BILANCIO SOCIALE
2022

INDICE

1 SALUTI ISTITUZIONALI 3

2 METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI 3

3 IDENTITA' 4

3.1 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 4

3.2 COSTITUZIONE DELL'ISTITUZIONE 5

3.3 VALORI E SCOPI 5

3.4 ATTIVITA' STATUTARIE 6

3.5 CONTESTO DI RIFERIMENTO 7

3.6 STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE 8

3.6.1 Composizione sociale e istituzionale. 8

3.6.2 Sistema di governo e di controllo. 10

3.6.3 . Composizione degli Organi di Governo 12

3.6.4 . Sulla figura del Correttore e le iniziative religiose della Misericordia. 14

3.6.5 . Partecipazione e democrazia interna. 14

3.6.6 Mappatura dei principali portatori di interesse e loro coinvolgimento 15

3.6.6.1 . Portatori di interesse interni. 15

3.6.6.2 . Portatori di interesse esterni. 15

3.6.7 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 18

3.6.8 . I Dipendenti dell'Arciconfraternita 19

4 RELAZIONE SOCIALE 21

4.1 . OBBIETTIVI E ATTIVITA' 21

4.1.1 LE ORE DI VOLONTARIATO 22

4.1.2 I SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA. 24

4.1.3 SERVIZI ALLA COMUNITA' 25

4.1.4 VOLONTARIATO DI SUPPORTO 35

4.1.5 LA BENEFICENZA 40

4.1.6 ATTIVITÀ DELLE SEZIONI. 40

5 LE RISORSE ECONOMICHE E PATRIMONIALI 42

5.1 . SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 42

6 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO 45

6.1.1 Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti 45

6.1.2 RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITA' DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.lgs. n. 117 del 3 LUGLIO 2017 47

Care Consorelle, cari Confratelli e Associati tutti,
Questo Bilancio Sociale, redatto seguendo le disposizioni attuali, che derivano dal Codice del Terzo Settore (Decreto legislativo 117 del 3 luglio 2017), è il primo che presento come Provveditore.

È il documento che rappresenta l'Arciconfraternita di Misericordia sotto tutti gli aspetti: infatti esso contiene i dati relativi all'identità dell'Istituzione, agli organi statutari, ai portatori di interesse, alle diverse attività svolte, alla situazione economica e patrimoniale e ai punti critici e di forza.

Anche nel 2022 si sono avute ripercussioni dell'evento pandemico iniziato nel 2020, che per quanto ci riguarda si sono manifestate soprattutto a livello sociale, con conseguenze nell'ambito della consistenza numerica dei Volontari e dell'impegno personale, ma anche a livello economico, basti pensare ai maggiori costi necessari.
Nel febbraio 2022 è iniziata la guerra in Ucraina, che dopo più di un anno è ancora in atto e in espansione. L'enorme aumento dei costi energetici è soltanto una delle conseguenze.
Si sono fatti sentire poi, negativamente, gli effetti della legislazione "superbonus 110%": era previsto infatti un beneficio consistente riguardo alle opere di ristrutturazione, che per il momento rimane in gran parte lontano.

Nell'annata si è realizzata la collaborazione con l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese per la campagna vaccinale anti – Covid 19 e siamo stati presenti nell'affrontare la nuova emergenza di un numero consistente di migranti asiatici, soprattutto Pakistani. Si è concretizzata anche la prima esperienza di coprogrammazione e coprogettazione con enti pubblici, nel progetto "Si-Sienasociale".

Devo un particolare ringraziamento, per la realizzazione di questo bilancio, al mio predecessore, Andrea Valboni; senza di lui avrei avuto grosse difficoltà. Confido nell'aiuto di tutti per portare avanti questo mio difficile impegno.
Un fraterno saluto.

Il Provveditore
Paolo Almi

1 METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

Per la stesura del presente bilancio sociale si è provveduto con l'analisi dei seguenti dati:

- Tipologia e natura delle ore di volontariato erogate
- Attività ed iniziative benefiche
- Analisi della composizione del volontariato e della base sociale
- Bilancio Consuntivo e Stato Patrimoniale dell'anno 2022
- Bilancio Sociale dell'anno 2021 per confronti

Rispetto al precedente bilancio sociale non ci sono variazioni in riferimento al perimetro delle attività e alla base sociale.

Il presente bilancio sociale è stato redatto in considerazione del Decreto Ministeriale del 4 Luglio 2019, emesso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, recante "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" e decreto Ministeriale 5 Marzo 2020 recante "Adozione della modulistica di bilancio degli Enti del Terzo Settore".

Inoltre, sono stati seguiti i suggerimenti contenuti nella pubblicazione del CESVOT "Il bilancio sociale nel terzo settore; guida pratica", del gennaio del 2020, e "Il Bilancio Sociale della Misericordia" Linee Guida per la Redazione, a cura della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia emesso nel 2021.

Il presente bilancio viene presentato all'Assemblea degli Associati, che lo approva, prima della pubblicazione sul RUNTS; un suo estratto sarà inviato alla stampa e pubblicato sul periodico dell'Istituzione.
Infine, potrà essere accessibile dal sito istituzionale www.misericordiadisiena.it

2 IDENTITA'

2.1 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione	*Arciconfraternita di Misericordia di Siena*
Indirizzo Sede legale	*Via del Porrione 49, 53100 SIENA (SI)*
Indirizzo Sedi Operative	*Via del Porrione 49, 53100 SIENA* *Strada del Mandorlo 3, 53100 SIENA* *Cimitero Monumentale della Misericordia, via dei Tufi s.n., 53100 SIENA* *Casa di Riposo per Autosufficienti (RA), AVIL, via Mascagni 50, 53100 SIENA*
Forma Giuridica	*Ente del Terzo Settore*
Tipologia	*Organizzazione di Volontariato*
Data di costituzione	*20 Giugno 1833*
CF	*00081260523*
P. IVA	*00081260523*
Codice Ateco	*86.90.42*
Telefono	*0577 210202*
Fax	*0577 210264*
Sito Internet	*www.misericordiadisiena.it*
Appartenenza a reti associative	*Siena Soccorso (raggruppamento delle Misericordie della Provincia di Siena)* *Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana* *Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia* *Rete Misericordia e Solidarietà* *CESVOT* *ASCE (Association of Significant Cemeteries in Europe)* *Consorteria delle Compagnie Laicali di Siena*
Partecipazioni in imprese sociali, Fondazioni e associazioni locali	*Cooperativa il Prossimo* *I Cinque Poderi della Misericordia s.r.l.* *Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura*

	Microcredito di Solidarietà SpA *Fondazione Conservatori Riuniti in Siena* *Associazione "Insieme per il dopo di noi"* *Fondazione Bianca e Pietro Piccolomini*

2.2 COSTITUZIONE DELL'ISTITUZIONE

Secondo la tradizione la Casa della Misericordia, antico ospedale ed ente caritativo volto ad alleviare le sofferenze dei bisognosi, sorse nel 1250 su iniziativa del Beato Andrea Gallerani. Morto il Gallerani nel 1251, i suoi seguaci, che militavano sotto la regola dei Frati Umiliati, continuarono nell'impegno caritativo sotto la guida di un Rettore. La prima menzione dell'Istituzione si trova in un verbale del Consiglio generale del Comune di Siena del 23 giugno 1251, che concesse ai "fratres Misericordiae" il riconoscimento del regime giuridico dei lasciti "ad pias causas" identico a quello degli ordini religiosi. Nel giugno del 1347 i fratelli della Casa della Misericordia ottennero dal Comune il riconoscimento ufficiale della festa del beato Andrea Gallerani.

Pochi decenni dopo però la crisi dell'Istituzione richiese ripetuti interventi di sostegno da parte del Comune di Siena. Nel novembre del 1404 il Consiglio Generale propose la trasformazione dell'ospedale della Misericordia in ricovero per gli scolari dello Studio Senese. Finché nel 1408 l'ordine dei Frati della Misericordia fu soppresso con Bolla di Papa Gregorio XII, ed i suoi beni furono dal Comune in parte trasferiti allo "Spedale di S. Maria della Scala", ed in parte destinati al mantenimento della pubblica Università, compresa la sede da allora in poi chiamata "Casa della Sapienza".

Alla fine del secolo XIV risale anche la nascita della Compagnia di S. Antonio Abate, istituzione caritativa che avrà un ruolo fondamentale nella nascita della Misericordia moderna, con sede sotto le volte del Convento di S. Martino. Qui più tardi la Compagnia eresse anche un piccolo ospedale ed un oratorio dedicato alla Madonna della Stella, ovvero S. Maria della Misericordia; da qui il nome di Venerabile Compagnia di S. Maria della Misericordia in S. Antonio Abate. Il primo Statuto giunto fino a noi risale al 1526; del 1598 è quello del suo ospedale, mentre risale al 1715 la revisione statutaria completa.

Ripristinata dopo le soppressioni leopoldine del 1784, la Compagnia di S. Antonio Abate operò fino ai primi decenni del secolo XIX, quando "sul declinare dell'anno del nostro Signor Gesù Cristo 1828 sorgeva nella mente di Giovanni Amidei, […] in quell'epoca priore della Compagnia […], il lodevole e bel pensiero di convertire quella Compagnia, da lui rappresentata, in Confraternita di Misericordia, sul piede medesimo delle altre, che nelle più cospicue città della nostra bella Toscana esistevano".

Da questo momento inizia virtualmente il lungo processo che si concluderà nel 1835 con l'inizio dell'attività della Confraternita di Misericordia di Siena, alla quale nel 1852 verrà attribuito il titolo di Arciconfraternita, con i relativi privilegi.

2.3 VALORI E SCOPI

La Misericordia ha avuto origine come istituzione su base volontaria avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle Comunità, contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l'insegnamento del Vangelo e della Chiesa Apostolica Romana, nel solco della tradizione della Chiesa e nello spirito del Concilio Vaticano II.
Storicamente, sulla base di tali principi ispiratori, l'attività della Misericordia si è concretizzata nella beneficenza, nell'assistenza agli anziani, ai bisognosi ed ai carcerati, nelle onoranze ai defunti, negli interventi di pronto soccorso e nelle pubbliche calamità.

L'Arciconfraternita potrà promuovere ed esercitare tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze e rendersene partecipe impegnandosi così a contribuire all'analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono delle persone in stato di bisogno e difficoltà, attuando nei propri settori di intervento opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell'ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura d'uomo.
L'Arciconfraternita persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento di una o più delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del Codice del Terzo settore - ed in via preminente di quelle specificatamente indicate nel primo comma, lettere a), b), c), d), i), k), r), u) e y) - avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati.

2.4 ATTIVITA' STATUTARIE

Lo Statuto vigente è entrato in vigore dal 1° ottobre 2021, dopo approvazione da parte della Regione Toscana, a seguito delle modifiche introdotte dal Codice del Terzo settore, e quindi possiamo sostenere che lo Statuto attuale è conforme alla normativa 117/17. Come riportato nello Statuto le attività principali sono:

a) assistere e sussidiare gli infermi poveri della città e le loro famiglie e i bisognosi, sia italiani che stranieri;
b) provvedere all'assistenza ed alla solidarietà nei confronti dei minori e degli anziani, degli ammalati e dei portatori di handicap, e comunque dei soggetti che, versando in situazione di disagio psicofisico o economico, rientrano nelle cosiddette «categorie deboli»; tale assistenza potrà avvenire sia a domicilio che nei luoghi di cura o di ricovero, ovvero realizzando in proprio strutture di accoglienza, diagnosi, cura e prevenzione, nonché convalescenza;
c) effettuare il trasporto sanitario, sia di emergenza che di urgenza, ed i trasporti sociali; inoltre, di concerto con le strutture sanitarie, organizzare e provvedere al trasporto degli organi e del sangue;
d) eseguire il trasporto e la sepoltura, nel proprio o in altri Cimiteri, dei defunti, compresi coloro che, per qualunque motivo, vengono tumulati senza il rito cattolico;
e) promuovere e sostenere la donazione del sangue e dei suoi derivati, nonché del midollo osseo mediante il Gruppo Donatori di sangue «Fratres»;
f) assistere i carcerati nelle varie forme e modalità consentite dalla legge;
g) partecipare attivamente - con propri mezzi, strutture e risorse umane - nel settore della protezione civile, in ambito sia nazionale che internazionale, e comunque intervenire nelle pubbliche calamità o nelle emergenze;
h) promuovere iniziative ed interventi nel settore ambientale e, in generale, negli ambiti similari nei quali si possa rivelare utile l'attività di volontariato;
i) promuovere e sostenere, anche attraverso forme di tutela, assistenza ed informazione, attività dirette ad alleviare particolari stati di disagio morale e materiale delle persone, nonché allo scopo di prevenire e/o di fronteggiare fenomeni dell'usura o del sovraindebitamento;
j) promuovere lo svolgimento di attività di addestramento, perfezionamento ed aggiornamento tecnico-operativo con corsi di istruzione teorico-pratici, e con ogni altro idoneo mezzo in conformità alle leggi nazionali e regionali in materia, avuto riguardo, ove necessario, alle linee indicate dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia;
k) effettuare altresì la formazione, l'informazione e l'aggiornamento delle tecniche sanitarie, del soccorso, del trasporto, del primo intervento e dell'assistenza socio-sanitaria a favore di tutte le categorie di cittadini cui tale preparazione può rendersi utile e, in particolare, a favore di datori di lavoro e lavoratori, professionisti, universitari e studenti di ogni grado e scuola;
l) sviluppare, mediante opportuni e periodici incontri, la coscienza civica e cristiana degli Associati, promuovere ed organizzare eventi e manifestazioni di carattere religioso, con speciale riguardo a quelle di particolare rilevanza storica e tradizionale;

m) intraprendere attività e promuovere manifestazioni culturali, ricreative e sportive, ovvero di altro genere, comunque confacenti ai suoi fini istituzionali.

Per lo svolgimento di queste attività e per tradizione secolare nell'adempimento delle opere di carità materiali e spirituali, l'Arciconfraternita di Misericordia si è dotata di alcune strutture che permettono di adempiere compiutamente ai dettami statutari. Tali strutture sono:

- La casa di riposo per autosufficienti, denominata AVIL (acronimo il cui significato risale alla sua dizione originale "Asilo dei Vecchi Impotenti al Lavoro", Istituzione fondata nel 1867)
- La "Domus Concordiae", situata nello stesso edificio della RA AVIL, ma con accesso separato, ospita le donne in stato di fragilità, spesso accompagnate da figli di diverse età; è gestita dalla Cooperativa il Prossimo.
- Il Cimitero Monumentale, edificato dalla Misericordia nella seconda metà del 1800, tutt'ora in uso ed oggetto di un recente progetto di completamento della parte sud, rimasta incompiuta per decenni, oggi terminato.

Le attività di gestione del Cimitero costituiscono **un'attività secondaria** e strumentale come dimostrano i dati di bilancio 2022.

2.5 CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Arciconfraternita di Misericordia di Siena svolge la sua attività sulla Zona Senese, costituita dai territori di Siena capoluogo, Castelnuovo Berardenga, Sovicille, Taverne d'Arbia, Isola d'Arbia, Murlo, Vescovado di Murlo, Casciano di Murlo, Quercegrossa, Pievasciata-Pianella.

Per rendere più incisiva l'azione sul territorio, l'Arciconfraternita ha costituito nel tempo alcune sezioni e distaccamenti territoriali:

- Sezione di Taverne-Arbia
- Sezione di S. Rocco
- Sezione di Rosia
- Sezione di S. Miniato-Osservanza
- Distaccamento di Isola d'Arbia

Inoltre, ha in essere accordi di collaborazione con le Misericordie di Pievasciata Pianella, Casciano di Murlo e Quercegrossa.

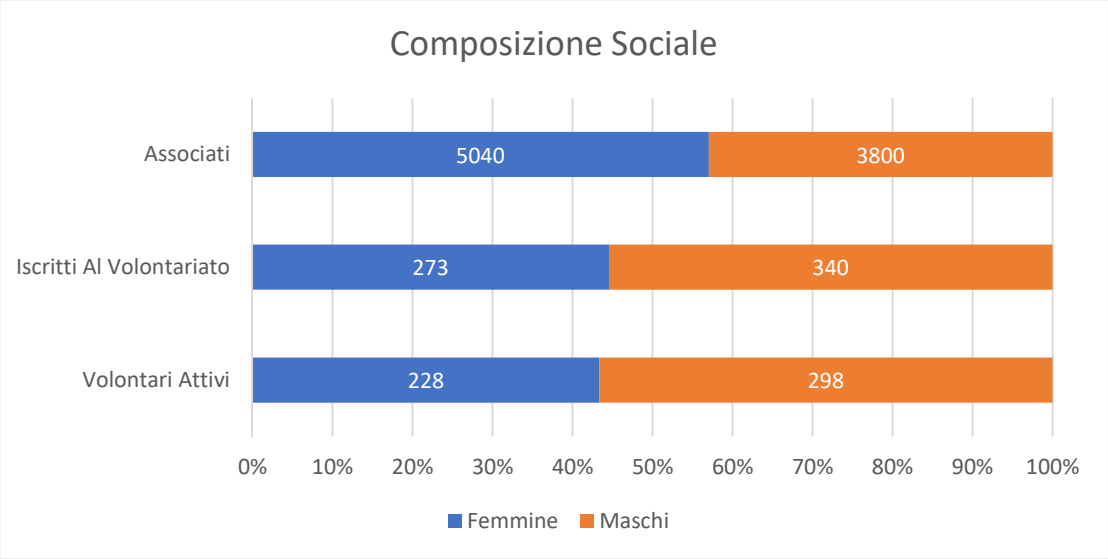
L'Arciconfraternita opera in stretta sinergia con le Consorelle appartenenti al raggruppamento zonale denominato "Siena Soccorso", e tramite questo raggruppamento partecipa a bandi gara che abbiano come oggetto specifico iniziative a carattere sociale, sia nel settore dei trasporti sanitari che in quello degli interventi a sostegno delle componenti più deboli della popolazione.

La Misericordia di Siena aderisce ad iniziative promosse sia dalla Federazione Regionale Toscana che dalla Confederazione Nazionale o dalla Rete Nazionale "Misericordia e Solidarietà" quando queste interessino aree di proprio interesse e coincidano con le attività di carattere principale come definite nel paragrafo precedente e nello Statuto dell'Istituzione.

