BILANCIO DI MISSIONE
2016

LETTERA DEL PROVVEDITORE

Siena, 19/04/2017

Cari Confratelli e Care Consorelle,

Il bilancio di missione è un documento che dovrebbe essere letto attentamente: non è solo una fotografia dell'operato della nostra Istituzione nell'arco di un anno, ma è la testimonianza di un impegno che anno dopo anno decine e decine di persone di età diverse offrono alla comunità in cui vivono. Al di là dei nudi dati di bilancio, questo è il vero valore del volontariato su cui vorremmo che riflettesse chi ci governa, perché ci aiuti a preservarlo nel futuro.

A voi tutti i miei fraterni saluti,

Il Provveditore
Andrea Valboni

IDENTITÀ E MISSIONE

Nell'anno 2000 l'Arciconfraternita di Misericordia di Siena ha festeggiato i suoi 750 di vita, un traguardo prestigioso, soprattutto perché in tutti questi anni è sempre stata al servizio e a disposizione delle necessità della comunità senese. Da questa lunga storia derivano la sua identità, la sua cultura e la sua originaria missione.

L'Arciconfraternita è una **Organizzazione di volontariato** con strutture democratiche e cariche gratuite ed elettive e, secondo l'ordinamento canonico, è una Associazione di fedeli laici della Chiesa. Ne fanno parte gli Associati, che svolgono attività di volontariato attivo, ed i Sostenitori, che beneficiano dell'appartenenza all'Arciconfraternita pur non effettuando attività di volontariato attivo.

L'Arciconfraternita non ha fini di lucro e persegue esclusivamente finalità di **solidarietà sociale**; in particolare, ha per scopo l'esercizio delle opere di misericordia corporali e spirituali, nonché di beneficenza, che considera nel loro complesso come le fondamenta morali da trasmettere alle generazioni future, fra le quali:

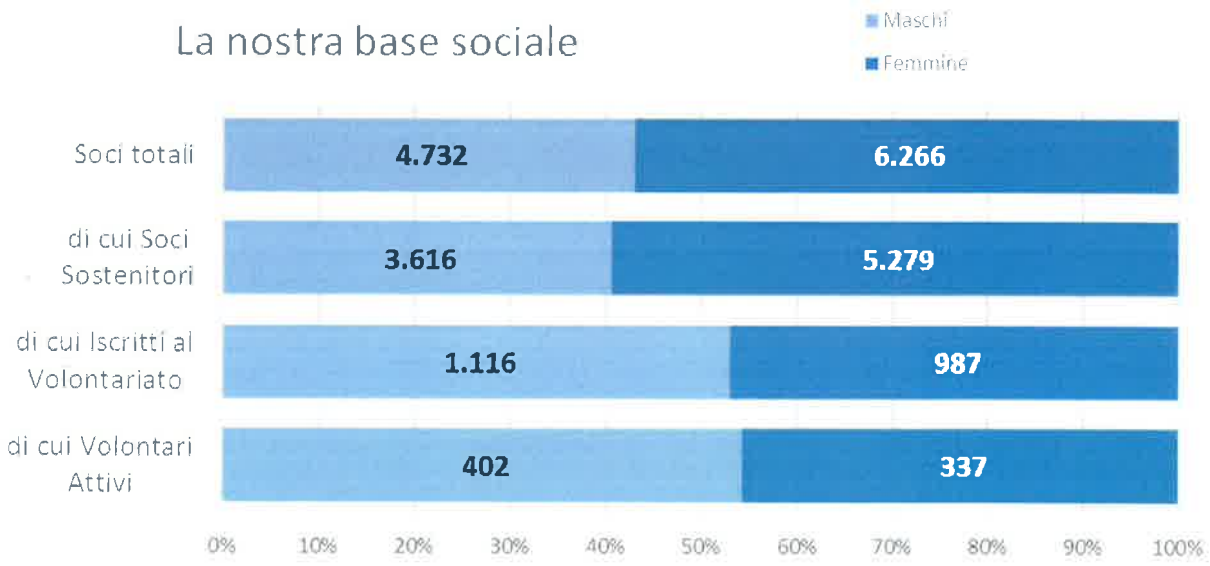
- Assistenza e sussidiarietà agli infermi poveri della città, alle loro famiglie ed ai bisognosi, sia italiani che stranieri.
- Assistenza e solidarietà nei confronti dei minori e degli anziani, degli ammalati e dei portatori di handicap, e comunque dei soggetti che, versando in situazione di disagio psicofisico o economico, rientrano nelle cosiddette «categorie deboli».
- Assistenza ai carcerati.
- Promozione e sostegno, anche attraverso forme di tutela, assistenza ed informazione, di attività dirette ad alleviare particolari stati di disagio morale e materiale delle persone, nonché allo scopo di prevenire e/o di fronteggiare i fenomeni dell'usura o del sovra-indebitamento.
- Trasporto e sepoltura, nel proprio o in altri Cimiteri, dei defunti, compresi coloro che, per qualunque motivo, vengono tumulati senza il rito cattolico.
- Trasporto sanitario, sia di emergenza che ordinario, e trasporti sociali.
- Trasporto degli organi.
- Promozione della donazione del sangue e dei suoi derivati, nonché del midollo osseo.
- Protezione Civile, in ambito sia nazionale che internazionale, e comunque intervento nelle pubbliche calamità o nelle emergenze.

