BILANCIO SOCIALE
2019

INDICE

1. Premessa 3
   1.1 Presentazione del Provveditore 3
   1.2 Metodologia 3
   1.3 Modalità di comunicazione 3
   1.4 Riferimenti normativi 4
2. Informazioni generali 4
   2.1 Area territoriale ed operatività 4
   2.2 Missione, valori e finalità perseguite 5
3. Struttura, Governo ed Amministrazione 6
   3.1 Composizione sociale. 6
   3.2 Sistema di governo e di controllo. 6
   3.3 Mappatura dei principali portatori di interesse e loro coinvolgimento 8
      3.3.1 Portatori di interesse interni. 8
      3.3.2 Portatori di interesse esterni. 8
      3.3.3 Composizione del personale dipendente 9
      3.3.4 Il Volontariato. 10
4. Attività e Risorse. 12
5. Situazione economico finanziaria. 19

1. Premessa

1.1 Presentazione del Provveditore

Il Bilancio Sociale del 2019 presenta alcune novità rispetto alle precedenti versioni. Abbiamo cercato, per quanto possibile e ancorché non fosse obbligatorio nel 2020, di seguire la struttura proposta nel Decreto Legislativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, come conseguenza dell'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore. Nel corso del 2019 abbiamo proseguito le attività di adeguamento del nostro Statuto al D. Lgs. 117/17 e, alla data in cui stiamo scrivendo questo Bilancio di Missione, siamo prossimi alla sua approvazione da parte dell'Assemblea Straordinaria.

Il documento risultante è più ricco di informazioni rispetto al passato, ma di conseguenza meno snello nella consultazione. Ho voluto comunque provare a seguire la nuova impostazione perché sono certo che qualcosa ci sarà da rivedere, ma partendo in anticipo saremo meglio preparati il prossimo anno quando questo formato diventerà obbligatorio, per le associazioni della nostra dimensione.

Raccontare un anno di vita dell'Arciconfraternita non è mai una cosa semplice, ogni anno è diverso dagli altri, anche se le difficoltà da affrontare sono sempre le stesse, a meno di imprevisti come il COVID19. Resta comunque una sensazione di sorpresa e anche di soddisfazione constatare quante cose facciamo, tutti assieme, dipendenti e volontari, donatori, istituzioni e altre associazioni che operano sul territorio senese. Rimane l'amarezza di non veder coronati tutti gli obbiettivi che ci si era prefissati, e in talune circostanze, non per cause dipendenti dalla nostra volontà o incapacità di agire, ma non si può controllare tutto, alcune cose purtroppo si possono solo subire e augurarsi di poterle superare in un futuro prossimo e vicino.

Voglio ringraziare tutti coloro che hanno permesso il raggiungimento di tanti risultati positivi e che hanno dato il loro tempo per l'Arciconfraternita e mi hanno aiutato nel non facile mestiere di Provveditore.

Auguro a tutti una buona lettura e accettiamo critiche e suggerimenti per migliorare il nostro Bilancio Sociale.

Il Provveditore
Andrea Valboni

1.2 Metodologia

Per la stesura del presente bilancio sociale si è provveduto con l'analisi dei seguenti dati:

- Tipologia e natura delle ore di volontariato erogate
- Attività ed iniziative benefiche
- Analisi della composizione del volontariato e della base sociale
- Bilancio Consuntivo dell'anno 2019

Rispetto ai precedenti bilanci sociali (chiamati anche bilanci di missione) non ci sono variazioni in riferimento al perimetro delle attività e alla base sociale.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio viene presentato all'Assemblea degli Associati, un suo estratto sarà inviato alla stampa e pubblicato sul periodico dell'Istituzione.
Inoltre, potrà essere accessibile dal sito istituzionale www.misericordiadisiena.it

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto in considerazione del Decreto Legislativo del 4 Luglio 2019, emesso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, recante "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore".
Inoltre, sono stati seguiti i suggerimenti contenuti nella pubblicazione del CESVOT "Il bilancio sociale nel terzo settore; guida pratica", del gennaio del 2020.

2. Informazioni generali

Denominazione	*Arciconfraternita di Misericordia di Siena*
Indirizzo Sede legale	*Via del Porrione 49, 53100 SIENA (SI)*
Indirizzo Sedi Operative	*Via del Porrione 49, 53100 SIENA* *Strada del Mandorlo 3, 53100 SIENA* *Cimitero Monumentale della Misericordia, via dei Tufi s.n., 53100 SIENA* *Casa di Riposo per Autosufficienti (RA), AVIL, via Mascagni 50, 53100 SIENA*
Forma Giuridica	*Ente del Terzo Settore*
Tipologia	*Organizzazione di Volontariato*
Data di costituzione	*20 Giugno 1833*
CF	*00081260523*
P. IVA	*00081260523*
Codice Ateco	*86.90.42*
Telefono	*0577 210202*
Fax	*0577 210264*
Sito Internet	*www.misericordiadisiena.it*
Appartenenza a reti associative	*Siena Soccorso (raggruppamento delle Misericordie della Provincia di Siena)* *Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana* *Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia* *CESVOT* *ASCE (Association of Significant Cemeteries in Europe)*
Partecipazioni in imprese sociali e Fondazioni	*Cooperativa il Prossimo* *5 Poderi s.r.l.* *Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura*

2.1 Area territoriale ed operatività

L'Arciconfraternita di Misericordia di Siena svolge la sua attività sulla Zona Senese, costituita dai territori di Siena capoluogo, Castelnuovo Berardenga, Sovicille, Taverne d'Arbia, Isola d'Arbia, Murlo, Vescovado di Murlo, Casciano di Murlo, Quercegrossa, Pievasciata-Pianella.

Per rendere più incisiva l'azione sul territorio, l'Arciconfraternita ha costituito nel tempo alcune sezioni e distaccamenti territoriali:

- Sezione di Taverne-Arbia
- Sezione di S. Rocco
- Sezione di Rosia
- Sezione di S. Miniato-Osservanza
- Distaccamento di Isola d'Arbia

Inoltre, ha in essere accordi di collaborazione con le Misericordie di Pievasciata Pianella, Casciano di Murlo e Quercegrossa.

2.2 Missione, valori e finalità perseguite

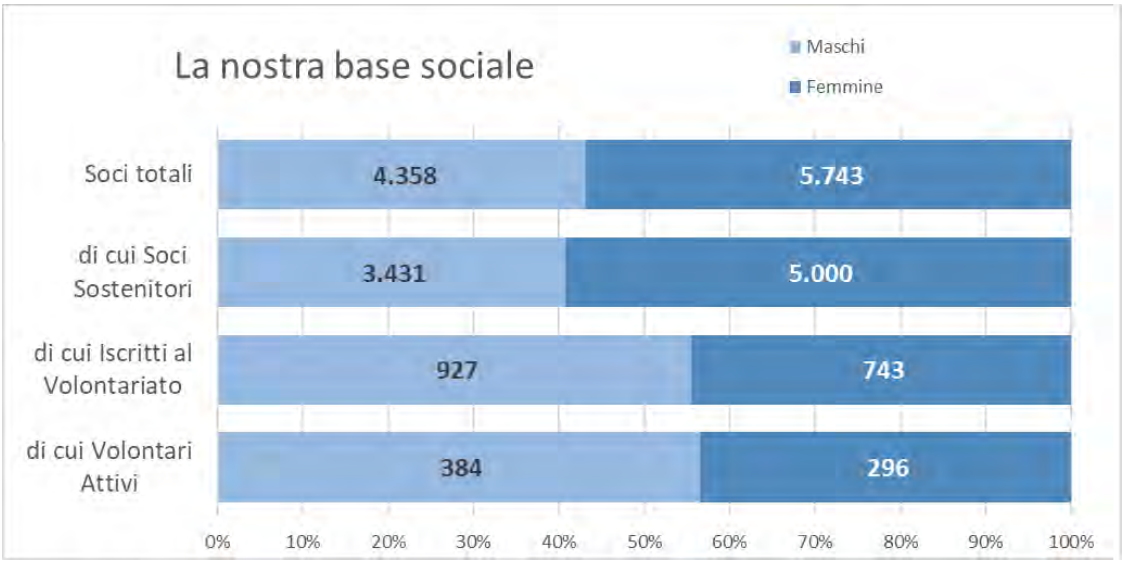
Secondo quanto riportato nello Statuto, La Misericordia ha avuto origine come istituzione su base volontaria avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle Comunità, contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l'insegnamento del Vangelo e della Chiesa Apostolica Romana, nel solco della tradizione della Chiesa e nello spirito del Concilio Vaticano II. Storicamente, sulla base di tali principi ispiratori, l'attività della Misericordia si è concretizzata nella beneficenza, nell'assistenza agli anziani, ai bisognosi ed ai carcerati, nelle onoranze ai defunti, negli interventi di pronto soccorso e nelle pubbliche calamità.

