BILANCIO di MISSIONE

2018

ARCICONFRATERNITA DI MISERICORDIA ED ISTITUZIONI RIUNITE IN SIENA

Prot. n. 479/32

Siena, 26/04/2019

Cari Confratelli e care Consorelle,

come ogni anno vi presentiamo il Bilancio Sociale dell'anno precedente, dove cerchiamo di comunicare ai nostri interlocutori istituzionali e a tutti coloro che ruotano attorno alla Misericordia, le nostre attività rivolte alla comunità in cui viviamo e alla città di Siena.

Quando ci accingiamo a stendere questa relazione annuale, ci accorgiamo che ci sarebbero tante altre cose da raccontare e rimaniamo con l'impressione di aver sempre tralasciato qualcosa di importante.

Ci conforta che anno dopo anno, le ore di volontariato continuano a mantenersi su livelli alti, pur nella difficoltà di riuscire ad assicurare un adeguato ricambio alla base dei volontari attivi.

Col 2018 è iniziato un periodo di cambiamenti, tra i quali è da porre in evidenza l'adeguamento del nostro Statuto come richiesto dal Codice del Terzo Settore; mentre scriviamo questa breve introduzione, stiamo per giungere al termine di un percorso di revisione che si concluderà con l'Assemblea Straordinaria per l'approvazione dello Statuto modificato, passaggio obbligatorio per essere parte del Terzo Settore come Organizzazione di Volontariato.

Vogliamo cogliere questo momento per ringraziare tutti coloro che fino ad oggi ci hanno sostenuto, permettendoci di adempiere alla nostra missione, che è e sarà sempre quella di stare vicini al dolore delle persone.

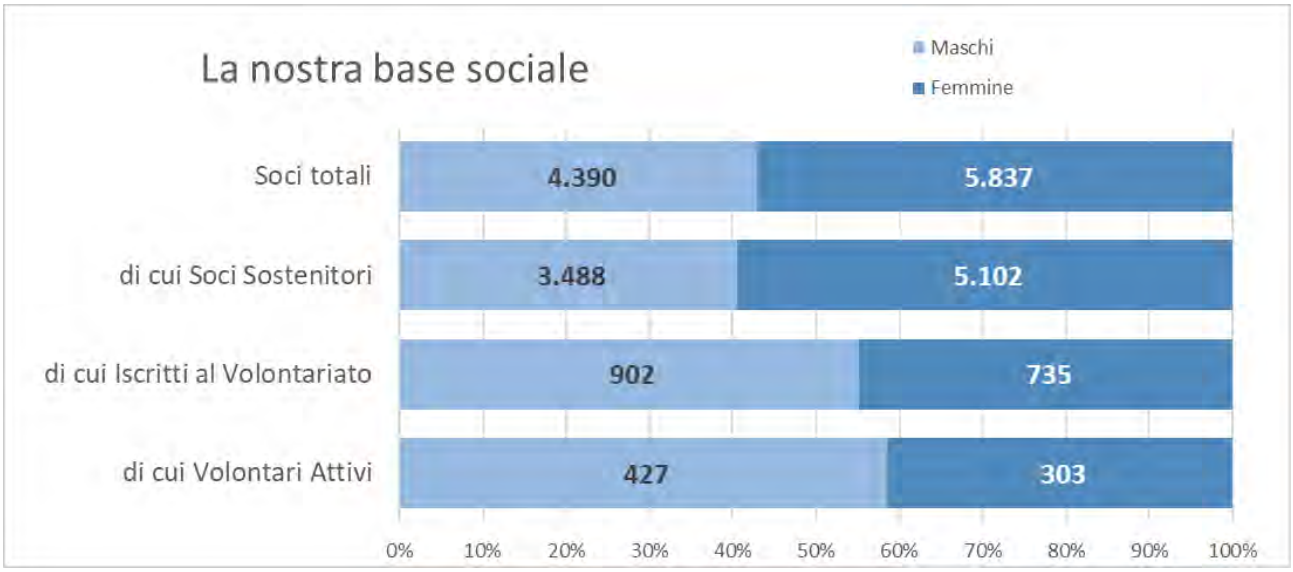
A voi tutti, fraterni saluti

ARCICONFRATERNITA DI MISERICORDIA - SEGRETERIA

Il Provveditore
Ing. Andrea Valboni

LA BASE SOCIALE

Al 31 dicembre 2018, l'Arciconfraternita di Misericordia di Siena e Istituzioni Riunite conta sull'apporto di **10.227 soci** di cui **1.637 iscritti al registro del volontariato** e – di questi – **730 volontari che hanno prestato** attivamente **la propria opera nell'anno**.



Gli organi dell'Arciconfraternita

La Misericordia è governata da un Magistrato – formato da volontari eletti dall'Assemblea degli Associati – che si occupa dell'ordinaria amministrazione e all'interno del quale vi è una suddivisione di compiti e funzioni. Oltre a questo lo statuto prevede:

- Un Consiglio Generale, che interviene in atti di straordinaria amministrazione
- Un Collegio di Sindaci Revisori
- Un Collegio di Probiviri

Il **Magistrato** al 31/12/2018 risulta composto da:

Provveditore	Andrea Valboni
Vicario, con delega alle sezioni territoriali, Distaccamenti e rapporti Consorelle	Claudio Bertocchi

Conservatori con delega a:

• Amministrazione ed Enti Partecipati	Giovanni Drimaco
• Servizi e Protezione Civile	Claudio Candiani
• Casa di Riposo e Domus Concordiae	Mauro Migliorini
• Controllo di gestione e redazione periodico dell'Istituzione	Chiara Lucchesini
• Procedure Informatiche	Giampiero Ciacci
• Protocolli sanitari	Paolo Almi
• Culto	Aldo Fois

Il **Consiglio Generale** al 31/12/2018 risulta composto da:

Consiglieri ordinari: Bernazzi Jessica, Bifani Edoardo, Buti Beatrice, Butini Gemma, Cinatti Fiorenza, Cerpi Maria Cristina, Corallo Biagio, Costagli Sara, Dolfi Mario, Faleri Rosanna, Ferretti Anna, Gambelli Gianni, Lapi Maria Rosa, Masi Matteo, Papini Alessandro, Parrini Roberto, Petri andrea, Petri Antonella, Rinaldi Sergio, Sani Virgilio, Sternativo Marisa, Totti Eugenio, Tozzi Laura, Ussia Carmela Milena

Consiglieri straordinari: Lorenzo Baldi, Gino Bellini, Enrico Fatucchi, Mario Ficalbi, Giovanni Grottanelli de' Santi, Maria Rosa Lapi, Mario Marzucchi, Salleolini Maurizio.

