Bilancio di Missione 2017

ARCICONFRATERNITA DI MISERICORDIA ED ISTITUZIONI RIUNITE IN SIENA

Prot. 460/32 Siena, 14/04/2018

Cari Confratelli e Care Consorelle,

come è ormai consuetudine, anche per quest'anno abbiamo predisposto il Bilancio Sociale, in modo da poter comunicare ai nostri interlocutori istituzionali e a tutti coloro che hanno relazioni con la Misericordia, il valore che la nostra Istituzione, grazie al tempo donato dai volontari, offre alla comunità in cui viviamo e al territorio di Siena.

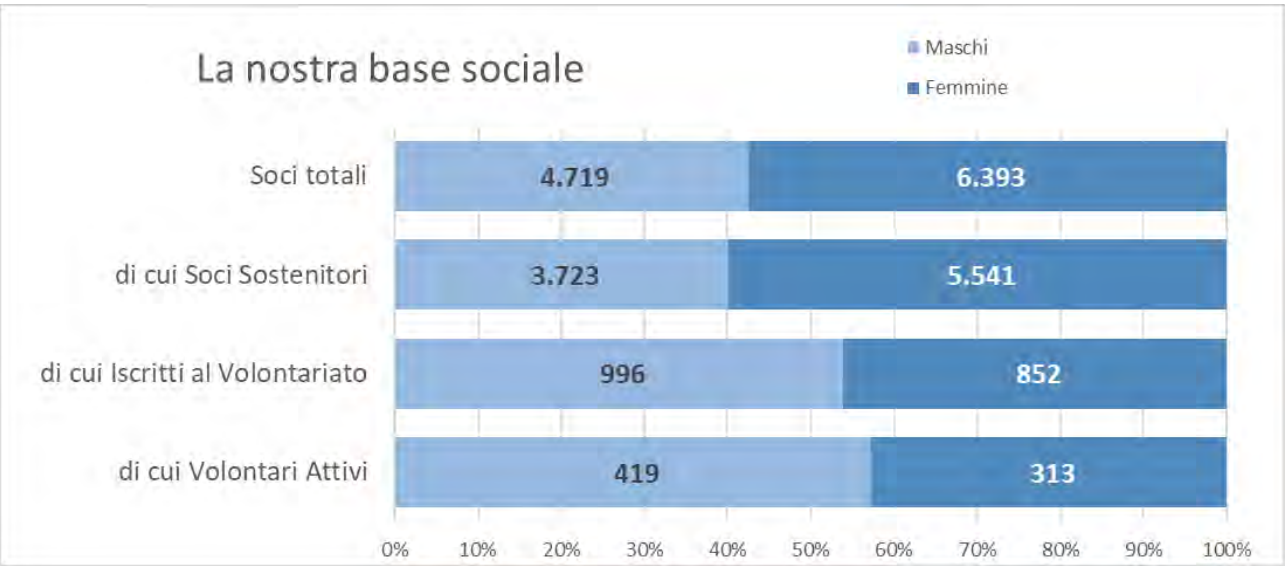
Colgo l'occasione per porgervi i miei fraterni saluti,

Il Provveditore
Andrea Valboni

Arciconfraternita di Misericordia ed Istituzioni Riunite in Siena
Via del Porrione 49 – 53100 Siena Tel. 0577 / 21011 Fax 0577 / 210264
e-mail: posta@misericordiadisiena.it sito web:
www.misericordiadisiena.it

LA BASE SOCIALE

Al 31 dicembre 2017, l'Arciconfraternita di Misericordia di Siena e Istituzioni Riunite conta sull'apporto di **11.112 soci** di cui **1.848 iscritti al registro del volontariato** e – di questi – **732 volontari che hanno prestato** attivamente **la propria opera nell'anno**.



Gli organi dell'Arciconfraternita

La Misericordia è governata da un Magistrato – formato da volontari eletti dall'Assemblea degli Associati – che si occupa dell'ordinaria amministrazione e all'interno del quale vi è una suddivisione di compiti e funzioni. Oltre a questo lo statuto prevede:

- Un Consiglio Generale, che interviene in atti di straordinaria amministrazione
- Un Collegio di Sindaci Revisori
- Un Collegio di Probiviri

Il **Magistrato** al 31/12/2017 risulta composto da:

Provveditore Andrea Valboni

Vicario, con delega alle consulenze varie, legali, statutarie e regolamentari Barbara Toti

Conservatori con delega a:

- Amministrazione ed Enti Partecipati — Giovanni Drimaco
- Servizi e Protezione Civile — Aldo Fois
- Casa di Riposo e Domus Concordiae — Mauro Migliorini
- Camposanto Monumentale e Patrimonio Immobiliare — Maurizio Salleolini
- Sezioni territoriali, Distaccamenti e rapporti Consorelle — Claudio Bertocchi
- Controllo di gestione e redazione periodico dell'Istituzione — Chiara Lucchesini
- Procedure Informatiche — Giampiero Ciacci

Il **Consiglio Generale** al 31/12/2017 risulta composto da:

Consiglieri ordinari: Albani Sestilio, Albero Vincenzo, Almi Paolo, Bernazzi Jessica, Bifani Edoardo, Buti Beatrice, Butini Gemma, Cei Francesca, Cinatti Fiorenza, Corallo Biagio, Costagli Sara, Dolfi Mario, Faleri Rosanna, Gambelli Gianni, Lombardi Ilia, Papini Alessandro, Parrini Roberto, Petri andrea, Petri Antonella, Rinaldi Sergio, Sani Virgilio, Sternativo Marisa, Totti Eugenio, Tozzi Laura

Consiglieri straordinari: Lorenzo Baldi, Gino Bellini, Enrico Fatucchi, Mario Ficalbi, Giovanni Grottanelli de' Santi, Maria Rosa Lapi, Mario Marzucchi

Il **collegio dei Sindaci Revisori** al 31/12/2017 risulta composto da:

Presidente	Capacchione Giulietta
Sindaci effettivi	Silvano Bertoldi e Antonio Pagliantini
Sindaci supplenti	Vincenzo Antonio Giardina e Lorenzo Fontani