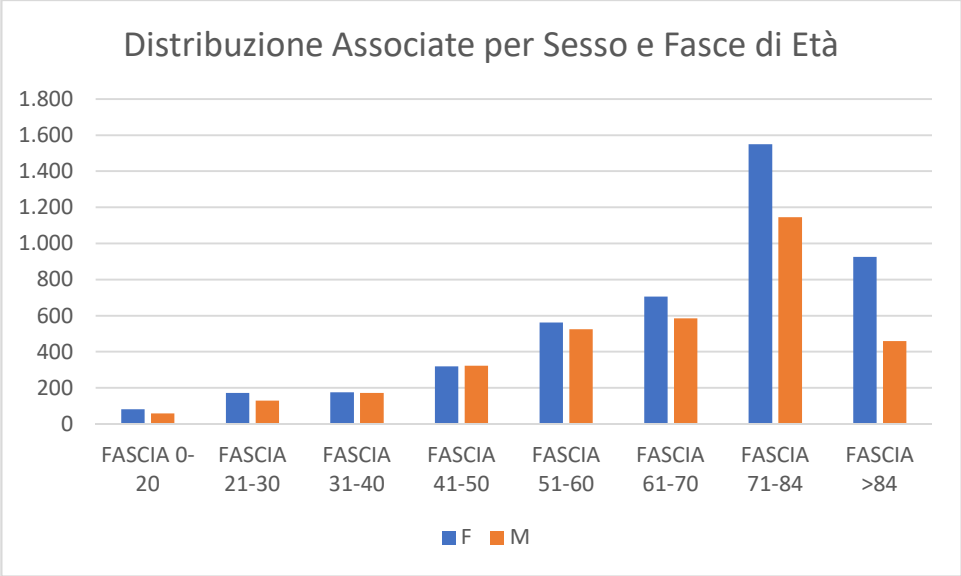
2.6 STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

2.6.1 Composizione sociale e istituzionale.

Al 31 dicembre 2022, l'Arciconfraternita conta 8.840 Associati, così ripartiti:



Il grafico seguente indica la distribuzione per sesso e fasce di età (NOTA: sono stati presi in considerazione quegli Associati per i quali è stato possibile calcolare il range di appartenenza); il grafico, come c'era da attendersi, non si discosta molto dall'andamento dello scorso anno e presenta una curva spostata verso le età over 50.



Rispetto all'anno precedente, gli Associati passano da 9.161 a 8.840, con una riduzione di 321 unità.
E' da notare che la diminuzione nel numero degli Associati è inferiore del 50% rispetto a quella rilevata nel precedente Bilancio Sociale.

Si è ridotto il tasso di morosità e quello di mortalità registrato durante il 2021, resta da perseguire una strategia che attragga verso l'Istituzione Associati più giovani, ma sono da tenere in considerazione

anche le osservazioni fatte nei prossimi paragrafi sulla predisposizione al volontariato organizzato da parte dei cittadini.

Si registra un forte calo nel numero degli Iscritti al Volontariato, che passano dai 1.415 ai 613, con una decrescita di ben 802 unità. Il dato che di per sè può apparire clamoroso, ha in realtà una spiegazione relativamente semplice, nota agli addetti ai lavori e a chi si occupa del censimento degli iscritti al volontariato. Nel corso degli ultimi due anni, è stato fatto un grande lavoro di migrazione dell'archivio degli iscritti al volontariato da uno strumento sviluppato in casa diversi anni fa, ad uno strumento di mercato. Nel fare questa migrazione di dati, è stato possibile ripulire gli archivi che in tempo anche non remoti erano stati ripristinati da back-up datati, che avevano rimesso in linea records che erano stati successivamente eliminati. Riteniamo che questa sia la ragione principale della forte differenza, ma non si possono escludere anche altre cause che meglio si spiegano nell'analisi successiva.

I Volontari Attivi sono passati da **555 a 526 con un calo di 29** unità. Questo ulteriore calo unito a quello dello scorso anno ha molteplici spiegazioni e proviamo ad elencarne alcune:

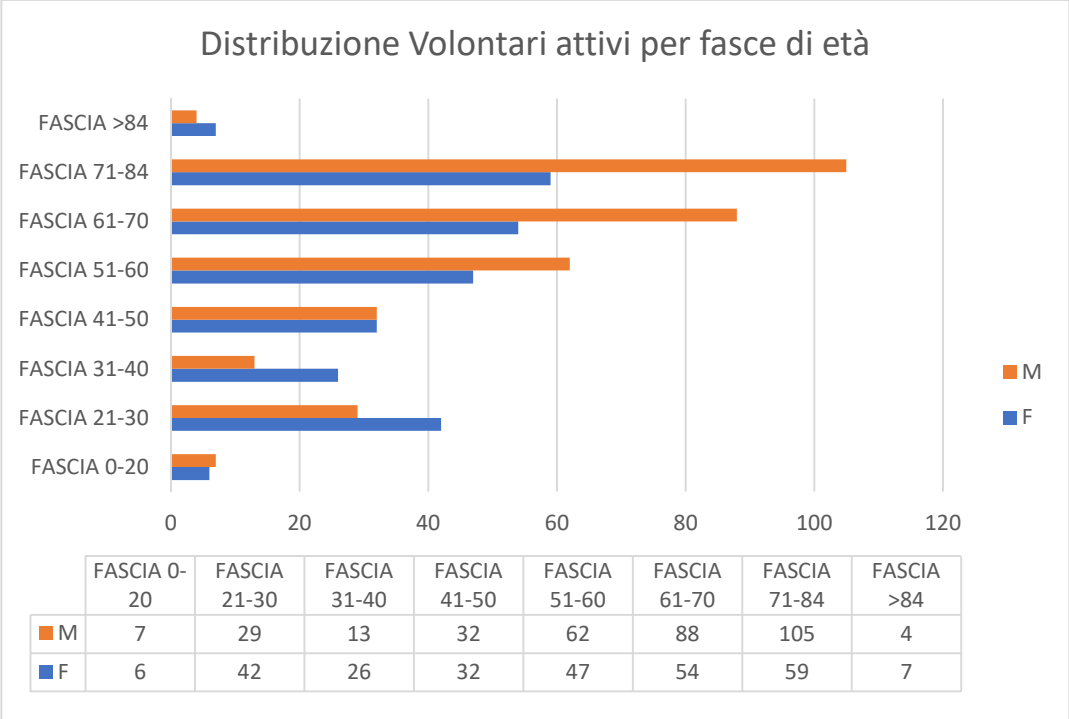
- la sopracitata migrazione di strumento gestionale, che ha permesso di eliminare tutti quei volontari rimasti in stato di “sospensione” perché non svolgevano più attività da molto tempo
- l'effetto "covid", che ha colpito la totalità delle associazioni di volontariato: dal sottocitato rapporto del CESVOT, il 30% della popolazione ha abbandonato o fortemente ridotto ogni forma di attività.
- il progressivo abbandono dalla forma di volontariato organizzato verso una crescente forma di volontariato spontaneo, come evidenziano anche le analisi effettuate dal CESVOT negli ultimi anni.

In merito a questo ultimo punto, dal *"3° Rapporto - Opinione Pubblica e Volontariato in Toscana. Indagine demoscopica 2022"* del Cesvot (https://www.cesvot.it/documentazione/report-di-ricerca-e-altre-pubblicazioni) risulta quanto segue:

> ***L’incrinatura dell’impegno personale****: La disponibilità, anche occasionale, a fare volontariato cala dall’ 82,6% del 2020 al 72,9% del 2022. Da notare che diminuiscono coloro che lo farebbero certamente dal 32% del 2021 al 26,8% del 2022; che aumenta il numero di chi si dichiara disponibile a fare volontariato soltanto occasionalmente, dal 42,7% del 2021 al 46,1% del 2022; che aumentano coloro che dichiarano che non farebbero mai volontariato, dal 6,9% del 2021 al 12% del 2022.*

Riteniamo che questo fenomeno di progressivo e crescente allontanamento dal volontariato organizzato debba essere monitorato e compreso a fondo, perché se da un lato evidenzia una minore disponibilità dell'impegno personale nelle organizzazioni di volontariato, dall'altra mostra la disponibilità a collaborare su eventi, situazioni o contesti specifici; sarà quindi importante ricercare occasioni di collaborazione con quella crescente parte di popolazione che è sensibile a tematiche sociali, senza che questo si trasformi in un rapporto di appartenenza ad una forma organizzata.

Il grafico, come era da attendersi, conferma una distribuzione di volontari spostata verso le fasce di età più alte, dato già rilevato nello scorso anno. Anche i valori relativi per fasce di età non si discostano molto dai dati del 2021. Per completezza, **la media dell’età dei volontari attivi è di 56 anni**.



	FASCIA 0-20	FASCIA 21-30	FASCIA 31-40	FASCIA 41-50	FASCIA 51-60	FASCIA 61-70	FASCIA 71-84	FASCIA >84
M	7	29	13	32	62	88	105	4
F	6	42	26	32	47	54	59	7

Una dettagliata esposizione sulle ore di volontariato e i settori dove sono state svolte verrò trattata nel Capitolo **2, Relazione Sociale**.

I Confratelli che operano come volontari attivi, dopo 5 anni di assidua attività nell'attuazione delle opere di misericordia, ricevono la veste storica e prendono il nome di Confratelli Emeriti.
Quei Confratelli che abbiano contribuito al bene materiale e morale dell'Arciconfraternita con atti di grande spessore acquisiscono il titolo di Confratelli Onorari.

2.6.2 Sistema di governo e di controllo.

L'Arciconfraternita è un ente di diritto privato, costituita in ottemperanza alle norme del Codice Civile, ed ha personalità giuridica. La Misericordia è altresì, secondo l'Ordinamento canonico, Associazione di fedeli laici della Chiesa ai sensi dei canoni 298-311 "Norme comuni" e dei canoni 321-326 "Associazioni private di fedeli" del Codice di Diritto Canonico, nonché delle successive modificazioni e integrazioni.

Fino al 2021, lo Statuto prevedeva che l'Assemblea Generale fosse composta dai soli volontari attivi, pertanto in questo Bilancio Sociale, per quanto attiene al tasso di partecipazione alle Assemblee, si farà riferimento alle numeriche in essere fino ad Ottobre 2021, data in cui è entrato in vigore il nuovo Statuto conforme al Codice del Terzo Settore. Niente invece è mutato per quanto concerne gli Organi Elettivi, che sono rimasti immutati in termini di numero e composizione; col nuovo Statuto cambiano invece le regole di partecipazione alle Assemblee e al diritto degli Associati di essere parte dell'elettorato attivo e passivo, acquisendo chiunque sia Associato, e non solo volontario attivo, il diritto a partecipare ad entrambi gli elettorati **non prima di tre mesi dalla data di iscrizione**. Per quanto concerne l'elettorato passivo, valgono comunque le regole che disciplinano l'operato della Commissione Elettorale, come da Regolamento Generale, che ha il compito di vagliare l'adeguatezza degli Associati che si proponessero o fossero proposti a ricoprire cariche elettive.
Il sistema di governo si basa quindi sull'Assemblea Generale che approva i bilanci e giudica l'operato gestionale dell'Istituzione; approva i cambiamenti statutari e il Regolamento Generale. Elegge i membri degli Organi Elettivi, che sono:

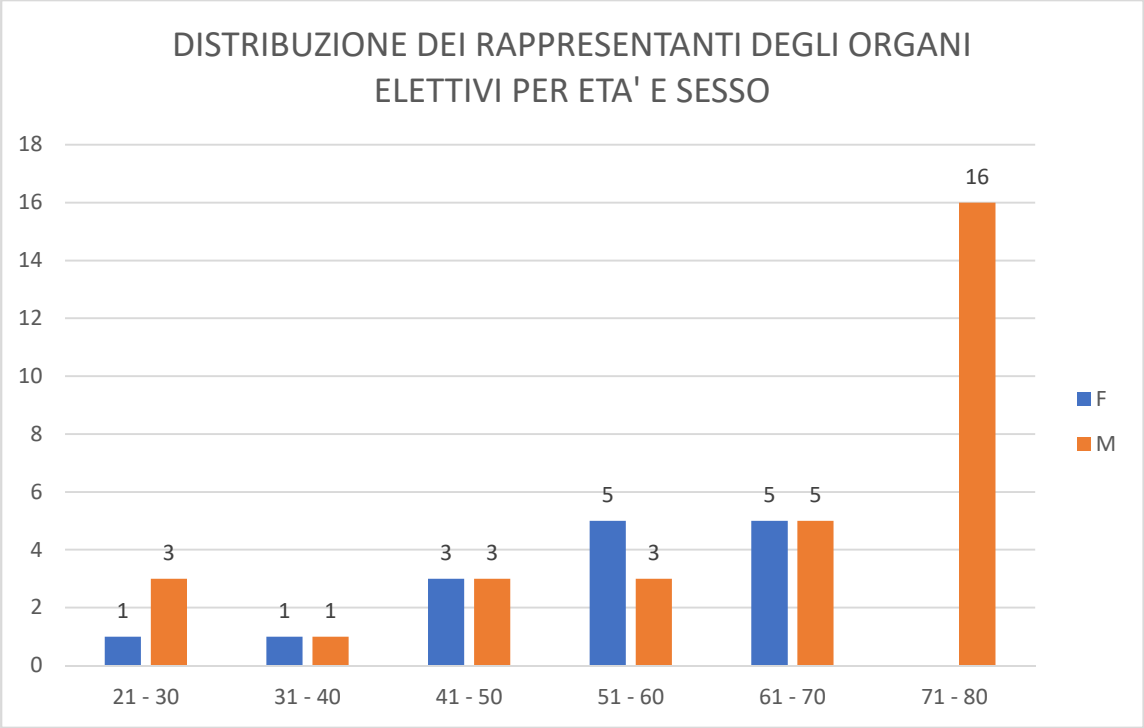
- Il Provveditore, rappresentante legale dell'Istituzione e presidente del Magistrato; il mandato dura 3 anni e può essere rinnovato per due volte.
- Il Magistrato, in pratica il CdA dell'Istituzione che ha la responsabilità della gestione ordinaria e straordinaria, dove per quest'ultima si avvale del parere del Consiglio Generale, così come di altri aspetti normativi prima che questi vengano sottoposti al parere dell'Assemblea Generale. Il Magistrato conta 8 membri; ogni membro resta in carica per 3 anni e può fare due mandati consecutivi. Il Magistrato non viene rinnovato integralmente, e la norma è che ad ogni mandata elettorale si rinnovi un terzo dei membri (salvo casi speciali dovuti ad interruzione della funzione per causa di forza maggiore).
- Il Consiglio Generale, composto da 24 membri ordinari e sei straordinari, quest'ultimi eletti su proposta del Provveditore. I Consiglieri restano in carica per tre anni e possono essere rinnovati. Il Consiglio Generale, pur essendo un organo consultivo e non deliberativo, riveste importanza nella vita dell'Arciconfraternita e nell'applicazione delle regole di democraticità. Ancorché il Codice del Terzo Settore non ne preveda l'esistenza, si è deciso di mantenere questo organo che storicamente fungeva da elemento di rappresentatività, all'interno dell'Istituzione, di quelle componenti sociali che nel corso del tempo si erano aggregate dentro l'Arciconfraternita, cioè le cosiddette "Istituzioni Riunite". Nel corso degli anni, a queste si sono aggiunte le rappresentanze territoriali delle Sezioni. Il Consiglio Generale, quindi, dovrebbe avere come obiettivo quello di rappresentare le diverse realtà della Misericordia, che abbiano uno spazio dove esprimere il proprio parere su tutte le questioni per le quali il Magistrato ritenga di confrontarsi, prima che queste siano portate all'Assemblea Generale.
- L'Organo di Controllo, composto da 3 membri effettivi e due supplenti; anche tali membri restano in carica per tre anni, e possono essere rieletti una volta. Il Presidente deve essere scelto tra le categorie di soggetti di cui all'articolo 2397, comma secondo, c.c.. Verifica la correttezza della gestione amministrativa dell'Arciconfraternita e dello svolgimento della vita interna secondo i dettami dello Statuto.
- Il Collegio di Probiviri, anch'esso composto da tre membri e due supplenti, con durata di mandato come per il resto dei membri degli altri organi elettivi. Esprime il proprio parere sulle modifiche statutarie e del Regolamento Generale; rappresenta l'organo di composizione di divergenze tra Associati in caso di interpretazione sia dello Statuto che delle norme generali. Può sostituire il Magistrato nel caso in cui questo non sia nelle condizioni di operare.
- Il Revisore Legale dei Conti, necessario in quanto l'Arciconfraternita rientra nei parametri stabiliti dall'Articolo 31 della legge 117/17 (Codice del Terzo Settore)

2.6.3 . Composizione degli Organi di Governo

MAGISTRATO	Incarico
Almi Paolo	Provveditore
Quintetti Alberto	Deputato all'Amministrazione e Bilancio
Cambiaggi Maura	Vicario, con delega alla revisione del Regolamento Generale
Candiani Claudio	Deputato ai Servizi dell'Istituzione e ai rapporti con i Volontari
Ferretti Anna	Deputato al sociale
Palmas Rosa	Deputato ai rapporti con gli Enti
Salleolini Maurizio	Deputato alla gestione immobiliare e al Cimitero Monumentale
Marzucchi Mario	Deputato al culto
Bottone Raffaele	Deputato ai rapporti con le Sezioni e referente per l'Ufficio Ispezione in Magistrato
CONSIGLIERI ORDINARI	
Ulivi Monica	
Romano Federica	
Ceccherini Giorgio	Coadiutore ufficio Ispezione
Fiorino Fabio	
Ermini Maurizio	Coadiutore Trasporti Speciali
Petri Andrea	Referente Bancarella della Solidarietà
Bagaglia Mario	
Cerpi Maria Cristina	Referente Farmacia
Pacciani Francesco	
Bifani Edoardo	
Vanni Sara	
Cencini Alessandra	
Cafaro Salvatore	
Rossi Marinella	Vice Referente Sezione Taverne
Gambelli Gianni	Vice Referente Sezione di San Miniato
Gualtieri Pietro	
Costantini Paola	
Magliozzi Marco	Vice Referente Gruppo GeMMe
Bonelli Leonardo	
Federico Maria	
Ussia Carmela Milena	Referente distaccamento di Isola d'Arbia
Lapi Mariarosa	
Anselmo Elio	Referente Punto di Ascolto
Cigalotti Federico	Referente Gruppo GeMMe
CONSIGLIERI STRAORDINARI	

Bernardini Ivano (Ispettore)	Di nomina del Provveditore, sovrintende alla vita quotidiana dell'Istituzione
Baldi Lorenzo	
Fatucchi Enrico	Volontario del Microcredito di Solidarietà SpA
Ficalbi Mario	Collaboratore Ufficio Ispezione
Bellini Gino	
COLLEGIO PROBIVIRI	
Perini Mario (Presidente)	
Messere Leopoldo	
Guasconi Giovanni Battista	
Cappai Salvatore (Supplente)	
Leone Giovanni (Supplente)	
ORGANO DI CONTROLLO	
Capacchione Giulietta (Presidente)	
Ubodi Fabiola	
Pagliantini Antonio	
Giardina Vincenzo Antonio (Suppl.)	