Per quanto detto sopra, L'Arciconfraternita persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento di una o più delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del Codice del Terzo settore - ed in via preminente di quelle specificatamente indicate nel primo comma, lettere a), b), c), d), i), k), r), u) e y) - avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati. Inoltre, La Misericordia può esercitare, a norma dell'art. 6 del Codice del Terzo settore, attività diverse da quelle di interesse generale, secondarie e strumentali rispetto a queste ultime, secondo i criteri e i limiti definiti dall'esistente normativa statale o regionale. Tra queste, principalmente si fa riferimento alla gestione del Cimitero Monumentale, secondo la storica tradizione di prendersi cura dei defunti, alla base della costituzione della Casa della Misericordia del Beato Gallerani, nel 1250.

3. Struttura, Governo ed Amministrazione

3.1 Composizione sociale.

Al 31 dicembre 2019, l'Arciconfraternita conta 10.101 soci, così ripartiti:



Di questi, 680 risultano essere volontari attivi. Confrontando questo dato con quello dell'anno precedente (730), salta all'occhio una differenza non trascurabile di 50 unità in meno, diminuzione in larghissima parte dovuta ad un intervento di ripulitura del data base dei volontari, che conteneva un alto numero di persone che avevano abbandonato il servizio o non avevano rinnovate la quota di iscrizione da almeno due anni.

3.2 Sistema di governo e di controllo.

La Misericordia è governata da un Magistrato – formato da volontari eletti dall'Assemblea degli Associati, che ha la responsabilità della gestione ordinaria e straordinaria dell'Istituzione, all'interno del quale vi è una suddivisione di compiti e funzioni. Oltre a questo organo, lo Statuto prevede:

- Un Consiglio Generale, che interviene in atti di straordinaria amministrazione con parere consultivo
- Un Collegio di Sindaci Revisori (che verrà sostituito con l'Organo di Controllo come da CTS)
- Un Collegio di Probiviri
- L'Assemblea Generale che delibera in merito alla gestione dell'Istituzione e ai cambiamenti statutari, oltre che approvare il Regolamento Generale.

La composizione degli organi validi per il triennio 01/05/2019 - 30/04/2022 è quella riportata nello specchietto alla pagina seguente:

MAGISTRATO

Provveditore	VALBONI Andrea	01/05/2019	30/04/2022	R.
Conservatori	QUINTETTI Alberto	01/05/2019	30/04/2022	R.
	ALMI Paolo	01/05/2018	30/04/2021 -	R.
	MIGLIORINI Mauro	01/05/2019	30/04/2022 -	N.R.
	LUCCHESINI Chiara	01/05/2019	30/04/2022 -	N.R.
	SALLEOLINI Maurizio	01/05/2019	30/04/2022 -	R.
	CANDIANI Claudio	01/05/2018	30/04/2021 -	R.
	FOIS Aldo	01/05/2017	30/04/2020 -	N.R.
	BERTOCCHI Claudio	01/05/2017	30/04/2020 -	N.R.

CONSIGLIO GENERALE

Consiglieri ordinari:

01/05/2017 - 30.04.2020		**01/05/2018 - 30.04.2021**		**01/05/2019 - 30/04/2022**	
DOLFI Mario	N. R.	STERNATIVO Marisa	N. R.	BUTI Beatrice	N.R.
GAMBELLI Gianni	N. R.	BERNAZZI Jessica	N. R.	COSTAGLI Sara	N.R.
PETRI Antonella	N.R.	BUTINI Gemma	N. R.	PARRINI Roberto	N.R.
FALERI Rosanna	N.R.	TOZZI Laura	N. R.	PAPINI Alessandro	N.R.
CORALLO Biagio	R.	USSIA Carmela Milena	R.	TOTTI Eugenio	N.R.
PETRI Andrea	R.	LAPI Maria Rosa	R.	ROSSI Marinella	R.
SANI Virgilio	N. R	ANSELMO Elio	R.	MINUCCI Guido	R.
CERPI Maria Cristina	R.	MASI Matteo	R.	GUALTIERI Pietro	R.

Consiglieri straordinari:

01/05/2017 - 30.04.2020

BALDI Lorenzo	R.	MARZUCCHI Mario	R.	BELLINI Gino	R.
FATUCCHI Enrico	R.	FICALBI Mario	R.	GROTTANELLI De Santi Giovanni	R.

Ispettore – BERNARDINI Ivano;

COLLEGIO REVISORI CONTABILI

01/05/2017 - il 30.04.2020

CAPACCHIONE Giulietta	Presidente	R.
BERTOLDI Silvano	Membro Eff.	N.R.
PAGLIANTINI Antonio	Membro Eff.	R.
GIARDINA Vincenzo Antonio	Membro Suppl.	R.
FONTANI Lorenzo	Membro Suppl.	R.

COLLEGIO PROBIVIRI

01/05/2017 - 30.04.2020

PERINI Mario	Presidente	R.
MESSERE Leopoldo	Membro Eff.	R.
GUASCONI Giovanni Battista	Membro Eff.	R.
CAPPAI Salvatore	Membro Suppl.	R.
LEONE Giovanni	Membro Suppl.	R.

NOTA: i simboli R e RN stanno ad indicare i membri rinnovabili o non rinnovabili alla scadenza; i nominativi evidenziati sono consigliere che nel corso del mandato non sono stati in condizione di terminare l'incarico ed hanno presentato le dimissioni. Non vengono sostituiti fino alla prossima elezione.

3.3 Mappatura dei principali portatori di interesse e loro coinvolgimento

3.3.1 Portatori di interesse interni.

Categoria	**Modalità di coinvolgimento**
Associati	I principali strumenti di coivolgimento sono: l'Assemblea Generale, il periodico semestrale, il sito istituzionale e la pagina FaceBook Istituzionale.
Volontari	Oltre i precedenti, sono organizzate periodicamente delle assemblee dei volontari di ogni settore di attività; a loro volta i gruppi operativi possono organizzare loro riunioni tematiche, a cui partecipa anche almeno un membro del Magistrato.
Personale	Incontri almeno annuali, con i tutti i dipendenti per illustrare la situazione dell'Istituzione, obiettivi raggiunti, criticità e piani per il futuro.