Il **collegio dei Sindaci Revisori** al 31/12/2018 risulta composto da:

Presidente	Capacchione Giulietta
Sindaci effettivi	Silvano Bertoldi e Antonio Pagliantini
Sindaci supplenti	Vincenzo Antonio Giardina e Lorenzo Fontani

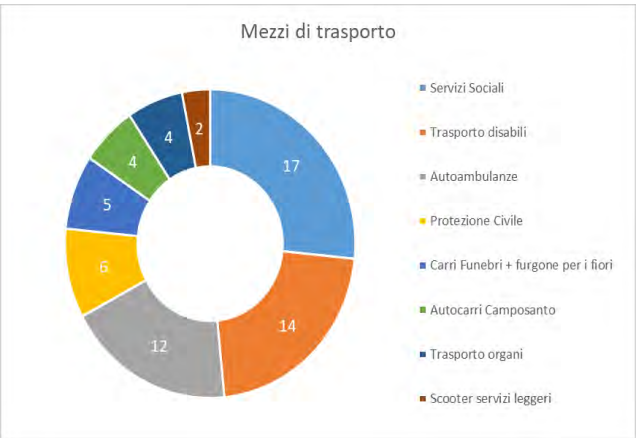
Il **collegio dei Probiviri** al 31/12/2018 risulta composto da:

Presidente	Mario Perini
Probiviri effettivi	Giovanni Battista Guasconi e Leopoldo Messere
Probiviri supplenti	Salvatore Cappai e Giovanni Leone

RELAZIONE DI MISSIONE - ATTIVITÀ E RISORSE

L'attività della nostra Arciconfraternita, pur in un contesto di crisi generale, e del nostro territorio in particolare, che perdura ormai da alcuni anni, si è svolta nei tradizionali settori istituzionali di intervento ispirati da sempre alla carità cristiana: assistenza, accoglienza e aiuto.

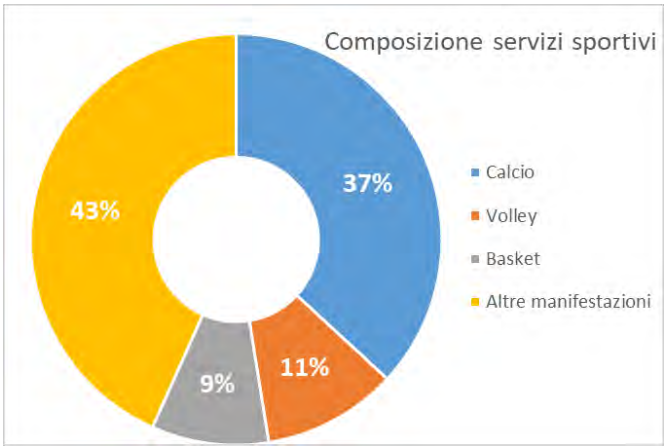
I **servizi di trasporto sociale e socio-sanitario** rappresentano, come di consueto, una parte rilevante della nostra attività, con **680.880 chilometri percorsi** dai nostri mezzi, **19.404 servizi effettuati** per circa **4.985 cittadini**. Oltre al Punto di Emergenza Territoriale della Sede di Siena, continuano il PET a San Rocco a Pilli, Taverne-Arbia, per un giorno alla settimana ciascuno (1 turno di 24h). Prosegue inoltre il servizio di assistenza in Telesoccorso, che consente ad anziani soli di attivare con un tasto la comunicazione con la nostra sala operativa in caso di emergenza.



Proseguono i servizi di **trasporto sociale**, tra i quali la convenzione con l'Associazione Piccolo Principe, per il trasporto dei ragazzi autistici. Nel corso dell'anno **abbiamo trasportato regolarmente a scuola ed al lavoro 30 ragazzi disabili**.

L'aggiornamento del parco macchine nel 2018 è stato più contenuto rispetto al passato, limitandosi all'acquisto di un mezzo attrezzato per il trasporto disabili ed un'auto per i servizi alla comunità.

Nel 2018 sono proseguiti i servizi di **assistenza sanitaria in occasione di eventi, concerti e manifestazioni sportive**, oltre ovviamente alla nostra abituale e numerosa presenza in occasione dei due Palii, insieme anche alla Pubblica Assistenza e alle Misericordie consorelle della Provincia, per un totale di **6.175 ore** e 217 interventi.



Prosegue l'attività di **trasporto organi** in convenzione con l'Azienda Ospedaliera Senese con un Gruppo "Espianti" che conta 15 **volontari attivi**, con circa **208 ore di volontariato** in un anno. Per quanto riguarda il **trasporto organi Cuore** il 2018 ci ha visti impegnati in **17 missioni di cui 9 concluse positivamente** in quanto l'organo è stato prelevato e reimpiantato. La Misericordia è stata impegnata anche nel supporto del reparto di Cardiochirurgia per consentire ai pazienti riceventi di raggiungere le Scotte per il trapianto. Per quanto riguarda il **trasporto organi Polmone** il 2018 ci ha visto impegnati in **15 interventi dei quali 10 conclusi positivamente** con il reimpianto dell'organo. A queste attività si è aggiunto da anni il **Trasporto Protetto Neonatale**, che nel 2018 ci ha visto impegnati in **36 interventi** con **26 volontari**, con un totale di **5.041 ore** di servizio.