Il grafico che segue illustra la distribuzione membri degli organi elettivi per fasce di età e sesso nel 2022, grafico che non si discosta di molto da quello dell'anno precedente:



2.6.4 . Sulla figura del Correttore e le iniziative religiose della Misericordia.

Lo Statuto prevede che sia presente anche un Correttore, come rappresentante della Diocesi di appartenenza e guida spirituale, che riceve l'incarico dall'Arcivescovo su proposta del Magistrato. E' da oltre 11 anni che tale funzione è vacante, per le difficoltà indotte dalla diminuzione dei sacerdoti a livello territoriale. Si è cercato di volta in volta di trovare possibili candidati, con alterne vicende, ma pare di difficile soluzione quella di identificare un referente spirituale permanente. A questa situazione si cerca di porre rimedio con iniziative interne che fanno capo al **Nucleo Culto**, gruppo costituito alcuni anni fa per creare maggiore coesione tra i Confratelli e le Consorelle che sentivano la necessità di un punto di riferimento vicino alla caratterizzazione religiosa dell'Istituzione e che ha permesso in questi anni di proseguire in una tradizione secolare di presenza in momenti di particolare significato spirituale, come la Processione Penitenziale del Venerdì Santo, la partecipazione ai riti del Corpus Domini, la presenza all'Ottavario in Albis e infine la celebrazione della giornata dedicata al Santo Patrono della Misericordia di Siena Sant'Antonio Abate il 17 di Gennaio.
Inoltre, è sempre proseguita la tradizione di svolgere le Sante Messe al sabato pomeriggio nell'Oratorio della Misericordia presso la sede storica e la domenica mattina presso la cappella del Cimitero Monumentale, grazie all'impegno di diversi Confratelli e Consorelle e dell'Ufficio Ispezione, che ne hanno sempre permesso lo svolgimento ad eccezione del periodo di lock down.
Non c'è dubbio però che la mancanza di una figura di riferimento nella persona del Correttore, limiti molto la possibilità di dare seguito ad iniziative continuative e di lungo periodo che coinvolgano un numero di Associati e volontari attivi significativo.

2.6.5 . Partecipazione e democrazia interna.

Come detto ad inizio sezione, i momenti di partecipazione alla vita dell'Istituzione sono rappresentati fondamentalmente dalle Assemblee Generali, dalle adunanze del Consiglio Generale e del Magistrato e dalle assemblee e riunioni dei volontari attivi. Secondo il nuovo Statuto in vigore da Ottobre 2021, gli aventi diritto a partecipare all'Assemblea Generale sono tutti gli Associati; conseguentemente l'Arciconfraternita ha informato la base sociale non solo attraverso il sito istituzionale e i social network, ma anche con affissioni pubbliche.
A differenza del 2021, nello scorso anno le riunioni sono state svolte in presenza, pur con le dovute cautele in osservanza delle normative anti contagio.

1 Assemblea Generale, per approvazione bilancio e rinnovo cariche: 22 Aprile, che ha visto una partecipazione di 102 Associati, mentre i votanti al rinnovo delle cariche elettive sono stati 242.

2 Consigli Generali:
- 23 febbraio, partecipanti 25 pari al 50% circa degli invitati
- 28 aprile, partecipanti 18 pari al 38% degli invitati

13 Adunanze di Magistrato, con una partecipazione dei membri prossima al 100%, per un totale di 150 delibere.

Merita essere ricordato che a termini del nuovo Statuto, l'Assemblea Generale in seconda convocazione è valida qualunque sia il numero dei partecipanti, purchè doppio rispetto a membri del Consiglio Generale.

Per quanto concerne la partecipazione dei volontari attivi, le riunioni di carattere generale sono riassunte nella tabella che segue:

Riunione	Riunioni 2022	Numero partecipanti
Riunioni di coordinamento	5	Media 17
Assemblea soccorritori del settore sanitario	1	43

2.6.6 Mappatura dei principali portatori di interesse e loro coinvolgimento

2.6.6.1 . Portatori di interesse interni.

Categoria	Modalità di coinvolgimento
Associati	I principali strumenti di coinvolgimento sono: l'Assemblea Generale, il periodico semestrale, il sito istituzionale e la pagina FaceBook Istituzionale.
Volontari	Oltre i precedenti, sono organizzate periodicamente delle assemblee dei volontari di ogni settore di attività; a loro volta i gruppi operativi possono organizzare loro riunioni tematiche, a cui partecipa anche almeno un membro del Magistrato.
Personale	Incontri almeno annuali, con tutti i dipendenti per illustrare la situazione dell'Istituzione, obiettivi raggiunti, criticità e piani per il futuro.

2.6.6.2 . Portatori di interesse esterni.

Categoria	Modalità di coinvolgimento
Arcidiocesi di Siena-Colle di Val d'Elsa-Montalcino	Incontri con i rappresentanti dell'Arcidiocesi, partecipazione alla vita religiosa della Città, collaborazione su iniziative sociali. Partecipazione dell'Ordinario diocesano o suo delegato alle due solenni processioni cittadine annuali di tradizione secolare (Venerdì Santo e Corpus Domini)
Amministrazione Comunale	Incontri periodici con gli Assessorati delle Politiche Sociali, Giovanili e Sanitarie per individuare linee di azione comuni sui temi di loro pertinenza. Partecipazione con un membro dell'Arciconfraternita alla Consulte comunali costituite a questo scopo
Contrade e Società di Contrada di Siena	Coinvolgimento in specifici momenti di difficoltà della Città e in occasione di eventi catastrofici (vedi terremoto del Centro Italia),

	grazie al forte senso solidaristico che caratterizza la vita delle Contrade di Siena.
Società della Salute Senese	Collaborazione per interventi mirati al sostegno delle famiglie in stato di necessità Convenzioni per l'aiuto a donne in stato di fragilità. Convenzione con la casa di riposo residenza assistita AVIL per l'ospitalità di anziani e adulti fragili.
Azienda Universitaria Ospedaliera Senese	Incontri periodici per valutare congiuntamente criticità e soluzioni ai problemi incontrati. Invio periodico dei report di attività
Consulta del Volontariato Senese	Assemblee o incontri periodici per lo sviluppo di azioni comuni
Fondazione Solidarietà Caritas	Frequenti contatti interpersonali e incontri periodici per collaborazione su temi di carattere sociale, attività congiunte
Fondazione Monte dei Paschi	Incontri periodici per l'analisi della situazione sociale del territorio e identificazione di linee comuni per la progettazione di interventi in ambito sociale
Sezione Soci UniCOOP.FI	Riunioni periodiche per concordare iniziative in favore delle famiglie in difficoltà
Donatori	Informativa sull'impiego delle donazioni ricevute, sia tramite il periodico semestrale che attraverso il Bilancio Sociale
Utenti dei Servizi	Questionari a campione per la valutazione della soddisfazione degli utenti relativa ai servizi erogati
Cooperativa il Prossimo	Convenzione per la gestione della casa di riposo residenza assistita AVIL
Associazione Cardiotrapiantati Italiani	Collaborazione per vari progetti, insieme all'U.O. Cardiochirurgia dell'AOU Senese, in particolare la realizzazione della foresteria per pazienti ricoverati e loro familiari
Associazioni con le quali abbiamo collaborato a progetti	
Cooperativa Servizio e Territorio	Collaborazione per inserimenti Socioterapeutici
Associazione Aleteia	Progettazione di interventi in ambito sociale per il sostegno delle persone autori di reato
Associazione Rete Dafne	Collaborazione per il supporto alle vittime di reato
Associazione La Corte dei Miracoli	Collaborazione in ambito sociale per l'orientamento e la gestione delle persone Migranti
Associazione Penny Wirton	Collaborazione per l'insegnamento della lingua italiana agli stranieri
Consultorio La Famiglia	Partenariato in progetti di ambito sociale per il sostegno degli adolescenti
Associazione Atelier Vantaggio Donna (Colle Val D'elsa)	Partenariato in progetti sociali per sensibilizzazione contro la violenza di genere
Centro di Quartiere la Meridiana, Ass Siena 2	Partenariato in progetti sociali per interventi su

	povertà educativa
Associazione La Regola 42	Partenariato in progetti sociali per interventi su povertà educativa
Ufficio Esecuzioni Penali Esterne Siena e Grosseto	Collaborazione per inserimento di persone adulte in misura penale alternativa
Ufficio Servizio Sociale Minorenni	Collaborazione per l'inserimento di giovani 14 - 18 anni in misura penale alternativa
Istituto Scolastico Duccio Buoninsegna	Collaborazione pluriennale su progetti di alternanza scuola lavoro, con focalizzazione sul restauro conservativo di opere conservate presso il Cimitero Monumentale; progettazione di un nuovo sistema di illuminazione per i Voltoni
Istituto Scolastico Tito Sarrocchi	Partenariato per progetti sociali e collaborazione per percorsi di alternanza Scuola Lavoro
Istituto Scolastico G Caselli	Partenariato per progetti sociali e collaborazione per percorsi di alternanza Scuola Lavoro
Istituto Scolastico Piccolomini	Partenariato per progetti in ambito sociale
Siena Art Institute	Partenariato in progetti per il contrasto alla povertà educativa
Carretera Central	Collaborazione con il Centro di Ascolto e Progetto SI-Sienasociale
Patronato A.N.M.I.L.	Collaborazione con il Centro di Ascolto e Progetto SI-Sienasociale
Piccolo Principe	Collaborazione con il Centro di Ascolto e Progetto SI-Sienasociale
Centro M.A.M.A.	Collaborazione con il Centro di Ascolto e Progetto SI-Sienasociale
Donna chiama Donna	Collaborazione con il Centro di Ascolto e Progetto SI-Sienasociale
Università degli studi di Siena	Collaborazione con il Centro di Ascolto e Progetto SI-Sienasociale
Università per Stranieri Siena	Collaborazione con il Centro di Ascolto e Progetto SI-Sienasociale
Cor Magis Odv	Collaborazione con il Centro di Ascolto e Progetto SI-Sienasociale

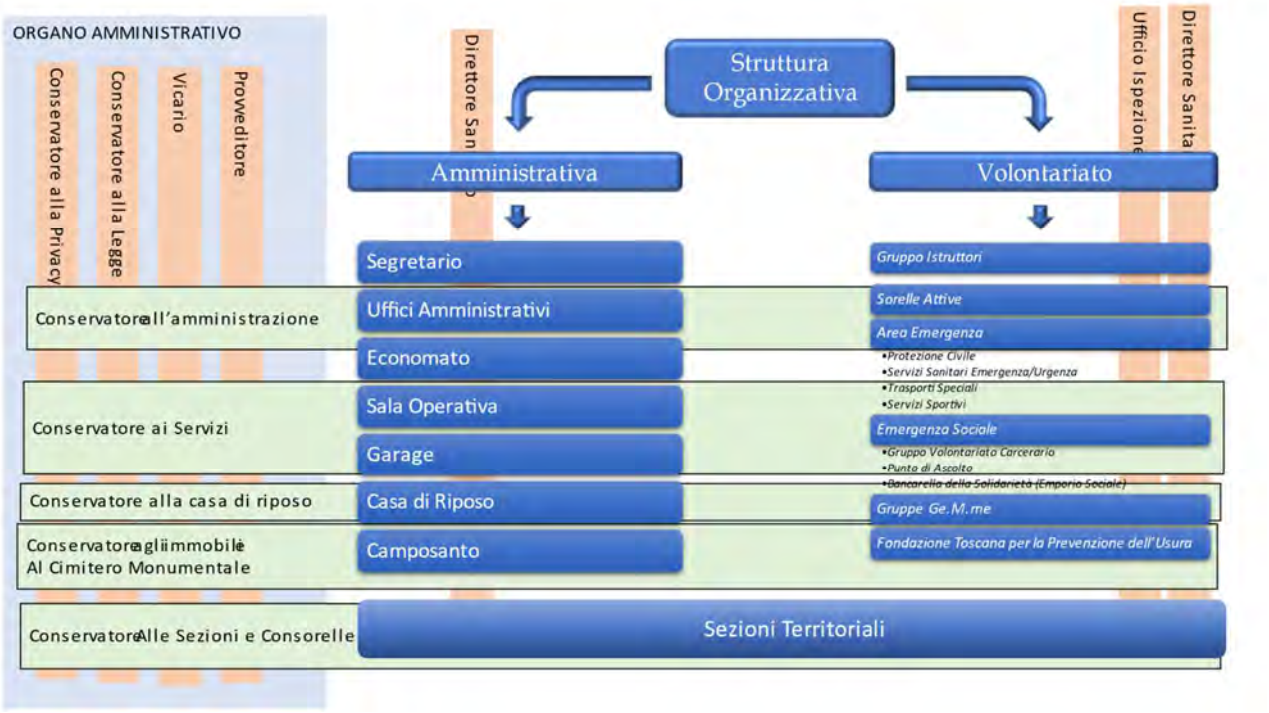
La Misericordia di Siena è parte integrante della vita della città di Siena dal 1250; questa secolare presenza e le opere che la Misericordia da sempre porta avanti, hanno creato legami con tutte le più importanti e significative realtà locali, siano esse Enti Pubblici, primari interlocutori, ma anche molte Associazioni sorte nel corso del tempo, alcune con una storia antica alle spalle e altre del recente passato.

L'elemento di contatto che porta allo sviluppo di sinergie sul piano locale è ovviamente dato dalla comunanza di intenti, indipendentemente dai credo politici o religiosi, purchè si perseguano con onestà quelli che sono i dettami derivanti dalle opere di carità corporali e spirituali, che restano la bussola per chi vuole fare il volontario nella Misericordia di Siena.
Negli ultimi anni si è andata sviluppando una rete di collaborazioni sul territorio, che ci permette di creare progettualità in rete con altre realtà locali, come la recente coprogettazione svolta sotto il patrocinio e il finanziamento del Comune di Siena per le famiglie in difficoltà, legate ad anziani o a

giovani con particolari stati di fragilità, che ci ha portata a collaborare con realtà con le quali non avevamo mai collaborato prima.
E' quindi un sistema di collaborazioni molto dinamico che arricchisce la nostra capacità di intervento.
Anche per mantenere vivi questi rapporti che si creano su base progettuale, la Misericordia si è dotata di un **gruppo di lavoro sociale, che fa capo alla "Casa del Noi**", iniziativa della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia che racchiude sotto lo stesso cappello tutte quelle iniziative in ambito sociale.

2.6.7 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

La figura seguente schematizza l'assetto organizzativo dell'ente:



Ciascuna area operativa è sotto la responsabilità di un membro del Magistrato, che ne sovrintende all'operato, in stretta collaborazione con il Segretario, che ha funzione di capo del personale dipendente, con l'Economato e con le funzioni amministrative.
Le Sezioni Territoriali possono avere a loro volta due componenti organizzative, una amministrativa e i volontari, anche se nessuna sezione ha personale dipendente che riporti agli uffici amministrativi.
Alcuni membri del Magistrato hanno una funzione che impatta l'intera organizzazione, rappresentata in figura dall'intersezione delle specifiche responsabilità con quelle di carattere più operativo.
L'Ufficio Ispezione e la Direzione Sanitaria sono trasversali all'intera organizzazione, in particolare la seconda. L'ufficio Ispezione ha il compito di assicurare all'organo amministrativo il corretto svolgimento dei servizi e della partecipazione ad eventi istituzionali e di rappresentanza; per il primo dei suoi macro-compiti si avvale del supporto dell'Area Operativa e dei Capi Guardia; questi ultimi sono Confratelli che, su incarico conferito annualmente dal Magistrato, ricoprono particolari ruoli di responsabilità, gestione e coordinamento delle varie attività; sono altresì nominati Capi Guardia, per tutta la durata del rispettivo mandato, i Rappresentanti delle Sezioni territoriali, dei Distaccamenti ed i Referenti dei Gruppi operativi.
I dati relativi alla composizione dei Volontari sono già stati trattati nell'ambito della struttura sociale.

Poiché tutte le cariche elettive sono di natura volontaria, nessun compenso viene corrisposto ai componenti degli organi elettivi dell'Istituzione, che sono il Magistrato, il Consiglio Generale, il Collegio dei Probiviri e l'Organo di Controllo, con l'eccezione del suo Presidente, così come riceve compenso il Revisore Legale dei Conti. Nella tabella seguente sono riportati i compensi, ma si deve notare che nel 2020 non esisteva ancora l'organo di controllo, e il Presidente del collegio dei revisori svolgeva il

compito di revisore legale dei conti. Nel 2021 la persona che era stata nominata revisore legale dei conti si è dimesso prima della fine dell'anno, senza aver svolto il proprio compito.

Compensi	2021	2020	2022
Organo di Controllo	6.185	5.382	5.018
Revisore legale dei conti	0	0	0
totale	6.185	5.382	5.018

Rimborsi ai volontari.

Nel corso del 2022 sono stati erogati 1.386,67 € per **rimborsi ai volontari** e ne hanno usufruito **24** volontari, alcuni più di una volta in funzione della tipologia di servizio svolto, che ha comportato un ripetuto uso dell'auto privata. I rimborsi vengono erogati per cassa a fronte della presentazione della documentazione di spesa, rappresentata da scontrino fiscale o da fattura.

2.6.8 . I Dipendenti dell'Arciconfraternita

L'Arciconfraternita applica ai propri dipendenti il Contratto Collettivo Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Numero medio dei dipendenti	2021	2020	2022
Dirigenti	1	1	1
Impiegati	6	6	5
Altri dipendenti	26	28	24
Totali	33	35	30

Differenza retributiva tra lavoratori dipendenti
La differenza retributiva risulta essere pari a ¼. Tale rapporto relaziona la retribuzione annua minima con la retribuzione annua massima percepita dai dipendenti della Misericordia.
Il calcolo è effettuato per verificare il rispetto del rapporto uno a otto (art. 16 del d. lgs. 117/2017 e s.m.i.) ed è da calcolato sulla base della retribuzione annua lorda. La differenza retributiva rientra, quindi, nella forbice prevista dal disposto normativo.

Le risorse umane constano di 21 dipendenti a tempo indeterminato e 3 f.t.e.[1]; quest'ultimi sono di fatto i lavoratori che hanno un rapporto di lavoro "a chiamata" e operano prevalentemente nell'ambito dei trasporti funebri, il cui tempo totale di lavoro sull'anno sarebbe equivalente al lavoro di tre dipendenti a tempo pieno.