3.3.2 Portatori di interesse esterni.

Categoria	**Modalità di coinvolgimento**
Amministrazione Comunale	Incontri periodici con gli Assessorati delle Politiche Sociali, Giovanili e Sanitarie per individuare linee di azione comuni sui temi di loro pertinenza.
Società della Salute Senese	Collaborazione per interventi mirati al sostegno delle famiglie in stato di necessità Convenzioni per l'aiuto a donne in stato di fragilità
Azienda Universitaria Ospedaliera Senese	Incontri periodici per i servizi di trasporto organi e trasporto protetto neonatale. Invio periodico dei report di attività
Consulta del Volontariato Senese	Assemblee o incontri periodici per lo sviluppo di azioni comuni
Fondazione Monte dei Paschi	Incontri periodici per l'analisi della situazione sociale del territorio e identificazione di linee comuni per la progettazione di interventi in ambito sociale
Sezione Soci UniCOOP.FI	Riunioni periodiche per concordare iniziative in favore delle famiglie in difficoltà
Donatori	Informativa sull'impiego delle donazioni ricevute, sia tramite il periodico semestrale che attraverso il Bilancio Sociale
Utenti dei Servizi	Questionari a campione per la soddisfazione dei servizi
Comunità sociale	Punti di ascolto, col supporto di psicologi volontari

3.3.3 Composizione del personale dipendente

- Il personale direttamente dipendente dalla Misericordia di Siena con contratto a tempo indeterminato, in accordo al Contratto Nazionale delle Misericordie, consta di 31 unità, così ripartite:

  Segretario Generale, i cui compiti sono definiti nello Statuto
  Ufficio Ragioneria, 2
  Segreteria, 1
  Ufficio Cassa e Gestione Cimitero, 2
  Economato, 1
  Sala Operativa, 6 di cui:
  2 con compito di gestione e coordinamento
  4 con compito di gestione servizi di trasporto, in turnazione
  Autisti 8
  Coordinamento servizi delle sezioni di S.Rocco e Taverne, 1
  Addetta alle Pulizie, 1
  Camposanto e gestione immobili, 7 di cui:
  1 custode
  4 addetti alle manutenzioni e sepolture
  3 operai per manutenzioni agli immobili
  Casa di Riposo, 1 (cuoca)

  Inoltre, la Misericordia di Siena ha in essere un numero variabile di contratti a chiamata, che in media sull'anno si attesta a 18 unità, per l'espletamento di attività di trasporto funebre e trasporto sociale.

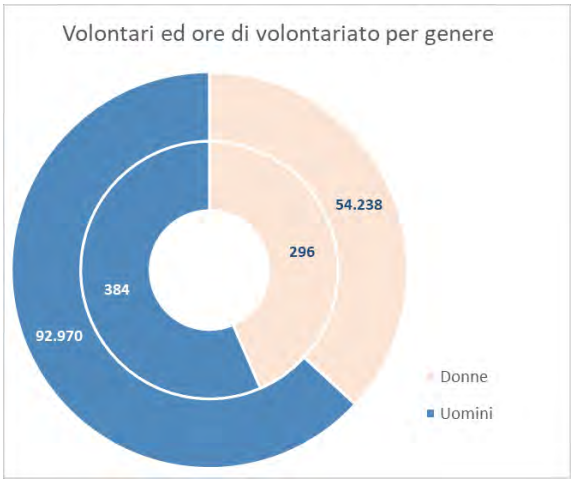
  A questi si aggiungono i 22 dipendenti della Cooperativa Sociale "Il Prossimo", così ripartiti:
  Amministrazione, 1
  Coordinamento casa di riposo per autosufficienti AVIL, 1
  Direzione centro accoglienza Domus Concordiae, 1
  Cuoco, 1
  Addetti alle pulizie, 5
  Servizi Ausiliari, 12
  Inserviente, 1
  Animatrice, 1

  Anche al personale della Cooperativa Sociale viene applicato il contratto nazionale delle Misericordie d'Italia.

- Nel corso del 2019, sono stati erogati corsi di formazione al personale dipendente che non aveva mai svolto tale formazione o doveva rinnovare la certificazione, nei seguenti ambiti
  - Formazione sulla sicurezza del lavoro (art 36 e 37): 9 + 8 + 3
  - Preposto: 4
  - Antincendio: 1 + 8 + 8
  - Primo Soccorso: 16
  - HACCP: 13
  - Formazione specifica per operatori cimitero: 5
  - Formazione per operatore sociale (counselor): 1

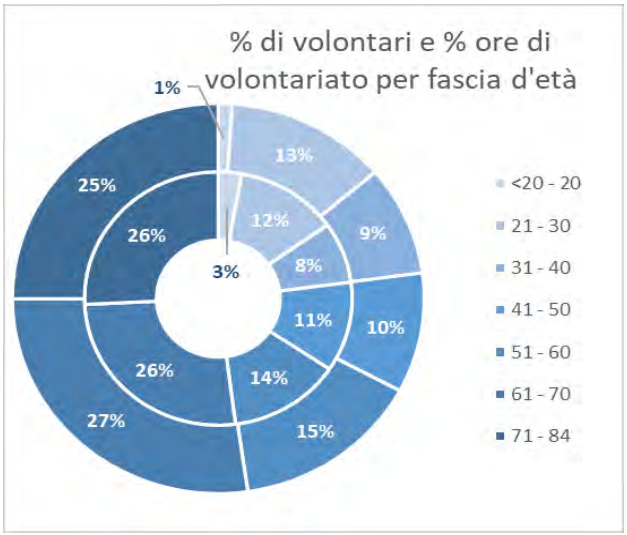
3.3.4 Il Volontariato.

Come detto nel paragrafo 3.1, i volontari attivi risultano essere 580 e le attività da loro svolte verranno dettagliate nel capitolo seguente e confermano l'elenco delle attività principali elencate nello statuto, in conformità al D.Leg. 117/17.
Nei grafici che seguono, diamo uno spaccato della distribuzione dei volontari attivi e delle ore di volontariato erogate per genere, per genere fasce di età e per anzianità di iscrizione al registro del volontariato.

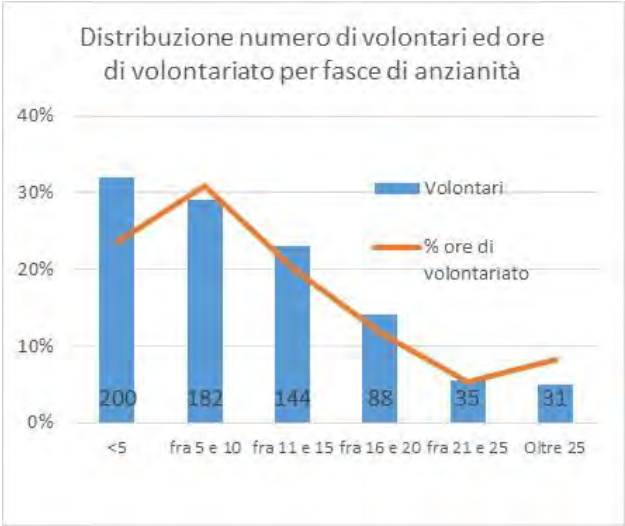


Le donne rappresentano il 44% del volontariato attivo, mentre gli uomini sono il 56%. Pur partecipando a tutte le attività, le donne erogano il 37% delle ore di volontariato.

I grafici seguenti mostrano la distribuzione dei volontari per fasce di età e per anzianità di iscrizione.



La fascia più numerosa è quella compresa tra i 61 e i 70 anni, seguita dalla fascia 71-84: dato che non sorprende e conferma quelli degli anni precedenti, essendo la popolazione degli ultrasessantenni quella che ha maggiore disponibilità di tempo, anche se negli ultimi anni questo insieme di popolazione è andato assottigliandosi. **Buona e incoraggiante è la presenza di volontari nella fascia 21-30, anche per la quantità di ore erogate.**