L'azione della Misericordia in ogni ambito delle proprie attività avviene nel rispetto di valori che consideriamo fondamentali:

- **Carità** - aiutare chi è in necessità con amore, nel rispetto dei principi evangelici.
- **Gratuità** - donarsi, dare prima dell'avere.
- **Umiltà** - agire nell'anonimato senza apparire e senza far pesare agli altri la propria opera, svolgendo anche i servizi meno gratificanti nello spirito di carità.
- **Fratellanza** - condividere i valori della Misericordia nell'unione con i Confratelli e nel rispetto delle regole.
- **Rispetto dell'essere umano e della sua dignità** - accettare il prossimo superando le eventuali diversità con spirito di accoglienza.
- **Libertà e autonomia** - perseguire la propria missione senza condizionamenti nel rispetto delle leggi e dei principi cattolici.

LA BASE SOCIALE

Al 31 dicembre 2016, l'Arciconfraternita di Misericordia di Siena e Istituzioni Riunite conta sull'apporto di **10.998 soci** di cui **2.103 iscritti al registro del volontariato** e – di questi – **739 volontari che hanno prestato** attivamente **la propria opera nell'anno**.



Gli organi dell'Arciconfraternita

La Misericordia è governata da un Magistrato – formato da volontari eletti dall'Assemblea degli Associati – che si occupa dell'ordinaria amministrazione e all'interno del quale vi è una suddivisione di compiti e funzioni. Oltre a questo lo statuto prevede:

- Un Consiglio Generale, che interviene in atti di straordinaria amministrazione
- Un Collegio di Sindaci Revisori
- Un Collegio di Probiviri

Il **Magistrato** al 31/12/2016 risulta composto da:

Provveditore	Andrea Valboni
Vicario, con delega alle consulenze varie, legali, statutarie e regolamentari	Barbara Toti
Conservatori con delega a:	
• Amministrazione ed Enti Partecipati	Giovanni Drimaco
• Servizi e Protezione Civile	Aldo Fois
• Casa di Riposo e Domus Concordiae	Mauro Migliorini
• Camposanto Monumentale e Patrimonio Immobiliare	Maurizio Salleolini
• Sezioni territoriali, Distaccamenti e rapporti Consorelle	Claudio Bertocchi
• Controllo di gestione e redazione periodico dell'Istituzione	Chiara Lucchesini
• Procedure Informatiche	Giampiero Ciacci

Il **Consiglio Generale** al 31/12/2016 risulta composto da:

Consiglieri ordinari: Albani Sestilio, Albero Vincenzo, Bernazzi Jessica, Bifani Edoardo, Buti Beatrice, Butini Gemma, Cecchetto Guido, Cinatti Fiorenza, Costagli Sara, Degl'Innocenti Giuseppe, Dolfi Mario, Faleri Rosanna, Gambelli Gianni, Lombardi Ilia, Messere Leopoldo, Pagliantini Antonio, Papini Alessandro, Parrini Roberto, Petri Antonella, Rinaldi Sergio, Sani Virgilio, Sternativo Marisa, Tomei Valentina, Tozzi Laura

Consiglieri straordinari: Gino Bellini, Mario Demuru, Mario Ficalbi, Giovanni Grottanelli de' Santi, Alberto Lugarini, Mario Marzucchi, Paolo Nardi

Il **collegio dei Sindaci Revisori** al 31/12/2016 risulta composto da:

Presidente	Marco Grazzini
Sindaci effettivi	Silvano Bertoldi e Raffaele Bottone
Sindaci supplenti	Francesco Fusi e Enrico Ricci

Il **collegio dei Probiviri** al 31/12/2016 risulta composto da:

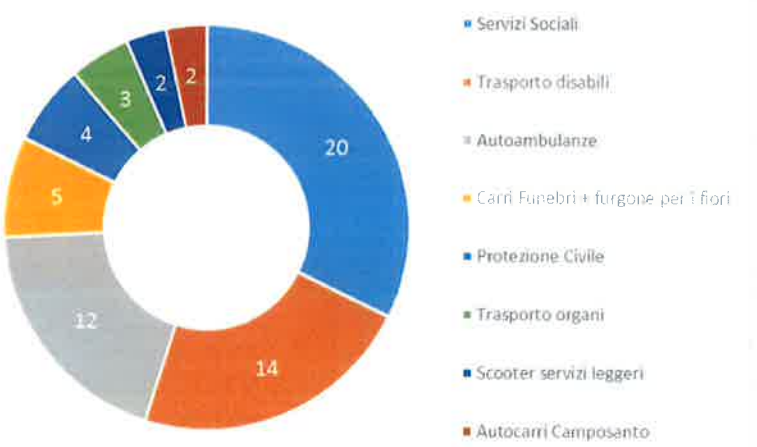
Presidente	Remo Alfisi
Probiviri effettivi	Emilio Rosini e Trofimena Mansi
Probiviri supplenti	Grazia Rosi in Ricci e Claudio Borgogni