Questa la distribuzione per funzione dei dipendenti a tempo indeterminato:
a) Segretario Generale, i cui compiti sono definiti nello Statuto
b) Ufficio Ragioneria: 1
c) Segreteria: 1
d) Ufficio Cassa e Gestione Cimitero: 2
e) Economato: 1
f) Sala Operativa: 4 di cui
   - 1 con compito di gestione e coordinamento operativo
   - 3 con compito di gestione servizi di trasporto, in turnazione
g) Coordinamento attività sociali: 1 (può sostituire il responsabile coordinamento operativo)
h) Autisti: 7

[1] F.t.e full time equivalent

i) Coordinamento servizi delle sezioni di S.Rocco e Taverne: 1
j) Addetta alle Pulizie: 1
k) Camposanto e manutenzioni: 6
l) Casa di Riposo: 1 (cuoca)

Nel 2022, la Misericordia di Siena ha impiegato 3 persone svantaggiate con contratti di inserimento sociale o formazione lavoro.

Ore di formazione

Nel corso del 2022, si è svolto il **corso di aggiornamento per i dipendenti**, più specificatamente:

Argomento e/o titolo del corso	Soggetto / Funzione aziendale destinataria	Durata in ore	Ente formatore	Date svolgimento corsi
R.L.S. – aggiornamento annuale	Biancolini Stefano	4	KLASS S.r.l.	20/10/2022

Per quanto concerne i **volontari,** la formazione ha principalmente ricoperto le seguenti aree:

Emergenza urgenza, servizi sanitari	71 volontari hanno seguito il corso di livello base e 51 il corso di livello avanzato per soccorritori
Ambito sociale	30 ore di formazione per i volontari del Punto di Ascolto, oltre ai webinar organizzati dalla Confederazione Nazionale sulla Casa del Noi.

3 RELAZIONE SOCIALE

3.1 . OBBIETTIVI E ATTIVITA'

Il ruolo dell'Arciconfraternita è quello di dare concretezza ai dettami delle opere di carità spirituali e materiali per mezzo delle attività principali, come descritte nel capitolo 1 ed enunciate dallo Statuto.
La schematizzazione del presente Bilancio Sociale si differenzia da quella del 2021, avendo adottato solo tre categorie per raggruppare le varie tipologie di servizi:

1. SERVIZI SANITARI EMERGENZA URGENZA
2. SERVIZI ALLA COMUNITA'
3. VOLONTARIATO DI SUPPORTO
4. PREVENZIONE USURA

Rispetto al precedente Bilancio Sociale, si è ritenuto di accorpare i trasporti speciali (trasporto organi e trasporto protetto neonatale) nella categoria Servizi Sanitari, considerare le attività di Protezione Civile come Servizi alla Comunità, mentre le attività cimiteriali confluiscono nel Volontariato di Supporto, poiché sono attività di carattere volontario, rivolte o alla pulizia delle varie Sezioni del Cimitero, o nel supporto alle Sante Messe e alle commemorazioni funebri che vengono celebrate nella cappella del Cimitero.

SERVIZI SANITARI EMERGENZA URGENZA	**VOLONTARIATO DI SUPPORTO**
Servizi Ordinari e Trasporti sociali	Centrale Operativa
Servizi Sportivi	Attività Interne di gestione
Servizi di Emergenza	Attività interne al Gruppo Istruttori
Trasporto Protetto Neonatale	Formazione
Trasporto Organi (Cuore e Polmone)	Portineria
	Gruppo G.eMMe
SERVIZI ALLA COMUNITA'	Sorelle Attive
Bancarella ed Emporio sociale	Riunioni Ufficiali
Spesa assistita	Attività cimiteriali
Centro di ascolto	
Assistenza carceraria	**PREVENZIONE USURA**
Medici Volontari	
Servizi di Ambulatorio	
Attività specifiche per la pandemia da covid-19	
Protezione Civile	

Il volontariato di supporto è funzionale allo svolgimento di tutte le altre funzioni; ad esempio, nella categoria "Attività interne di gestione" ricadono tutte quelle attività svolte da volontari a supporto delle funzioni amministrative, ma anche la gestione della farmacia di Sede e delle Sezioni che garantisce un corretto funzionamento dei servizi di trasporto sanitario, così come la gestione dell'archivio storico e del piccolo museo. Le Sorelle Attive sono da sempre il Gruppo che provvede alla gestione delle quasi 400 divise della Misericordia di Siena, alla loro pulizia e gestione delle scorte, oltre ad essere una componente attiva nelle iniziative di carattere religioso.

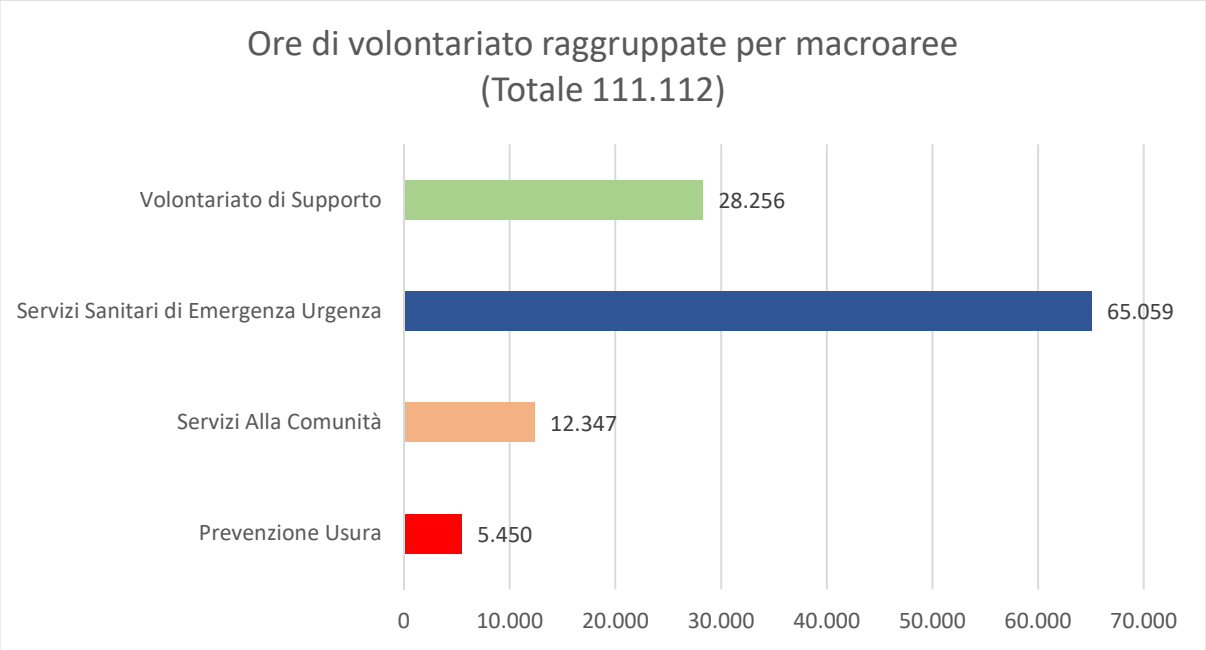
Anche se le attività di volontariato della Fondazione Toscana per la Prevenzione Antiusura verranno trattate e computate all'interno del Bilancio Sociale della Fondazione, sia per consuetudine ma anche per essere l'Arciconfraternita la fondatrice della Fondazione, si riporteranno per confronto con l'anno

precedente le ore di volontariato svolte da volontari iscritti all'Arciconfraternita e che operano nella Fondazione; tali ore pur essendo comprese nelle ore totali, non verranno incluse nel calcolo del valore del volontariato nella sezione relativa alle risorse economiche.

NOTA BENE: Le ore di volontariato vengono rilevate dal gestionale SmartGov, su cui sono registrate le timbrature dei volontari o riportate manualmente le presenze dal registro presenze, usato quando non sia stato possibile passare il badge per la timbratura. I Confratelli che gestiscono le ore di volontariato possono ricevere anche delle mail dove un singolo volontario o un referente di Gruppo indica le ore svolte, che non sono state potute essere registrate con timbratura o sul libro firma (es. raccolta alimentare, campo della protezione civile). Nel caso in cui tali ore di servizio svolte non siano state comunicate, evidentemente non compariranno nel presente Bilancio Sociale, per il quale fa fede solo l'estrazione dei dati da SmartGov.

3.1.1 LE ORE DI VOLONTARIATO

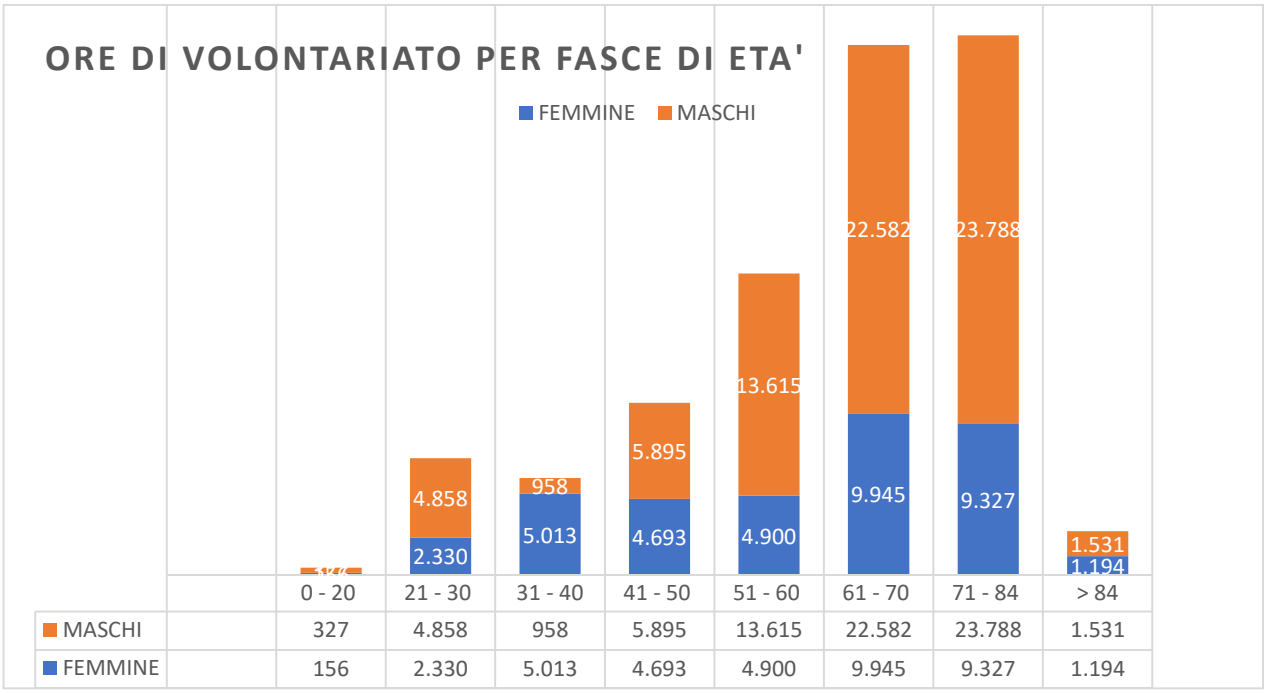
Nel 2021, **il numero totale delle ore di volontariato** svolte dai 529 volontari della Misericordia di Siena sono state **111.112**, in **diminuzione di circa 6.800** ore rispetto alle **117.912** dell'anno precedente. Nel seguito verrà analizzato tale scostamento.



Riclassificando le attività del Bilancio Sociale 2021 secondo i nuovi raggruppamenti, vediamo come si generano per macroarea le differenze, il cui totale porta a 6.800 ore in meno:

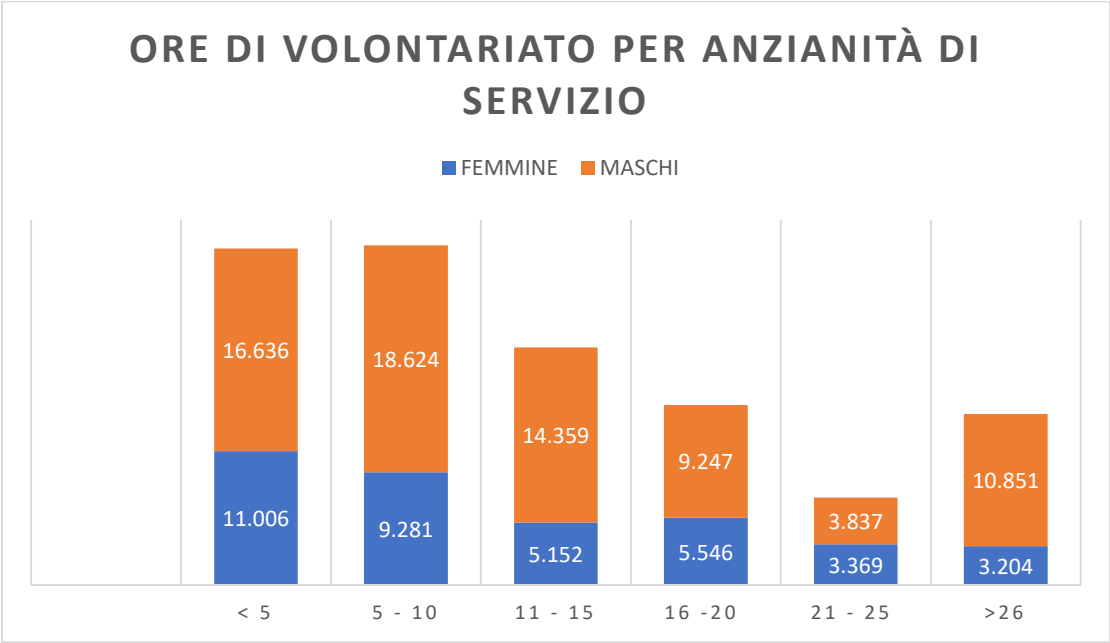
Raggruppamento Attività	**2022**	**2021**	**Differenza**
Prevenzione Usura	5.450	6.121	-671
Servizi Alla Comunità	12.347	14.927	-2.580
Servizi Sanitari di Emergenza Urgenza	65.059	66.972	-1.913
Volontariato di Supporto	28.256	28.606	-350
Attività per Covid-19		1.286	-1.286
Totale	111.112	117.912	**-6.800**

Il grafico seguente mostra le ore di volontariato per fasce di età



	0 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 - 70	71 - 84	> 84
MASCHI	327	4.858	958	5.895	13.615	22.582	23.788	1.531
FEMMINE	156	2.330	5.013	4.693	4.900	9.945	9.327	1.194

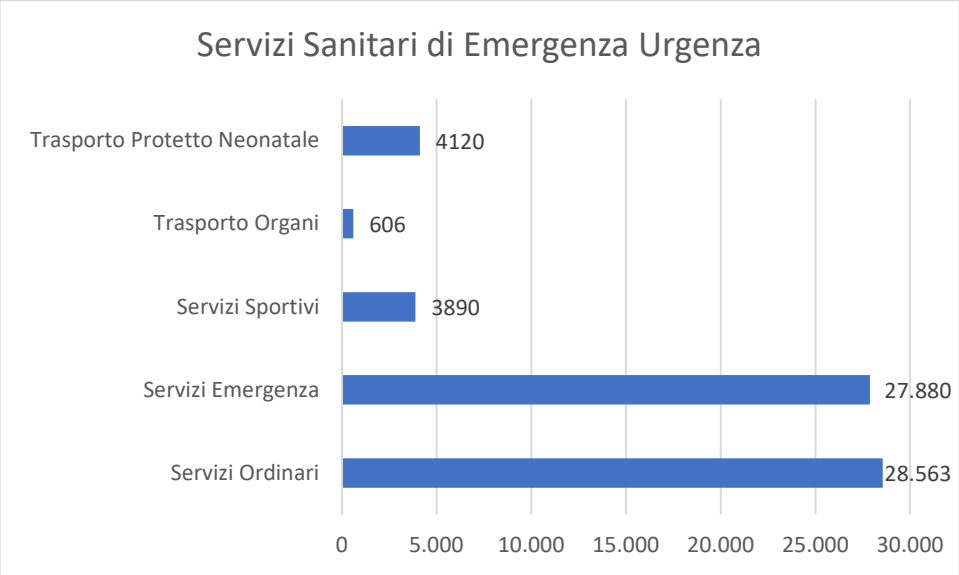
Rispetto ai dati dello scorso anno, decrescono le ore nelle fasce di età fino ai 50 anni e aumentano quelle degli over 50.



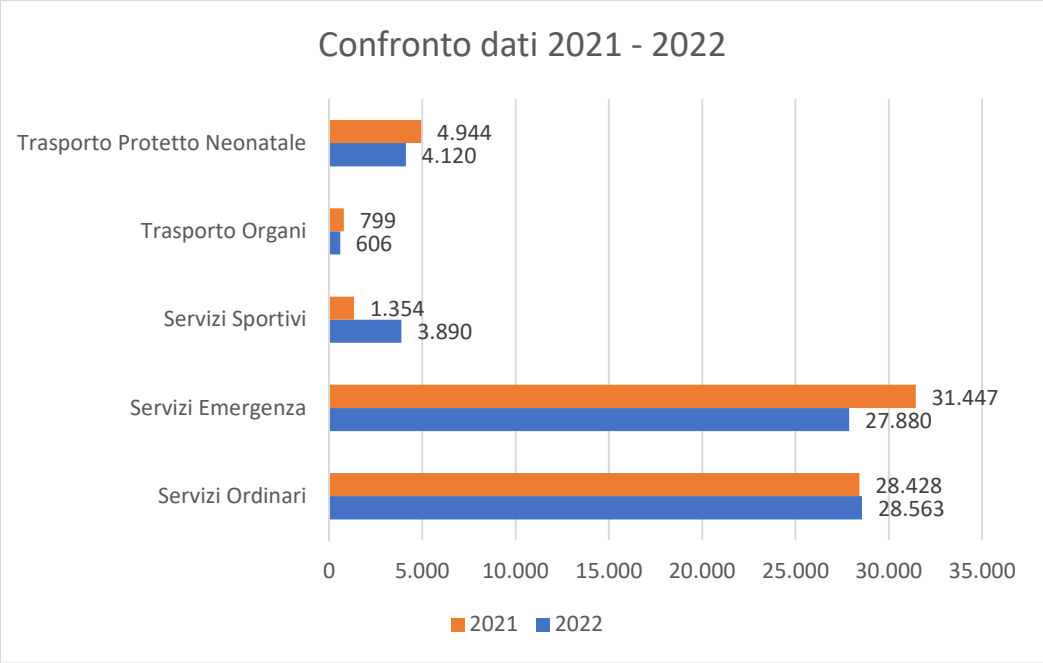
Rispetto ai dati del 2021, si nota un livellamento di valori per le fasce “<5” e “5 – 10”, resta costante la decrescita fino a 25 anni di anzianità di servizio per poi riaumentare nella fascia con più di 25 anni di servizio.