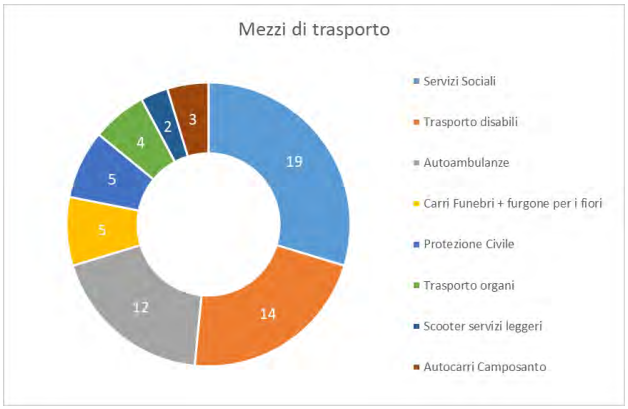
Il **collegio dei Probiviri** al 31/12/2016 risulta composto da:

Presidente	Mario Perini
Probiviri effettivi	Giovanni Battista Guasconi e Leopoldo Messere
Probiviri supplenti	Salvatore Cappai e Giovanni Leone

RELAZIONE DI MISSIONE - ATTIVITÀ E RISORSE

L'attività della nostra Arciconfraternita, pur in un contesto di crisi generale, e del nostro territorio in particolare, che perdura ormai da alcuni anni, si è svolta nei tradizionali settori istituzionali di intervento ispirati da sempre alla carità cristiana: assistenza, accoglienza e aiuto.

I **servizi di trasporto sociale e socio-sanitario** rappresentano, come di consueto, una parte rilevante della nostra attività, con **741.104 chilometri percorsi** dai nostri mezzi, **19.907 servizi effettuati** per circa **4.923 cittadini**. Oltre al Punto di Emergenza Territoriale della Sede di Siena, continuano il PET a San Rocco a Pilli, Taverne-Arbia e San Miniato, per un giorno alla settimana ciascuno (1 turno di 24h). Prosegue inoltre il servizio di assistenza in Telesoccorso, che consente ad anziani soli di attivare con un tasto la comunicazione con la nostra sala operativa in caso di emergenza.

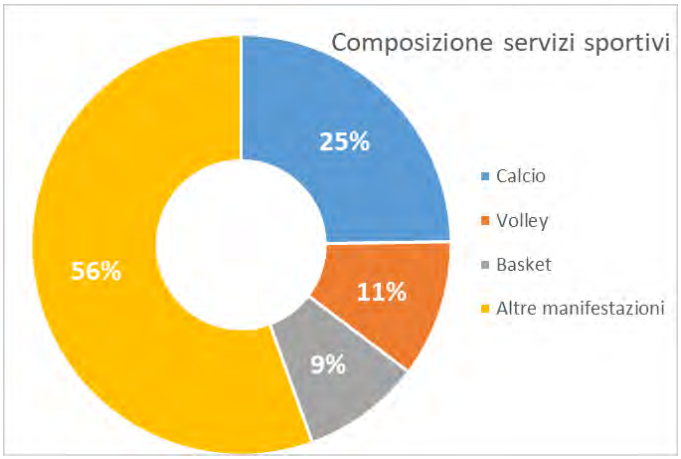


Proseguono i servizi di **trasporto sociale**, tra i quali la convenzione con l'Associazione Piccolo Principe, per il trasporto dei ragazzi autistici, e con la Prefettura d Siena, per il trasporto dei profughi. Nel corso dell'anno **abbiamo trasportato regolarmente a scuola ed al lavoro 30 ragazzi disabili**.

L'aggiornamento del parco macchine nel 2017 è stato più contenuto rispetto al passato, limitandosi all'acquisto di un mezzo attrezzato per il trasporto disabili ed un'auto per i servizi alla comunità.

Nel 2017 sono proseguiti i servizi di **assistenza sanitaria in occasione di eventi, concerti e manifestazioni sportive**, oltre ovviamente alla nostra abituale e numerosa presenza in occasione dei due Palii, insieme anche

alla Pubblica Assistenza e alle Misericordie consorelle della Provincia, per un totale di **6.520 ore** e circa 200 interventi.



Prosegue l'attività di **trasporto organi** in convenzione con l'Azienda Ospedaliera Senese e in collaborazione con Aeromed, con un Gruppo "Espianti" che conta 26 **volontari attivi**, con circa **435 ore di volontariato** in un anno. Per quanto riguarda il **trasporto organi Cuore** il 2017 ci ha visti impegnati in **16 missioni di cui 9 concluse positivamente** in quanto l'organo è stato prelevato e reimpiantato. La Misericordia è stata impegnata anche nel supporto del reparto di Cardiochirurgia per consentire ai pazienti riceventi di raggiungere le Scotte per il trapianto. Per quanto riguarda il **trasporto organi Polmone** il 2017 ci ha visto impegnati in **18 interventi dei quali 13 conclusi positivamente** con il reimpianto dell'organo. A queste attività si è aggiunto da anni il **Trasporto Protetto Neonatale**, che nel 2017 ci ha visto impegnati in **35 interventi** con **24 volontari**, con un totale di **4.439 ore** di servizio.

Abbiamo mantenuto in attività gli **ambulatori gratuiti** con **5.921 prestazioni circa**, tra cui inietto-terapia e medicina generale per non abbienti, extracomunitari e soci nelle nostre sedi di Siena, Taverne, S. Miniato, Rosia e Isola d'Arbia. Abbiamo inoltre consegnato **847 provette per lo screening** del colon retto. Presso la sezione di S. Rocco sono stati effettuati 560 prelievi TAO. Presso la Sezione di Isola d'Arbia sono stati effettuati 112 prelievi. Anche nel corso del 2017 è continuato il servizio di distribuzione dei presidi sanitari (letti, carrozzine, deambulatori, ecc..) al Mandorlo.

Continua l'attività di **donazione di sangue** con il Gruppo Fratres, con **85 donazioni** effettuate nel 2017.

Il **Servizio Civile** nel 2017 ha visto impegnati **5 ragazzi** nella realizzazione del progetto **"MIS.SI.ONE"**, 7 **ragazzi** nel progetto "**Siena soc.correndo**" terminato il 10 ottobre 2017.