Abbiamo mantenuto in attività gli **ambulatori gratuiti** con **4.095 prestazioni**, tra cui inietto-terapia e medicina generale per non abbienti, extracomunitari e soci nelle nostre sedi di Siena, Taverne, S. Miniato, Rosia e Isola d'Arbia. Abbiamo inoltre consegnato **1.901 provette per lo screening** del colon retto. Presso la sezione di S. Rocco sono stati effettuati 470 prelievi TAO. Presso la Sezione di Isola d'Arbia sono stati effettuati 92 prelievi. Anche nel corso del 2018 è continuato il servizio di distribuzione dei presidi sanitari (letti, carrozzine, deambulatori, ecc..) al Mandorlo.

Continua l'attività di **donazione di sangue** con il Gruppo Fratres, con **115 donazioni** effettuate nel 2018.

Il **Servizio Civile** nel 2018 ha visto impegnati **5 ragazzi** nella realizzazione del progetto **"MIS.SI.ONE"**, 4 **ragazzi** nel progetto "**Solidarietà senza confini**", 5 **ragazzi** nel Servizio Civile Universale.

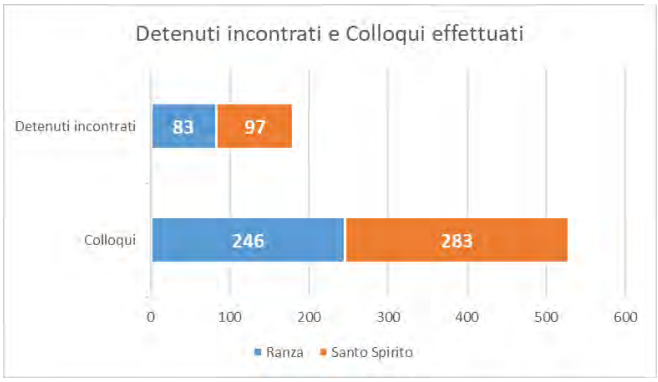
I confratelli e consorelle della **Bancarella della Solidarietà** hanno distribuito quest'anno **3.200 pacchi spesa** a **52 famiglie** bisognose e **3.080 persone singole in 44 distribuzioni settimanali**, per un totale di **160 quintali** di derrate alimentari (circa 34.000€ di valore economico). Per quanto diminuito rispetto agli anni precedenti, il contributo dell'iniziativa **SpesaSOSpesa** è stato importante assestandosi **nel 2018 a 29 q.li** di generi di prima necessità. Le **due raccolte straordinarie** presso i punti vendita UNICOOP.FI hanno contribuito per 47 q.li, mentre l'approvvigionamento al Banco Alimentare ha portato nei nostri magazzini circa 66 q.li. Prosegue poi il servizio di **spesa assistita** svolto dai nostri volontari presso la sede e le sezioni distaccate (**24 volontari** per circa **812 ore** erogate).

L'attività di prevenzione della nostra **"Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura – ONLUS"**, che è l'unica struttura del genere autorizzata ad operare in Toscana, è proseguita nella nostra Sede, in nuovi locali più ampi e confortevoli, sempre nel rispetto della privacy degli utenti. Nel 2018, grazie alla determinante opera dei nostri volontari, che dedicano gran parte del loro tempo all'ascolto, ha **istruito 120 pratiche**, **attivato 63 prestiti** per un controvalore di **€ 4.722.900** che portano il **totale**, dalla prima concessione ad oggi, a **2.223 prestiti** per **€ 104.058.866**

La nostra Misericordia è poi tra i soci fondatori della società **Microcredito di Solidarietà S.p.A.** che nel 2018 ha proseguito la sua provvidenziale attività di assistenza e consulenza avviata negli anni precedenti con l'erogazione di **189 finanziamenti** per complessivi **€ 673.262**.

Nel consolidato spirito di sinergia con le altre associazioni locali, oltre al sostegno fornito ad altre Misericordie che vedono intensificare l'attività in certi periodi dell'anno, e a cui abbiamo inviato i nostri volontari, dal 2010 ospitiamo presso la nostra sede anche i volontari dell'**Unione Nazionale Consumatori**, dedita alla consulenza e assistenza, soprattutto delle persone più anziane.

Il **Gruppo Volontariato Penitenziario**, composto da **14 volontari** attivi (con **3.252 ore** effettuate), ha prestato attività di assistenza e collaterali ai detenuti delle carceri di Siena Santo Spirito e San Gimignano Ranza mantenendo il rapporto di collaborazione con l'Ufficio Esecuzioni Penali di Siena e Grosseto per l'inserimento volontario di ex detenuti e di detenuti in semilibertà presso le nostre strutture del Camposanto, della Casa di Riposo e della nostra sede.



Presso la sede storica di Via del Porrione è stata organizzata la ormai consueta **Pesca di Beneficenza** mentre la **mostra degli elaborati pittorici** dei detenuti del carcere di S. Gimignano, giunta alla XV edizione, si è svolta nei locali del museo della Contrada Priora della Civetta. Presso il Carcere di Ranza, nell'ambito del **Progetto Genitorialità**, sono stati organizzati 3 incontri con i figli ed i familiari dei detenuti nelle occorrenze di Pasqua, Natale ed ai primi di Luglio, presso i giardini, con una partecipazione di 20 famiglie e oltre 30 bambini.