RELAZIONE DI MISSIONE - ATTIVITÀ E RISORSE

L'attività della nostra Arciconfraternita, pur in un contesto di crisi generale, e del nostro territorio in particolare, che perdura ormai da alcuni anni, si è svolta nei tradizionali settori istituzionali di intervento ispirati da sempre alla carità cristiana: assistenza, accoglienza e aiuto.

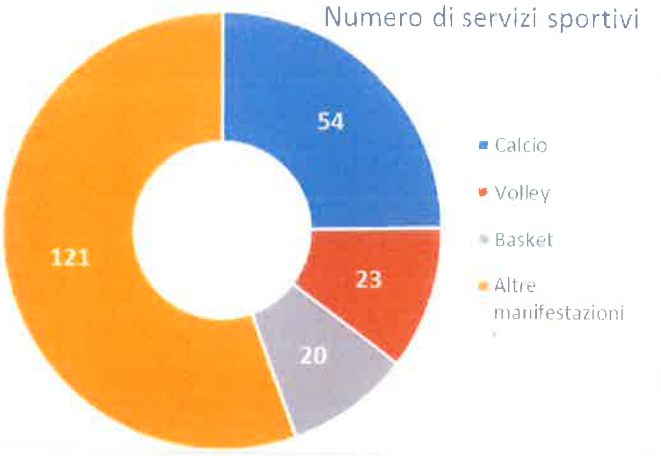
I servizi di trasporto sociale e socio-sanitario rappresentano, come di consueto, una parte rilevante della nostra attività, con **739.117 chilometri percorsi** dai nostri mezzi, **21.411 servizi effettuati** per circa **4.980 cittadini**. Oltre al Punto di Emergenza Territoriale della Sede di Siena, continuano il PET a San Rocco a Pilli, Taverne-Arbia e San Miniato, per un giorno alla settimana ciascuno (1 turno di 24h). Prosegue inoltre il servizio di assistenza in Telesoccorso, che consente ad anziani soli di attivare con un tasto la comunicazione con la nostra sala operativa in caso di emergenza.

Mezzi di trasporto



Proseguono i servizi di **trasporto sociale**, tra i quali la convenzione con l'Associazione Piccolo Principe, per il trasporto dei ragazzi autistici, e con la Prefettura d Siena, per il trasporto dei profughi. Nel corso dell'anno **abbiamo trasportato regolarmente a scuola ed al lavoro 22 ragazzi disabili**.

Anche quest'anno abbiamo provveduto all'**aggiornamento del parco macchine**, in particolare con l'acquisto di due ambulanze per i trasporti di emergenza ed un pulmino per trasporto disabili.



Nel 2016 sono proseguiti i servizi di **assistenza sanitaria in occasione di eventi, concerti e manifestazioni sportive**, oltre ovviamente alla nostra abituale e numerosa presenza in occasione dei due Palii, insieme anche alla Pubblica Assistenza e alle Misericordie consorelle della Provincia, per un totale di **6.495 ore** e 218 interventi.

Prosegue l'attività di **trasporto organi** in convenzione con l'Azienda Ospedaliera Senese e in collaborazione con Aeromed, con un Gruppo "Espianti" che conta 20 **volontari attivi**, con circa **318 ore di volontariato** in un anno. Per quanto riguarda il **trasporto organi Cuore** il 2016 ci ha visti impegnati in **13 missioni di cui 8 concluse positivamente** in quanto l'organo è stato prelevato e reimpiantato.

La Misericordia è stata impegnata anche nel supporto del reparto di Cardiochirurgia per consentire ai pazienti riceventi di raggiungere le Scotte per il trapianto. Per quanto riguarda il **trasporto organi Polmone** il 2016 ci ha visto impegnati in **14 interventi dei quali 10 conclusi positivamente** con il reimpianto dell'organo. A queste attività si è aggiunto da anni il **Trasporto Protetto Neonatale**, che nel 2016 ha visto impegnati **24 volontari**, con un totale di **4.438 ore** di servizio.