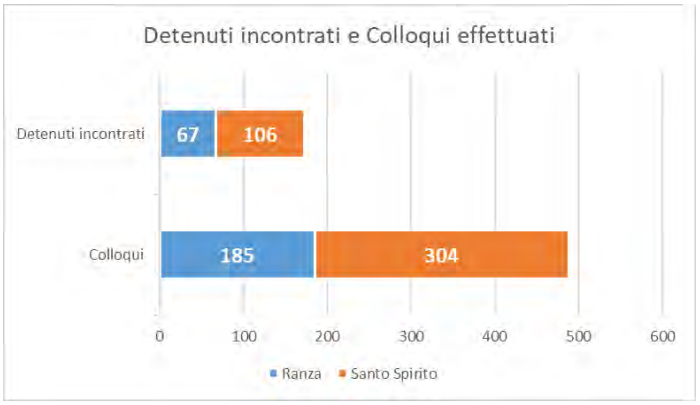
I confratelli e consorelle della **Bancarella della Solidarietà** hanno distribuito quest'anno **3.500 pacchi spesa** a **52 famiglie** bisognose e **3.080 persone singole in 44 distribuzioni settimanali**, per un totale di **146 quintali** di derrate alimentari (circa 30.000€ di valore economico). Per quanto diminuito rispetto agli anni precedenti, il contributo dell'iniziativa SpesaSOSpesa è stato importante assestandosi nel 2017 a 42 q.li di generi di prima necessità. Le **due raccolte straordinarie** presso il supermercato UNICOOP delle Grondaie hanno contribuito per 46 q.li, mentre l'approvvigionamento al Banco Alimentare ha portato nei nostri magazzini circa 58 q.li. Prosegue poi il servizio di **spesa assistita** svolto dai nostri volontari presso la sede e le sezioni distaccate (**27 volontari** per circa **842 ore** erogate).

L'attività di prevenzione della nostra **"Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura – ONLUS"**, che è l'unica struttura del genere autorizzata ad operare in Toscana, è proseguita nella nostra Sede, in nuovi locali più ampi e confortevoli, sempre nel rispetto della privacy degli utenti. Nel 2017, grazie alla determinante opera dei nostri volontari, che dedicano gran parte del loro tempo all'ascolto, ha **istruito 129 pratiche**, **attivato 61 prestiti** per un controvalore di **€ 4.066.050** che portano il **totale**, dalla prima concessione ad oggi, a **2.154 prestiti** per **€ 99.076.665**

La nostra Misericordia è poi tra i soci fondatori della società **Microcredito di Solidarietà S.p.A.** che nel 2017 ha proseguito la sua provvidenziale attività di assistenza e consulenza avviata negli anni precedenti con l'erogazione di **229 finanziamenti** per complessivi **€ 747.675**.

Nel consolidato spirito di sinergia con le altre associazioni locali, oltre al sostegno fornito ad altre Misericordie che vedono intensificare l'attività in certi periodi dell'anno, e a cui abbiamo inviato i nostri volontari, dal 2010 ospitiamo presso la nostra sede anche i volontari dell'**Unione Nazionale Consumatori**, dedita alla consulenza e assistenza, soprattutto delle persone più anziane.

Il **Gruppo Volontariato Penitenziario**, composto da **16 volontari** attivi (con **3.146 ore** effettuate), ha prestato attività di assistenza e collaterali ai detenuti delle carceri di Siena Santo Spirito e San Gimignano Ranza mantenendo il rapporto di collaborazione con l'Ufficio Esecuzioni Penali di Siena e Grosseto per l'inserimento volontario di ex detenuti e di detenuti in semilibertà presso le nostre strutture del Camposanto, della Casa di Riposo e della nostra sede.



Presso la sede storica di Via del Porrione sono state organizzate le ormai consuete **Pesca di Beneficenza** e la **mostra degli elaborati artistici** dei detenuti del carcere di S. Gimignano giunta alla XV edizione, mentre presso il Carcere di Ranza, nell'ambito del **Progetto Genitorialità**, sono stati organizzati 3 incontri con i figli ed i familiari dei detenuti per Pasqua, Natale e Fine estate, oltre a 5 incontri di socializzazione.

Presso la casa Circondariale Santo Spirito a Siena a giugno si sono svolte – con grande successo – 4 lezioni sul rispetto e l'amore per gli animali, in collaborazione con ASSTA Siena, alla presenza dei piccoli amici del canile di Siena. A settembre e novembre si sono svolti incontri sull'importanza della donazione degli organi con i volontari dell'AIDO.

Il **Gruppo di Protezione Civile**, composto da **68 volontari** attivi (con **9.003 ore** effettuate), anche nel corso del 2017 ha gestito con dedizione e professionalità le situazioni di emergenza, in particolare partecipando agli aiuti alle popolazioni colpite dall'alluvione di Livorno del settembre 2017.

Si è svolta poi la normale attività di formazione e informazione, con la partecipazione a diverse giornate di esercitazione e ai corsi di addestramento Nucleo di rilevamento NdR, Corso Base Unificato Regionale Protezione Civile, Corso Maxiemergenze SISMAX e Corso PMA. Da sottolineare il supporto e la partecipazione a numerose manifestazioni ed eventi come ad es. il Palio, la corsa campestre "La Cinque Poderi", Bravio di Montepulciano, Fiera REAS Montichiari.

Sono proseguiti gli **inserimenti socio-terapeutici** in convenzione con la AUSL 7 ed il Comune di Siena e di Sovicille, sia presso la nostra sede che presso il Camposanto, in Casa di Riposo e nella Sezione di S. Miniato, nonché gli inserimenti di soggetti in attività di pubblica utilità con il Tribunale Minorile di Firenze e l'attività di "amministratore di sostegno" svolta da alcuni nostri volontari su richiesta del Tribunale di Siena.