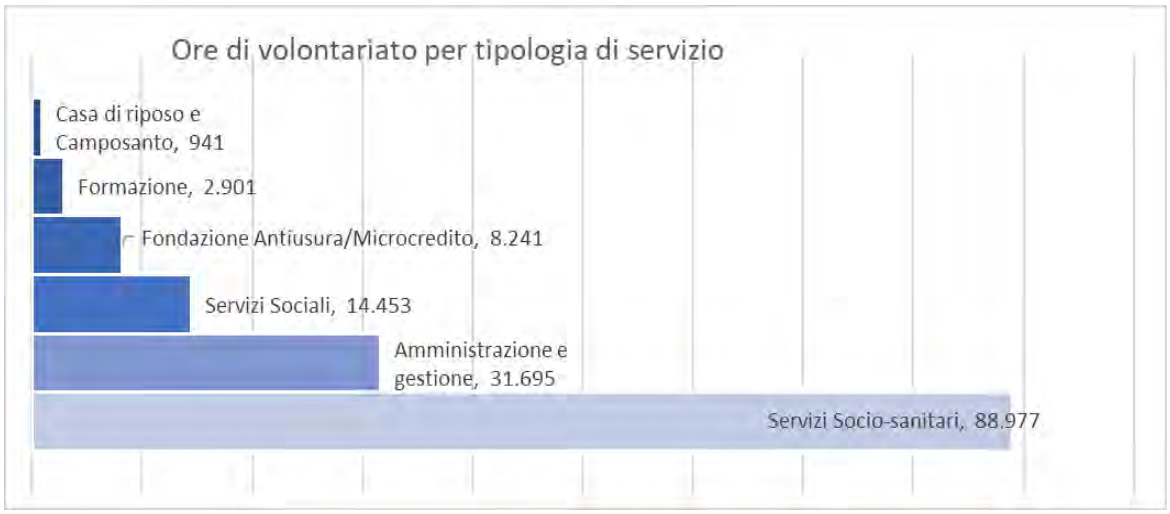


La distribuzione dei volontari per anzianità di iscrizione segue prevedibilmente un andamento decrescente con l'aumentare dell'anzianità.

Analogamente, decresce il numero delle ore di volontariato da parte dei volontari con una maggiore anzianità di iscrizione, a parte qualche ben nota eccezione. E' da notare comunque che circa il **71% dei volontari è in Misericordia da più di 5 anni** ed effettua il 76% delle ore di volontariato.

Il grafico successivo mostra le ora di volontariato per tipologia di servizi, per macro-aggregazioni; nel paragrafo seguente vedremo un'analisi più di dettaglio delle singole aree e delle ore dedicate alle diverse tipologie di servizi.

Come nel passato, i servizi sociosanitari rappresentano il 60% delle attività svolte dai volontari, seguiti dalle attività di carattere amministrativo con il 22% di ore di volontariato. In crescita i servizi sociali con il 10% delle ore di volontariato donate.



Il valore del Volontariato

Il criterio di valutazione seguito per determinare il valore economico che la nostra Arciconfraternita offre alla collettività grazie all'opera dei suoi Volontari, è relativamente semplice ed intuitivo, e segue il metodo adottato da molte altre organizzazioni che hanno nel volontariato il fattore determinante della loro missione.
E' stato assunto quale "valore economico orario" il costo orario che il volontario avrebbe quale dipendente, desunto calcolando la media del costo orario dei dipendenti dell'Arciconfraternita.
Siamo partiti dal monte stipendi annuo, come da nostro bilancio civilistico, inclusi i contributi e accantonamenti, pari, nel 2019 ad un totale di € 1.279.884.
Questo monte stipendi è stato suddiviso tra i 32,74 dipendenti medi (considerando il lavoro part time e le quiescenze in corso d'anno), senza tenere in considerazione la specifica funzione svolta, arrivando ad un costo medio annuo per dipendente di € 39.092. Da dividere ulteriormente per il numero medio di ore annue lavorate.
Cercando di essere il più possibili aderenti alla realtà e considerando che l'opera volontaria si svolge senza giorni festivi, riposo settimanale, ferie e quant'altro contemplato nel contratto di lavoro, si è preferito adottare come metodo di stima delle ore lavorate il puro calcolo settimanale, ovvero moltiplicare le 38 ore medie lavorate settimanalmente secondo contratto, per le 52 settimane che formano l'anno solare, per un totale annuo di 1.976 ore.
Dividendo il costo medio annuo di € 39.092 per il numero annuo di ore lavorate otteniamo un "valore economico" orario pari a € 19,78/ora.
Il costo orario medio, moltiplicato per le ore di volontariato offerte dai nostri Volontari, 147.208, determina **il valore economico del nostro contributo alla Comunità nell'anno 2019**, pari a **€ 2.911.774.**

Costo totale annuo dipendenti	1.279.884	÷	Costo medio annuo x dipendente	39.092	÷
Numero di dipendenti	32,74		Numero di ore annue	1.976	
Costo medio annuo x dipendente	**39.092**		**Costo orario medio**	**19,78**	
Ore settimanali da contratto	38	x	Ore di volontariato	147.208	x
Settimane	52		Costo orario medio	19,78	
Numero di ore annue	**1.976**		**Valore del Volontariato**	**2.911.774**	

Compensi agli amministratori.

Le cariche elettive sono di natura volontaria, e nessun compenso viene corrisposto ai componenti degli organi dell'Istituzione, che sono il Magistrato, il Consiglio Generale, il Collegio dei Probiviri e il Collegio Sindacale, con l'eccezione del Presidente di quest'ultimo, per il quale viene riconosciuto un compenso.

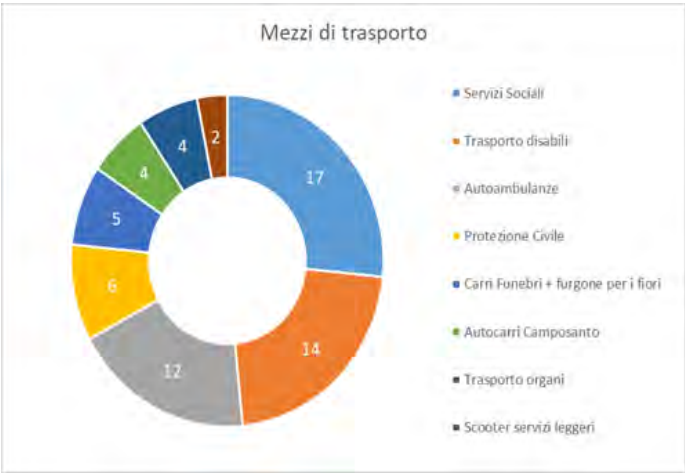
Rimborsi ai volontari.

Nel corso del 2019 sono stati erogati 2.523€ per rimborsi ai volontari e ne hanno usufruito 29 volontari, alcuni più di una volta in funzione della tipologia di servizio svolto, che ha comportato un ripetuto uso dell'auto privata. I rimborsi vengono erogati per cassa a fronte della presentazione della documentazione di spesa, rappresentata da scontrino fiscale o da fattura.

4. Attività e Risorse.

L'attività della nostra Arciconfraternita, pur in un contesto di crisi generale, e del nostro territorio in particolare, che perdura ormai da alcuni anni, si è svolta nei tradizionali settori istituzionali di intervento ispirati da sempre alla carità cristiana: assistenza, accoglienza e aiuto.

I **servizi di trasporto sociale e sociosanitario** rappresentano, come di consueto, una parte rilevante della nostra attività, con **652.109 chilometri percorsi** dai nostri mezzi, **19.431 servizi effettuati** per circa **4.945 cittadini**. Oltre al Punto di Emergenza Territoriale della Sede di Siena, continuano il PET a San Rocco a Pilli, Taverne-Arbia, per un giorno alla settimana ciascuno (1 turno di 24h). Prosegue inoltre il servizio di assistenza in Telesoccorso, che consente ad anziani soli di attivare con un tasto la comunicazione con la nostra sala operativa in caso di emergenza.



