei nostri volontari erano impegnati nell'accoglienza dei nuovi volontari degli ultimi corsi.
- Elezioni nuovo direttivo: nella giornata del 20 maggio, in contemporanea con la giornata di Benvenuto, si sono tenute le elezioni del nuovo direttivo del Gruppo G.eMMe.
  Hanno esercitato il voto tredici (13) iscritti su trentanove (39) aventi diritto e risultano eletti per il biennio 2023-2025:
  1. Sara Vanni, con la carica di Referente
  2. Giulia Fanetti, con la carica di Vice-Referente
  3. Mario Ariano, con la carica di Segretario
- Cenino e Braciata di Giugno: durante le prime serate estive il gruppo si è impegnato divertendosi nell'organizzazione di due cene, la prima il primo Giugno e la seconda il 24 Giugno.

- Festa della Fratellanza: durante le giornate della Festa, il nostro Gruppo ha partecipato attivamente. La prima giornata del 23 settembre aperta alla cittadinanza, dove il nostro gruppo ha allestito il banco per la misurazione della Glicemia e Pressione Arteriosa e il 30 settembre con la preparazione ed allestimento dell'apericena;
- Open day università: il 29 settembre ci ha visti impegnati per l'evento organizzato dall'università di Siena a supporto logistico;
- Gita al Reas: alcuni dei nostri volontari si sono recati alla Fiera dell'Emergenza nella giornata del 7 ottobre 2023 a Montichiari (BS);
- Cinema e Pop- Corn: nella serata del 31 Ottobre è stato organizzato un dopo cena con proiezione di film horror accompagnato dai popcorn, preparati da noi;
- Assemblea annuale: il 24 novembre è stata organizzata l'assemblea per fare un recap delle attività e per ascoltare le proposte per l'anno 2024; oltre all'Operazione di Babbo Natale, che riproporremo anche per l'anno 2024, organizzeremo altri cenini, ma in particolar modo vorremmo riproporre le 24H di Giallo-Ciano, con varie attività;
- Albero di Natale: in data 8 dicembre il Gruppo si è dilettato nell'allestimento natalizio della Sede Storica, con l'addobbo dei due alberi di Natale, uno davanti alla sala operativa e l'altro nella stanza dei volontari;
- Fiera di Santa Lucia: il 13 dicembre il Gruppo ha organizzato un banchino per la Fiera, allestito con gli oggetti preparati dalle nostre consorelle Buti Beatrice e Rossi Marinella allo scopo di ricevere donazioni per la Misericordia di Betlemme, in particolar modo all'Istituto Hogar; con l'occasione, con l'ausilio dei nostri volontari abbiamo raccolto le prenotazioni e dato informazioni per l'Operazione Babbo Natale;
- Operazione Babbo Natale: per il giorno della Vigilia, a distanza di anni, siamo ritornati con l'Operazione Babbo Natale, **la quale ha visto la partecipazione di circa una decina dei nostri volontari tra il nostro Gruppo e altri volontari esterni, gestendo circa 20 richieste**. L'Operazione ha avuto un grandissimo successo. Con le donazioni raccolte, il nostro gruppo farà una donazione ad una cooperativa senese, che gestisce una Casa-famiglia che accoglie bambini bisognosi.

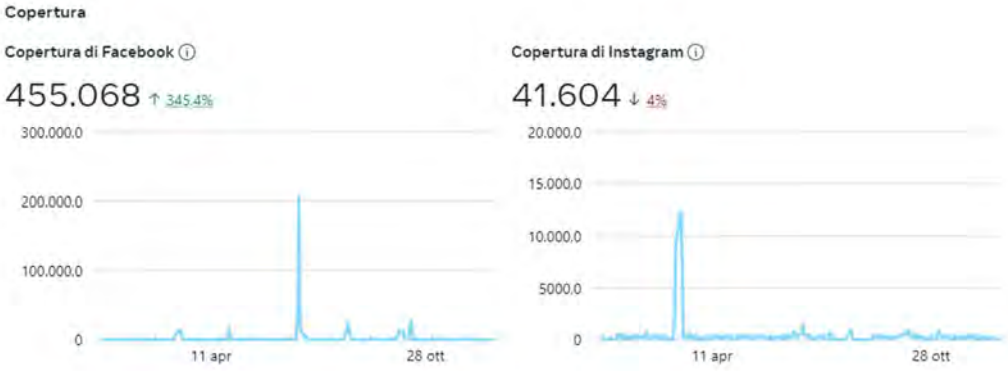
Anche il 2023 ha impegnato **le comunicazioni istituzionali**, con un alto numero di post su molti argomenti non solo di carattere interno ma anche di attualità. I seguenti grafici danno un'idea dell'attività svolta sui social media principalmente utilizzati, in termini di visite**, molto cresciute rispetto al 2022**