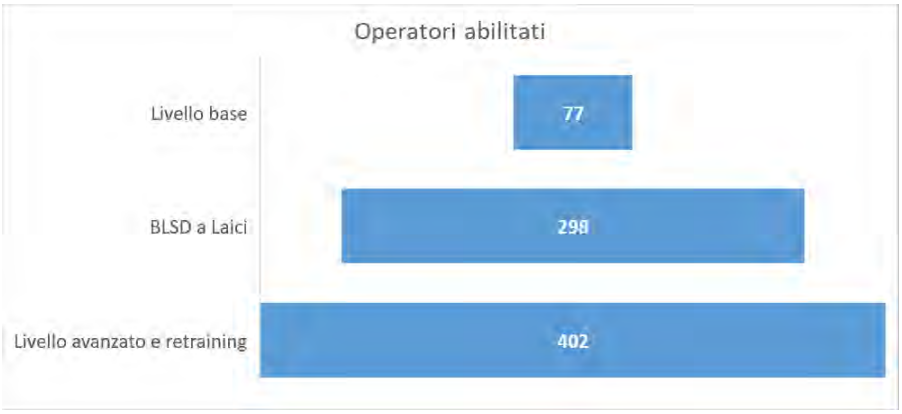
Prosegue l'attuazione della Convenzione con il Tribunale per la sostituzione di pene derivanti dalla guida in stato di ebbrezza con lavori socialmente utili presso la nostra Arciconfraternita.

Ricordiamo, tra le attività tradizionalmente svolte, i **trasporti funebri** e la gestione del Camposanto Monumentale.

La gestione della **Casa di Riposo** in via Paolo Mascagni, che ha visto la presenza fino ad un massimo di **35 anziani**, viene sempre condotta in collaborazione con la **Cooperativa "Il Prossimo"**, che, oltre alla direzione, cura anche la vigilanza notturna, il servizio di somministrazione dei farmaci e l'assistenza ai nostri ospiti più bisognosi.

In un'ottica di piacevole connubio tra gli ospiti anziani e i bambini abbiamo replicato nel 2017 l'esperienza dei **Campi Estivi alla ex Salus** che fornisce alle famiglie, nel periodo di chiusura delle scuole, un supporto logistico e di assistenza ai propri figli in età dai 3 ai 12 anni. L'iniziativa ha avuto molto successo, ospitando **80 bambini nell'arco di 13 settimane**. Anche la Sezione di Isola d'Arbia ha organizzato i Campi Estivi, ospitando **10 bambini** nei mesi di luglio e agosto. Da anni consentiamo anche l'utilizzo della Sala Superiore del Mandorlo per feste e compleanni di bambini dei nostri associati.

Come noto la Cooperativa Il Prossimo dal 2011, oltre alla consueta attività di **assistenza domiciliare e ospedaliera** (**980** servizi, con un totale di **40 operatrici**), ha attivato il progetto **Domus Concordiae** attraverso il quale, presso i locali attigui alla Casa di Riposo, concessi dalla Misericordia, ha intrapreso la gestione di una casa di accoglienza per donne in stato di fragilità. L'attività è proseguita anche nel 2017 con ottimi risultati ed esperienze significative. La Domus è al completo e in questi quattro anni si è confermata la convinzione di quanto il territorio avesse bisogno di una struttura del genere: nel corso del 2017 sono state ospitate **8 madri con 14 figli**.



Prosegue la periodica organizzazione dei **corsi di formazione** per soccorritori di livello base e avanzato, coordinati dalla Direzione Servizi con l'ausilio determinante del Gruppo Istruttori, che si tengono ormai abitualmente nella struttura in via del Mandorlo.

Un'altra attività importante si è aggiunta dal 2015 e andrà crescendo nel corso dei prossimi anni: **la formazione di personale "laico"** (chi effettua interventi come soccorritore di livello avanzato) che sappia effettuare il massaggio cardiaco e possa collegare un defibrillatore semiautomatico, chiamato DAE. Sulla spinta di iniziative regionali (accordo tra Federazione Regionale delle Misericordie e il Centro Sportivo Italiano) e iniziative della Città di Siena (Siena Cardioprotetta), molte associazioni – sportive e non – si stanno dotando di defibrillatore, strumento fondamentale visto che l'evento che causa la morta cardiaca è nell'85% dei casi un ritmo di Fibrillazione Ventricolare o di tachicardia ventricolare, ritmi definiti defibrillabili. Ma avere un DAE non basta, se non si hanno le persone che sanno come usarlo e quindi la formazione diventa essenziale in un progetto di cardioprotezione. Nell'anno 2017, abbiamo realizzato i corsi di BLSD per i 298 persone (432 ore di formazione).

A tutte le attività sociali ha contribuito il **gruppo storico delle 17 "sorelle attive"** con **3.018 ore**.

Le attività sociali e socio-sanitarie sono molteplici anche presso la **Sezione di Taverne-Arbia**, che, insieme ad altre organizzazioni locali, ha oramai consolidato la propria attività ricreativa con il Centro "Socialmente Arbia" e che recentemente, in un appartamento della nostra sede, ha avviato il progetto "Mi cambio il guardaroba" distribuendo gratis vestiti e scarpe 'vintage'.

È molto attiva anche la **Sezione di S. Rocco a Pilli**, che nella nuova sede, oltre all'autorimessa ed agli ambienti per i volontari, ospita anche alcuni ambulatori medici e un centro prelievi TAO (centro di sorveglianza pazienti anticoagulazione, in collaborazione con il Centro Ematologia dell'AOU Le Scotte).

Prosegue l'attività consueta anche nelle **Sezioni di Rosia, S. Miniato–Osservanza e Isola d'Arbia**. Presso quest'ultima proseguono le attività ricreative e ludiche per bambini, tra i quali un corso di pittura; quest'anno è iniziato il programma per il catechismo e si sono svolti i campi solari nei mesi estivi. E' proseguito il corso di ginnastica dolce per adulti ed il laboratorio di attività ricreative. Il punto prelievi, in collaborazione con la

USL7, ha proseguito le sue attività per tutto il 2017 effettuando 112 prelievi. Anche quest'anno la sezione ha voluto organizzare un appuntamento importante per il quartiere, la Festa del Volontariato, che si è svolta sabato 7 ottobre presso i locali della Misericordia, richiamando molte persone oltre i soci e i volontari della Sezione che hanno assistito al saggio dei bambini che frequentano i vari corsi doposcuola e ad una originale gara di poesia.