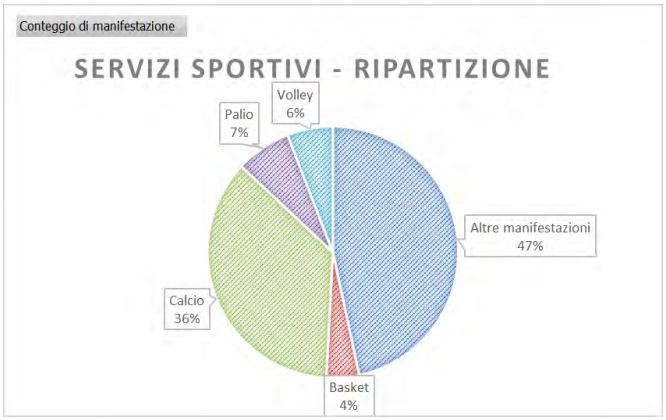
Proseguono i servizi di **trasporto sociale** da parte dei volontari del Servizio Civile Universale, che ne corso dell'anno **hanno prestato servizio per 48 persone affette da disabilità.**

L'aggiornamento del parco macchine nel 2019 ha visto l'acquisto dei seguenti mezzi:

- Ambulanza per trasporto di emergenza
- Fuoristrada ISUZU, per Protezione Civile
- Mezzo Attrezzato per trasporti assistiti
- Carro Funebre (usato)
- Mezzo per trasporti speciali in gentile concessione da ANCOS, Confartigianato.

Nel 2019 sono proseguiti i servizi di **assistenza sanitaria in occasione di eventi, concerti e manifestazioni sportive**, oltre ovviamente alla nostra abituale e numerosa presenza in occasione dei due Palii, insieme

anche alla Pubblica Assistenza e alle Misericordie consorelle della Provincia, per un totale di **6.734 ore** e **237** interventi.



Prosegue l'attività di **trasporto organi** in convenzione con l'Azienda Ospedaliera Senese con un Gruppo "Espianti" che conta 24 **volontari attivi**, con circa **370 ore di volontariato** in un anno. Per quanto riguarda il **trasporto organi Cuore** il 2019 ci ha visti impegnati in **15 missioni di cui 9 concluse positivamente** in quanto l'organo è stato prelevato e reimpiantato. La Misericordia è stata impegnata anche nel supporto del reparto di Cardiochirurgia per consentire ai pazienti riceventi di raggiungere le Scotte per il trapianto. Per quanto riguarda il **trasporto organi Polmone** il 2019 ci ha visto impegnati in **22 interventi dei quali 8 conclusi positivamente** con il reimpianto dell'organo. A queste attività si è aggiunto da anni il **Trasporto Protetto Neonatale**, che nel 2019 ci ha visto impegnati in **44 interventi** con **24 volontari**, con un totale di **6.041 ore** di servizio.

Prosegue la periodica organizzazione dei **corsi di formazione** per soccorritori di livello base e avanzato, coordinati dalla Direzione Sanitaria con l'ausilio determinante del Gruppo Istruttori, che si tengono ormai abitualmente nella struttura in via del Mandorlo.

E' proseguita l'attività di formazione di personale laico, iniziata nel 2015, e nell'anno 2019 abbiamo realizzato **i corsi di BLSD per 1.300 persone (oltre 300 ore di formazione).**

Il gruppo che conta 19 Istruttori, ha formato 123 nuovi soccorritori di livello base ed avanzato, ed effettuato retraining per 460 soccorritori di entrambi i livelli, per un totale di ore di volontariato pari a 2287.

Abbiamo mantenuto in attività gli **ambulatori gratuiti** con **3.260 prestazioni**, tra cui inietto-terapia e medicina generale per non abbienti, extracomunitari e soci nelle nostre sedi di Siena, Taverne, S. Miniato, Rosia e Isola d'Arbia. Abbiamo inoltre consegnato **1.450 provette per lo screening** del colon retto. Presso la sezione di S. Rocco sono stati effettuati 426 prelievi TAO. Presso la Sezione di Isola d'Arbia sono stati effettuati 98 prelievi per analisi del sangue. Anche nel corso del 2019 è continuato il servizio di distribuzione dei presidi sanitari (letti, carrozzine, deambulatori, ecc..) al Mandorlo e presso le Sezioni.

Il grafico seguente riassume la distribuzione delle ore di volontariato nell'ambito sociosanitario, includendo anche le attività relative alla gestione operativa, della portineria e dei medici volontari.

Continua l'attività di **donazione di sangue** con il Gruppo Fratres, con **98 donazioni** effettuate nel 2019.

Nel 2019, sono stati sviluppati un numero importante di progetti in ambito **sociale.**
Il **Servizio Civile Universale** nel 2019 ha visto impegnati **6 ragazzi** nella continuazione del progetto **"MIS.SI.ONE"**, 4 **ragazzi** nel progetto "**Solidarietà senza confini**" chiusosi nel Febbraio 2019. Nel corso dell'anno è stato concluso il progetto "**RIESCO**", che aveva come obbiettivo l'emersione di migranti dalla condizione di povertà, attraverso sia attività socioeducative (teatro) e una parte di formazione in persona sulle capacità individuali (instradamento al lavoro)
E' stato avviato il progetto **Per fare un albero,** con la Misericordia impegnata nell'attività Protagonisti di un Futuro Possibile, per fare uscire i giovani dalla povertà educativa, con attività di artistiche (musica e video making) per abituarli ad essere protagonisti del loro futuro.
Abbiamo partecipato al bando a valore sul fondo dedicato al sociale della Regione Toscana, con il progetto **EMERGO**, avviato nel 2020. Abbiamo infine partecipato al bando della Fondazione MPS per il trasporto sociale, che abbiamo indirizzato verso l'Associazione Parkinson Siena.

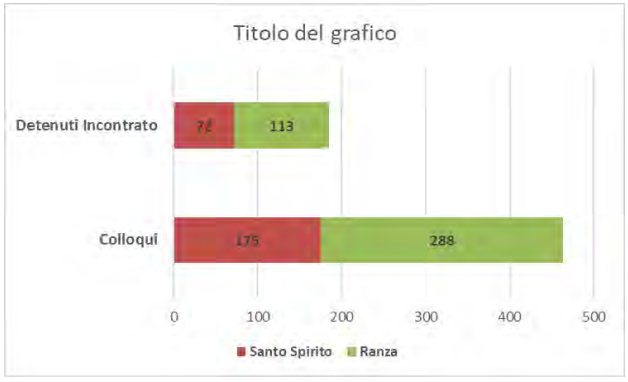
I confratelli e consorelle della **Bancarella della Solidarietà** hanno distribuito quest'anno **2.360 pacchi spesa** a **38 famiglie** bisognose, corrispondenti a **5.280 persone singole in 44 distribuzioni settimanali**, per un totale di **120 quintali** di derrate alimentari (circa 29.700€ di valore economico). Dopo essere stato sospeso per la prima metà del 2019, il contributo dell'iniziativa **SpesaSOSpesa** ha raggiunto un risultato importante assestandosi **nel 2019 a 13 q.li** di generi di prima necessità. Le **due raccolte straordinarie** presso i punti vendita UNICOOP.FI hanno contribuito per **45 q.li**, mentre l'approvvigionamento al Banco Alimentare ha portato nei nostri magazzini circa **22 di prodotti AGEA**, e circa **14** q.li di prodotti provenienti dalle raccolte del Banco Alimentare, di cui non tutti distribuibili o per scadenza o per genere (alcoolici). Prosegue poi il servizio di **spesa assistita** svolto dai nostri volontari presso la sede e le sezioni distaccate (**20 volontari** per circa **856 ore** erogate).
Nel 2019 abbiamo per la prima volta preso parte alla raccolta farmaci promossa dal **Banco Farmaceutico,** che ha ottenuto un importante risultato raccogliendo **2.249 confezioni di farmaci**, che sono state divise tra 10 Associazioni di Volontariato della Provincia di Siena.

L'attività di prevenzione della nostra **"Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura – ONLUS"**, che è l'unica struttura del genere autorizzata ad operare in Toscana, è proseguita nella nostra Sede, in locali che garantiscono la privacy degli incontri. Nel 2019, grazie alla determinante opera di 24 volontari ed un dipendente, che dedicano gran parte del loro tempo all'ascolto, ha **istruito 101 pratiche**, **attivato 72**

prestiti per un controvalore di **€ 6.051.100** che portano il **totale**, dalla prima concessione ad oggi, a **2.295 prestiti** per **€ 110.109.965,65.**
La nostra Misericordia è poi tra i soci fondatori della società **Microcredito di Solidarietà S.p.A.** che nel 2019 ha proseguito la sua provvidenziale attività di assistenza e consulenza avviata negli anni precedenti con l'erogazione di **195 finanziamenti** per complessivi **€ 666.543**.