e nuovi "**Mi Piace**" e **Nuovi Follower** su **Instagram**

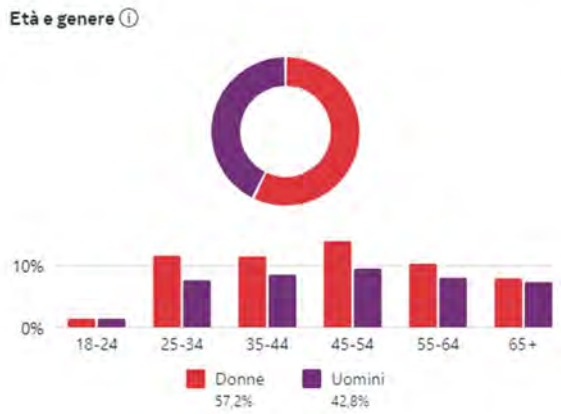


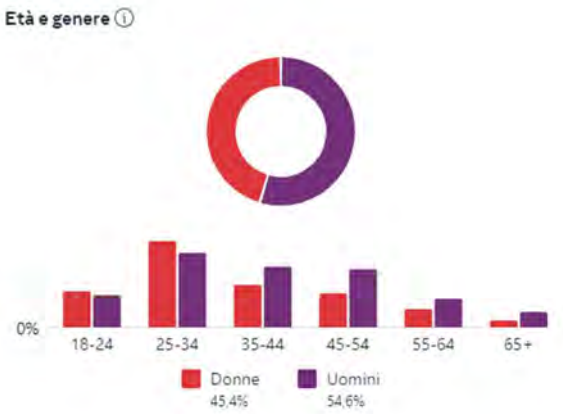
Interessante è anche la copertura, cioè quante persone sono state raggiunte entro l'anno:



Infine, gli accessi per fasce di età e per genere per i due social media, Facebook ed Instagram che di fatto confermano i dati dello scorso anno:

Facebook **Instagram**





Gruppo Istruttori.

La formazione ha acquistato nel corso del tempo un'importanza sempre maggiore per i Volontari che operano nel settore sanitario di emergenza-urgenza. I corsi sono aumentati in durata nel corso degli anni e il sistema toscano richiede una preparazione adeguata a far fronte anche al nuovo assetto organizzativo dell'emergenza sul territorio. Questo gruppo esiste da molti anni in Misericordia e si è rinnovato nel corso del tempo, mantenendo comunque un battente fisso di volontari di alta professionalità.

Il Gruppo conta 20 volontari attivi che hanno svolto 1.502 ore di attività ripartite in:

- 2 corsi base: inizio marzo ed ottobre
- 2 corsi livello avanzato: inizio Ottobre 2022, marzo
- retraining di livello avanzato per i volontari della Misericordia di Siena ODV
- BLSD laici nelle scuole e alla popolazione
- riunioni interne di coordinamento, corso per formatori, varie.

Il retraining interno, richiesto oggi anche dalle recenti normative Regionali, ha visto quest'anno **226 volontari effettuare la prova pratica** per il mantenimento del livello avanzato. Di questi, **196 sono stati dichiarati idonei, 30 mantengono il livello base**.

I due corsi base hanno visto la presenza rispettivamente di **62 nuovi volontari al corso di marzo e 68 al corso di ottobre,** tutti hanno conseguito il brevetto.

Nei corsi di livello avanzato, **nell'esame di febbraio sono state brevettate 20 persone, mentre nell'esame di giugno hanno preso il brevetto 23 nuovi soccorritori**.

Molto importante è anche l'attività che viene svolta nelle scuole medie superiori ai ragazzi delle quinte classi: la formazione consiste nell'insegnare a praticare un massaggio cardio-polmonare con l'uso del defibrillatore. **Nel 2023 sono stati certificati 1.043 ragazzi.**
Altrettanto importante sono i corsi di primo soccorso e di BLSD **svolti alla popolazione, che hanno interessato circa 47 persone.**

Scheda Autoparco:

In totale i mezzi dell'Arciconfraternita di Misericordia hanno percorso nel 2023 **532.469 Km**, non molto distante dal totale dello scorso anno. Nel corso dell'anno sono state rinnovate 2 ambulanze ed un'autovettura di servizio. È previsto che vengano dismessi due mezzi attrezzati nel corso del 2024.

La composizione del parco autoveicoli è il seguente:

Ambulanze	11 (tutte di classe A)
Mezzi Attrezzati	17
Autofunebri	4
Trasporto Organi	3
Autovetture	23
Mezzi Camposanto	2
Protezione Civile	
Carrelli (incluso Generatore)	3
Automezzi	4
Motocicli	2

Questo elenco comprende anche i 2 mezzi assegnati alla 5 Poderi s.r.l.

per un totale di **69 mezzi**, che hanno comportato oltre **500 interventi manutentivi e di riparazioni varie**.
Continua ad essere critica la situazione del parco ambulanze, anche in conseguenza della nuova legge regionale che prevede il declassamento ad Ambulanza di tipo B di quei mezzi di emergenza che abbiano più di 250.000 Km o più di 10 anni.

L'obsolescenza del parco mezzi è un problema generale di tutto il Movimento e delle Associazioni che operano nel sanitario in Toscana. Sarà necessario identificare forme di

acquisto per il rinnovo del parco che evitino un esborso immediato di cifre che possono mettere in seria difficoltà i bilanci delle associazioni.