Abbiamo mantenuto in attività gli **ambulatori gratuiti** con **6.100 prestazioni circa**, tra cui inietto-terapia e medicina generale per non abbienti, extracomunitari e soci nelle nostre sedi di Siena, Taverne, S. Miniato, Rosia e Isola d'Arbia. Abbiamo, inoltre, consegnato **937 provette per lo screening** del colon retto. Presso la sezione di S. Rocco sono stati effettuati n. 686 prelievi TAO. Anche nel corso del 2016 è continuato il servizio di distribuzione dei presidi sanitari (letti, carrozzine, deambulatori, ecc..) al Mandorlo.

Continua l'attività di **donazione di sangue** con il Gruppo Fratres, con **85 donazioni** effettuate nel 2016.

Il **Servizio Civile** nel 2016 ha visto impegnati **8 ragazzi** nella realizzazione del progetto **"Insieme per la Comunità"**, 7 **ragazzi** nel progetto **"Siena e Immigrazione"** e 7 ragazzi nel progetto "Siena soc.correndo" iniziato il 10 ottobre.

I confratelli e consorelle della **Bancarella della Solidarietà** hanno distribuito quest'anno **3.427 pacchi spesa** a **55 famiglie** bisognose e **787 singoli** bisognosi, per un totale di **134 quintali** di derrate alimentari (circa 28.800€ di valore economico). Da sottolineare l'aumento significativo, rispetto al 2015, di assistiti, cui abbiamo potuto far fronte anche grazie alle donazioni derivanti dal **progetto Spesa SOSpesa**, avviato a dicembre 2015 con Caritas Diocesana e UNICOOP Firenze, che ha permesso di raccogliere complessivamente **più di 50 quintali** di generi di prima necessità. Abbiamo organizzato in primavera e in autunno

anche **due raccolte straordinarie** presso il supermercato UNICOOP delle Grondaie, con ottimo esito (circa 80 quintali), oltre al consueto approvvigionamento al Banco Alimentare. Prosegue poi il servizio di **spesa assistita** svolto dai nostri volontari presso la sede e le sezioni distaccate (**42 volontari** per circa **882 ore** erogate).

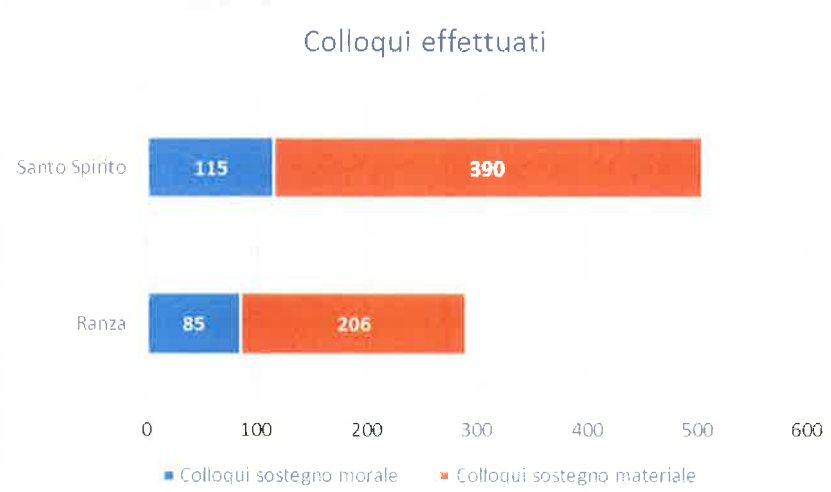
L'attività di prevenzione della nostra **"Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura – ONLUS"**, che è l'unica struttura del genere autorizzata ad operare in Toscana, è proseguita nella nostra Sede, in nuovi locali più ampi e confortevoli, sempre nel rispetto della privacy degli utenti. Nel 2016, grazie alla determinante opera dei nostri volontari, che dedicano gran parte del loro tempo all'ascolto, ha **istruito 121 pratiche**, **attivato 85 prestiti** per un controvalore di **€ 6.153.000** che portano il **totale**, dalla prima concessione ad oggi, a **2.099 prestiti** per **€ 95.269.915**

La nostra Misericordia è poi tra i soci fondatori della società **Microcredito di Solidarietà S.p.A.** che nel 2016 ha proseguito la sua provvidenziale attività di assistenza e consulenza avviata negli anni precedenti con l'erogazione di **202 finanziamenti** per complessivi **€ 624.000**.

Nel consolidato spirito di sinergia con le altre associazioni locali, oltre al sostegno fornito ad altre Misericordie che vedono intensificare l'attività in certi periodi dell'anno, e a cui abbiamo inviato i nostri volontari, dal 2010 ospitiamo presso la nostra sede anche i volontari dell'**Unione Nazionale Consumatori**, dedita alla consulenza e assistenza, soprattutto delle persone più anziane.

Il Gruppo Volontariato Penitenziario, composto da **15 volontari** attivi (con **3.097 ore** effettuate), ha prestato attività di assistenza e collaterali ai detenuti delle carceri di Siena Santo Spirito e San Gimignano Ranza mantenendo il rapporto di collaborazione con l'Ufficio Esecuzioni Penali di Siena e Grosseto per l'inserimento volontario di ex detenuti e di detenuti in semilibertà presso le nostre strutture del Camposanto, della Casa di Riposo e della nostra sede.