Nel consolidato spirito di sinergia con le altre associazioni locali, abbiamo dato in uso gratuito i nostri locali di via del Mandorlo ad un numero cospicuo di associazioni che ne facevano richiesta per lo svolgimento di assemblee o attività sociali.

Il **Gruppo Volontariato Penitenziario**, composto da **21 volontari** attivi (con **3.675 ore** effettuate), ha prestato attività di assistenza e collaterali ai detenuti delle carceri di Siena Santo Spirito e San Gimignano Ranza mantenendo il rapporto di collaborazione con l'Ufficio Esecuzioni Penali di Siena e Grosseto per l'inserimento volontario di ex detenuti e di detenuti in semilibertà presso le nostre strutture del Camposanto, della Casa di Riposo e della nostra sede.



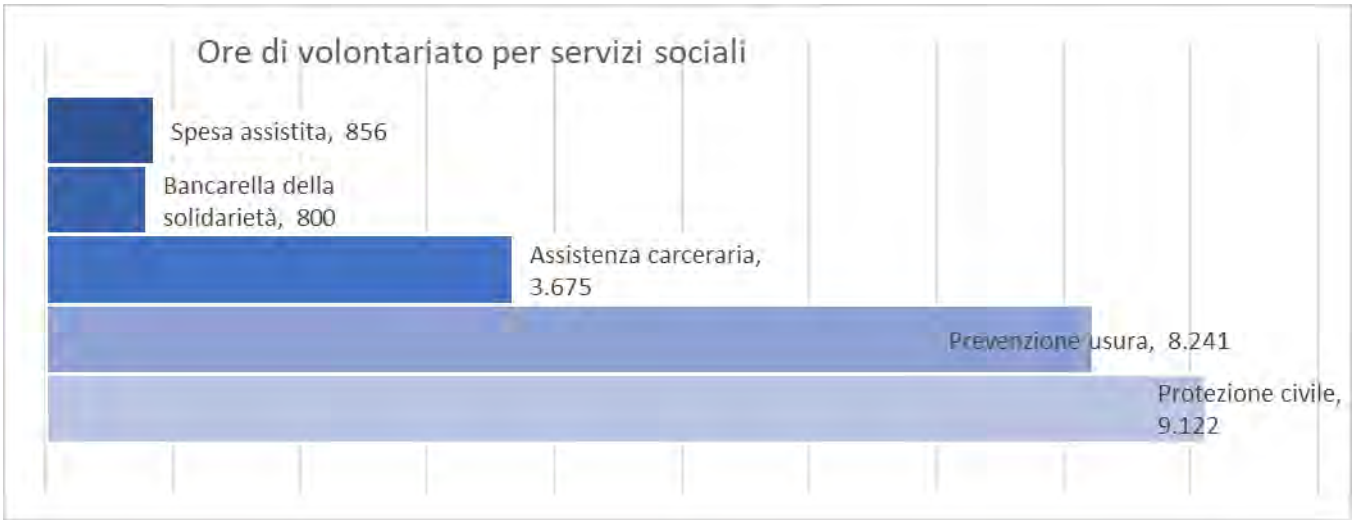
Presso la sede storica di Via del Porrione è stata organizzata la ormai consueta **Pesca di Beneficenza** mentre ed è stato sviluppato un **percorso d'arte** presentando ogni volta quadri e ceramiche creati dai detenuti: il percorso ha fatto tappa a Sinalunga nella Chiesa di Santa Croce della Misericordia tra aprile e maggio, nella chiesa di Santa Margherita in Castelvecchio tra maggio e giugno, presso la Coop le Grondaie in Agosto per terminare a San Gimignano nel chiostro della Parrocchia di Santa Maria Assunta. Presso il Carcere di Ranza, nell'ambito del **Progetto Genitorialità**, sono stati organizzati 4 incontri con i figli ed i familiari dei detenuti nelle occorrenze della Festa del Papà, di Pasqua, Natale ed ai primi di Luglio, presso i giardini quest'ultima con una partecipazione di **13 nuclei familiari e 9 bambini.**
Infine**,** l'iniziativa **Tennis Tavolo** ha avuto il suo epilogo il 28 gennaio 2019, con un bel rinfresco e il dono di completi sportivi a tutti i partecipanti e le medaglie ai primi tre classificati.

Il **Gruppo di Protezione Civile**, composto da 80 volontari di cui 66 hanno prestato servizio attivo, effettuando **8.973 ore di servizio**, anche nel corso del 2019 ha gestito con dedizione e professionalità diverse situazioni di emergenza, che elenchiamo:

- *Gennaio 2019*: Emergenza Neve nella provincia di Siena; 15 volontari impegnati, impiegati 3 automezzi e lo spargisale manuale
- *Maggio 2019*: Maxi Emergenza per incidente pullman turistico su Autostrada Siena-Firenze, 11 volontari impegnati, un mezzo, 3 pulmini e un'ambulanza impegnati; fornitura di pasti e brandine per i turisti soccorsi.
- *Luglio 2019*: Emergenza Idrogeologica Alluvione Arezzo; 4 volontari, mezzi impegnati 1 fuoristrada, modulo TSK, una idrovora.
- *Settembre 2019*: ricerca persona sperduta in Amiata; volontari impiegati: 6, con prevalenza del nucleo SAPR; mezzi impiegati: 1 autovettura, n. 3 droni a supporto del Comando Locale dei VVFF.
- *Novembre 2019*: emergenza maltempo provincia di Siena; 12 volontari impegnati; mezzi utilizzati: 2 fuoristrada, 1 pulmino, 1 fuoristrada NDR della Regione, idrovore, motoseghe. In collaborazione con l'Associazione la Racchetta.
- *Dicembre 2019*: emergenza vento in provincia; volontari impegnati: 5. Mezzi impiegati: 2 fuoristrada e motoseghe, in collaborazione con l'Associazione la Racchetta.
- *Dicembre 2019*: Terremoto Mugello. Volontari impegnati: 1; Mezzi impegnati: 1 autovettura per assistenza alla popolazione.

Oltre alle numerose iniziative formative ed esercitazioni svolte nel corso dell'anno, va sottolineato l'impegno del nucleo SAPR (droni) per le attività svolte in collaborazione e per conto della **Soprintendenza di Siena, Arezzo e Grosseto**, che hanno avuto come oggetto una prima ricognizione di alcuni tratti delle mura di Siena, per il rilevamento di situazioni critiche non osservabili ad occhio nudo dal basso.
Infine, merita una citazione separata, l'attività del **Campo Scuola "Anche io sono la Protezione Civile"**, promossa dalla Confederazione e dal Dipartimento di Protezione Civile, svoltasi in Agosto presso la tenuta dei 5 Poderi della Misericordia e che ha visto partecipare **38 ragazzi di varie età**. Molti i volontari impegnati in questa iniziativa: 8 h24 per otto giorni consecutivi, 15 in modo non continuativo. Olte un numero consistente di automezzi impegnati, è stato utilizzato tutto il materiale logistico per l'attrezzaggio di un vero e proprio campo di protezione civile, oltre a materiale didattico vario e un drone.

Per riassumere in numero quanto fin qui raccontato, il grafico seguente illustra la ripartizione delle ore di volontariato dedicate alle attività socialmente utili:



Sono proseguiti gli **inserimenti socio-terapeutici (nel 2019 sono stati 10)** in convenzione con la AUSL 7 ed il Comune di Siena e di Sovicille, sia presso la nostra sede che presso il Camposanto, in Casa di Riposo e nella Sezione di S. Miniato, nonché gli inserimenti di soggetti in attività di pubblica utilità con il Tribunale Minorile di Firenze e l'attività di "amministratore di sostegno" svolta da alcuni nostri volontari su richiesta del Tribunale di Siena.
Prosegue l'attuazione della Convenzione con il Tribunale per la sostituzione di pene derivanti dalla guida in stato di ebbrezza con lavori socialmente utili presso la nostra Arciconfraternita.