4.1.5 LA BENEFICENZA

Nel 2023 la voce "Proventi da raccolte fondi abituali" nel bilancio di esercizio mostra un valore pari a circa **€ 96.992.**

Di questi contributi, ne sono stati utilizzati per **i bisognosi** e per le situazioni di difficoltà **circa 53.614,48 €**. In particolare:

- oltre **88** contributi nominali per necessità diverse, per un totale di **€16.210,84**, deliberate dal Magistrato; alcuni contributi sono stati erogati dal Centro di Ascolto.
- Trasporti effettuati dalle Consorelle e Sezioni a titolo gratuito per un totale di € **32.893,42**
- Servizi gratuiti ad Associati per **€ 589,32** e a Non Associati per **1.462,26 €**
- Servizi ad Enti e Associazioni per € **2.458,64**

Il numero di servizi effettuati per Associati e non Associati o per Enti/Associazioni in totale ammontano a circa **800**, per difetto.

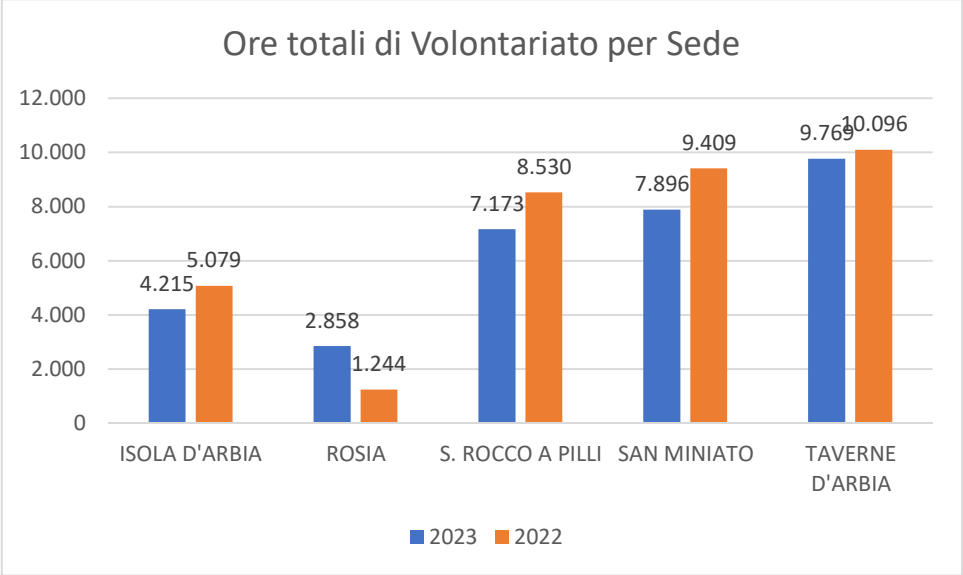
Inoltre, il **Gruppo di Volontariato Penitenziario** ha erogato contributi economici per un totale di € 1.240 ed ha sostenuto spese per un totale di €1.724,40.

4.1.6 ATTIVITÀ DELLE SEZIONI.

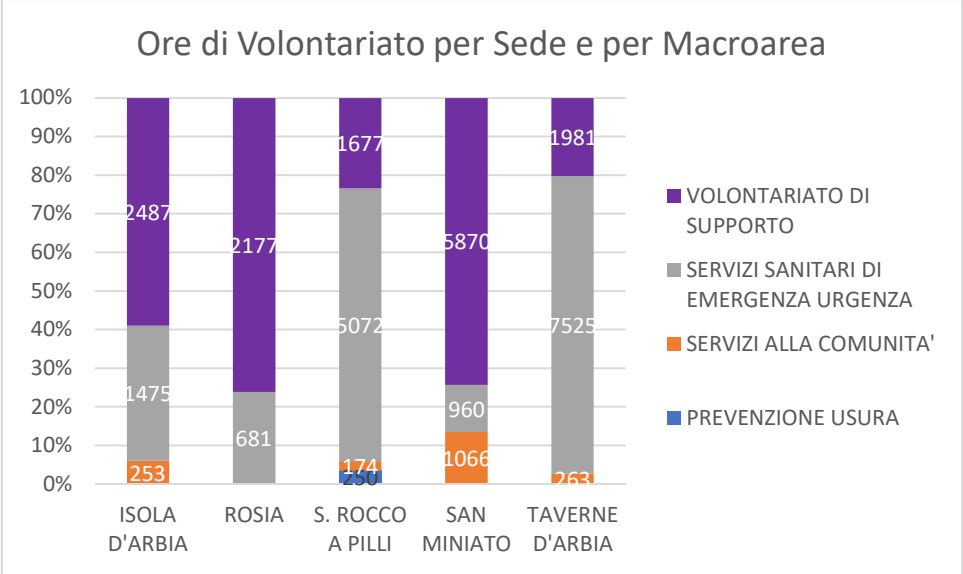
Come detto anche nel Capitolo 1, "Contesto di Riferimento", l'Arciconfraternita nel corso degli anni ha incorporato alcune Misericordie che sono divenute delle Sezioni, ed ha creato un Distaccamento ad Isola d'Arbia. Questo permette di poter erogare servizi ad un territorio più ampio attorno alla Città di Siena.

Il grafico seguente mostra il contributo di ogni Sezione e Distaccamento alle attività di volontariato, secondo le proprie risorse e i mezzi a disposizione.

Le articolazioni territoriali nel loro complesso hanno erogato nel 2023 **31.911** ore di volontariato in leggero calo rispetto alle **34.158** del 2022.



Il grafico successivo mostra come sono ripartite nel 2023 le ore di volontariato per macroarea.