3.1.2 I SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA.

Con riferimento alla classificazione di pagina 21, riportiamo il dettaglio delle ore per le singole categorie



E' interessante confrontare i dati del 2021, riclassificati, con i dati del 2022



Anche a colpo d'occhio, si percepisce bene la diminuzione delle ore erogate totali.

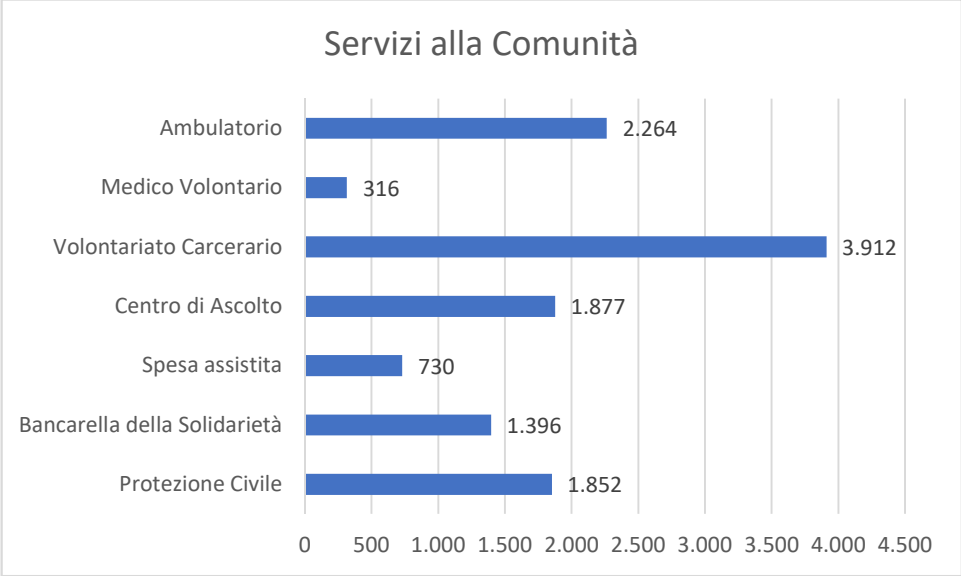
La scheda seguente sintetizza l'impegno richiesto per svolgere le attività per ogni area di servizio:

Attività	Quantità	Km effettuati	N. Volontari[2]	N. Ore
Trasporti Ordinari e Trasporti sociali in convenzione	5.416 + 3.160= 8.306	131.314	Soccorritori 183 Autisti 96	28.563
Trasporti di Emergenza	4.528	70.210	Soccorritori 158 Autisti 40	27.880
Servizi Sportivi	132	9.430	Soccorritori 110 Autisti 22	3.890
Trasporto Protetto Neonatale	20	4.067	25	4.120[3]
Trasporto Organi	N. Missioni	Km Effettuati	N. Volontari	N. Ore
Cuore	13	3.339	Navigatore 16 Autista 12	606
Polmone	21	5.553		

Per Trasporti Ordinari si intendono i servizi sanitari di urgenza, svolti in base alla convenzione con l'ASL Sudest, mentre i trasporti sociali in convenzione sono quelli svolti con una convenzione con Enti Locali (ad esempio con la Società della Salute Senese). Oltre a questi vengono svolti servizi di trasporto per persone o in stato di fragilità o che non rientrano nei parametri per usufruire dei servizi in convenzione, che nel 2022 ammontano a 3.964. Il totale delle ore (28.563) comprendono anche questi servizi.

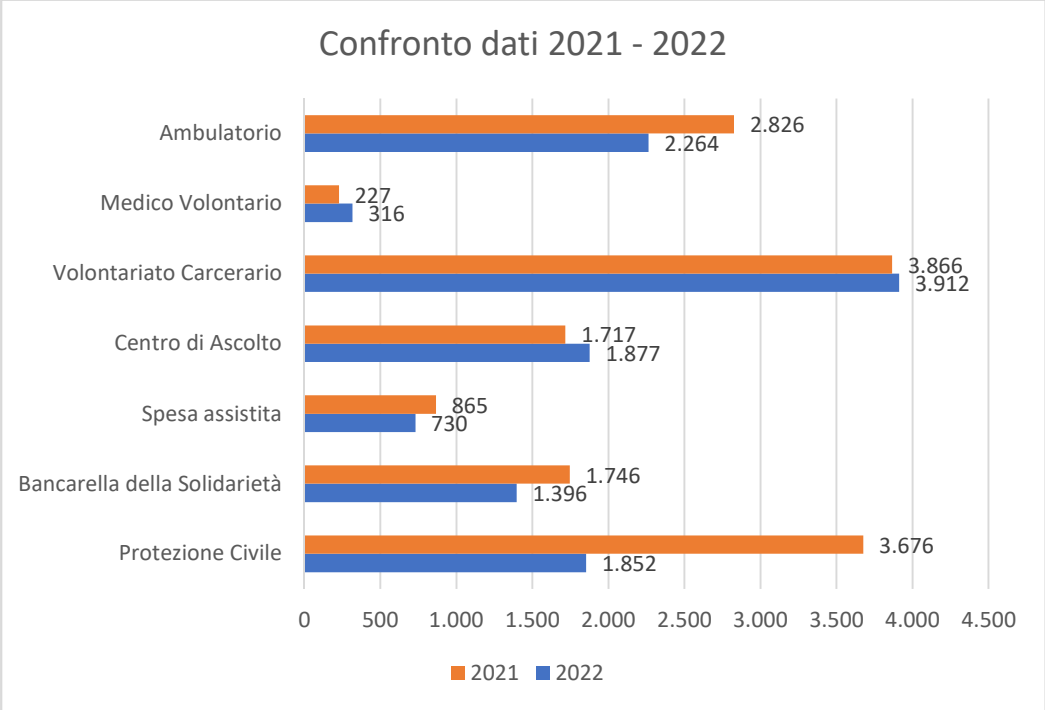
Nel caso del trasporto del Cuore, 12 missioni hanno avuto esito positivo, cioè l'organo era idoneo ed è stato trasportato. Nel caso del Polmone, le missioni con esito positivo sono state 14.

3.1.3 SERVIZI ALLA COMUNITA'



Anche per questa categoria può essere utile confrontare i dati con quelli del 2021, riclassificati rispetto al criterio adottato quest'anno.

[2] E' da tenere presente che alcuni volontari possono ricoprire il ruolo sia di soccorritore che di autista in ogni tipologia di servizi e che gli autisti di emergenza possono anche essere autisti di servizi sportivi o di ordinari.
[3] Ore di reperibilità, le ore di servizio in missione sono state 86



Le forti differenze per alcune voci sono da ricercare nella fine dell'emergenza Covid-19, principalmente; merita ricordare che nel Bilancio Sociale 2021 compariva anche la voce "Attività per Covid-19", che ha coinvolto molto la Protezione Civile, la Bancarella (anche per la Spesa Assistita) e gli ambulatori, soprattutto quelli della Sezione di San Miniato.
Nella tabella seguente vengono sintetizzate le risorse impegnate per lo svolgimento dei servizi 2022, rimandando a paragrafi specifici una descrizione dettagliata delle attività svolte.

Attività	N. assistiti	Km. effettuati	n. volontari	n. ore
Bancarella Solidarietà ed Emporio Sociale	89 nuclei familiari per un totale di circa 237 assistiti	3.525	26	1.396
Spesa Assistita	130	Inclusi nei km della Bancarella	18	730
Volontariato Penitenziario	Vedere paragrafo dedicato	6.210	17	3.912
Ambulatori e medici volontari	Vedere paragrafo dedicato		21 (di cui 2 medici volontari)	2.580 (di cui 316 svolte da medici volontari)
Punto di Ascolto	559 utenti censiti 1.532 servizi erogati	Inclusi nei km della Bancarella	7	1.877
Protezione Civile	Vedere paragrafo dedicato	9.640	80 di cui 48 attivi	1.852

Bancarella della Solidarietà ed Emporio Sociale:

Nel contesto dei servizi svolti dalla Misericordia di Siena, la Bancarella della solidarietà, che da più di un anno ha aderito all'iniziativa **Empori Solidali** promossa dalla Confederazione delle Misericordie d'Italia, si occupa di fornire un aiuto ai nuclei familiari bisognosi, attraverso la distribuzione di generi alimentari e beni di prima necessità in base alle segnalazioni della Società della Salute, ma anche in base alle richieste dirette all'Istituzione.

L'emporio solidale supporta con aperture bisettimanali circa 89 nuclei familiari (per un totale di circa 237 assistiti) segnalati ufficialmente sui territori di **Siena, San Rocco a Pilli, Casciano di Murlo, Taverne d'Arbia, Isola d'Arbia e Quercegrossa**. Gli utenti che, in cerca di un aiuto alimentare, sono pervenuti all'emporio senza segnalazione della Società della Salute Senese ammontano a circa 4 mensili, e molti di loro sono stati successivamente segnalati in via ufficiale. Le cause dell'elevato numero di assistiti non ancora entrati nel circuito ufficiale dell'assistenza sono da imputare al conflitto russo-ucraino (diversi nuclei familiari ospitavano parenti o amici ucraini) e all'aumento generalizzato dei prezzi dei generi di prima necessità**. Da aprile 2022 a dicembre 2022 si è registrato un aumento dei nuclei familiari assistiti da 70 a 89**. I nuovi nuclei familiari sono mediamente composti da meno di tre persone, spesso senza minori.

Ovviamente è stato indispensabile il contributo di enti, fondazioni e attività commerciali:

- **Fondazione del Banco Alimentare**, che effettua distribuzioni mensili.
  Nel 2021 sono stati distribuiti generi alimentari e prodotti di prima necessità per un totale di circa 2500 Kg.
- **Fondo di aiuti europei agli indigenti (FEAD)**, che effettua distribuzioni mensili.
  Nel 2021 la Misericordia ha ricevuto generi alimentari di prima necessità per un totale di circa 7000 Kg.
- **UniCoop Firenze**, che promuove iniziative di solidarietà (Spesa SOSpesa, buoni) e distribuisce settimanalmente prodotti freschi e secchi.
  Nel 2021 sono stati acquistati 1.777 kit di Spesa SOSpesa (oltre 6000 prodotti) per un valore di oltre 8000€. I buoni spesa donati in precedenza ed utilizzati nel periodo 6 maggio - 31 dicembre 2021 hanno avuto un valore di €5900.

Nel 2022 hanno costituito un ulteriore importante contributo:

- due raccolte alimentari nei mesi di maggio e ottobre (per un totale di circa 50 ql. a raccolta condivisi con la Caritas di Siena) e una raccolta di materiale scolastico organizzate da UniCoop Firenze (per un totale di 3186 pezzi raccolti, tra quaderni, cancelleria e accessori per la scuola), entrambe per Misericordia di Siena e Caritas di Siena.
- Donazioni ricevute nell'ambito di iniziative promosse da altre attività commerciali o associazioni: Motoclub la Balzana, Du' cose da Berna.
- Donazioni di generi alimentari ricevute da privati cittadini.

I volontari impegnati nell'emporio si dedicano assiduamente alla riorganizzazione del magazzino in base alle scadenze dei prodotti alimentari già presenti e di nuovo arrivo, e successivamente alla gestione di un inventario online.
Molti dei volontari dell'emporio si sono inoltre impegnati anche in iniziative eccezionali, come la raccolta, promossa dall'Istituzione, di generi alimentari e vestiario da spedire in Ucraina come risposta all'emergenza umanitaria legata alla guerra (marzo 2022).
Con l'aiuto dei bambini **della scuola primaria "G. Rodari" di Castelnuovo Berardenga,** l'emporio si è fatto promotore di un'iniziativa nel periodo natalizio: i bambini hanno rinunciato a un proprio giocattolo per regalarlo a uno dei piccoli assistiti dell'emporio, in modo da offrire loro un regalo da scartare sotto l'albero.

Volontariato Penitenziario:

- Carcere di Santo Spirito:
  Attività di sostegno morale: sono stati **incontrati 13 detenuti e svolto 22 colloqui**
  Attività di sostegno materiale: sono stati incontrati **71 detenuti e svolti 158 colloqui**
  Si rileva una diminuzione di richieste di donazioni, perché diversi detenuti sono lavoranti, mentre sono aumentate le richieste di vestiario e capi di abbigliamento.
  Sono stati effettuati 2 accompagnamenti di detenuti in permesso.
  Come di consuetudine è stata effettuata la strenna natalizia con la consegna di alcuni generi alimentari sia per i detenuti che per il personale in servizio.
  Il 20 Dicembre, la Referente del Gruppo ha partecipato allo spettacolo di musica e teatro organizzato da "La Lut" , dove i detenuti sono stati i maggiori protagonisti.
  Da segnalare infine due donazioni in giugno e luglio di generi per l'igiene personale.
- Carcere di San Gimignano:
  A differenza del carcere di Santo Spirito, quello di San Gimignano è un carcere di alta sicurezza, questo implica una differenza non secondaria nella attività, soprattutto relativamente a quelle di sostegno, in quanto la quasi totalità dei detenuti ha incontri con i familiari e i più non sono in condizioni di indigenza. Si segnalano comunque **4 incontri e 4 interventi di sostegno materiale** e alcuni interventi di tipo economico su segnalazione della Educatrice.
  Le **donazioni** sono state costituite da un certo numero di palloni sia di gommapiuma che palloni da calcio, e da un numero consistente di ceramiche grezze, dono di una ditta in chiusura, che sono state utilizzate per un corso di pittura. Sono inoltre state donate le medaglie per le prime due classificate alla finale del torneo di calcio e delle scarpette per il capocannoniere.
  La **strenna natalizia** quest'anno si è limitata a soli 4 carcerati a cui sono stati donati dolci natalizi accompagnati da un biglietto di auguri, perché si sentissero meno soli.
  Il progetto genitorialità ha visti impegnati i volontari il 19 marzo per la Festa del Papà, il 15 aprile per la Festa di Pasqua, il 10 settembre per la Festa di fine estate presso i giardini dei colloqui ed il 23 dicembre per la Festa di Natale; quest'ultima ha visto una partecipazione piuttosto scarsa di familiari con solo 7 bambini, poiché il grosso dei colloqui si era svolto il giorno precedente.
  In tutte queste manifestazioni è stato offerto un piccolo rinfresco agli intervenuti, e giocattoli per i bambini, in particolare il 10 settembre la Referente ha effettuato l'animazione organizzando vari giochi e distribuendo moltissimi premi ai bambini partecipanti.
  Finalmente è stato possibile concretizzare nuovamente dopo tanti anni un **SEMINARIO CULTURALE** dal titolo **"IL CAMBIAMENTO CLIMATICO E L'AGENDA 2030: una sfida epocale"**. Le lezioni dovevano avere una cadenza mensile, ma si sono svolte invece alternandosi purtroppo ai periodi di positività dovuti alla pandemia. Nonostante ciò, la presenza dei detenuti è rimasta costante ed ha riscosso un alto apprezzamento, come dimostrano i questionari distribuiti.
- Attività Esterna:
  Nel 2022 purtroppo non sono state effettuate nè la Mostra di Pittura nè la Pesca di beneficenza, ma è stata organizzato una **LOTTERIA** durante il pranzo della festa della FRATELLANZA del 13 novembre distribuendo tantissimi premi ad iniziare da quadri e ceramiche dei detenuti di S. Gimignano: il ricavato è stato molto soddisfacente.
  E' stato donato alla Misericordia un quadro di un detenuto che vi ha rappresentato Papa Francesco.
  Altra iniziativa sono stati i **MERCATINI SOLIDALI** effettuati, il primo presso la sede della Corale E. Bastianini (9-31 ottobre}, poi alle Logge del Papa il 12 novembre in occasione dell'OpenDay della Misericordia di Siena; Il ricavato di queste iniziative è stato molto utile per affrontare gli acquisti del Natale e per ripristinare la dotazione di scarpe e tute per i detenuti.
  Infine, merita si essere ricordata la **CONFERENZA** in presenza e on-line, svoltasi il 15 Maggio nella Sala Maggiore, che ha visto la presentazione e in seguito la pubblicazione del progetto "IL CAMBIAMENTO CLIMATICO E L'AGENDA 2030: UNA SFIDA EPOCALE". I relatori Vittoria

Cagliando e Domenico Bovienzo hanno illustrato il progetto nei contenuti, nelle finalità e nei risultati, corrispondenti alle attività svolte nel carcere di S. Gimignano.

- Affidamenti: il Gruppo ha gestito 5 inserimenti, con alterni risultati. In tre casi, l'inserimento è stato molto soddisfacente, coprendo attività nel settore socio-sanitario, nel camposanto e nello stesso Gruppo. Purtroppo, un detenuto ha dovuto cessare le attività per incompatibilità con gli orari di lavoro che nel frattempo aveva trovato; un quinto affidamento si concretizzerà nel 2023. Un ulteriore sesto affidamento è stato rifiutato in quanto il soggetto non è stato valutato affidabile.

Ambulatori e Medici Volontari: in merito alle attività ambulatoriali, sono da segnalare le seguenti prestazioni suddivise per sede:

- **San Miniato:** 254 misurazioni di pressione, 481 terapie iniettive (di cui165 vaccinazioni), 5 medicazioni, 17 medici collaboranti; 423 provette per screening colon retto; 20 servizi di accompagnamento persone anziane. Infine sono stati effettuati 48 viaggi per raccolta generi alimentari per la spesa assistita.
- **Isola d'Arbia:** 20 terapie iniettive, 97 prelievi ematici, 1 medico volontario che ha effettuato 165 ore visite gratuite, 134 provette per screening colon retto.
- ***San Rocco:*** 247 prelievi del sangue, eseguiti una volta a settimana per pazienti anti-coagulati in collaborazione con il Centro Ematologico del Policlinico Le Scotte. Inoltre, sono operativi n. 3 ambulatori utilizzati da due medici specialisti e dalla USL Toscana per Pediatra e Prelievi sangue
- **Sede**: sono state effettuate 539 terapie iniettive, 260 controlli della pressione arteriosa, 2 misurazioni della frequenza cardiaca, 24 misurazioni della glicemia e 91 medicazioni per un totale di 916 prestazioni. Sono state distribuite 609 provette per lo screening del colon retto, 625 confezioni di farmaci ed effettuate 73 visite a volontari, 7 ad autisti per idoneità e 2 visite gratuite a persone in stato di necessità.