Significative inoltre le attività, regolamentate con apposite convenzioni, svolte in collaborazione con le **Misericordie di Casciano di Murlo, Quercegrossa, Pievasciata–Pianella e Vescovado di Murlo**. A queste Consorelle la nostra Arciconfraternita, oltre a fornire il proprio supporto formativo, periodicamente destina mezzi ed attrezzature per consentire loro un efficiente espletamento del servizio.

Dal 2014 abbiamo avviato anche una collaborazione internazionale con la **Misericordia di Betlemme**, che ospita periodicamente nostri confratelli e consorelle, che portano il loro conforto e aiuto a tre istituti che si occupano di anziani, bambini sordomuti e bambini con handicap grave.

Infine, ma non meno importanti, ricordiamo i contributi dell'Arciconfraternita al contesto sportivo, culturale e religioso del territorio.

Siamo arrivati quest'anno alla 9° edizione, de **"La Cinque Poderi"** di Murlo lungo i consueti percorsi di gara previsti per podisti, bambini e ragazzi, ma anche a coloro che con una passeggiata volevano godere degli splendidi paesaggi che ci dona la nostra provincia. Le favorevoli condizioni climatiche hanno consentito un'alta partecipazione e la giornata ha avuto successo come le precedenti edizioni. Molti dei partecipanti si sono poi trattenuti a cena fino a tarda sera nella splendida terrazza del Centro Aziendale.

Sono proseguite durante tutto l'anno le **visite al nostro museo ed all'archivio storico**.

Il 24 giugno si è tenuta la premiazione della 3° edizione del **Concorso Fotografico "Obbiettivo Solidarietà"**, che è stata un'occasione per focalizzare l'attenzione dei cittadini più sensibili, e soprattutto dei giovani, sul valore della solidarietà e del volontariato, sul suo potenziale, sugli aspetti visibili e su quella sua essenza talvolta tangibile solo attraverso l'occhio artificiale di una macchina fotografica.

In occasione del Natale, per il secondo anno consecutivo, i babbi natale e gli elfi della Misericordia hanno trascorso la vigilia portando doni ai bambini delle famiglie che avevano aderito a "**Operazione Babbo Natale**". Anche quest'anno alcuni volontari sono tornati a Cascia per rinforzare il vincolo di amicizia che si è creato che questa cittadina colpita dal Terremoto del Centro Italia: i nostri Babbi Natale ed Elfi hanno consegnato, nella giornata del 10 dicembre, i doni raccolti grazie al contributo dei volontari della Misericordia.

Sempre in occasione del Natale, nell'atrio della sede storica di Via del Porrione, è stato realizzato un presepe interamente costruito a mano, che ha raccolto le visite entusiaste di grandi e piccini, e che si è aggiudicato il 1° premio nella categoria "Associazioni" del concorso "Un Natale di Presepi a Siena".

RELAZIONE DI MISSIONE - LA BENEFICENZA

La Misericordia di Siena gestisce da diversi anni una Bancarella della Solidarietà, attraverso la quale dona generi di prima necessità alle famiglie in difficoltà del territorio, sia quelle segnalate dai Servizi Sociali del Comune di Siena, sia quelle che si presentano spontaneamente. Dal 2014 alla Bancarella della Solidarietà è venuto a mancare sia il supporto della Comunità Europea sulle eccedenze alimentari, finora garantito tramite AGEA (l'Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura che si occupa anche della trasformazione delle eccedenze alimentari a favore degli indigenti), sia quello dei supermercati, che hanno deciso di mettere in vendita al 50% i generi alimentari prossimi alla scadenza che prima ci venivano consegnati.

Per questo motivo abbiamo lanciato, nel dicembre 2013, una raccolta di beneficenza, denominata **"Adotta una famiglia"**, attraverso la quale recuperare i fondi necessari a rifornire la Bancarella e supportare le famiglie che avessero difficoltà anche nel sostenere spese straordinarie o trasporti socio – sanitari per familiari disabili.

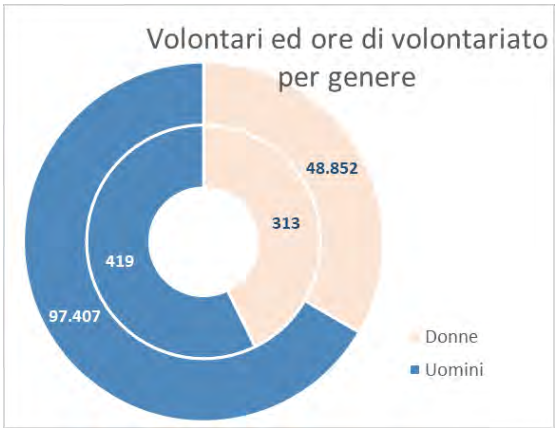
Nel 2017 la beneficenza ha raggiunto risultati importanti con **più di € 178.000** raccolti attraverso circa **400 benefattori.**

Importante il **contributo ai bisognosi**: **circa € 109.000** sono stati utilizzati nel 2017 per le situazioni di difficoltà. In particolare:

- **100 cittadini** e le rispettive famiglie (di cui alcuni ripetutamente) sono stati aiutati con **circa € 8.800 per affitti o rette in scadenza, bollette in scadenza e farmaci**.
- **54** cittadini (di cui alcuni ripetutamente) hanno usufruito gratuitamente di **trasporto disabili e anziani** per una spesa di **circa € 78.000**.
- Circa **€ 5.100** sono stati spesi per **acquisto generi di prima necessità** da destinare alla Bancarella della Solidarietà.
- A questo vanno aggiunti costi sostenuti per **servizi funebri gratuiti**, per circa **€ 1.700.**