Per chiarezza riproponiamo gli stessi dati in forma tabellare:

	PREVENZIONE USURA	SERVIZI ALLA COMUNITA'	SERVIZI SANITARI DI EMERGENZA URGENZA	VOLONTARIATO DI SUPPORTO	Totale complessivo
ISOLA D'ARBIA		253	1475	2487	4215
ROSIA			681	2177	2858
S. ROCCO A PILLI	250	174	5072	1677	7173
SAN MINIATO		1066	960	5870	7896
TAVERNE D'ARBIA		263	7525	1981	9769
Totale complessivo	**250**	**1756**	**15713**	**14192**	**31911**
SEDE	4910	10158	37346	16161	68575

Per confronto, sono state riportate nell'ultima riga le ore effettuate dalla Sede Centrale sulle stesse categorie. I dati suggeriscono le seguenti osservazioni:

- le Sezioni e Distaccamenti effettuano un terzo di tutte le ore di volontariato dell'Arciconfraternita.
- le ore del Volontariato di Supporto tra Sede e Sezioni sono molto vicine
- fatto cento la somma totale delle ore dei Servizi Sanitari di Emergenza Urgenza, le Sezioni e Distaccamenti ne effettuano il 30%.

In prospettiva, sarebbe auspicabile un contributo maggiore di servizi alla comunità da parte delle Sezioni, come testimonianza della vicinanza alla popolazione locale e ai suoi bisogni.

Seguono alcune schede per ogni Sezione tratte o elaborate sulla base dei Rapporti di Missione che sono stati prodotti.

4.1.6.1 San Rocco a Pilli

La Sezione di S. Rocco a Pilli è la Sezione della Misericordia di Siena che eroga determinati servizi nel territorio del Comune di Sovicille integrando quelli degli altri distaccamenti presenti nel territorio sia della Misericordia che di altre associazioni. Infatti, il Comune di Sovicille, riconoscendo l'importanza del volontariato, ritiene che il contributo delle associazioni sia una ricchezza primaria per il territorio fondamentale per il compimento delle politiche di aggregazione, sociali, sanitarie, culturali, sportive, di protezione civile e di tutela dell'ambiente e del patrimonio immateriale (https://www.comune.sovicille.si.it/it/news/prende-vita-la-rete-per-le-associazioni-e-il-volont).

In tale contesto si colloca l'attività della Sezione**, che conta 30 volontari**, ove da un lato fornisce quei servizi che sono erogati dalla Misericordia di Siena e dall'altro partecipa alle attività organizzate dall'amministrazione comunale, principale stakeholder territoriale.

Tenendo conto delle risorse a disposizione, in totale la Sezione di S. Rocco a Pilli ha erogato servizi di volontariato così suddivise in base alle tipologie principali:

1. Servizi Sanitari Ordinari E Di Emergenza Urgenza
2. Trasporti Speciali
3. Protezione Civile
4. Servizi Alla Comunità
5. Volontariato Di Supporto

Nella categoria "Volontariato di Supporto" rientrano quei servizi legati alle attività ambulatoriali già descritte nel paragrafo "**Ambulatori e Medici Volontari**".

Nella categoria "Servizi alla Comunità" rientrano invece tutti quei servizi svolti sotto l'egida dell'amministrazione comunale, oppure richieste specifiche provenienti da comunità del territorio o anche singoli cittadini.

In base alle norme in vigore, vige l'obbligo di sottomettere un piano di sicurezza dettagliato per lo svolgimento di manifestazioni popolari di una certa rilevanza. Ne è esempio la Notte Bianca di S. Rocco a Pilli promossa dai negozianti della cittadina ed organizzata dalla Proloco di Sovicille. È chiaro che i soli promotori ed organizzatori non hanno le risorse per mettere in pratica un piano del genere, ma è qui che intervengono le associazioni del territorio che forniscono le competenze ed i mezzi necessari alla realizzazione della manifestazione. **La Sezione di S. Rocco ha contribuito alla realizzazione dell'edizione del 2023 dando la disponibilità al piano dei soccorsi partecipando con la presenza di un'ambulanza e di 18 soccorritori** che si sono alternati per tutta la durata della festa garantendone il supporto sanitario in caso di bisogno. Ci sono state successivamente altre manifestazioni che hanno visto un coinvolgimento simile dei volontari della Sezione. **Si è svolta ad ottobre la Passeggiata Rosa a favore della ricerca, prevenzione e cura dei tumori femminili**, giunta a livello nazionale alla sua decima edizione e all'esordio nel territorio di Sovicille. Hanno partecipato circa 400 persone che, oltre ad apprezzare le bellezze storico/naturalistiche locali, hanno contribuito ad una raccolta fondi che ha realizzato in tutta Italia oltre un milione di euro.

I volontari della Sezione presenti alla manifestazione hanno supportato sia la raccolta fondi che la realizzazione logistica e sanitaria. Il Mercatino di Natale a Rosia è l'ultima manifestazione dell'anno alla quale hanno partecipato i volontari della Sezione garantendo il soccorso sanitario in caso di bisogno con un'ambulanza e tre soccorritori qualificati.