Da segnalare i due **progetti sportivi** in media sicurezza presso il carcere di S. Gimignano: "Un pallone per amico" e "Tennis Tavolo". **L'iniziativa calcistica**, gestita come allenatore da un volontario della Misericordia, ha visto 40 iscritti, e si è conclusa con una partita contro dei giovani ragazzi di Poggibonsi. **Tennis Tavolo** ha registrato un buon successo, con 27 giocatori che si sono cimentati in un torneo, caratterizzato da un clima di profondo rispetto reciproco.

Il **Gruppo di Protezione Civile**, composto da **65 volontari** attivi (con **8.976 ore** effettuate), anche nel corso del 2018 ha gestito con dedizione e professionalità le situazioni di emergenza, in particolare partecipando agli aiuti alle popolazioni colpite dall'emergenza idrogeologica in Veneto nel Novembre del 2018 con una squadra di volontari. Nel corso del 2018, è stato creato il nucelo **SAPR,** per la guida in sicurezza di aeromobili a pilotaggio remoto (droni) dedicati ad attività di protezione civile. All'iniziativa hanno partecipato 10 volontari, che hanno conseguito il brevetto ENAC.

Da sottolineare il successo dell'iniziativa **"Anche io sono la protezione civile"**, campo scuola estivo tenutosi presso i 5 Poderi della Misericordia a Murlo, che ha visto la partecipazione di **20 ragazzi di età diverse**; l'iniziativa promossa dalla Confederazione delle Misericordie ha avuto come **obiettivo la promozione dei valori del volontariato, della collaborazione e della fratellanza.**

Si è svolta poi la normale attività di formazione e informazione, con la partecipazione a diverse giornate di esercitazione e ai corsi di addestramento Nucleo di rilevamento NdR, Corso Base Unificato Regionale Protezione Civile, Corso Maxiemergenze SISMAX e Corso PMA; numerosi i corsi di formazione base per i cuochi delle Contrade. Da sottolineare il supporto e la partecipazione a numerose manifestazioni ed eventi come ad es. il Palio, Festa della Sezione di Taverne con esercitazione post-sisma, il Fierone di Montepulciano, manifestazione Lucca Comics a Lucca.

Sono proseguiti gli **inserimenti socio-terapeutici** in convenzione con la AUSL 7 ed il Comune di Siena e di Sovicille, sia presso la nostra sede che presso il Camposanto, in Casa di Riposo e nella Sezione di S. Miniato, nonché gli inserimenti di soggetti in attività di pubblica utilità con il Tribunale Minorile di Firenze e l'attività di "amministratore di sostegno" svolta da alcuni nostri volontari su richiesta del Tribunale di Siena.

Prosegue l'attuazione della Convenzione con il Tribunale per la sostituzione di pene derivanti dalla guida in stato di ebbrezza con lavori socialmente utili presso la nostra Arciconfraternita.

Ricordiamo, tra le attività tradizionalmente svolte, i **trasporti funebri** e la gestione del Camposanto Monumentale.

La gestione della **Casa di Riposo** in via Paolo Mascagni, che ha visto la presenza fino ad un massimo di **35 anziani**, viene sempre condotta in collaborazione con la **Cooperativa "Il Prossimo"**, che, oltre alla direzione, cura anche la vigilanza notturna, il servizio di somministrazione dei farmaci e l'assistenza ai nostri ospiti più bisognosi.

Come noto la Cooperativa Il Prossimo dal 2011, oltre alla consueta attività di **assistenza domiciliare e ospedaliera** (**1.000** servizi, con un totale di **40 operatrici**), ha attivato il progetto **Domus Concordiae** attraverso il quale, presso i locali attigui alla Casa di Riposo, concessi dalla Misericordia, ha intrapreso la gestione di una casa di accoglienza per donne in stato di fragilità. L'attività è proseguita anche nel 2018 con ottimi risultati ed esperienze significative. La Domus è al completo e in questi quattro anni si è confermata la convinzione di quanto il territorio avesse bisogno di una struttura del genere: nel corso del 2018 sono state ospitate **10 madri con 16 figli**.

Prosegue la periodica organizzazione dei **corsi di formazione** per soccorritori di livello base e avanzato, coordinati dalla Direzione Servizi con l'ausilio determinante del Gruppo Istruttori, che si tengono ormai abitualmente nella struttura in via del Mandorlo.

Un'altra attività importante si è aggiunta dal 2015 e andrà crescendo nel corso dei prossimi anni: **la formazione di personale "laico"** (chi effettua interventi come soccorritore di livello avanzato) che sappia effettuare il massaggio cardiaco e possa collegare un defibrillatore semiautomatico, chiamato DAE. Sulla spinta di iniziative regionali (accordo tra Federazione Regionale delle Misericordie e il Centro Sportivo Italiano) e iniziative della Città di Siena (Siena Cardioprotetta), molte associazioni – sportive e non – si stanno dotando di defibrillatore, strumento fondamentale visto che l'evento che causa la morta cardiaca è nell'85% dei casi un ritmo di Fibrillazione Ventricolare o di tachicardia ventricolare, ritmi definiti defibrillabili. Ma avere un DAE non basta, se non si hanno le persone che sanno come usarlo e quindi la formazione diventa essenziale in un progetto di cardioprotezione. Nell'anno 2018, abbiamo realizzato i corsi di BLSD per 1.249 persone (343 ore di formazione).

A tutte le attività sociali ha contribuito il **gruppo storico delle 19 "sorelle attive"** con **3.219 ore**.

Le attività sociali e socio-sanitarie sono molteplici anche presso la **Sezione di Taverne-Arbia**, che, insieme ad altre organizzazioni locali, ha oramai consolidato la propria attività ricreativa con il Centro "Socialmente Arbia". Si è iniziata la collaborazione con il nuovo centro sociale della Caritas, sorto in località Arbia, che sarà ulteriormente sviluppato nel corso del 2019, per l'aiuto alle famiglie indigenti. Da sottolineare la costante attenzione dei volontari della Sezione verso la **Misericordia di Betlemme**, sia inviando regolarmente un gruppo di volontari ogni anno che con iniziative di raccolta fondi per i confratelli della Palestina.