Ricordiamo, tra le attività tradizionalmente svolte, i **trasporti funebri** e la gestione del Camposanto Monumentale. In particolare, nel corso del 2019 è iniziata l'opera di completamento della parte sud del Cimitero, che era rimasta incompiuta da anni. I lavori prevedono tra l'altro **la sostituzione della scala in ferro,** che collega la parte ottocentesca con la parte moderna e ritenuta poco sicura per le persone anziane, **con una scala in muratura** che si svilupperà lungo il fianco del cimitero e collegherà i diversi piani della sezione moderna con passerelle a piano. Inoltre, per migliorare l'accessibilità da parte delle persone con difficoltà motorie, un ascensore collegherà la base della nuova scalinata con la sezione adiacente alla Cappella, in modo da poter permettere un facile accesso da chi arrivasse dall'ingresso principale alle nuove sepolture collocate nel prato più basso. I lavori prevedono tra **l'altro la costruzione di nuovi 15 sepolcreti, essendo i precedenti ormai esauriti**, e l'ampliamento degli spazi di sepoltura dei soci che abbiano maturato 10 anni di iscrizione alla Misericordia.

La gestione della **Casa di Riposo** in via Paolo Mascagni, che ha visto la presenza fino ad un massimo di **37 anziani**, viene sempre condotta in collaborazione con la **Cooperativa "Il Prossimo"**, che, oltre alla direzione, cura anche la vigilanza notturna, il servizio di somministrazione dei farmaci e l'assistenza ai nostri ospiti più bisognosi.
Come noto la Cooperativa Il Prossimo dal 2011, oltre alla consueta attività di **assistenza domiciliare e ospedaliera** (**1.000** servizi, con un totale di **40 operatrici**), ha attivato il progetto **Domus Concordiae** attraverso il quale, presso i locali attigui alla Casa di Riposo, concessi dalla Misericordia, ha intrapreso la gestione di una casa di accoglienza per donne in stato di fragilità. L'attività è proseguita anche nel 2019 con ottimi risultati ed esperienze significative. La Domus è al completo e in questi quattro anni si è confermata la convinzione di quanto il territorio avesse bisogno di una struttura del genere: nel corso del 2019 sono state ospitate **9 madri con 14 figli**.

A tutte le attività sociali ha contribuito il **gruppo storico delle 22 "sorelle attive"** con **3.178 ore** di servizio, che ha avuto un ruolo fondamentale nel momento del passaggio dalla "vecchia" divisa di colore arancione alla divisa con i colori confederali.

LE SEZIONI.

Le attività sociali e sociosanitarie sono molteplici anche presso la **Sezione di Taverne-Arbia**, che, insieme ad altre organizzazioni locali, ha oramai consolidato la propria attività ricreativa con il Centro "Socialmente Arbia". Si è iniziata la collaborazione con il nuovo centro sociale della Caritas, sorto in località Arbia, che sarà ulteriormente sviluppato nel corso del 2019, per l'aiuto alle famiglie indigenti. Da sottolineare la costante attenzione dei volontari della Sezione verso la **Misericordia di Betlemme**, sia inviando regolarmente un gruppo di volontari ogni anno che con iniziative di raccolta fondi per i confratelli della Palestina.
È molto attiva anche la **Sezione di S. Rocco a Pilli**, che nella nuova sede, oltre all'autorimessa ed agli ambienti per i volontari, ospita anche alcuni ambulatori medici e un centro prelievi TAO (centro di sorveglianza pazienti anticoagulazione, in collaborazione con il Centro Ematologia dell'AOU Le Scotte).
Prosegue l'attività consueta anche nelle **Sezioni di Rosia, S. Miniato–Osservanza,** con 46 volontari e 15 medi che sono ospitati negli ambulatori della Sezione. La Sezione è particolarmente attiva nei servizi sociali e ordinari in convenzione. Nel corso dell'anno sono state effettuate 725 misurazioni pressorie e 315 iniettoterapie.
Presso **Isola d'Arbia**. proseguono le attività ricreative e ludiche per bambini, tra i quali un corso di pittura. E' proseguito il corso di ginnastica dolce per adulti ed il laboratorio di attività ricreative. E' in particolare da sottolineare l'iniziativa "**E…state ad Isola**" in collaborazione **con il Comune di Siena**, volta a creare momenti di socializzazione attraverso spettacoli all'aperto, anche grazie alla disponibilità di **Siena Jazz;** si sono svolti mercatini e apericene multietnici che hanno visto una buona presenza delle comunità locali. E' iniziata anche l'attività di un centro di ascolto che proseguirà nel 2020. Infine, è da segnalare la creazione di una **biblioteca di quartiere** per cercare di potenziare i momenti di incontro con la popolazione locale.
Il punto prelievi, in collaborazione con la USL7, ha proseguito le sue attività per tutto il 2019 effettuando 98 prelievi e sono state consegnate 108 provette per lo screening del colon retto.

Significative inoltre le attività, regolamentate con apposite convenzioni, svolte in collaborazione con le **Misericordie di Casciano di Murlo, Quercegrossa, Pievasciata–Pianella e Vescovado di Murlo**. A queste Consorelle la nostra Arciconfraternita, oltre a fornire il proprio supporto formativo, periodicamente destina mezzi ed attrezzature per consentire loro un efficiente espletamento del servizio.

INIAZIATIVE CULTURALI.

Infine, ma non meno importanti, ricordiamo i contributi dell'Arciconfraternita al contesto sportivo, culturale e religioso del territorio.
Sono proseguite durante tutto l'anno le **visite al nostro museo ed all'archivio storico**.
Il Cimitero è oggetto di tre **progetti di alternanza scuola-lavoro**: il primo progetto, iniziato lo scorso anno, ha lo scopo di **documentare fotograficamente le lapidi di interesse storico-artistico** per le quali non esiste scheda documentaria e di porre le basi per un censimento delle lapidi ottocentesche; nel secondo progetto vengono effettuati interventi di restauro manutentivo di alcune lapidi ottocentesche, che nel corso degli anni si sono ricoperte di polvere e terra; il terzo progetto, effettuato con l'uso di un drone, ha l'obbiettivo di effettuare delle panoramiche sulle coperture ottocentesche per verificarne lo stato.

LE GeMMe.

Il gruppo dei giovani della Misericordia, GeMMe, conta al 31 dicembre 39 membri attivi. Oltre alle attività svolte come altri volontari della Misericordia (servizi ordinari e di emergenza, servizi sportivi, trasporti speciali, protezione civile, progetto ASSO e altri), il gruppo si è distinto pe la gestione di tre iniziative portate avanti in prima persona:

- Le 24 ore giallo-ciano, dove 4 squadre di giovani si sono aggiunte al PET tradizionale, per festeggiare il passaggio alla nuova divisa.
- La Fiera di Santa Lucia, dove i giovani volontari hanno messo in vendita piccoli manufatti realizzati dagli ospiti della Casa di Riposo e sono state raccolte le adesioni per….
- l'Operazione Babbo Natale, dove 46 famiglie senesi hanno richiesto la presenza dei Babbi Natali per portare i doni ai loro figli.

Le donazioni raccolte nei vari eventi, più la cena degli auguri, sono ammontate a 2.019,97 € destinati al progetto Adotta una famiglia (sono andati in parte in donazione alla casa famiglia Giovanni XXIII) e alla Misericordia di Betlemme.
Sempre in occasione del Natale, nell'atrio della sede storica di Via del Porrione, è stato realizzato il tradizionale presepe interamente costruito a mano, che come sempre ha raccolto le visite entusiaste di grandi e piccini.

LA BENEFICENZA.