Tra le attività previste dall'amministrazione comunale, il Bilancio Partecipato ha un impatto sociale interessante. Il percorso è stato avviato dal Comune di Sovicille lo scorso luglio con la pubblicazione di un avviso pubblico per dare la possibilità a cittadini, associazioni, attività economiche, enti pubblici e privati, di avanzare idee e proposte sui temi delle aree verdi, dell'ambiente, della mobilità sostenibile, dello sport e politiche giovanili. L'obiettivo del bilancio Partecipato è quello di stimolare il coinvolgimento della popolazione ascoltando in modo diffuso i bisogni territoriali e facendo emergere proposte dal basso. La Sezione di S. Rocco ha sottomesso due proposte, una delle quali è stata presa in considerazione dalla commissione esaminatrice ed ammessa al finanziamento (https://www.comune.sovicille.si.it/it/news/1625871).

Nelle categorie "**Protezione civile, Trasporti speciali e Servizi sanitar**i" rientrano tutte quelle ore di volontariato svolto da quei volontari della Sezione che sono qualificati per questa tipologia di servizi gestiti dalla Misericordia di Siena. Si tratta di attività legate al trasporto organi, interventi di protezione civile e trasporto sanitario ordinario e di emergenza.

Le attività giornaliere principali svolte dalla Sezione sono la gestione dei turni di trasporto ordinario, di emergenza e di servizi vari svolti dai volontari della Sezione, la consegna degli ausili per disabili che la Sezione mette a disposizione di coloro che ne fanno richiesta, attività di segreteria e amministrazione contabile. **I km totali percorsi con i mezzi assegnati alla Sezione sono stati in totale 50.370**. Vengono anche organizzate attività ricreative e di team building, le principali sono state: una Serata Astronomica, dove un gruppo di esperti astrofili ha guidato l'esplorazione del cielo notturno, e la classica Festa di Natale, allietata dalla musica eseguita da un gruppo di volontari.

4.1.6.2 San Miniato - Osservanza

La Sezione nasce dall'incorporazione nella Misericordia di Siena della Misericordia di San Miniato – Osservanza, fusione avvenuta nel 2007 e dal 2013 opera nei locali di Piazza della Costituzione di San Miniato.
Come detto nel paragrafo relativo alle prestazioni ambulatoriali, in questi locali la Sezione gestisce alcuni ambulatori medici ed effettua alcune attività di volontariato, grazie **ai 36 volontari** afferenti alla sezione.

Tra queste vi sono:

- il ritiro di generi alimentari dalla UniCOOP e consegna di dei pacchi alimentari alle famiglie seguite dalla Sezione
- Trasporto persone con difficoltà motorie: la sezione ha effettuato 35 servizi, di cui 17 coordinati dalla Sede Centrale, percorrendo circa 4.300 K.
- Servizi ordinari, coordinati dalla Sala Operativa della Sede di via del Porrione, e con auto (auto 50) in alcuni giorni alla settimana.

4.1.6.3 Distaccamento di Isola d'Arbia

Il Distaccamento è situato in via della Mercanzia ad Isola d'Arbia e conta 30 volontari. Ha una funzione molto importante in quanto situata in un'area limitrofa alla città e che presenta situazioni sociali particolarmente svantaggiate.

La sede del Distaccamento è composta da due ambienti separati: il primo adibito a segreteria e ambulatori, il secondo è un ambiente polifunzionale, dotato di cucina e bagno, dove vengono svolte attività rivolte principalmente alla popolazione.

Come dettagliato nel paragrafo degli ambulatori medici, ad Isola vengono svolte le tipiche attività ambulatoriali di base e viene ospitato un punto prelievi della USL che evita di dover spostarsi su Siena agli abitanti della frazione.
Oltre a questo, ad Isola vengono svolte le attività relative a:

- bancarella alimentare
- attività ricreative ludiche per bambini e adulti
- aiuto per i compiti a casa
- ginnastica dolce per anziani, syncrofitness
- corso di pittura e corso di musica
- biblioteca organizzata
- spettacoli ed eventi estivi all'aperto in collaborazione con il Comune di Siena
- sportello di ascolto
- collaborazione con la pedagogista.
- partecipazione attiva al progetto "Nessuno è un'Isola"

Il Distaccamento è da sempre molto attivi nelle raccolte alimentari partecipando a quelle organizzate su Siena dalla UniCOOP.FI ma anche raccogliendo generi alimentari ed eccedenze presso la UniCOOP di Monteroni d'Arbia (700 Kg.) e la CIA della Coroncina (350 Kg.). I nostri volontari hanno distribuito oltre 200 pacchi alla popolazione locale.

Nel segmento degli aiuti alimentari e di vestiario alla popolazione, è attiva e proficua la collaborazione con la Caritas Diocesana.

4.1.6.4 Sezione di Rosia

La tradizione fa risalire la costituzione della Confraternita di Misericordia di Rosia al 1° ottobre 1878, mentre è tuttora conservato il documento che attesta il suo accoglimento nella "Federazione delle Confraternite e Associazioni di Misericordia" in data 10 novembre 1911. Inizialmente la sede sociale si trovava nel Borgo fino a quando, nel 1956, grazie all'intervento sia finanziario che manuale dei Confratelli, fu costruita l'attuale sede operativa di via Garibaldi.

Nel 1997, data la complessità che stava assumendo l'attività amministrativa per il moltiplicarsi dei relativi provvedimenti legislativi, fu deliberata la fusione per incorporazione nell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena di cui attualmente costituisce una sezione decentrata.