Presso la sede storica di Via del Porrione sono state organizzate le ormai consuete **Pesca di Beneficenza** e la **mostra degli elaborati artistici** dei detenuti del carcere di S. Gimignano giunta alla XIV edizione, mentre presso il Carcere di Ranza, nell'ambito del **Progetto Genitorialità**, sono stati organizzati 3 incontri con i figli ed i familiari dei detenuti per Pasqua, Natale e Fine estate.



Presso la casa Circondariale Santo Spirito a Siena a giugno si sono svolte – con grande successo – 4 lezioni sul rispetto e l'amore per gli animali, in collaborazione con ASSTA Siena, alla presenza dei piccoli amici del canile di Siena. A settembre e novembre si sono svolti incontri sull'importanza della donazione degli organi con i volontari dell'AIDO.

A S. Gimignano sono state realizzate lezioni di Primo Soccorso, da parte dei nostri volontari, seguite con molto interesse, nei reparti di massima e media sicurezza.

Il **Gruppo di Protezione Civile**, composto da **39 volontari** attivi (con **7.286 ore** effettuate), anche nel corso del 2016 ha gestito con dedizione e professionalità le situazioni di emergenza, in particolare partecipando agli aiuti alle popolazioni colpite dal terremoto del Centro Italia. Siamo intervenuti ad Amatrice in agosto e nuovamente da ottobre a dicembre; nel campo mensa di Cascia, occupandoci fra l'altro della logistica e del trasporto dei 64 cuochi delle Contrade di Siena che si sono alternati in questo servizio; a Spoleto, con il nucleo ART, per il lavoro di recupero e catalogazione delle opere d'arte danneggiate dal terremoto.

Si è svolta poi la normale attività di formazione e informazione, con i corsi di addestramento Nucleo di rilevamento NdR, corso unità Moto Off-Road, esercitazione "300 Questa è Misericordia". Da sottolineare il supporto e la partecipazione a numerose manifestazioni ed eventi come ad es. il Palio, la corsa campestre "La Cinque Poderi", Bravio di Montepulciano, Fiera REAS Montichiari.

Sono proseguiti gli **inserimenti socio-terapeutici** in convenzione con la AUSL 7 ed il Comune di Siena e di Sovicille, sia presso la nostra sede che presso il Camposanto, in Casa di Riposo e nella Sezione di S. Miniato, nonché gli inserimenti di soggetti in attività di pubblica utilità con il Tribunale Minorile di Firenze e l'attività di "amministratore di sostegno" svolta da alcuni nostri volontari su richiesta del Tribunale di Siena.

Prosegue l'attuazione della Convenzione con il Tribunale per la sostituzione di pene derivanti dalla guida in stato di ebbrezza con lavori socialmente utili presso la nostra Arciconfraternita.

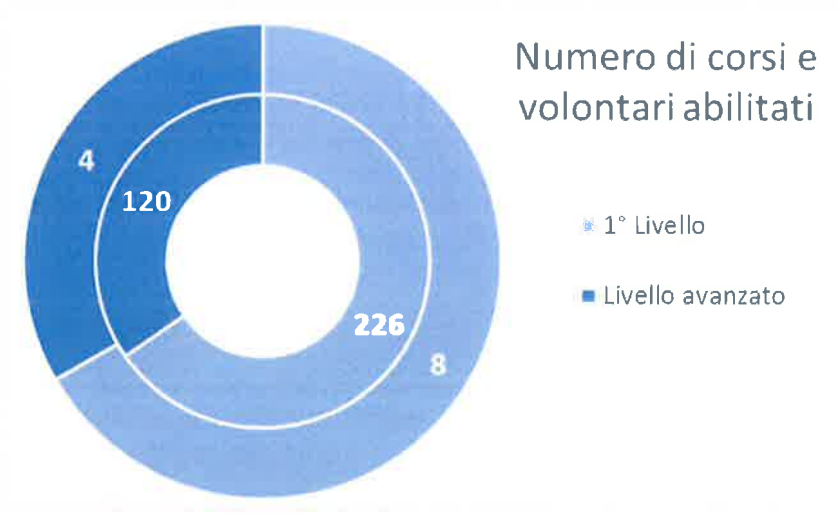
Ricordiamo, tra le attività tradizionalmente svolte, i **trasporti funebri** e la gestione del Camposanto Monumentale.

La gestione della **Casa di Riposo** in via Paolo Mascagni, che ha visto la presenza fino ad un massimo di **35 anziani**, viene sempre condotta in collaborazione con la **Cooperativa "Il Prossimo"**, che, oltre alla direzione, cura anche la vigilanza notturna, il servizio di somministrazione dei farmaci e l'assistenza ai nostri ospiti più bisognosi.