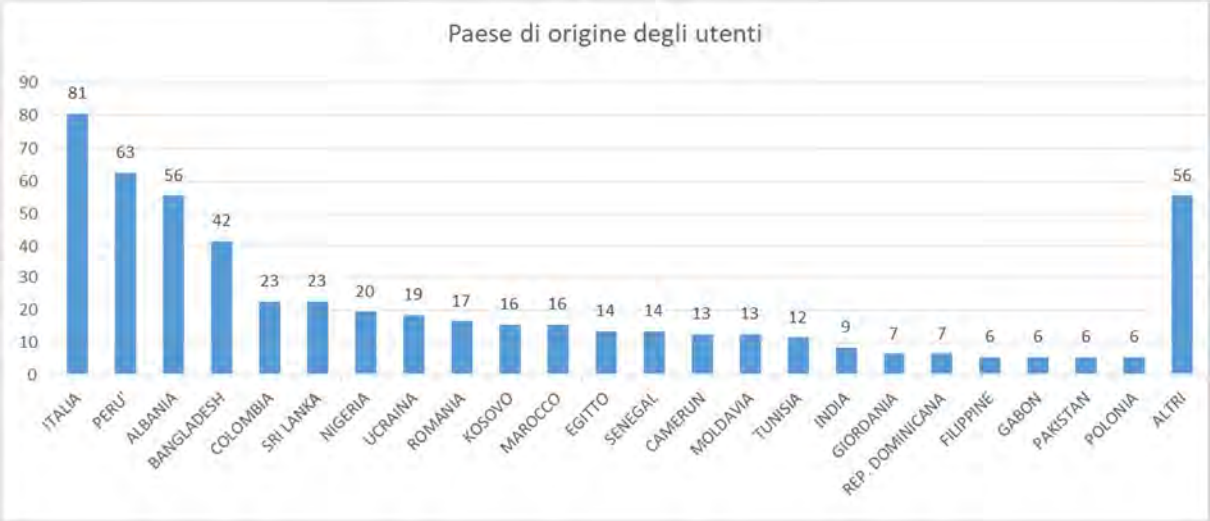
Punto di Ascolto:

fu creato all'inizio del periodo di lock down come numero di contatto, per poter portare aiuto a quelle famiglie ed individui che a causa della pandemia e del conseguente divieto di uscire di casa non erano in condizioni di provvedere autonomamente all'acquisto di generi alimentari e di farmaci. Nel corso del tempo ci si accorse che le persone che si rivolgevano ai nostri operatori non lo facevano solo per i problemi insorti con la pandemia, ma anche perché da tempo avevano anche altre problematiche e quel numero verde, che garantiva anche l'anonimato, li aveva spronati a parlare di sé e dei loro problemi. Da lì ha preso avvio il punto di ascolto, una delle attività che fanno capo alla **"Casa del Noi"** il progetto lanciato dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia e che oggi conta l'adesione di molte Consorelle. Nel punto di ascolto operano 7 volontari per un totale **di ore di volontariato pari a 1.877.**

Alcuni dati di rilievo del Punto di Ascolto nel 2022 in confronto con quelli del 2021

	2021	**2022**
Utenti censiti	363	559
Numero di Contatti	392	526
Contatti su TELEGRAM	226 (con una media di 98 visualizzazioni per post pubblicato)	294 (con una media di 96 visualizzazioni per post pubblicitario)

La distribuzione degli utenti censiti per nazionalità è mostrata dalla seguente tabella



Come dato statistico, si è rilevato che l'ISEE medio è 5.713,50€.
Come lo scorso anno, molte sono state le richieste per ottenimento di bonus, esenzioni o contribuzioni principalmente erogate dal Comune di Siena, in dettaglio:

Buoni taxi	226
Buoni spesa	210
Bonus utenze	159
Pacchetto scuola	73
Contributi affitti	39
Spese assistite	150
Bonus Carovita	45
Bonus Trasporti	82
Totale	984

In totale il numero dei servizi erogati per l'ottenimento di bonus o contributi è stato pari a **1.532**.
Sono stati effettuati interventi di tipo economico per un totale di **2.116€ a favore di 14 famiglie**.

A seguito dell'emergenza umanitaria, venutasi a creare a seguito della guerra tra Ucraina e Russia, abbiamo aiutato 14 nuclei familiari (che si erano stabiliti presso parenti) nel risolvere un certo numero di problematiche, per esempio:

- Richiesta permessi soggiorno
- Ricerca alloggi
- Richieste tessere sanitarie e scelta medico
- Vaccinazioni covid
- Riconoscimento vaccinazioni estere
- Vaccinazione animali
- Richieste contributi economici
- Aiuti alimentari
- Iscrizioni scolastiche

L'importanza della rete: Il Centro di Ascolto da solo non può dare risposta alle molteplici richieste di aiuto, talvolta non esplicite, che pervengono ai volontari. Per poter dare risposte adeguate a problematiche come:

- Autismo
- Ludopatia
- Violenze familiari
- Immigrazione

- Problematiche amministrative tipiche di C.A.F. e Patronati
- Orientamento legale
- Corsi di lingua
- Campi solari

È necessario ed indispensabile sviluppare una rete di conoscenze e collaborazioni con Associazioni ed Enti al cui interno operano persone che hanno l'adeguata preparazione ad affrontare temi anche molto delicati. Alcuni di questi Enti sono stakeholders tradizionali, come Il Comune di Siena, la Società della Salute, la Fondazione Caritas, la Prefettura; le altre Associazioni sono state elencate nella tabella relativa alle collaborazioni.

Fra le **attività diverse** segnaliamo:
- Organizzazione manifestazione del 12 Febbraio **"Voci da altri Mondi"**
- Riattivazione della convenzione con l'Università di Siena per la partecipazione degli Studenti alle attività del Centro di Ascolto al fine dell'ottenimento di crediti formativi.
- Stiamo nel frattempo prendendo contatti con **UNISTRASI** per estendere la convenzione con l'Università per Stranieri, e abbiamo fornito un servizio di supporto psicologico che prevede, a pagamento, la presenza di uno specialista tutti i mercoledì mattina presso la loro sede, che supporta gli studenti per le problematiche psicologiche.
- È in corso la partecipazione al **Progetto IN.TE.SE**. che con il coordinamento della Prefettura di Siena affronta il tema dell'emersione dal lavoro in nero e la contemporanea lotta al caporalato. Conclusa la prima fase il 28/9/2022, vedrà adesso la costituzione di un **Tavolo Permanente** per sviluppare le aree di intervento individuate dal progetto (divenuto nel frattempo punto di riferimento al livello nazionale da parte del Ministero dell'Interno), e di **un Osservatorio**, per dare risposte concrete alle problematiche connesse con lo sfruttamento lavorativo e ai flussi migratori.

Progetti in ambito sociale

SI-Sienasociale

Rappresenta la prima esperienza di co-progettazione e co-programmazione svolta con un Ente Locale, nello specifico il Comune di Siena, con l'Assessorato alla Sanità e al Sociale. Il bando di manifestazione di interesse risale alla fine del 2021 e si è sviluppato per tutto il 2022 (ed è tutt'ora in corso).
L'iniziativa aveva come obiettivo la definizione e implementazione di 4 linee di intervento: Famiglie, Giovani, Anziani e Disabili. La nostra scelta fu quella di aderire al progetto "Prevenzione e lotta al disagio giovanile"; nella fase di co-progettazione risultò evidente come ciascuna linea di azione avesse intersezioni con le altre. Rispetto al cronoprogramma che fu sviluppato ad inizio 2022, abbiamo implementato i seguenti step di progetto:

Formazione della rete sul territorio:
azioni 2.2.4 - 2.2.6:
Sono stati organizzati cinque appuntamenti informativi dal titolo "Spavaldi e Fragili"; di questi, tre sono stati fatti in presenza, uno in modalità on line (con diretta facebook che si può rivedere all'interno del profilo della Misericordia di Siena) e uno, quello di luglio, è stato annullato per mancanza di partecipanti;

azioni 2.2.5 - 2.2.7:
Come da relazione di modifica presentata nell'ottobre u.s. questa attività ha visto la creazione di tre Podcast dedicati ai giovani, creati sempre con le professioniste di Aleteia, che hanno sostituito l'attività in presenza. I Podcast sono pronti a essere diffusi sia sui social che negli ambiti che verranno ritenuti opportuni da Comune di Siena e dagli altri membri del tavolo di coprogettazione;

Progettazione di interventi personalizzati ed integrati (con le altre linee di intervento)

azioni 3.2:
Il 30 di novembre u.s. si è tenuto presso la sala di Palazzo Patrizi il convegno sempre dal titolo "Spavaldi e Fragili" che ha avuto la durata di otto ore per il quale sono stati richiesti i CFU all'Ordine degli Psicologi della Toscana, all'Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana e all'Ordine degli Avvocati.

azione 3.3.4:
Organizzati due centri di accoglienza e ascolto, uno specifico per le fragilità degli adolescenti e rivolto sia ai genitori che ai giovani stessi che a oggi vede attivati circa 10 percorsi di sostegno. L'altro punto di ascolto è dedicato alle persone con problemi di gestione dell'aggressività. A oggi accoglie alcuni giovani residenti segnalati dal Consultorio Ausl e un adulto arrivato in autonomia.

azione 3.3.5:
Insieme all'USSM (Ufficio Servizio Sociale Minorenni afferente al tribunale di Minori) si è costituito un gruppo di responsabilizzazione con alcuni giovani imputati di partecipazione a azioni violente riconducibili alla "Baby Gang" senese. Il Gruppo è tutt'ora attivo. I giovani vengono seguiti dall'equipe professionale composta da una psicoterapeuta, un etnopsicologo, un antropologo e un'avvocata esperta in mediazione penale.

azione 3.3.6:
Vista la difficoltà di organizzare un gruppo di autocoscienza maschile, si è costruito un percorso laboratoriale di sensibilizzazione da svolgersi nelle scuole dal nome "Siamo Uomini o Caporali"; abbiamo già fatto attività in alcuni istituti superiori e organizzato un incontro con i giovani studenti il giorno 28 novembre scorso presso l'Aula Magna della facoltà di Giurisprudenza, nell'alveo della giornata internazionale per l'eliminazione della violenza maschile contro le donne; all'incontro, alla presenza di circa 100 studenti, si sono alternati interventi di esperti e si è parlato del tema attraverso il punto di vista maschile.

Interventi di empowerment della comunità educante

azione 3.4.1:
A fine settembre scorso, dopo non poche difficoltà logistiche, **si è finalmente aperto lo spazio culturale e di socializzazione Controtempo in via del Paradiso 26 - 30**. Suddiviso in due spazi fisici, uno dedicato ad incontri di gruppo, l'altro, che consta in due vani, dedicato all'ascolto e al sostegno educativo e psicologico di famiglie e minori. La prima attività che abbiamo fatto è stata quella di chiedere a un writer professionista, la pittura di un murale interno alla sala grande. Questa attività ha permesso di aggregare intorno all'artista un gruppetto di giovani che nel frattempo si è consolidato e ha preso parte a momenti di discussione e di crescita. Nelle stanze dedicate ai colloqui psicologici e alle attività educative si sono spostati quasi tutti gli utenti degli sportelli di cui alle attività 3.3.4. Abbiamo dato l'opportunità alla Scuola Penny Wirton di utilizzare due giorni a settimana lo spazio più grande per l'insegnamento dell'italiano a singoli e nuclei familiari stranieri. All'interno dello spazio Controtempo agiscono una psicologa, che coordina le attività, due educatrici che si occupano dell'aggregazione.

Interventi di socializzazione

azione 3.5.3:
Per questa azione, pensata per aggregare le comunità delle periferie, sono stati creati tre incontri. Uno su un tema culturale sul valore della salvaguardia della salute mentale per le persone migranti, fatto in collaborazione con il Centro di Salute Mentale territoriale e due laboratori per bambini attraverso i quali abbiamo aggregato le famiglie. Alla fine di ogni evento

è stata servita una apericena per aumentare la convivialità. Il centro M'ama ci ha dato un aiuto importante nella creazione dei laboratori con i bambini.

La Musica Ribelle (progetto* Per fare un Albero *finanziamento Con I Bambini / FMPS)

Dopo l'avvio dell'anno scolastico abbiamo ripreso i contatti con le scuole e, finalmente, abbiamo potuto concretizzare l'inizio delle attività in presenza.
Nel frattempo, abbiamo perduto l'Istituto Sarrocchi che per problematiche interne non ha potuto partecipare al progetto ma abbiamo acquistato il liceo Musicale che ha aderito convintamente alle attività. le quattro scuole coinvolte sono quindi state: Liceo Classico, Liceo delle Scienze Umane, Liceo Musicale, Istituto Caselli.
Le attività si sono svolte all'interno delle scuole. Visto il pochissimo tempo a disposizione e le molte ore da coprire abbiamo deciso di lasciare liberi i giovani di scegliere se seguire la parte dedicata alla musica o quella dedicata al video making o entrambe e considerato anche che le misure di sicurezza dovute al covid si sono molto rarefatte non abbiamo rispettato il numero massimo di 8 ragazzi previsto per ogni scuola così da dare un'opportunità a più studenti possibile in considerazione del fatto che, purtroppo, non ci sarebbe stata una replica nell'anno successivo per chi non avesse potuto partecipare.
Quindi stabiliti i giorni e il programma con le scuole, i due educatori hanno iniziato a metà ottobre circa le attività (un po' più tardi di due settimane il Caselli che ha avuto difficoltà burocratiche da risolvere). I giovani delle quattro scuole che hanno partecipato sono stati circa 70, molti di più del target previsto. Ne è scaturita una pubblicazione, ancora in via di stampa, che raccoglie l'esperienza dei ragazzi e che vorremmo presentare pubblicamente nei prossimi mesi. Le attività si sono chiuse regolarmente il 31 dicembre, abbiamo messo a disposizione degli spazi della Misericordia allorché alcune classi avessero voluto incontrarsi con gli educatori anche nel periodo delle vacanze natalizie con il limite appunto della fine dell'anno solare.

Protezione Civile

Il Gruppo fa parte del sistema nazionale di Protezione Civile, spesso impiegato a collaborare con gli Enti, le Autorità e le altre Strutture che formano il dispositivo della Protezione Civile Nazionale. è parte integrante dell'istituzione Arciconfraternita di Misericordia e Istituzioni Riunite in Siena fino dagli anni 90.
All'interno del Gruppo di Protezione Civile, molti Volontari con formazioni specifiche si stanno occupando e specializzando sempre di più in attività legate alla Tutela dei Beni Artistici, alle simulazioni e gestione degli ambienti esercitativi, ricognizioni e rilevamenti in ambiti di Protezione Civile con dispositivi a pilotaggio remoto – droni.

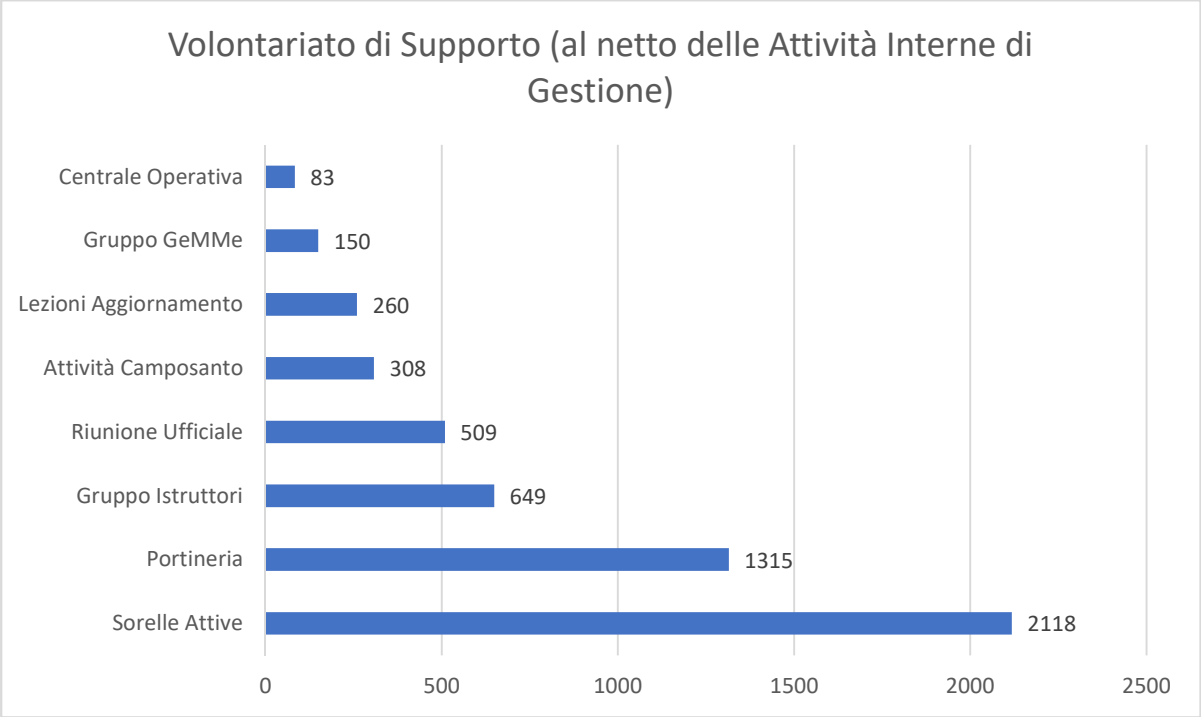
Di seguito riportiamo le principali attività svolte dal Gruppo nel 2022:

Formazione dei Volontari	Emergenza Ucraina:
Corso Base Protezione civile Periodo di impiego: Settembre 2022 Luogo: sede Misericordia di Poggibonsi Volontari Impiegati: 2 formatori	**Raccolta beni prima necessità per popolazione** Periodo di impiego: Febbraio/Marzo 2022 Luogo: Misericordia di Siena Volontari impiegati: 12
Corso HCP (idrovora ad alta capacità) Periodo di impiego: Settembre/Ottobre 2022 Luogo: on-line + prova pratica Lago di Bilancino Volontari impiegati: 8	**Consegna beni raccolti presso i punti di stoccaggio** Periodo di impiego: Marzo 2022 Luogo: Poggibonsi e Montepulciano Volontari impiegati: 4