IL CONTRIBUTO DEL VOLONTARIATO

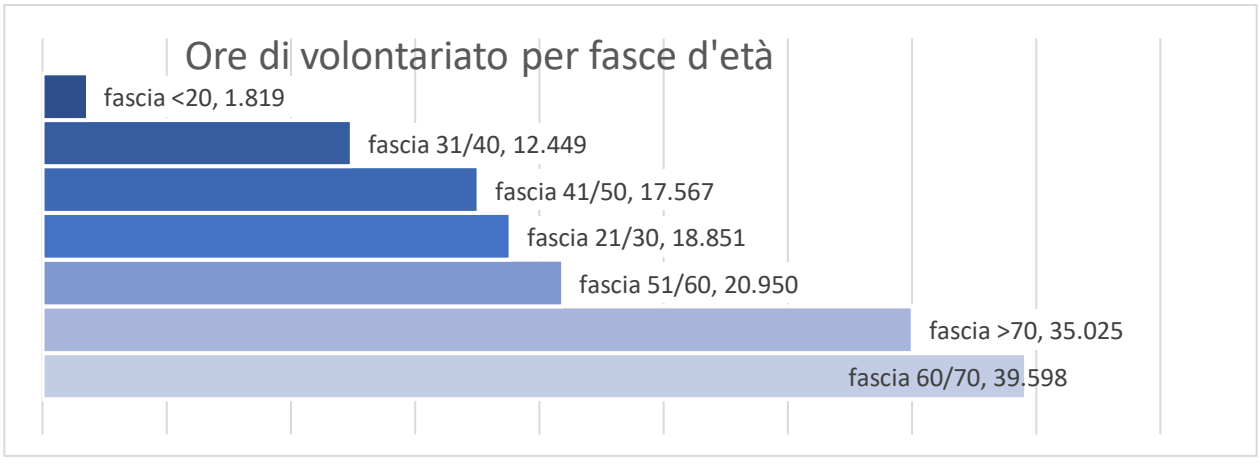
Buona parte delle attività dell'Arciconfraternita vengono svolte da donne, uomini, ragazze e ragazzi che regalano parte del proprio tempo libero alla collettività.

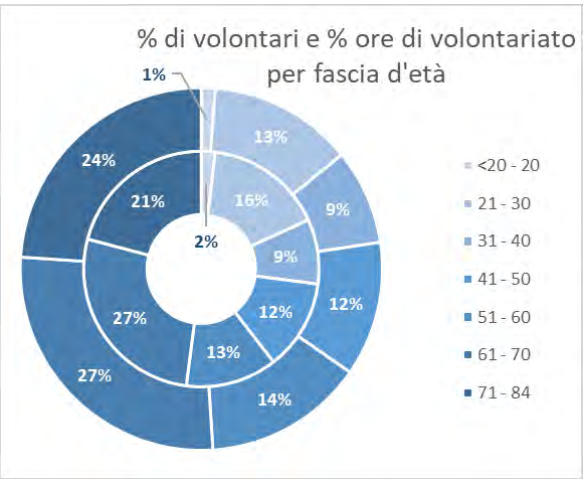


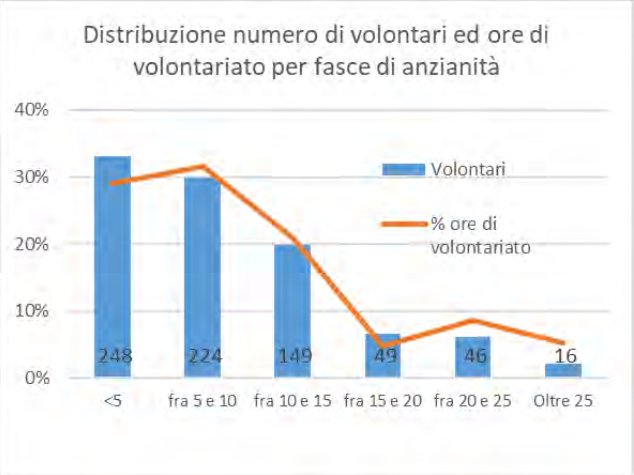
Nel 2017, abbiamo avuto **1.848 iscritti al registro del volontariato**, di cui **732 volontari attivi**, che hanno donato **146.259 ore**.

Dei volontari attivi, **le donne sono il 43%**, gli uomini il 57%. Pur partecipando a tutte le attività, le ore di volontariato dedicate dalle donne assommano al 33% del totale.

Abbiamo volontari attivi in tutte le fasce d'età, a partire dai 16 anni fino ad oltre 80. **La fascia d'età più numerosa è quella fra i 60 ed i 70 anni**, in cui si colloca **il 27% dei volontari** ed **il 27% delle ore di volontariato**. Importante il contributo degli ultrasettantenni - con il 21% di volontari ed il 24% delle ore di attività - e dei giovani sotto i 40 anni - con il 27% di volontari ed il 22% di attività.