È molto attiva anche la **Sezione di S. Rocco a Pilli**, che nella nuova sede, oltre all'autorimessa ed agli ambienti per i volontari, ospita anche alcuni ambulatori medici e un centro prelievi TAO (centro di sorveglianza pazienti anticoagulazione, in collaborazione con il Centro Ematologia dell'AOU Le Scotte).

Prosegue l'attività consueta anche nelle **Sezioni di Rosia, S. Miniato–Osservanza e Isola d'Arbia**. Presso quest'ultima proseguono le attività ricreative e ludiche per bambini, tra i quali un corso di pittura; quest'anno è iniziato il programma per il catechismo. E' proseguito il corso di ginnastica dolce per adulti ed il laboratorio di attività ricreative. Il punto prelievi, in collaborazione con la USL7, ha proseguito le sue attività per tutto il 2018 effettuando 92 prelievi. Anche quest'anno la sezione è stata molto attiva con iniziative sociali rivolte al quartiere.

Significative inoltre le attività, regolamentate con apposite convenzioni, svolte in collaborazione con le **Misericordie di Casciano di Murlo, Quercegrossa, Pievasciata–Pianella e Vescovado di Murlo**. A queste Consorelle la nostra Arciconfraternita, oltre a fornire il proprio supporto formativo, periodicamente destina mezzi ed attrezzature per consentire loro un efficiente espletamento del servizio.

Dal 2014 abbiamo avviato anche una collaborazione internazionale con la **Misericordia di Betlemme**, che ospita periodicamente nostri confratelli e consorelle, che portano il loro conforto e aiuto a tre istituti che si occupano di anziani, bambini sordomuti e bambini con handicap grave.

Infine, ma non meno importanti, ricordiamo i contributi dell'Arciconfraternita al contesto sportivo, culturale e religioso del territorio.

Sono proseguite durante tutto l'anno le **visite al nostro museo ed all'archivio storico**.

Nel 2018, il Cimitero Monumentale della Misericordia è entrato a far parte del **Circuito Europeo dei Cimiteri Storici,** la domanda di iscrizione all'Associazione denominata **ARCE** (Association of Significant Cemeteries in Europe) è stata accolta nel mese di Settembre.

Relativamente al Cimitero Monumentale, è da segnalare che sono iniziati dopo un lungo iter durato cinque anni, i **lavori per il completamento della parte sud**, che guarda Valli; il progetto prevede anche la sostituzione della scala in ferro, che collega la parte ottocentesca con la struttura degli anni '80, con una scala in muratura.

Il Cimitero è oggetto di tre **progetti di alternanza scuola-lavoro**: il primo progetto, iniziato lo scorso anno, ha lo scopo di **documentare fotograficamente le lapidi di interesse storico-artistico** per le quali non esiste scheda documentaria e di porre le basi per un censimento delle lapidi ottocentesche; nel secondo progetto vengono effettuati interventi di restauro manutentivo di alcune lapidi ottocentesche, che nel corso degli anni si sono ricoperte di polvere e terra; il terzo progetto, effettuato con l'uso di un drone, ha l'obbiettivo di effettuare delle panoramiche sulle coperture ottocentesche per verificarne lo stato.

Il 22 Settembre si è tenuta la premiazione della 4° edizione del **Concorso Fotografico "Obbiettivo Solidarietà"**, che è stata un'occasione per focalizzare l'attenzione dei cittadini più sensibili, e soprattutto dei giovani, sul valore della solidarietà e del volontariato, sul suo potenziale, sugli aspetti visibili e su quella sua essenza talvolta tangibile solo attraverso l'occhio artificiale di una macchina fotografica.

In occasione del Natale, per il terzo anno consecutivo, i babbi natale e gli elfi della Misericordia hanno trascorso la vigilia portando doni ai bambini delle famiglie che avevano aderito a "**Operazione Babbo Natale**": quest'anno l'iniziativa è stata interamente condotta **dal gruppo dei giovani della Misericordia, GeMMe**.

Sempre in occasione del Natale, nell'atrio della sede storica di Via del Porrione, è stato realizzato il tradizionale presepe interamente costruito a mano, che come sempre ha raccolto le visite entusiaste di grandi e piccini.

RELAZIONE DI MISSIONE - LA BENEFICENZA

La Misericordia di Siena gestisce da diversi anni una Bancarella della Solidarietà, attraverso la quale dona generi di prima necessità alle famiglie in difficoltà del territorio, sia quelle segnalate dai Servizi Sociali del Comune di Siena, sia quelle che si presentano spontaneamente. Dal 2014 alla Bancarella della Solidarietà è venuto a mancare sia il supporto della Comunità Europea sulle eccedenze alimentari, finora garantito tramite AGEA (l'Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura che si occupa anche della trasformazione delle eccedenze alimentari a favore degli indigenti), sia quello dei supermercati, che hanno deciso di mettere in vendita al 50% i generi alimentari prossimi alla scadenza che prima ci venivano consegnati.

Per questo motivo abbiamo lanciato, nel dicembre 2013, una raccolta di beneficenza, denominata **"Adotta una famiglia"**, attraverso la quale recuperare i fondi necessari a rifornire la Bancarella e supportare le famiglie che avessero difficoltà anche nel sostenere spese straordinarie o trasporti socio – sanitari per familiari disabili.