Terminata la fase pandemica, la Sezione ha ripreso a operare con regolarità, **grazie ai 17 volontari attivi presso la Sezione.**

La sede ospita un ambulatorio, che ad oggi è impegnato da un solo medico collaborante. La Sezione sta operando per incrementare il numero di medici presenti, in modo da poter offrire un maggior numero di servizi e di prestazioni specialistiche.

Le attività principali della Sezione sono:

1) trasporti di tipo "ordinario", sia effettuati in convenzione che rivolti a privati, soci e non soci, soprattutto per coloro che a problemi di carattere sanitario presentino anche problemi di ordine economico.
2) attività mensili rivolte alla prevenzione del tumore del colon retto
3) distribuzione di pacchi alimentari, in collaborazione con la Caritas Diocesana

I servizi di trasporto erogati nel 2023 sono stati **217, in totale, di cui il 37% in convenzione e i restanti a privati,** molti dei quali rientrano nei contributi di beneficenza riportati nel precedente paragrafo.

I pacchi alimentari consegnati sono stati **42**.

Infine, la Sezione è attiva nelle manifestazioni religiose locali, come la tradizionale processione del Venerdì Santo, e nelle attività annuali del Comune.

4.1.6.5 Sezione di Taverne – Arbia.

La costituzione della Società di Misericordia di Taverne d'Arbia risale al 1913. Sappiamo che nel 1937 essa contava su 89 Fratelli e 74 Sorelle, aveva come sede un locale in affitto, possedeva un ambulatorio, ma non aveva mezzi di trasporto.

Con deliberazione del 1° marzo 1962 il Consiglio approvava un nuovo Statuto e Regolamento della Confraternita, che disciplinavano anche la Compagnia di Sant'Isidoro Agricoltore, un'antica Compagnia laicale, nell'ambito della quale la Misericordia era costituita. Tale Compagnia era sorta agli inizi del '700 nella Chiesa di S. Giacomo in Monselvoli, e nel 1851 era stata trasferita nell'Oratorio (ora demolito), detto il Chiesino, di proprietà del Nobile Cosimo Finetti. Ambedue venivano definiti come sodalizi religiosi obbedienti al diritto canonico, ma operanti l'uno, la Compagnia, nell'ambito del culto e dei servizi funebri (con i baraiuoli), e l'altro, la Misericordia, nell'ambito del servizio per gli ammalati.

Nel 1993 fu decisa l'integrazione nell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena della quale diventò una Sezione decentrata.

Ad oggi, la sezione di Taverne – Arbia, svolge l'attività di emergenza, trasporti sociali e sanitari e iniziative sociali con un organico di 35 volontari.

Presso la sede, situata in Strada Maggiore, sono operanti 3 studi medici; qui vengono svolte anche attività di assistenza alle persone bisognose con distribuzione di generi alimentari e in alcuni casi sostegno economico. La sezione aderisce sul territorio ad iniziative locali con la Parrocchia e altre associazioni, sia con le iniziative di raccolta prodotti alimentari, beni scolastici che con incontri con le scuole primarie.

La sede è ubicata in un fabbricato di proprietà e realizzato dalla Misericordia nel 2000, si compone di un locale garage, di un locale adibito a sede sociale, un locale utilizzato dai volontari durante i turni in particolare per il PET; gli studi medici sono ospitati in una sezione del primo piano.

In questi ultimi, durante l'anno, hanno svolto le attività due medici di base, una fisioterapista, un medico legale per il rinnovo patenti e porto d'armi.

La tabella seguente **riassume le attività a carattere sociale** della Sezione

INDICATORI	
Concessione In Contributi	Euro 450,00
Pacchi Alimenti Consegnati	Circa 250
Presidi Sanitari	Stampelle 10 Carrozzine 15 Letti Ortopedici 10 Girelli 8 Attrezzature Varie 11
Raccolta Alimentare presso il negozio Coop di Taverne	Raccolti circa 500 Kg di generi alimentari
Raccolta Prodotti per la Scuola	Raccolti 520 oggetti di categorie diverse (quaderni, penne, album da disegno etc..)
Raccolta alimentare tramite cesto al negozio Coop (tutto l'anno)	Generi alimentari vari quantificabili in circa 150 Kg.

Inoltre, la Sezione è particolarmente attiva in iniziative rivolte agli Associati e più in generale alla popolazione locale; una sintesi nella tabella che segue:

Eventi	***Data***	***Note***
Festa sociale – prima o seconda domenica di febbraio con S. Messa a suffragio dei defunti e pranzo sociale		
Festa di fine estate **tra prevenzione e musica**, festa in piazza con street food e piano bar	9/9/2023	Vista la partecipazione di circa 4/500 persone. L'Associazione diabetici che ha effettuato uno screening sul diabete ha registrato circa 50 test.
Gita Sociale A Rasiglia E Foligno	12/3/2023	50 partecipanti
Gita – Pellegrinaggio A San Giovanni Rotondo - Isole Tremiti E Lanciano Con Visita Al Santuario Del Miracolo Eucaristico	16-18 giugno	50 partecipanti
Crostatone A Piancastagnaio	5/11/2023	40 partecipanti
Festa di San Isidoro	13/5/2023	La Sezione partecipa sia all'organizzazione che agli eventi e nel giorno della festa è stata allestita la "Ruota della fortuna" con ricchi premi.