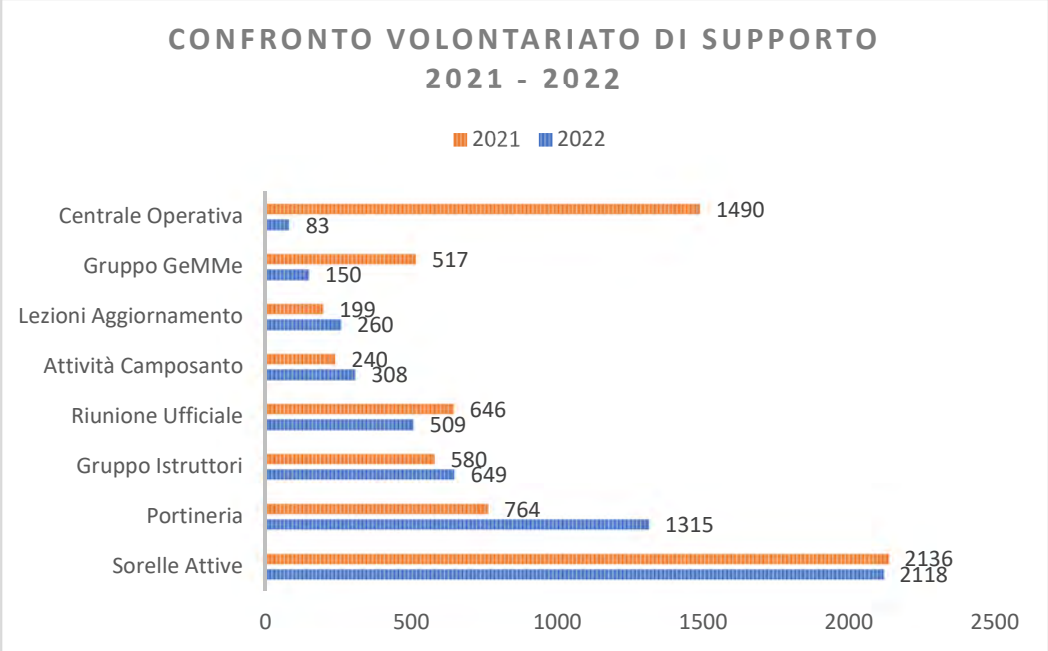
	Automezzi impiegati: 2
Corso Formatori di Protezione Civile Periodo di impiego: Ottobre 2022 Luogo: Siena Volontari impiegati: 1	**Consegna beni raccolti in loco** Periodo di impiego: Marzo 2022 Luogo: Slovacchia e Polonia Volontari impiegati: 5 Automezzi impiegati: 2
Retraining Corso Base Periodo di impiego: Dicembre 2022 Luogo: Siena Volontari impiegati: 60	**Servizio presso MercaFir** Periodo di impiego: Aprile 2022 Luogo: Firenze Volontari impiegati: 2
Esercitazioni e giornate Formative	Emergenza Covid-19
Seminario "Scena del Crimine" Periodo di impiego: 11 Maggio 2022 Luogo: Sede del Mandorlo - Siena Volontari impiegati: 5	**Hub vaccinale/Drive Through** Periodo di impiego: Gennaio/Febbraio 2022 Luogo: Taverne d'Arbia Volontari impiegati: 24
Giornata Formativa unità UAS (Nucleo Sapr) Periodo di impiego: 18-19 Giugno 2022 Luogo: 5 Poderi della Misericordia di Siena Volontari impiegati: 5 + Misericordie Ospiti	**Smontaggio Hub Vaccinale** Periodo di impiego: 23 Febbraio 2022 Luogo: Taverne d'Arbia Volontari impiegati: 3
Esercitazione Nucleo Art Periodo di impiego: Ottobre 2022 Luogo: Poggibonsi Volontari impiegati: 6	**Camper vaccinale** Periodo di impiego: Giugno 2022 Luogo: Siena Volontari impiegati: 3
Emergenze Varie	Eventi e manifestazioni
Ricerca disperso Periodo di impiego: Luglio 2022 Luogo: Siena Volontari impiegati: 1 O	**Memoria! Cocchia (logistica)** Periodo di impiego: 17-19 Giugno 2022 Luogo: Fortezza Medicea - Siena Volontari impiegati: 4
Fornitura attrezzature per alloggio Pakistani Periodo di impiego: Settembre/Novembre 2022 Luogo: Siena Volontari impiegati: 1 O	**Bravìo di Montepulciano** Periodo di impiego: Agosto 2022 Luogo: Montepulciano Volontari impiegati: 5
Logistica interna	
Celebrazioni di Sant' Antonio Abate Periodo di impiego: 17 Gennaio 2022 Luogo: Logge del Papa - Siena Volontari impiegati: 3	**Open day Coordinamento Prociv Comunale** Periodo di impiego: 1 O Settembre 2022 Luogo: Piazza Matteotti - Siena Volontari impiegati: 2
Palii Periodo di impiego: 2 Luglio e 16-17 Agosto 2022 Luogo: Piazza del Campo - Siena Volontari impiegati: 4	**Inaugurazione COC Siena** Periodo di impiego: 13 Ottobre 2022 Luogo: Siena Volontari impiegati: 2
Open Day Misericordia Periodo di impiego: 12 Novembre 2022 Luogo: Logge del Papa – Siena Volontari impiegati: 6	**Festival della Salute (logistica)** Periodo di impiego: 26 Novembre 2022 Luogo: Piazzale Rosselli - Siena Volontari impiegati: 4
Festa della Fratellanza Periodo di impiego: 19 Novembre 2022 Luogo: Sede del Mandorlo - Siena Volontari impiegati: 4	**Trasporto, ricollocazione e inaugurazione Crocefisso ligneo** Periodo di impiego: 26 Novembre e 18 Dicembre 2022 Luogo: Firenze/Radicondoli Volontari impiegati: 5

3.1.4 VOLONTARIATO DI SUPPORTO

Come già detto in precedenza, il volontariato di supporto è rappresentato da tutte quelle attività che consentono lo svolgimento della vita dell'Istituzione e sono quindi a supporto delle attività delle attività viste nella sezione precedente.
Il grafico seguente mostra l'andamento di tali attività al netto delle "Attività Interne di Gestione" il cui valore, molto alto, non avrebbe reso facilmente leggibili gli altri dati.



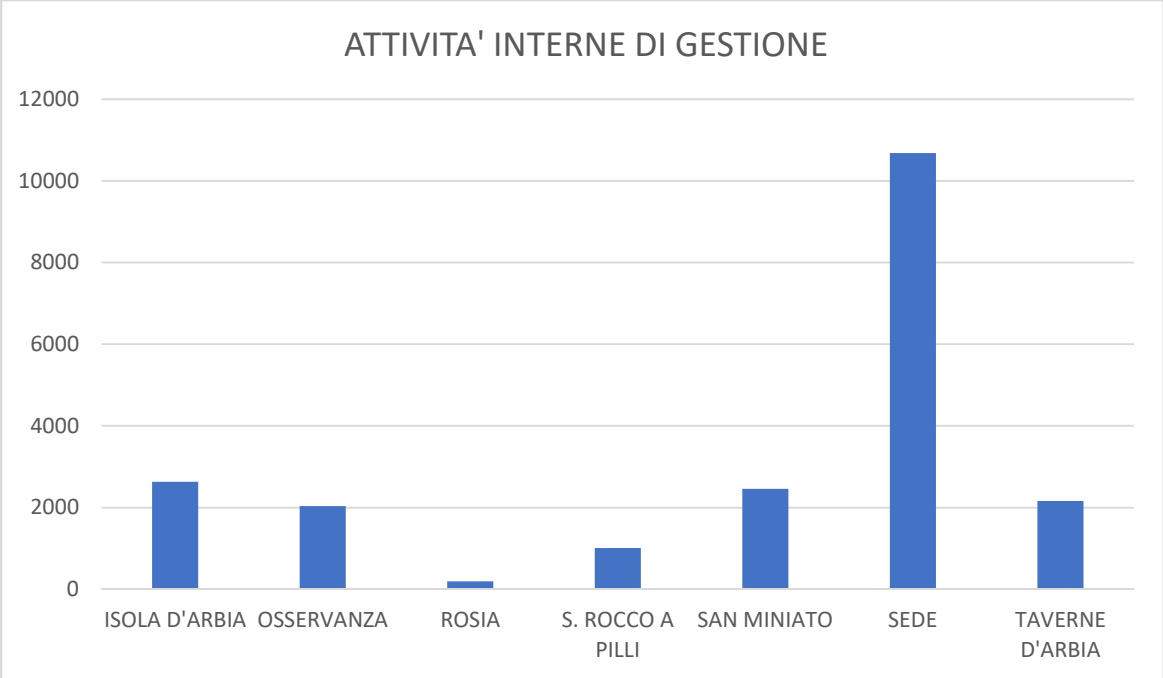
Come per le altre categorie, questo è il confronto fra dati 2021 e 2022



La forte diminuzione delle attività di volontariato della Centrale operativa, sono dovute all'assunzione a tempo indeterminato della persona che fino al 2020 svolgeva tale attività con contratto di part time, e per il resto del tempo erogava le ore di servizio come volontario.

La categoria "attività interne di gestione" è una categoria che comprende uno spettro ampio di attività; nel 2022 **le ore di volontariato per questa categoria sono 22.871 contro le 22.034** dell'anno precedente. L'aumento significativo potrebbe avere cause diverse e anche essere influenzato dal fatto che alcuni volontari più anziani hanno cessato di svolgere attività operative per passare ad attività interne. Anche la fine della pandemia ha contribuito a riportare in Associazione alcuni volontari che se ne erano temporaneamente allontanati.

E' interessante analizzare le ore della categoria ATTIVITA' INTERNE DI GESTIONE suddivise per sede



In questa categoria rientrano tutte quelle attività svolte dai volontari per la gestione della sede di appartenenza, spesso di **natura amministrativa**, ma non solo; ad esempio, nel caso della SEDE, rientrano in questi numeri anche la **gestione degli ambulatori, le manutenzioni, il tempo dedicato all'espletamento dei propri incarichi da parte dei membri del Magistrato e del Provveditore, le ore dell'Ispettore e delle persone che lavorano con lui, la gestione del culto presso l'Oratorio e la Cappella del Cimitero, la gestione della farmacia e dei presidi sanitari, la comunicazione istituzionale.**

Le **Sorelle Attive** sono un gruppo nato nella metà del secolo scorso, oggi composto **da 11 volontarie** che si dedicano principalmente alla gestione delle divise dei volontari e delle scorte; una di esse sovrintende alle attività ambulatoriali.

La categoria **RIUNIONI UFFICIALI** comprende tutte le ore impiegate nelle riunioni di gruppo, riunioni generali, l'Assemblea Generale, le riunioni del Consiglio Generale e quelle dei Consigli di Sezione, nonché il Magistrato.

Il **gruppo G.eMME** è come noto il gruppo dei Giovani delle Misericordie costituito nel 2019. Di seguito riportiamo una sintesi delle principali attività del 2022:

- 18 febbraio 2022: riunione del Gruppo G.eMMe;

- Febbraio e marzo: attività di supporto alla popolazione ucraina.

  Sono state organizzate diversi giornate e punti di raccolta nelle varie sedi della Misericordia, queste attività hanno visto una buona partecipazione dei giovani, evidentemente sensibilizzati e toccati dal tema della guerra e della sua, non prima sperimentata, vicinanza a noi;

  Materiale come i medicinali, cibo e bevande, prodotti per l'igiene e beni di prima necessità sono stati inviati con due missioni separate della Confederazione Nazionale a cui ha preso parte anche la Misericordia di Siena.

- Aprile-dicembre: riqualificazione piano -2 della Sede del Porrione.

  Dando seguito alla relativa delibera di Magistrato, il Gruppo Giovani ha continuato il lavoro, iniziato nel 2021 con la risistemazione del piano delle stanze della notte, per rendere nuovamente funzionali ed utilizzabili tutti i locali del piano -2s della Sede storica.

  Questo lavoro ha visto i volontari impegnati in una profonda pulizia di materiali non più in uso e di arredo da smaltire, di una imbiancatura di tutti i locali del piano e della loro decorazione con quadri, recuperati dall'archivio storico, del concorso fotografico Siena-Awards che ci erano stati regalati anni addietro.

  Attualmente i lavori sono terminati e tutte le stanze sono pronte per essere utilizzate.

- Stanza Gruppo G.eMMe: sempre nell'ambito dei lavori del piano -2s, è stata ultimata nel mese di dicembre la stanza dedicata ai Giovani della Misericordia di Siena.

  Questo locale è stato decorato con una parete interamente pitturata con i colori delle Misericordie (giallo-ciano), è stata arredata con una scrivania, una lavagna magnetica, un armadio e una postazione computer funzionante e connessa alla rete internet dell'istituzione grazie all'impegno del nostro Economo.

  La stanza potrà essere usata da tutti i volontari che avessero bisogno di un posto tranquillo e silenzioso, per lavorare, studiare o navigare su internet, nonché dai giovani volontari per tutte le loro attività e come punto di ritrovo.

- Novembre 2021- in corso: Progetto comunicazione Siena-Soccorso e giovani.

  Sta proseguendo il progetto del Coordinamento destinato alla comunicazione delle Misericordie della Provincia e che vede impegnati due volontari di Siena, i quali partecipano alle riunioni periodiche svolte tra i vari ragazzi e ragazze che si occupano dei social delle rispettive associazioni. Dovrebbe essere previsto per i primi mesi del 2023 un incontro che si svolgerà a Siena.

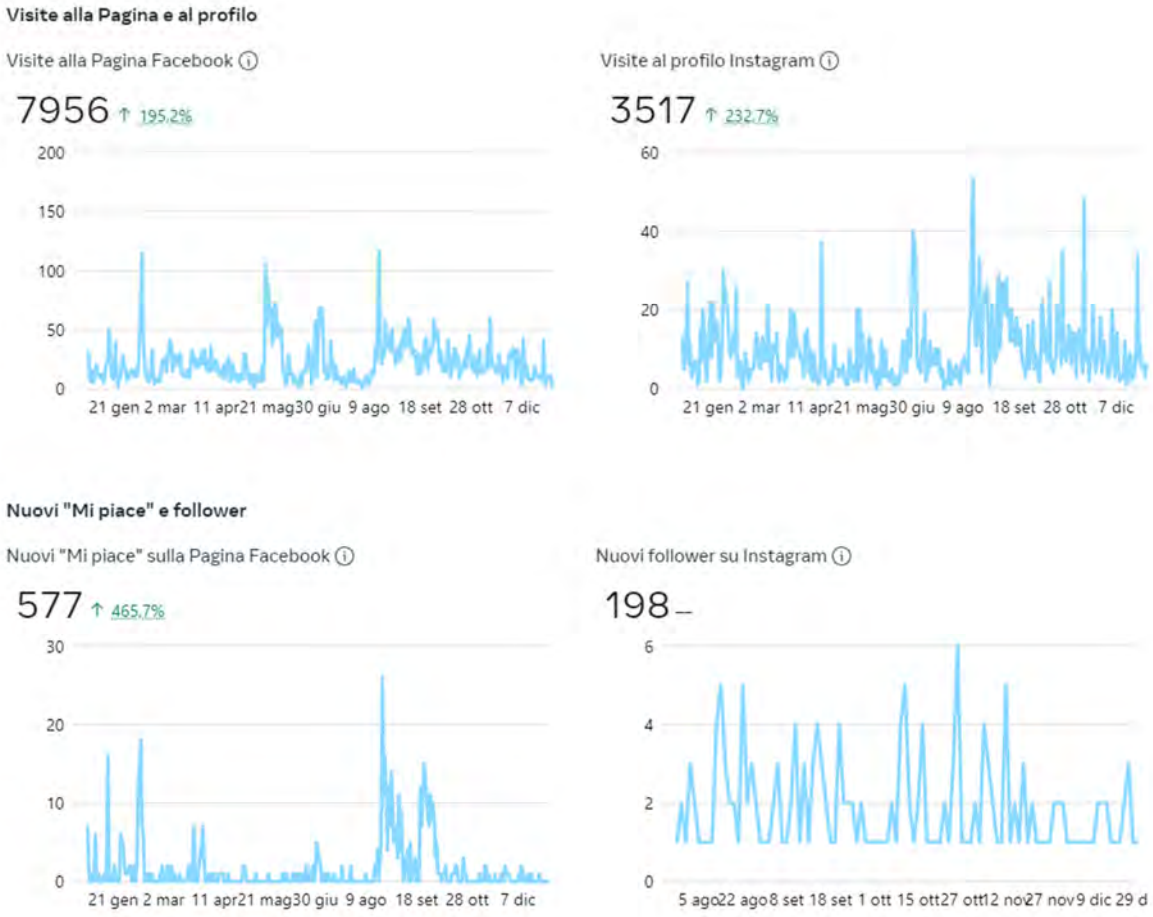
- 19 dicembre 2022: Assemblea Gruppo G.eMMe.

  Si è svolta nel mese di dicembre l'Assemblea del Gruppo Giovani, composta da una parte ordinaria, in cui è stata fatta una relazione delle attività svolte nel corso dell'anno e delle varie problematiche riscontrate nell'anno solare, e una parte straordinaria, che ha visto l'approvazione di un nuovo regolamento del Gruppo.

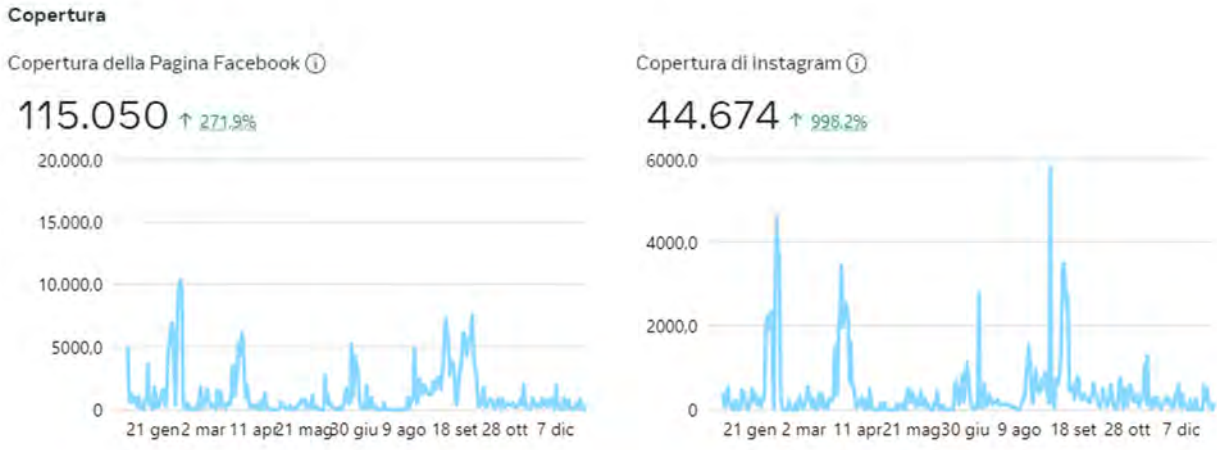
- Approvazione del nuovo Regolamento interno del gruppo G.eMMe:

  nel corso dell'Assemblea è stata anche approvata una modifica del Regolamento interno del Gruppo Giovani: le modifiche, non hanno stravolto il precedente regolamento, ma hanno introdotto alcune modifiche necessarie per smaltire alcune procedure per il funzionamento del Gruppo, la sua gestione e la partecipazione dei volontari.