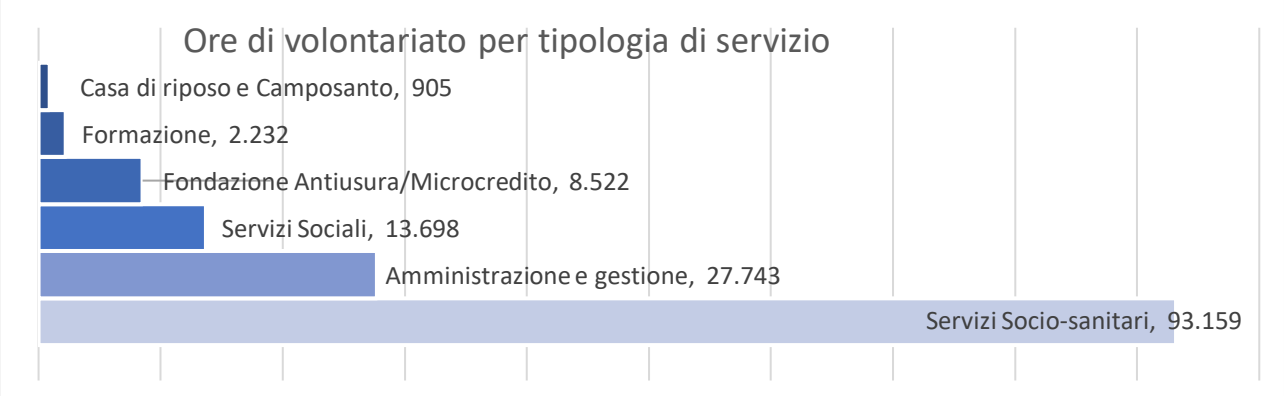


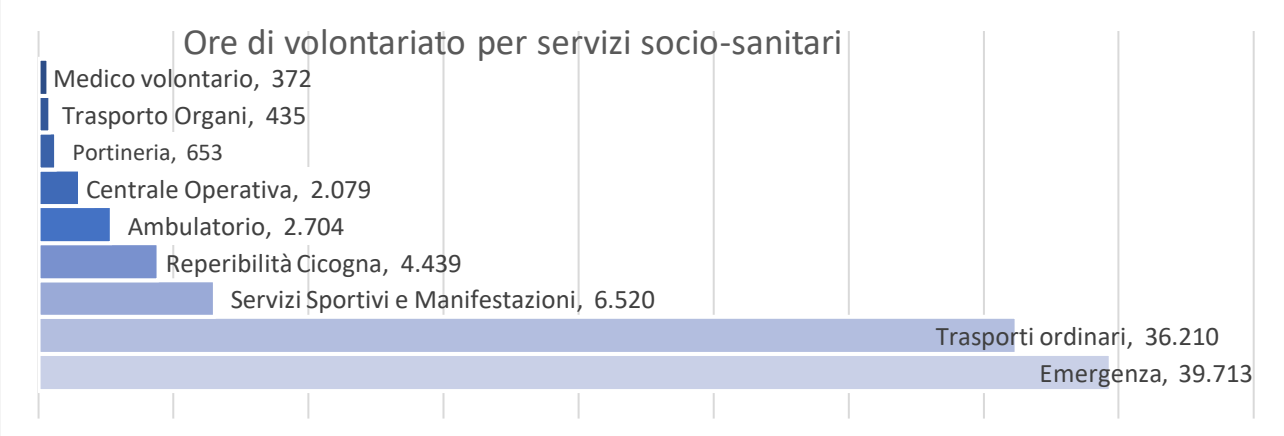




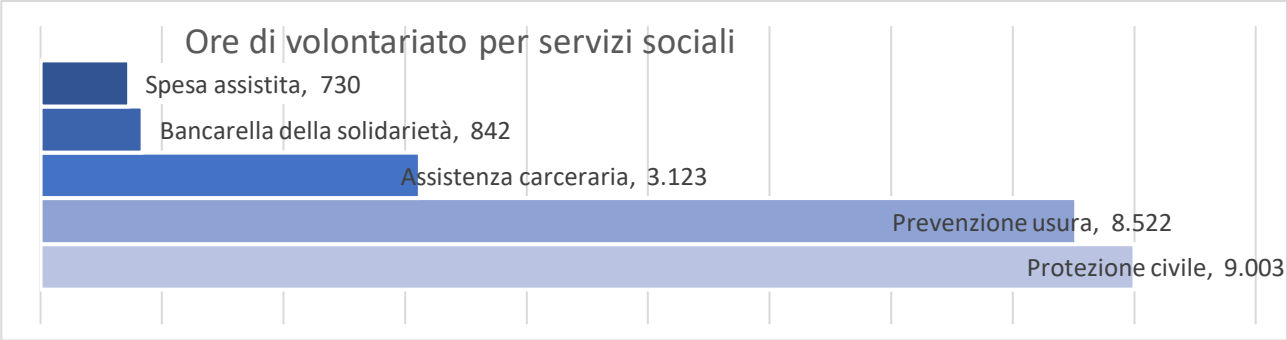
Molto rilevante il dato della permanenza dei volontari nell'Arciconfraternita: **più del 66% è con noi da almeno 5 anni** e contribuisce a **circa il 71% delle ore di volontariato**.

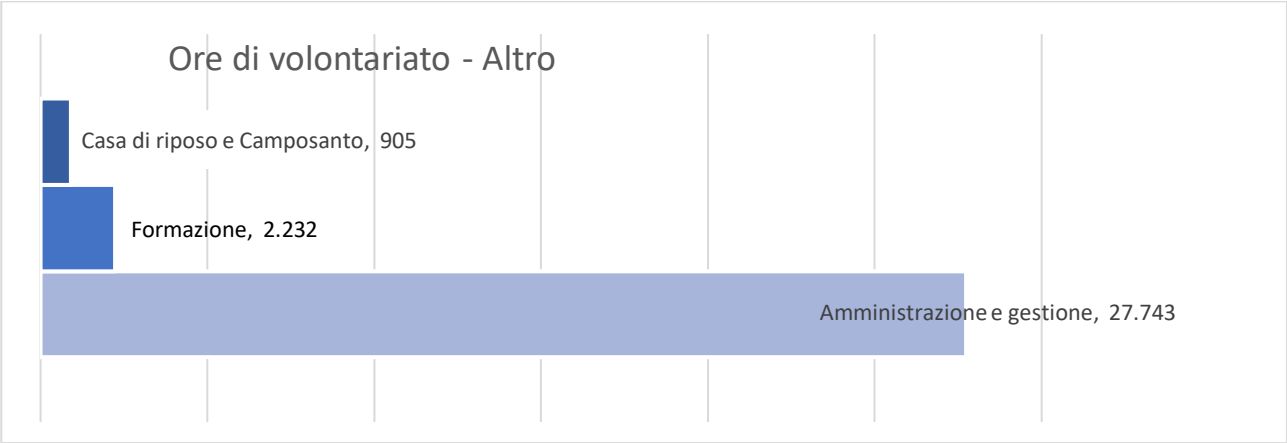
Le ore di volontariato sono attribuibili **per il 62% (circa 93.000 ore) a servizi di natura socio–sanitaria**, che comprendono i trasporti sanitari in emergenza e trasporto organi, trasporti sanitari di tipo ordinario, trasporti disabili e assistenza sanitaria a manifestazioni sportive ed eventi.





Circa il 9% (circa 13.500 ore) sono dedicate a servizi di natura sociale, quali il volontariato carcerario, la protezione civile, la prevenzione usura e la bancarella della solidarietà.