5 LE RISORSE ECONOMICHE E PATRIMONIALI

5.1 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Riportiamo come di consueto la situazione economico finanziaria, che vede nel 2023 una perdita di esercizio per **€ 223.716,15**

STATO PATRIMONIALE		
STATO PATRIMONIALE ATTIVO	2023	2022
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	-	-
B) Immobilizzazioni	**15.018.942,45**	**13.728.864,64**
I) Immobilizzazioni immateriali	-	386,50
II) Immobilizzazioni materiali	14.799.120,70	13.508.656,39
III) Immobilizzazioni finanziarie	219.821,75	219.821,75
C) Attivo circolante	**1.051.619,31**	**1.002.320,52**
I) Rimanenze	-	-
II) Crediti	783.158,43	757.292,18
III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	99.800,00	99.800,00
IV) Disponibilità liquide	168.660,88	145.228,00
D) Ratei e Risconti	**6.000,00**	**33.771,92**
TOTALE ATTIVO	**16.078.561,76**	**14.764.957,08**
STATO PATRIMONIALE PASSIVO		
A) Patrimonio netto	**-2.112.312,86**	**-2.069.165.,92**
I) Fondo di dotazione dell'ente	-2.112.312,86	-2.069.165,92
II) Patrimonio vincolato	**-**	**-**
III) Patrimonio libero	**-**	**-**
IV) Avanzo/Disavanzo d'esercizio	-	-
B) Fondi per rischi e oneri	**-338.768,12**	**-612.826,41**
C) Trattamento di fine rapporto subordinato	**-904.044,80**	**-923.813,03**
D) Debiti	**-10.394.785,79**	**-8.501.038,85**
E) Ratei e risconti	**-2.550.366,34**	**-2.614.965,93**
TOTALE PASSIVO	**-16.300.277,91**	**-14.721.810,14**
DIFFERENZA ATTIVO/PASSIVO	**-223.716,15**	**43.146,94**

RENDICONTO ECONOMICO					
	2023	2022		2023	2022
ONERI E COSTI			**PROVENTI E RICAVI**		
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
Totale	2.168.323,85	2.172.250,98	*Totale*	1.746.756.16	1.693.997,81
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**- 421.567,69**	**- 478.253,16**
B) Costi ed oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
Totale	545.613,01	626.740,59	*Totale*	1.081.109,84	1.377.700,95
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**535.496,83**	**750.960,36**
C) Costi ed oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
Totale	-	-	*Totale*	108.992,21	796.106,42
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**108.992,21**	**796.106,42**
D) Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
Totale	338.549,68	169.189,01	*Totale*	742.018,93	630.072,53
			Avanzo/disavanzo attività Di interesse generale (+/-)	**403.469,25**	**460.883,52**
E) Costi ed oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
Totale	1.133.066,91	1.523.615,23	*Totale*	318.473,62	67.065,03
			Avanzo/disavanzo attività Di supporto generale (+/-)	**- 815.106,75**	**- 1.453.710,06**
TOTALE COSTI ED ONERI	**4.186.066,91**	**4.491.795,81**	TOTALE RICAVI E PROVENTI	**3.997.350,76**	**4.564.942,75**
			Avanzo/disavanzo attività di esercizio prima delle imposte (+/-)	**-188.716,15**	**73.146,94**
			Imposte	**-35.000**	**-30.000,00**
			Avanzo/disavanzo attività di esercizio (+/-)	**-223.718,15**	**43.146,94**

In sintesi, questi i maggiori scostamenti tra il 2023 e il 2022:

- Attività di interesse generale: +56,7 mila€
- Attività diverse: -215,4 mila€
- Attività raccolta fondi: -687 mila€
- Attività Finanziarie e Patrimoniali: -57,4 mila€
- Attività di supporto generale: +641.4 mila€
- Imposte: - 5 mila€

Il dettaglio delle voci del Conto Economico può essere verificato nel Bilancio di Verifica disponibile presso l'Arciconfraternita.
Di seguito analizzeremo i maggiori scostamenti che hanno portato ai risultati sopra elencati:

Attività di interesse generale: premesso che le attività di interesse generale presentano come da sempre un saldo negativo tra costi e ricavi, il miglioramento del 2023 è imputabile a due fattori: 1) compensazione tra incrementi e decrementi delle diverse classi di costo che fanno sì che i costi complessivi non crescano; 2) maggiori ricavi, dovuti in primis a incrementi di contributi di Enti Pubblici (+66,1 mila€) e da convenzioni con Enti Pubblici (+89,1mila€). L'eccezione di questo andamento è rappresentata dalla Casa di Riposo (AVIL) che ha visto un forte incremento dei costi (Assistenza Diurna, Vigilanza Notturna, riscaldamento) a fronte di una decrescita delle entrate.
I servizi di trasporto sia a privati che in convezione ha visto un generalizzato se pur leggero calo.
Attività Diverse: di fatto rientrano in questa categoria le attività legate al Cimitero Monumentale, che anche quest'anno rientrano nei parametri definiti dal Ministero per le attività secondarie e strumentali. La minore performance del 2023 è sostanzialmente imputabile a minori entrate per circa 287 mila€
Proventi da raccolta fondi: la forte differenza è imputabile ad un lascito testamentario dell'anno precedente.
Attività Finanziario/Patrimoniali: incremento dei costi legati ai tassi passivi e oneri bancari (cessione del credito), non controbilanciati da operazioni straordinarie,
Attività di supporto generale: il forte incremento (positivo) è dovuto all'azione combinata della diminuzione dei costi di supporto generale e di proventi straordinari per 267 mila€.