In un'ottica di piacevole connubio tra gli ospiti anziani e i bambini abbiamo replicato nel 2016 l'esperienza dei **Campi Estivi alla ex Salus** che fornisce alle famiglie, nel periodo di chiusura delle scuole, un supporto logistico e di assistenza ai propri figli in età dai 3 ai 12 anni. L'iniziativa ha avuto molto successo, ospitando **106 bambini nell'arco di 14 settimane**. Da anni consentiamo anche l'utilizzo della Sala Superiore del Mandorlo per feste e compleanni di bambini dei nostri associati.

Come noto la Cooperativa Il Prossimo dal 2011, oltre alla consueta attività di **assistenza domiciliare e ospedaliera** (dà sostegno annualmente a **930 famiglie**, con un totale di **24.950 ore** erogate da **29 operatrici**), ha attivato il progetto **Domus Concordiae** attraverso il quale, presso i locali attigui alla Casa di Riposo, concessi dalla Misericordia, ha intrapreso la gestione di una casa di accoglienza per donne in stato di fragilità. L'attività è proseguita anche nel 2016 con ottimi risultati ed esperienze significative. La Domus è al completo e in questi quattro anni si è confermata

la convinzione di quanto il territorio avesse bisogno di una struttura del genere: nel corso del 2016 sono state ospitate **12 madri con 20 figli**.



Prosegue la periodica organizzazione dei **corsi di formazione** per soccorritori di livello base e avanzato, coordinati dalla Direzione Servizi con l'ausilio determinante del Gruppo Istruttori, che si tengono ormai abitualmente nella nuova struttura in via del Mandorlo. Ad essi si è aggiunto, da qualche anno, il progetto **"Come ti salvo il Bebè"**; si tratta di mini lezioni di formazione in Pronto Soccorso Pediatrico, con grande affluenza di genitori e nonni che ci hanno spinto a ripetere l'iniziativa anche nelle nostre Sezioni.

Abbiamo inoltre attivato corsi di primo soccorso e **sensibilizzazione dei ragazzi sulle tematiche dell'abuso di alcool, fumo e sostanze psicoattive**, anche presso le scuole primarie e secondarie del territorio, tenendo ben 18 incontri con la partecipazione di 900 alunni.

Un'altra attività importante si è aggiunta dal 2015 e andrà crescendo nel corso dei prossimi anni: **la formazione di personale "laico"** (chi effettua interventi come soccorritore di livello avanzato) che sappia effettuare il massaggio cardiaco e possa collegare un defibrillatore semiautomatico, chiamato DAE. Sulla spinta di iniziative regionali (accordo tra Federazio-

ne Regionale delle Misericordie e il Centro Sportivo Italiano) e iniziative della Città di Siena (Siena Cardioprotetta), molte associazioni – sportive e non – si stanno dotando di defibrillatore, strumento fondamentale visto che l'evento che causa la morta cardiaca è nell'85% dei casi un ritmo di Fibrillazione Ventricolare o di tachicardia ventricolare, ritmi definiti defibrillabili. Ma avere un DAE non basta, se non si hanno le persone che sanno come usarlo e quindi la formazione diventa essenziale in un progetto di cardioprotezione. Nell'anno 2016, abbiamo realizzato i corsi di BLSD per i laici presso: Gruppo Sportivo Libertas, Contrade del Leocorno, Drago e Aquila, Sezioni di Isola d'Arbia e Taverne-Arbia.

A tutte le attività sociali ha contribuito il **gruppo storico delle 18 "sorelle attive"** con **3.225 ore**.

Le attività sociali e socio-sanitarie sono molteplici anche presso la **Sezione di Taverne-Arbia**, che, insieme ad altre organizzazioni locali, ha oramai consolidato la propria attività ricreativa con il Centro "Socialmente Arbia" e che recentemente, in un appartamento della nostra sede, ha avviato il progetto "Mi cambio il guardaroba" distribuendo gratis vestiti e scarpe 'vintage'.