Dal dicembre 2013, la Misericordia ha lanciato una iniziativa di beneficenza, denominata **"Adotta una famiglia"**, attraverso la quale recuperare i fondi necessari a rifornire la Bancarella della Solidarietà e supportare le famiglie che avessero difficoltà anche nel sostenere spese straordinarie o trasporti sociosanitari per familiari disabili.
Nel 2019 la beneficenza mostra un valore pari a circa **€ 130.000** raccolti attraverso circa **612 benefattori.**
Importante il **contributo ai bisognosi**: **circa € 76.000** sono stati utilizzati nel 2019 per le situazioni di difficoltà. In particolare:

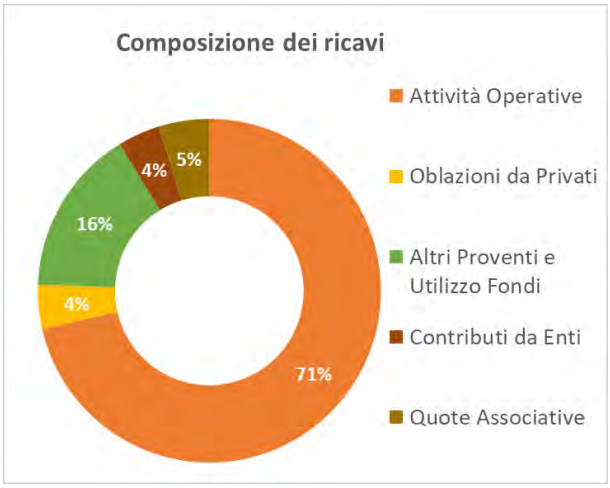
- **oltre 50 cittadini** e le rispettive famiglie (di cui alcuni ripetutamente) sono stati aiutati con **circa € 10.000 per affitti o rette in scadenza, bollette in scadenza e farmaci**.
- **39** cittadini (di cui alcuni ripetutamente) hanno usufruito gratuitamente di **trasporto disabili e anziani** per una spesa di **circa € 12.458;** inoltre le Sezioni e le Consorelle hanno svolto servizi sociosanitari per un controvalore nominale pari a **44.363,91€**
- Circa **€ 3.000** sono stati spesi per **acquisto generi di prima necessità** da destinare alla Bancarella della Solidarietà.
- A questo vanno aggiunte erogazioni liberali ad associazioni del territorio, per circa **€ 6.000.**

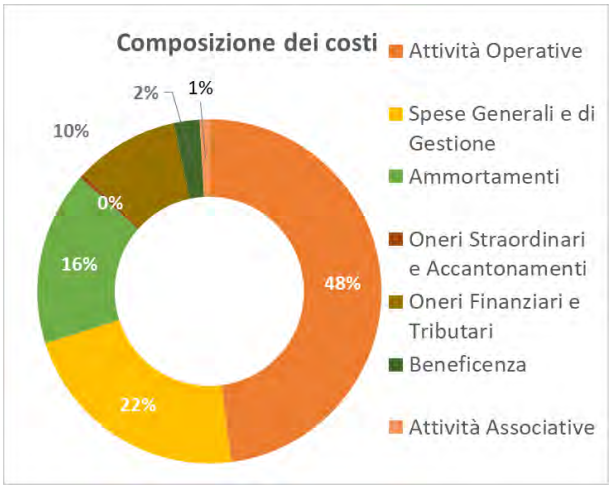
5. Situazione economico finanziaria.

Riportiamo come di consueto la sintesi della situazione economico finanziaria del 2019

	COSTI ED ONERI			RICAVI E PROVENTI	
A)	COSTI ED ONERI COMMERCIALI		A)	RICAVI E PROVENTI COMMERCIALI	
	Costi Camposanto	29.390		*Ricavi Camposanto*	73.522,00
	Costi Servizi di Trasporto	71.978		*Ricavi Servizi di Trasporto*	149.445
	Costi Casa di Riposo	39.844		*Ricavi Casa di Riposo*	0,00
	Oneri Tributari	145.084		*Rendite e sopravvenienze*	1.055,00
	Totale costi ed oneri commerciali	**286.296**		***Totale ricavi e proventi commerciali***	**224.022**
	COSTI DI GESTIONE				
	Spese di amministrazione	969.038			
	Totale costi di gestione	**969.038**	B)		
				RICAVI E PROVENTI NON COMMERCIALI	
B)	COSTI ED ONERI NON COMMERCIALI			*Quote sociali*	148.148
	Oneri istituzionali	428.157		*Proventi da fabbricati e fondi rustici*	423.607
	Oneri finanziari	145.564		*Contributi e liberalità*	280.814
	Manutenzione ordinaria immobili	50.469		*Proventi finanziari*	6
	Accantonamenti vari	0		*Proventi vari*	290.618
	Costi Camposanto	412.571		*Ricavi Camposanto*	644.334
	Costi Servizi di Trasporto	1.010.394		*Ricavi Servizi di Trasporto*	720.060
	Costi Casa di Riposo	559.307		*Ricavi Casa di Riposo*	636.948
	Totale Costi ed Oneri non commerciali	**2.606.462**		***Totale ricavi e proventi non commerciali***	**3.144.535**
C)	TOTALE COSTI ED ONERI	**3.861.796**	C)	TOTALE RICAVI E PROVENTI	**3.368.557**
D)	**Risultato d'esercizio - Avanzo**	**-493.239**	D)	**Risultato d'esercizio – Disavanzo**	

Graficamente:





Il disavanzo di esercizio si confronta con l'avanzo di esercizio del 2018 di oltre 600.000€. Si conferma un andamento economico fortemente influenzato da operazioni straordinarie, e una struttura di costi per alcuni aspetti incomprimibile, in quanto prevalentemente dovuta al costo del personale, dall'indebitamento verso

il sistema bancario per i mutui attivi e dai costi del mantenimento dei servizi sanitari, soprattutto quelli di emergenza.

Per una maggiore analisi del bilancio, si rimanda all'allegato "Relazione al Magistrato" che spiega con maggior dettaglio l'andamento dei numeri.

Nel 2019, le cause principali per l'incremento dei costi possono essere riassunte nei seguenti fattori: a) aumento del costo del personale, per adeguamenti contrattuali non differibili, b) aumento delle rate dei mutui per effetto dei nuovi investimenti per il completamento di un settore del Cimitero Monumentale e per la ristrutturazione dell'immobile denominato ex Salus, posto in via Mascagni, c) aumento dei costi centrali sia per interventi sull'infrastruttura informatica e di sicurezza che per consulenze a seguito dell'adeguamento alla GDPR, d) investimenti sulla Casa di Riposo, sia in ottemperanza ai requisiti antiincendio che per un migliore confort degli ospiti.

Riteniamo che gli investimenti effettuati siano funzionali ad un piano di rilancio delle entrate, soprattutto per quanto concerne la ristrutturazione ex Salus in RSA, che verrà data in gestione a terzi, che per l'ampliamento della Domus Concordiae (la casa di accoglienza per donne in stato di fragilità), in quanto attualmente insufficiente a soddisfare una domanda purtroppo crescente. Per loro natura, i benefici di questi investimenti si potranno apprezzare appieno solo nel lungo termine.

Per quanto sia stata prestata la massima attenzione al contenimento dei costi, come evidenziano alcune voci di spesa in calo costante da alcuni anni, il costo del personale ha vincoli di rigidità che potranno essere superati anche questi nel medio lungo termine, e richiedono una revisione dei processi per una maggiore efficienza ed un abbattimento dei costi interni, operazione questa che partirà a fine 2020.

Si è cercato di portare avanti una politica di gestione del patrimonio immobiliare mettendo a reddito e investendo su quelle proprietà che si prestavano ad una politica di massimizzazione degli introiti, funzionali a supportare i costi delle attività principali, tra cui i servizi sanitari, che di fatto rappresentano una delle voci di perdita del bilancio; al contempo, abbiamo cercato di capitalizzare su quegli immobili per i quali i costi di mantenimento erano troppo alti, evitando al contempo di svendere il patrimonio immobiliare.