Gestione Straordinaria:
tra le operazioni straordinarie di rilievo segnaliamo:

- costi per beneficenza per un totale di 69,9 mila€
- costi per attività patrimoniali: 46,6 mila€
- costi imputabili a supporto generale: 25,6 mila€ (di cui 10,9mila€ per la contabilizzazione delle perdite della Cooperativa Il Prossimo)
- ricavi da raccolta fondi: 12,0 mila€
- ricavi da attività finanziarie/patrimoniali: 301,6 mila€ (in gran parte dovuto al superbonus impianti e utilizzo fondi per restauro immobiliare)
- ricavi da attività di supporto: 301,9 mila€ (utilizzo fondi, accantonamenti chiusura risconti pluriennali)

Per quanto l'Arciconfraternita non abbia nel corso del 2023 effettuato nessuna attività di raccolta fondi strutturata, la voce di bilancio **Ricavi, Rendite e Proventi da Attività di Raccolta Fondi** mostra un attivo di **€ 108.993**, sostanzialmente dovuta a raccolta fondi abituali per € 96.993; a questi dobbiamo aggiungere

- Proventi del 5°/oo: € 39.802 (purtroppo in diminuzione dal 2022)
- Contributi di enti, es progetti con enti locali spalmati su più anni: €199.997

Tali fondi sono sostanzialmente impiegati per sostenere i costi dovuti a:

- Attività in beneficenza come descritto nella precedente Sezione 2
- Attività in ambito sociale, anche in convenzione con Enti Locali
- Debiti verso istituti bancari per mutui fatti per investimenti di lungo termine (tipicamente ristrutturazioni edilizie per nuove iniziative)

Per quanto riguardo lo Stato Patrimoniale, due sono le cose che vale la pena sottolineare:

1) l'incremento delle immobilizzazioni immateriali dovute ai lavori di ristrutturazione della ex Salus e lavori di manutenzione al Cimitero monumentale. +1.891 mila€
2) anche come conseguenza del punto 1), incremento dei debiti bancari a breve termine
3) l'ultimo punto solo in parte attenuato dalle caparre ottenute dai promittenti acquirenti altri beni (€. 770.0 mila.) e dalla cessione di crediti d'imposta (€. 311,1 mila)

La delicata situazione economico finanziaria, richiederà a breve alcuni interventi di carattere straordinario, e la messa a reddito dell'immobile che ospiterà la nuova casa di riposo nei locali dell'ex Salus, la cui ristrutturazione è giunta al termine dopo un travagliato e non fortunato iter (riardi dei permessi per la messa in opera del cantiere, la pandemia e gli aumenti dei prezzi delle materie prime).

Il **valore del volontariato** è calcolato sulla retribuzione media oraria dei lavoratori secondo il Contratto Collettivo Nazionale Delle Misericordie, che nel 2023 risulta essere **25,36 €/h**. Moltiplicando tale valore per il totale delle ore di volontariato (diminuite delle ore dedicate alla Fondazione Toscana per la Prevenzione contro l'Usura pari a 5.160.) si ottiene **€ 2.708.422,64**, in aumento rispetto allo scorso anno per effetto combinato dell'aumento della retribuzione media oraria e delle ore di volontariato.

6 RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

6.1 Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena OdV, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore

6.2 Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dall'Arciconfraternita di Misericordia di Siena OdV, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Arciconfraternita di Misericordia di Siena OdV ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

  Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Siena, 16 Aprile 2024

L'Organo di Controllo

Stefano Scarpellini

Fabiola Ubodi

Luigi Di Martino

6.3 Relazione dell'Organo di Controllo all'Assemblea degli Associati in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, redatta in base all'attività di vigilanza eseguita ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. N. 117 del 3 luglio 2017

Agli associati dell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena OdV

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, la nostra attività nel corso dell'espletamento dell'incarico è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame il bilancio d'esercizio predisposto dal Magistrato dell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena Odv al 31.12.2023, redatto per la seconda volta in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione.

Il bilancio, a norma dell'art. 13, co. 1 del Codice del Terzo Settore, è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione ed evidenzia un disavanzo d'esercizio di euro 223.716,15.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, per assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente le attività di interesse generale che consistono principalmente nell'assistere gli infermi poveri della città, le loro famiglie e i bisognosi, provvedere all'assistenza ed alla solidarietà nei confronti dei minori e degli anziani, effettuare il trasporto sanitario ed i trasporti sociali, eseguire il trasporto e la sepoltura dei defunti, promuovere e sostenere la donazione di sangue, nel settore della protezione civile intervenire nelle calamità o nelle emergenze, promuovere e lo svolgimento di attività di addestramento e aggiornamento delle tecniche sanitarie del soccorso e dell'assistenza socio-sanitaria;
  - l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
  - l'ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione;
  - l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle Assemblee degli associati e alle riunioni del Magistrato e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dal Magistrato, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei

documenti dell'ente, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunzie dai soci *ex* art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "*Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore*" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto.

L'Organo di controllo ha comunque verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c..

3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dal Magistrato.

Siena, 16 Aprile 2024

L'Organo di Controllo

Stefano Scarpellini

Fabiola Ubodi

Luigi Di Martino