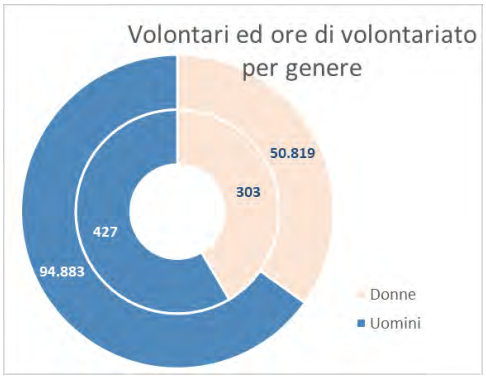
Nel 2018 la beneficenza ha raggiunto risultati importanti con **più di € 160.000** raccolti attraverso circa **400 benefattori.**

Importante il **contributo ai bisognosi**: **circa € 79.000** sono stati utilizzati nel 2018 per le situazioni di difficoltà. In particolare:

- **70 cittadini** e le rispettive famiglie (di cui alcuni ripetutamente) sono stati aiutati con **circa € 13.000 per affitti o rette in scadenza, bollette in scadenza e farmaci**.
- **44** cittadini (di cui alcuni ripetutamente) hanno usufruito gratuitamente di **trasporto disabili e anziani** per una spesa di **circa € 58.500**.
- Circa **€ 2.500** sono stati spesi per **acquisto generi di prima necessità** da destinare alla Bancarella della Solidarietà.
- A questo vanno aggiunte erogazioni liberali ad associazioni del territorio, per circa **€ 5.000.**

IL CONTRIBUTO DEL VOLONTARIATO

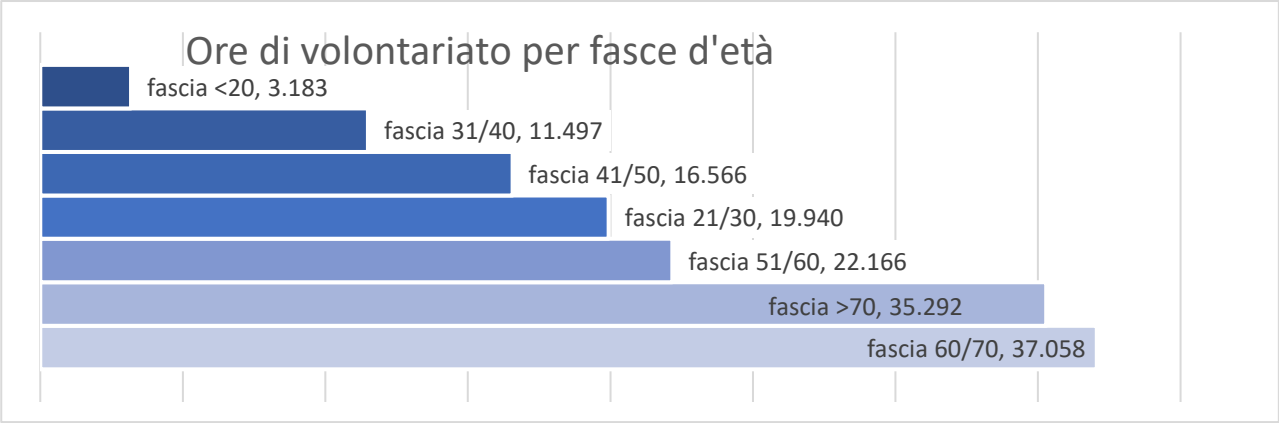
Buona parte delle attività dell'Arciconfraternita vengono svolte da donne, uomini, ragazze e ragazzi che regalano parte del proprio tempo libero alla collettività.

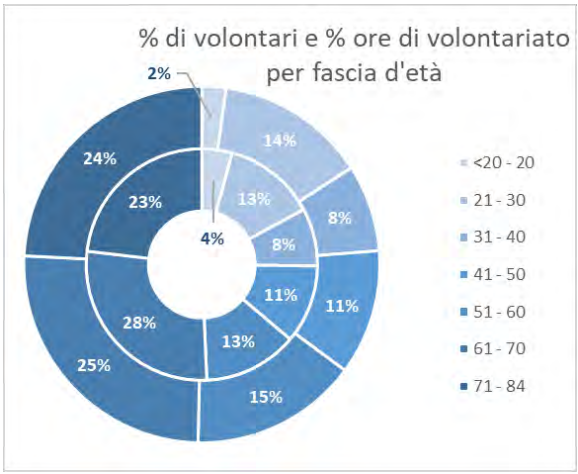


Nel 2018, abbiamo avuto **1.637 iscritti al registro del volontariato**, di cui **730 volontari attivi**, che hanno donato **145.702 ore**.

Dei volontari attivi, **le donne sono il 42%**, gli uomini il 58%. Pur partecipando a tutte le attività, le ore di volontariato dedicate dalle donne assommano al 35% del totale.

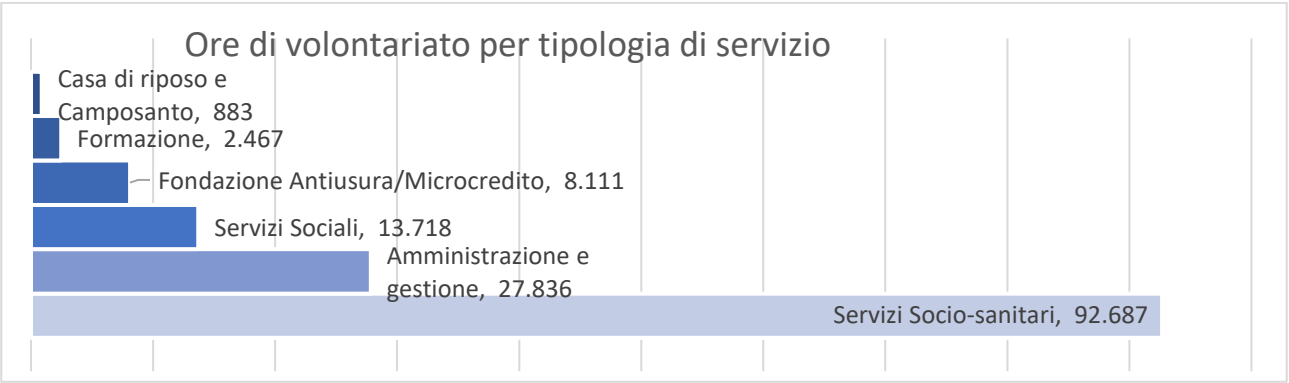
Abbiamo volontari attivi in tutte le fasce d'età, a partire dai 16 anni fino ad oltre 80. **La fascia d'età più numerosa è quella fra i 60 ed i 70 anni**, in cui si colloca **il 27% dei volontari** ed **il 25% delle ore di volontariato**. Importante il contributo degli ultrasettantenni - con il 23% di volontari ed il 24% delle ore di attività - e dei giovani sotto i 40 anni - con il 25% di volontari ed il 24% di attività.