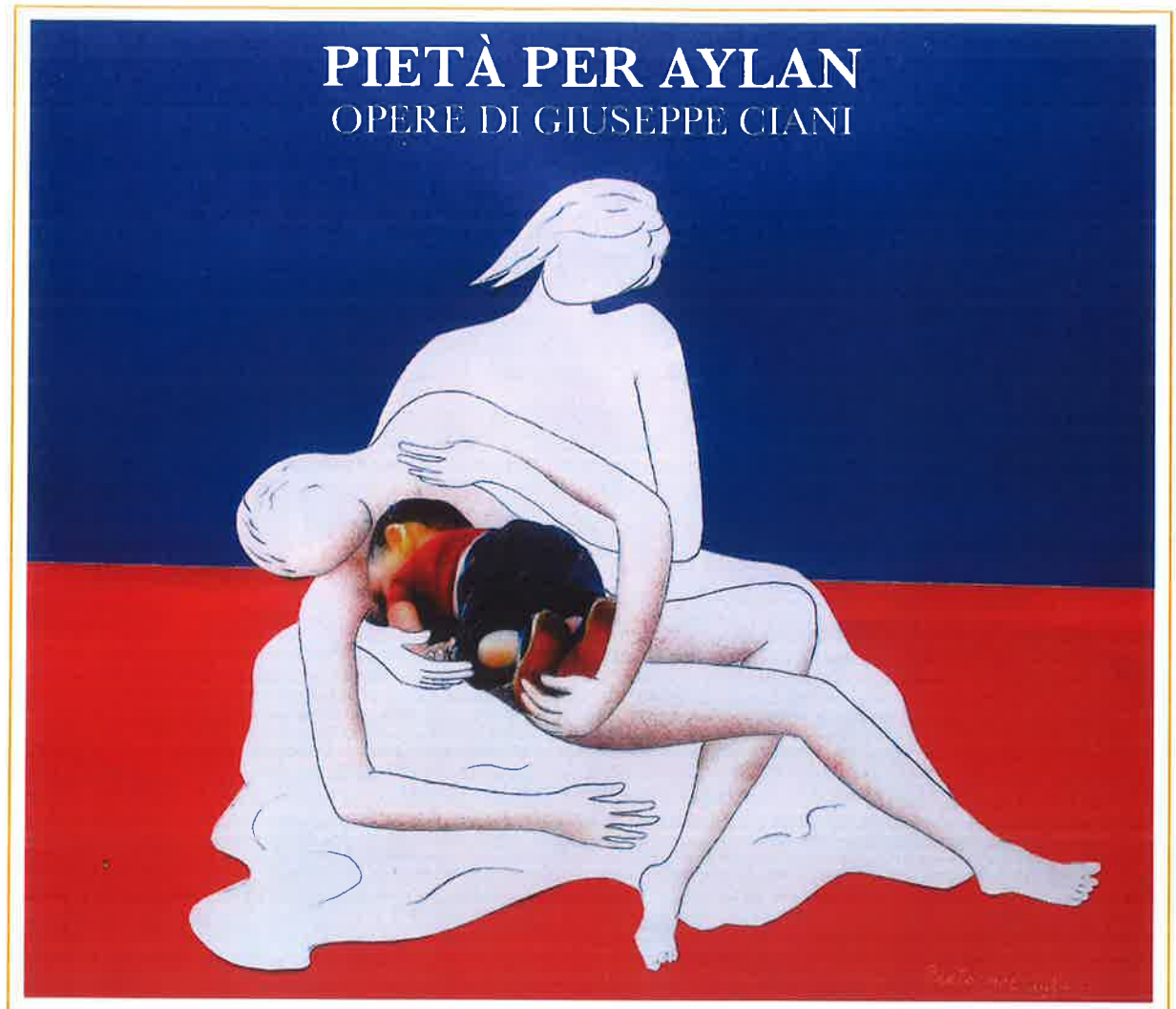
È molto attiva anche la **Sezione di S. Rocco a Pilli**, che nella nuova sede, oltre all'autorimessa ed agli ambienti per i volontari, ospita anche alcuni ambulatori medici e un centro prelievi TAO (centro di sorveglianza pazienti anticoagulazione, in collaborazione con il Centro Ematologia dell'AOU Le Scotte).

Prosegue l'attività consueta anche nelle **Sezioni di Rosia, S. Miniato–Osservanza e Isola d'Arbia**. Presso quest'ultima proseguono il progetto "Tata di quartiere" e "Aiuto compiti per bambini e ragazzi", corso di inglese per bambini, corso di ginnastica dolce per adulti, laboratorio di attività ricreative e punto prelievi in collaborazione con la USL7. Anche quest'anno la sezione ha voluto organizzare un appuntamento importante per il quartiere, la Festa del Volontariato, che si è svolta sabato 17 ottobre presso i locali della Misericordia, arredati da piacevoli composizioni di palloncini colorati a forma di fiore ed allietati dal saggio dei bambini che frequentano i vari corsi doposcuola.

Significative inoltre le attività, regolamentate con apposite convenzioni, svolte in collaborazione con le **Misericordie di Casciano di Murlo, Quercegrossa, Pievasciata–Pianella e Vescovado di Murlo**. A queste Consorelle la nostra Arciconfraternita, oltre a fornire il proprio supporto formativo, periodicamente destina mezzi ed attrezzature per consentire loro un efficiente espletamento del servizio.

Dal 2014 abbiamo avviato anche una collaborazione internazionale con la **Misericordia di Betlemme**, che ospita periodicamente nostri confratelli e consorelle, che portano il loro conforto e aiuto a tre istituti che si occupano di anziani, bambini sordomuti e bambini con handicap grave.

Infine, ma non meno importanti, ricordiamo i contributi dell'Arciconfraternita al contesto sportivo, culturale e religioso del territorio.