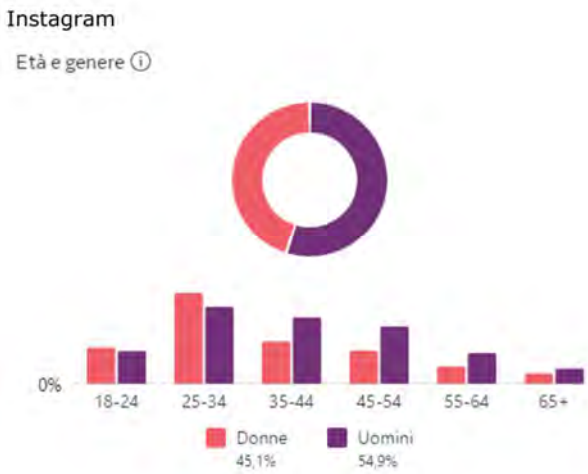
E’ stato un altro anno intenso per **le comunicazioni istituzionali**, con un alto numero di post su molti argomenti non solo di carattere interno ma anche di attualità. I seguenti grafici danno un’idea dell’attività svolta sui social media principalmente utilizzati, sia in termini di visite che di nuovi follower:



Interessante è anche la **copertura,** cioè quante persone sono state raggiunte entro l’anno:



Interessante anche l’analisi degli accessi, per età e per genere, da dove pare emergere che il genere femminile preferisca Facebook, mentre quello maschile Instagram, anche se le differenze sono lievi. Le fasce centrali di età sembrano quelle che più utilizzano i social media e sono interessati ai nostri contenuti.



Gruppo Istruttori.

Il Gruppo conta 20 volontari attivi che ha svolto 1.275 ore di attività ripartite in:

- corso base/avanzato
- corso formatori
- varie (RTO, manifestazioni, coordinamento)

Le persone che hanno seguito il corso base sono 71, mentre quelle che hanno seguito il corsi avanzato sono state 51.

Scheda Autoparco:

In totale i mezzi dell'Arciconfraternita di Misericordia hanno percorso nel 2022 **535.273 Km**, in diminuzione rispetto allo scorso anno. Nel corso dell'anno sono state rinnovate 2 ambulanze, un pulmino attrezzato ed un'autovettura di servizio; sono stati dismessi 6 mezzi.

La composizione del parco autoveicoli è il seguente:

Ambulanze	11 (sia di classe A che B)
Mezzi Attrezzati	18
Autofunebri	4
Trasporto Organi	3
Autovetture	21
Mezzi Camposanto	2
Protezione Civile	
Carrelli (incluso Generatore)	3
Automezzi	4
Motocicli	2
Mezzi assegnati alla Cinque Poderi s.r.l.	1

per un totale di **69 mezzi**, che hanno comportato oltre **500 interventi manutentivi e di riparazioni varie**.

Sta divenendo critica la situazione del parco ambulanze, anche in conseguenza della nuova legge regionale che prevede il declassamento ad Ambulanza di tipo B di quei mezzi di emergenza che abbiano più di 250.000 Km o più di 10 anni.

3.1.5 LA BENEFICENZA

Nel 2022 la voce "Proventi da raccolte fondi abituali" nel bilancio di esercizio mostra un valore pari a circa **€ 77.377.**

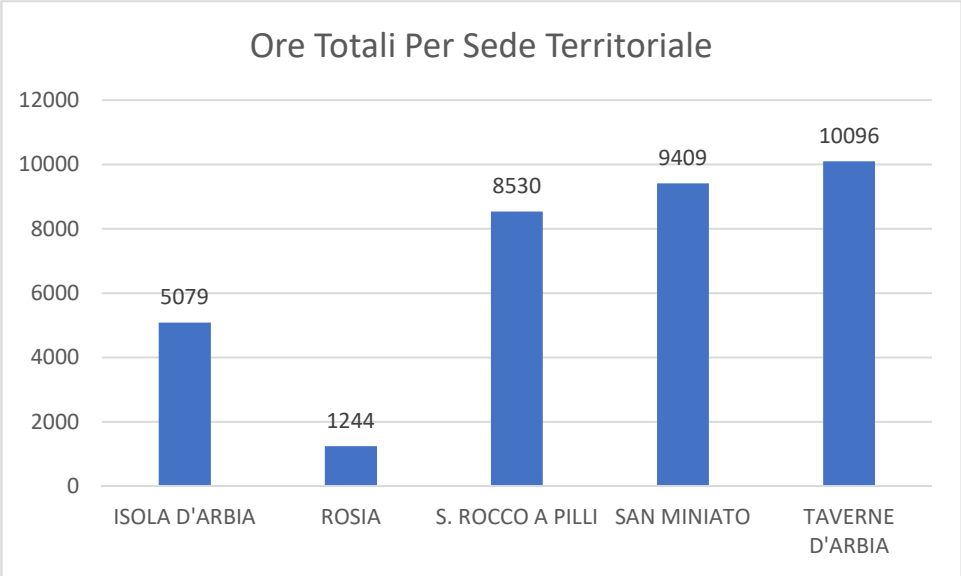
Di questi contributi, ne sono stati utilizzati per **i bisognosi** e per le situazioni di difficoltà **circa € 47.520**. In particolare:

- oltre 107 contributi nominali per necessità diverse, per un totale di €10.303,37, deliberate dal Magistrato
- Trasporti effettuati dalle Consorelle e Sezioni a titolo gratuito per un totale di €30.189,27
- Servizi gratuiti ad Associati o Enti per un totale di €4.711,79
- Contributi per famiglie in stato di difficoltà, erogate dal Centro di Ascolto, per € 2.116

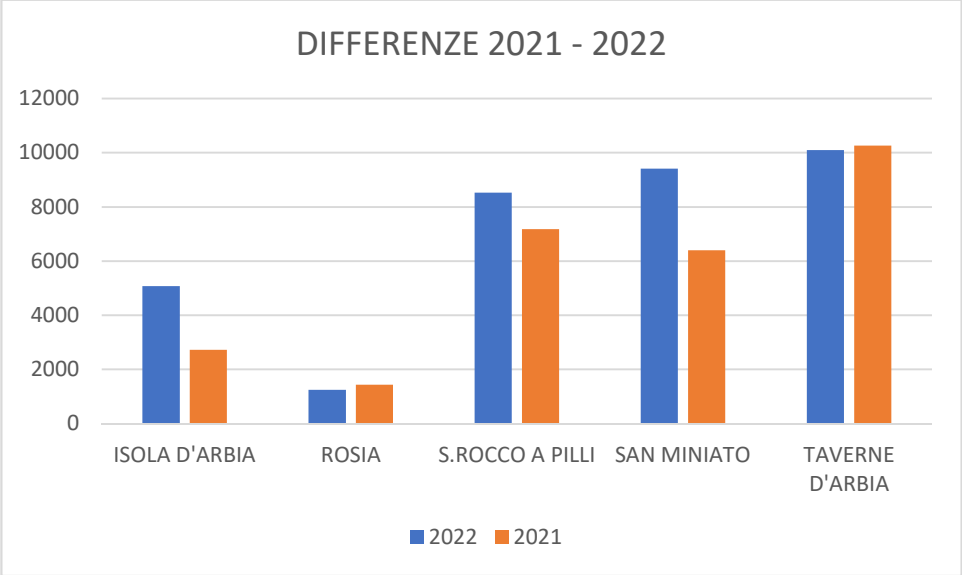
Inoltre, il Gruppo di Volontariato Penitenziario ha erogato contributi economici per un totale di € 1.050 ed ha sostenuto spese per un totale di €2.549,39.

3.1.6 ATTIVITÀ DELLE SEZIONI.

Come detto anche nel Capitolo 1, "Contesto di Riferimento", l'Arciconfraternita nel corso degli anni ha incorporato alcune Misericordie che sono divenute delle Sezioni, ed ha creato un Distaccamento ad Isola d'Arbia. Questo permette di poter erogare servizi ad un territorio più ampio attorno alla Città di Siena.
Come si può vedere nel grafico sotto, ogni Sezione e Distaccamento contribuisce in modo efficace e secondo le proprie risorse alle attività che sono state esposte nei paragrafi precedenti.
Le articolazioni territoriali nel loro complesso hanno erogato **34.158** ore di volontariato così suddivise



Si possono rilevare le differenze rispetto al 2021, e si nota che ogni sede territoriale ha generato più ore di volontariato nel 2022, sicuro effetto della fine della pandemia.



Evitando di entrare nel merito di ciascuna Sezione, merita invece analizzare il contributo per le 3 categorie principali fornito dalle 5 realtà:

Servizi Sanitari di Emergenza Urgenza	19.877
Servizi per la Comunità	2.706
Volontariato di Supporto	11.575

A queste ore si aggiungono 200 ore di Prevenzione Usura.
Nella categoria "Volontariato di Supporto" rientrano tutte quelle attività già elencate nel paragrafo dedicato alle attività ambulatoriali. E' da sottolineare l'impegno nell'ambito dei **servizi alla comunità** da parte **di tutte le realtà territoriali**, che si articola in trasporti sanitari gratuiti, nelle attività di raccolta generi alimentari dalla grande distribuzione e nella distribuzione di pacchi alimentari sul territorio.

4 LE RISORSE ECONOMICHE E PATRIMONIALI

4.1 . SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Riportiamo come di consueto la situazione economico finanziaria, che vede nel 2022 un avanzo di esercizio per 43.146,94 €.

STATO PATRIMONIALE		
STATO PATRIMONIALE ATTIVO	2022	2021
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	-	-
B) Immobilizzazioni	**13.728.864,64**	**13.094.284,04**
I) Immobilizzazioni immateriali	386,50	1.378,36
II) Immobilizzazioni materiali	13.508.656,39	12.873.083,93
III) Immobilizzazioni finanziarie	219.821,75	219.821,75
C) Attivo circolante	**1.002.320,52**	**1.539.110,95**
I) Rimanenze		-
II) Crediti	757.292,18	1.169.707,64
III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	99.800,00	109.919,00
IV) Disponibilità liquide	145.228,00	259.484,31
D) Ratei e Risconti	**33.771,92**	**33.927,20**
TOTALE ATTIVO	**14.764.957,08**	**14.667.322,19**
STATO PATRIMONIALE PASSIVO		
A) Patrimonio netto	**-2.069.165.,92**	
I) Fondo di dotazione dell'ente	-2.069.165,92	-2.020.202,93
II) Patrimonio vincolato		-
III) Patrimonio libero		-
IV) Avanzo/Disavanzo d'esercizio		58.962,99
B) Fondi per rischi e oneri	**-612.826,41**	-437.826,41
C) Trattamento di fine rapporto subordinato	**-923.813,03**	-966.833,27
D) Debiti	**-8.501.038,85**	-8.534.653,98
E) Ratei e risconti	**-2.614.965,93**	-2.658.842,61
TOTALE PASSIVO	**-14.721.810,14**	**-14.608.359,20**
DIFFERENZA ATTIVO/PASSIVO	43.146,94	58.962,99

RENDICONTO ECONOMICO					
	2022	2021		2022	2021
ONERI E COSTI			**PROVENTI E RICAVI**		
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
Totale	2.175.091,12	2.042.797,41	*Totale*	1.693.997,81	1.595.001,88
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-481.093,30	-447.795,53
B) Costi ed oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
Totale	626.740,59	595.858,33	*Totale*	1.377.700,95	1.209.441,86

			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	750.960,36	613.583,53
C) Costi ed oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
Totale	-	-	*Totale*	796.106,42	799.061,97
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	796.106,42	799.061,97
D) Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
Totale	169.189,01	218.687,28	*Totale*	630.072,53	402.277,70
			Avanzo/disavanzo attività Di interesse generale (+/-)	460.883,52	183.590,42
E) Costi ed oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
Totale	1.520.775,09	1.134.791,09	*Totale*	67.065,03	74.970,67
			Avanzo/disavanzo attività Di supporto generale (+/-)	-1.453.710,06	-1.059.477,40
TOTALE COSTI ED ONERI	**4.491.795,81**	**3.991.791,09**	TOTALE RICAVI E PROVENTI	**4.564.942,75**	**4.080.754,08**
			Avanzo/disavanzo attività di esercizio prima delle imposte (+/-)	73.146,94	88.962,99
			Imposte	-30.000,00	- 30.000,00
			Avanzo/disavanzo attività di esercizio (+/-)	43.146,94	58.962,99

Sono anche quest'anno da sottolineare l'incidenza delle operazioni straordinarie, grazie alle quali il bilancio di esercizio può chiudere in attivo, e l'ulteriore l'incremento delle immobilizzazioni materiali, già cresciuto lo scorso anno di +834.000€, alle attività di completamento dei lavori presso il Cimitero Monumentale, oggi completato e la ristrutturazione della ex Salus, che procede se pur in ritardo per le cause note. Si augura il completamento dei lavori entro l'anno corrente.

Il disavanzo sulle attività di interesse generale alla lettera A) del rendiconto è in aumento per effetto dell'incremento del costo della vita, in particolare aumento dei costi di energia elettrica e combustibile. Per questo, analizzando le differenze tra i ricavi e proventi e costi ed oneri del 2021 verso il 2022, quest'anno si ha un saldo negativo:

Maggiori ricavi e proventi	€98.995,24
Maggiori costi ed oneri	€132.293,71
Differenza	-€33.297,77

Il **valore del volontariato** è calcolato sulla retribuzione media oraria dei lavoratori secondo il Contratto Collettivo Nazionale Delle Misericordie, che nel 2022 risulta essere **23,36 €/h**. Moltiplicando tale valore per il totale delle ore di volontariato (diminuite delle ore dedicate alla Fondazione Toscana per la Prevenzione contro l'Usura pari a 5.450.) si ottiene **€ 2.468.264,32**, in diminuzione rispetto allo scorso anno per effetto della diminuzione delle ore di volontariato.

Gli elementi più significativi sono i maggiori incassi dovuti alla ripresa dei servizi trasporto, alle Concessioni Cimiteriali, le minori spese servizi assistenza AVIL (casa di riposo), ma anche le maggiori spese personale, i rincari energia e carburante, ed in aggiunta, a seguito del verbale della Agenzia delle Entrate in merito ai proventi da patrimonio immobiliare, si è determinata la necessità di**:**

1**.** costituire un apposito accantonamento per gli anni fino al 2020 per € 175.000,00
2. spesare all'esercizio tasse riferite all'anno precedente per € 41.808,00

3. effettuare il pagamento di €. 16.723,20 per quanto riferito al 2022 appoggiato ad acconti in quanto importo non definito.

Tutto questo ha portato ad un ritorno economico della "Attività ordinaria" di poco difforme all'anno precedente ma ampiamente inferiore alle spese di supporto generale pervenendo a risultati positivi solo in base alle entità delle partite straordinarie, lasciti ereditari e/o vendite immobiliari.

Per quanto l'Arciconfraternita non abbia nel corso del 2022 effettuato nessuna attività di raccolta fondi strutturata, la voce di bilancio **Ricavi, Rendite e Proventi da Attività di Raccolta Fondi** mostra un attivo di €796.106,42, sostanzialmente dovuta a lasciti testamentari, che comprende anche i contributi da raccolta fondi abituali per € 77.377,22; a questi dobbiamo aggiungere

- Proventi del 5°/oo: € 52.716,37
- Contributi di enti, es progetti con enti locali spalmati su più anni: €62.872,73

Tali fondi sono sostanzialmente impiegati per sostenere i costi dovuti a:

- Attività in beneficenza come descritto nella precedente Sezione 2
- Mitigazione dell'incidenza dei costi sulle attività di interesse principale, dove i rimborsi di servizi in convenzione non riescano a coprire i costi dell'attività (es servizi di emergenza)
- Debiti verso istituti bancari per mutui fatti per investimenti di lungo termine (tipicamente ristrutturazioni edilizie per nuove iniziative)

5 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

5.1.1 Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

La presente relazione è rilasciata dall'Organo di Controllo in esecuzione dei doveri di vigilanza in ordine al Bilancio Sociale 2022 della Arciconfraternita di Misericordia di Siena - Organizzazione di Volontariato.

La funzione di controllo è esercitata da Giulietta Capacchione, iscritta all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Siena al n. 424, sezione A, e iscritta al Registro dei Revisori Contabili istituito presso il Ministero della Giustizia con D.M. 27 luglio 2001 pubblicato nella G.U. supplemento n. 67 del 24 agosto 2001 numero di iscrizione 120939, Fabiola Ubodi e Antonio Pagliantini nominati alla carica dall'Assemblea dei Soci del 16.10.2020.

In seguito al superamento dei limiti di cui all'articolo 31, comma 1, D.Lgs. 117/2017, in data 28 aprile 2022, l'Assemblea dei Soci, in base a quanto previsto dall'articolo 33 dello Statuto, ha nominato come revisore legale dei conti la Dott.ssa Daniela Duranti per il periodo 01/05/2022-30/04/2025.

Attività ed esiti del monitoraggio sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale

Ai sensi del comma 7 dell'art. 30 del D.Lgs 117/2017, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della Arciconfraternita di Misericordia di Siena, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, comma 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate)

per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla Arciconfraternita di Misericordia di Siena, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La Arciconfraternita di Misericordia di Siena ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di Controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di Controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

- Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Siena, li 11 Aprile 2023

Giulietta Capacchione, Presidente dell'organo di controllo

Fabiola Ubodi, Membro dell'organo di controllo

Antonio Pagliantini, Membro dell'organo di controllo

5.1.2 RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITA' DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.lgs. n. 117 del 3 LUGLIO 2017

All'Assemblea dell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dal Magistrato il bilancio d'esercizio di Arciconfraternita di Misericordia di Siena al 31.12.2022, redatto per la prima volta in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 43.147. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si rinvia alla apposita relazione riportata nel bilancio sociale redatto dall'Arciconfraternita di Misericordia di Siena, di cui costituisce parte integrante.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni del Magistrato e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dal Magistrato, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall' Arciconfraternita di Misericordia di Siena e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "*Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore*" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto.

L'Organo di controllo ha verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35.

Siena, 11 Aprile 2023

Giulietta Capacchione, Presidente dell'organo di controllo

Fabiola Ubodi, Membro dell'organo di controllo

Antonio Pagliantini, Membro dell'organo di controllo