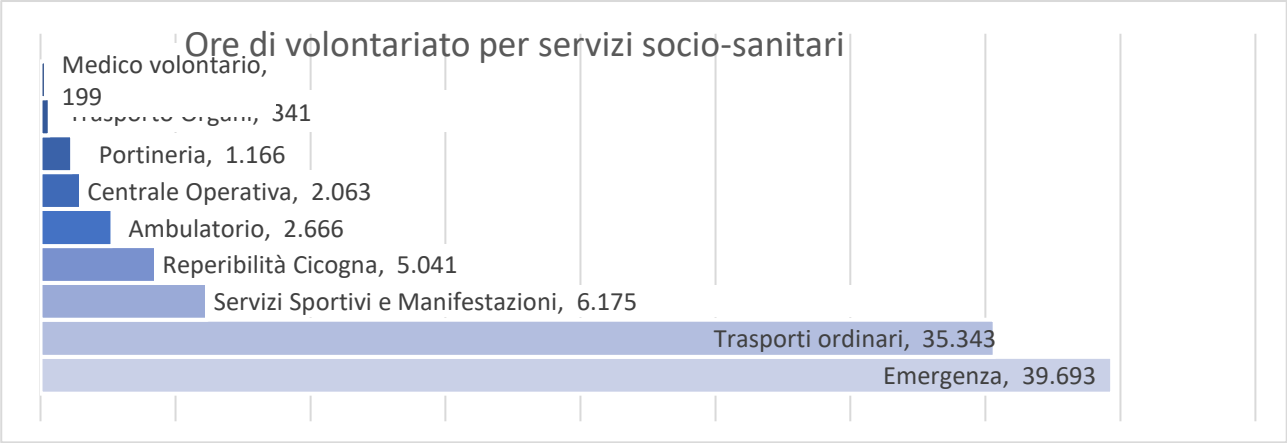




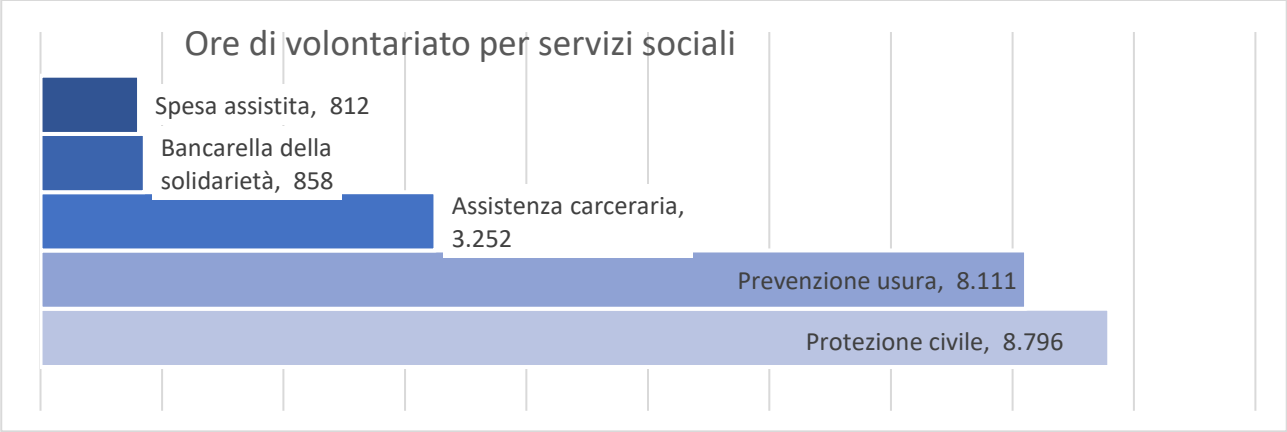
Molto rilevante il dato della permanenza dei volontari nell'Arciconfraternita: **più del 68% è con noi da almeno 5 anni** e contribuisce a **circa il 75% delle ore di volontariato**.

Le ore di volontariato sono attribuibili **per il 64% (circa 93.000 ore) a servizi di natura socio–sanitaria**, che comprendono i trasporti sanitari in emergenza e trasporto organi, trasporti sanitari di tipo ordinario, trasporti disabili e assistenza sanitaria a manifestazioni sportive ed eventi.





Circa il 9% (circa 13.700 ore) sono dedicate a servizi di natura sociale, quali il volontariato carcerario, la protezione civile, la prevenzione usura e la bancarella della solidarietà.



IL VALORE DEL VOLONTARIATO

Costo totale annuo dipendenti	1.232.667	÷	Costo medio annuo X dipendente	€ 35.310	÷
Numero di dipendenti	34,91		Numero di ore annue	1.976	
Costo medio annuo X dipendente	**€ 35.310**		**Costo orario medio**	**€ 17,87**	
Ore settimanali da contratto	38	**X**	Ore di volontariato	145.702	**X**
Settimane	52		Costo orario medio	€ 17,87	
Numero di ore annue	**1.976**		**Valore del Volontariato**	**2.603.695**	

Il criterio di valutazione seguito per determinare il valore economico che la nostra Arciconfraternita offre alla collettività grazie all'opera dei suoi Volontari, è relativamente semplice ed intuitivo, e segue il metodo adottato da molte altre organizzazioni che hanno nel volontariato il fattore determinante della loro missione.