IL VALORE DEL VOLONTARIATO

Costo totale annuo dipendenti	1.312.594	÷	Costo medio annuo X dipendente	€ 35.952	÷
Numero di dipendenti	36,51		Numero di ore annue	1.976	
Costo medio annuo X dipendente	**€ 35.952**		**Costo orario medio**	**€ 18,19**	
Ore settimanali da contratto	38	**X**	Ore di volontariato	146.259	**X**
Settimane	52		Costo orario medio	€ 18,19	
Numero di ore annue	**1.976**		**Valore del Volontariato**	**2.661.058**	

Il criterio di valutazione seguito per determinare il valore economico che la nostra Arciconfraternita offre alla collettività grazie all'opera dei suoi Volontari, è relativamente semplice ed intuitivo, e segue il metodo adottato da molte altre organizzazioni che hanno nel volontariato il fattore determinante della loro missione.

E' stato assunto quale "valore economico orario" il costo orario che il volontario avrebbe quale dipendente, desunto calcolando la media del costo orario dei dipendenti dell'Arciconfraternita.

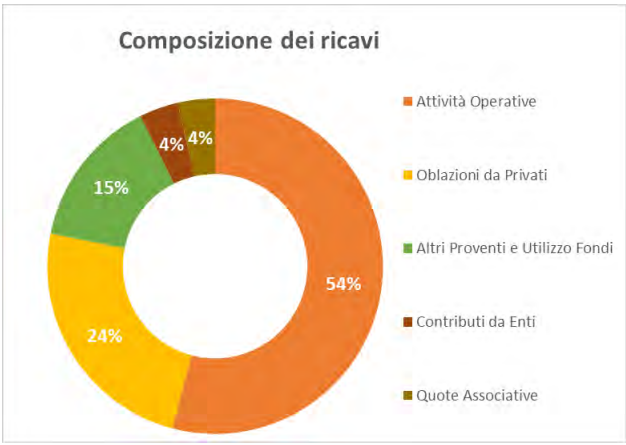
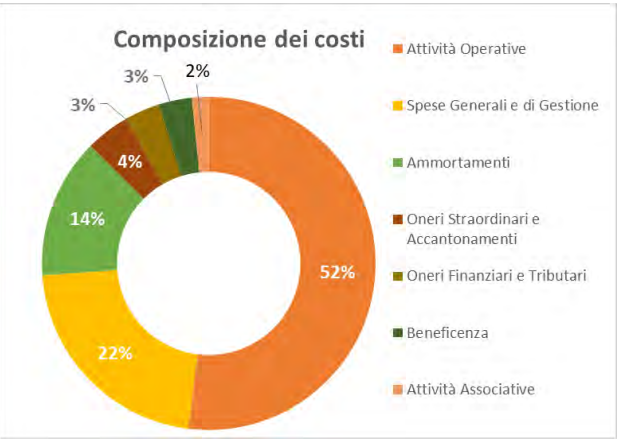
Siamo partiti dal monte stipendi annuo, come da nostro bilancio civilistico, inclusi i contributi e accantonamenti, pari, nel 2017 ad un totale di € 1.312.594.

Questo monte stipendi è stato suddiviso tra i 36,51 dipendenti medi (considerando il lavoro part time e le quiescenze in corso d'anno), senza tenere in considerazione la specifica funzione svolta, arrivando ad un costo medio annuo per dipendente di € 35.952. Da dividere ulteriormente per il numero medio di ore annue lavorate.

Cercando di essere il più possibili aderenti alla realtà e considerando che l'opera volontaria si svolge senza giorni festivi, riposo settimanale, ferie e quant'altro contemplato nel contratto di lavoro, si è preferito adottare come metodo di stima delle ore lavorate il puro calcolo settimanale, ovvero moltiplicare le 38 ore

medie lavorate settimanalmente secondo contratto, per le 52 settimane che formano l'anno solare, per un totale annuo di 1.976 ore.

Dividendo il costo medio annuo di € 35.952 per il numero annuo di ore lavorate otteniamo un "valore economico" orario pari a € 18,19/ora.

Il costo orario medio, moltiplicato per le ore di volontariato offerte dai nostri Volontari, 146.259, determina **il valore economico del nostro contributo alla Comunità nell'anno 2017**, pari a **€ 2.661.058**.

	COSTI ED ONERI			RICAVI E PROVENTI	
A)	COSTI ED ONERI COMMERCIALI		A)	RICAVI E PROVENTI COMMERCIALI	
	Costi Camposanto	33.941		*Ricavi Camposanto*	68.835,06
	Costi Servizi di Trasporto	85.318		*Ricavi Servizi di Trasporto*	156.288,28
	Costi Casa di Riposo	46.187		*Ricavi Casa di Riposo*	14.413,60
	Oneri Tributari	199.200		*Rendite e sopravvenienze*	29.156,95
	Totale costi ed oneri commerciali	**364.646**		***Totale ricavi e proventi commerciali***	**268.694**
	COSTI DI GESTIONE				
	Spese di amministrazione	945.731,82			
	Totale costi di gestione	**945.732**	B)	RICAVI E PROVENTI NON COMMERCIALI	
				Quote sociali	152.145
B)	COSTI ED ONERI NON COMMERCIALI			*Proventi da fabbricati*	370.309
	Oneri istituzionali	477.942		*Contributi e liberalità*	313.325
	Oneri finanziari	100.899		*Proventi finanziari*	158
	Manutenzione ordinaria immobili	68.252		*Proventi vari*	231.606
	Accantonamenti vari	0		*Proventi da fondi rustici*	12.000
	Costi Camposanto	395.689		*Ricavi Camposanto*	756.943
	Costi Servizi di Trasporto	994.660		*Ricavi Servizi di Trasporto*	737.744
	Costi Casa di Riposo	538.461		*Ricavi Casa di Riposo*	557.815
	Totale Costi ed Oneri non commerciali	**2.575.904**		***Totale ricavi e proventi non commerciali***	**3.132.045**
C)	TOTALE COSTI ED ONERI	**3.886.282**	C)	TOTALE RICAVI E PROVENTI	**3.400.739**
D)	**Risultato d'esercizio - Avanzo**	**-485.543**	D)	**Risultato d'esercizio – Disavanzo**