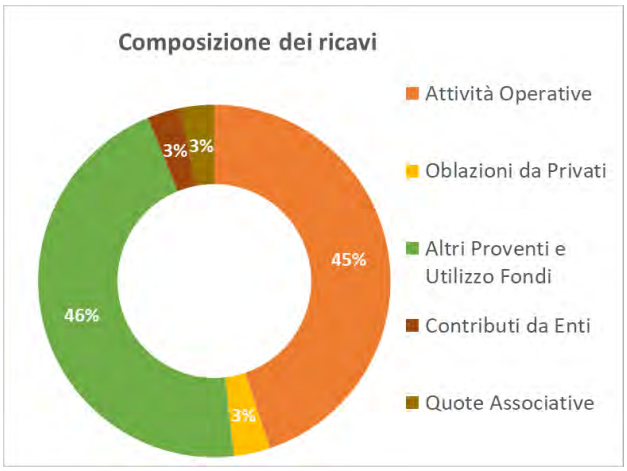
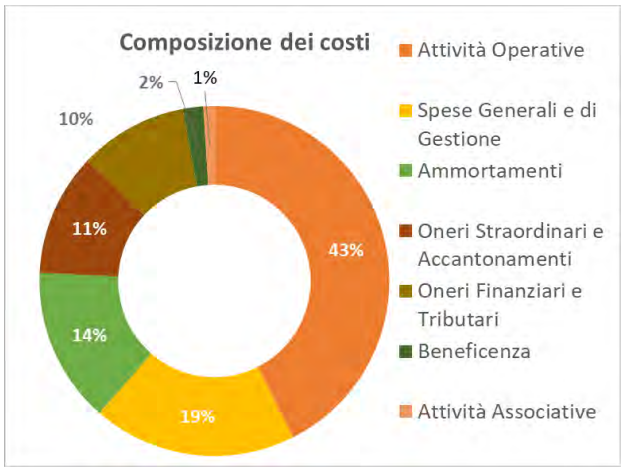
E' stato assunto quale "valore economico orario" il costo orario che il volontario avrebbe quale dipendente, desunto calcolando la media del costo orario dei dipendenti dell'Arciconfraternita.

Siamo partiti dal monte stipendi annuo, come da nostro bilancio civilistico, inclusi i contributi e accantonamenti, pari, nel 2018 ad un totale di € 1.232.667.

Questo monte stipendi è stato suddiviso tra i 34,91 dipendenti medi (considerando il lavoro part time e le quiescenze in corso d'anno), senza tenere in considerazione la specifica funzione svolta, arrivando ad un costo medio annuo per dipendente di € 35.310. Da dividere ulteriormente per il numero medio di ore annue lavorate.

Cercando di essere il più possibili aderenti alla realtà e considerando che l'opera volontaria si svolge senza giorni festivi, riposo settimanale, ferie e quant'altro contemplato nel contratto di lavoro, si è preferito adottare come metodo di stima delle ore lavorate il puro calcolo settimanale, ovvero moltiplicare le 38 ore medie lavorate settimanalmente secondo contratto, per le 52 settimane che formano l'anno solare, per un totale annuo di 1.976 ore.

Dividendo il costo medio annuo di € 35.310 per il numero annuo di ore lavorate otteniamo un "valore economico" orario pari a € 17,87/ora.

Il costo orario medio, moltiplicato per le ore di volontariato offerte dai nostri Volontari, 146.259, determina **il valore economico del nostro contributo alla Comunità nell'anno 2018**, pari a **€ 2.603.695**.

	COSTI ED ONERI			RICAVI E PROVENTI	
A)	COSTI ED ONERI COMMERCIALI		A)	RICAVI E PROVENTI COMMERCIALI	
	Costi Camposanto	32.654		*Ricavi Camposanto*	57.547,48
	Costi Servizi di Trasporto	79.308		*Ricavi Servizi di Trasporto*	175.439,75
	Costi Casa di Riposo	43.766		*Ricavi Casa di Riposo*	500,00
	Oneri Tributari	179.095		*Rendite e sopravvenienze*	139.268,10
	Totale costi ed oneri commerciali	**334.824**		***Totale ricavi e proventi commerciali***	**372.755**
	COSTI DI GESTIONE				
	Spese di amministrazione	917.659			
	Totale costi di gestione	**917.659**	B)		
				RICAVI E PROVENTI NON COMMERCIALI	
B)	COSTI ED ONERI NON COMMERCIALI			*Quote sociali*	150.341
	Oneri istituzionali	563.912		*Proventi da fabbricati e fondi rustici*	441.817
	Oneri finanziari	148.611		*Contributi e liberalità*	298.346
	Manutenzione ordinaria immobili	54.191		*Proventi finanziari*	1.393
	Accantonamenti vari	290.000		*Proventi vari*	1.645.009
	Costi Camposanto	392.522		*Ricavi Camposanto*	600.946
	Costi Servizi di Trasporto	953.350		*Ricavi Servizi di Trasporto*	743.360
	Costi Casa di Riposo	526.110		*Ricavi Casa di Riposo*	602.530
	Totale Costi ed Oneri non commerciali	**2.928.695**		***Totale ricavi e proventi non commerciali***	**4.483.742**
C)	TOTALE COSTI ED ONERI	**4.181.177**	C)	TOTALE RICAVI E PROVENTI	**4.856.497**
D)	**Risultato d'esercizio - Avanzo**	**675.320**	D)	**Risultato d'esercizio – Disavanzo**