MISERICORDIA DI SIENA

15 DICEMBRE 2016 - 15 GENNAIO 2017

SIENA, VIA DEL PORRIONE 49, SEDE STORICA MISERICORDIA

Inaugurazione il 15 dicembre, ore 18:00

Il giorno 15 aprile si è svolta l'iniziativa promossa dalla UNICOOP Firenze denominata **Cena Galeotta**, il cui ricavato è stato devoluto alla nostra Misericordia. La cena, organizzata presso la Casa di Reclusione di Volterra – Fortezza Medicea, con lo chef Enrico Panero che ha realizzato tutti i piatti della serata insieme ai detenuti.

Siamo arrivati quest'anno alla 7° edizione, de **"La Cinque Poderi"** di Murlo lungo i consueti percorsi di gara previsti per podisti, bambini e ragazzi, ma anche a coloro che con una passeggiata volevano godere degli splendidi paesaggi che ci dona la nostra provincia. No-

nostante le condizioni atmosferiche non abbiano certamente favorito una più ampia partecipazione di atleti e di pubblico, la giornata ha avuto successo come le precedenti edizioni. Molti dei partecipanti si sono poi trattenuti a cena fino a tarda sera nella splendida terrazza del Centro Aziendale.

Sono proseguite durante tutto l'anno le **visite al nostro museo ed all'archivio storico**.

Il 24 di giugno, nella splendida cornice della terrazza del Mandorlo, i dipendenti della nostra Misericordia, della Cooperativa il Prossimo, della Casa di Riposo e della Domus Concordiae hanno invitato confratelli e consorelle ad **una serata di festa, con cena e musica** organizzata e gestita completamente da loro, per far conoscere a tutti i volti di coloro che lavorano nelle varie sedi dell'Istituzione.

Il 25 giugno si è tenuta la premiazione della 3° edizione del **Concorso Fotografico "Obbiettivo Solidarietà"**, che è stata un'occasione per focalizzare l'attenzione dei cittadini più sensibili, e soprattutto dei giovani, sul valore della solidarietà e del volontariato, sul suo potenziale, sugli aspetti visibili e su quella sua essenza talvolta tangibile solo attraverso l'occhio artificiale di una macchina fotografica.

Sabato 13 novembre abbiamo partecipato all'inaugurazione del **Monumento del Volontariato Senese**, fortemente voluto da Guido Cencini, realizzato dagli allievi dell'Istituto d'Arte Duccio di Buoninsegna e installato presso il centro commerciale Porta Siena. L'iniziativa è stata portata avanti dalla Consulta del Volontariato della Provincia di Siena, attraverso un comitato costituito dalla Pubblica Assistenza dalla nostra Confraternita.

In occasione del Natale, per il secondo anno consecutivo, i babbi natale e gli elfi della Misericordia hanno trascorso la vigilia portando doni ai bambini delle famiglie che avevano aderito a "**Operazione Babbo Natale**". L'operazione quest'anno è stata estesa anche alle scuole dei territori colpiti dal Terremoto del Centro Italia, ai cui allievi, i nostri Babbi Natale ed Elfi hanno consegnato, nella giornata del 20 dicembre, più di 700 doni raccolti grazie al contributo dei *cittini* delle Contrade.

Sempre in occasione del Natale, nell'atrio della sede storica di Via del Porrione, è stato realizzato un presepe interamente costruito a mano, che ha raccolto le visite entusiaste di grandi e piccini, mentre nel corridoio d'ingresso ha avuto luogo la mostra "Pietà per Aylan", con una serie di opere che l'artista Giuseppe Ciani ha voluto dedicare alla tragedia dei migranti che scompaiono nel Mediterraneo.

Anche nel 2016 si sono tenuti gli **incontri spirituali** con S.E. Arcivescovo Buoncristiani, in preparazione della Pasqua e del Santo Natale e la processione in veste storica di fratelli e consorelle in occasione della Messa per il nostro Patrono S.Antonio Abate, per il Venerdì Santo, per il Corpus Domini e per la Commemorazione dei defunti. Il 2016 è stato anche l'anno del **Giubileo Straordinario della Misericordia**, al quale i confratelli e le consorelle hanno partecipato in occasione della giornata dedicata dal Santo Padre agli Operatori di Misericordia, il 3 settembre.

RELAZIONE DI MISSIONE - LA BENEFICENZA

La Misericordia di Siena gestisce da diversi anni una Bancarella della Solidarietà, attraverso la quale dona generi di prima necessità alle famiglie in difficoltà del territorio, sia quelle segnalate dai Servizi Sociali del Comune di Siena, sia quelle che si presentano spontaneamente. Dal 2014 alla Bancarella della Solidarietà è venuto a mancare sia il supporto della Comunità Europea sulle eccedenze alimentari, finora garantito tramite AGEA (l'Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura che si occupa anche della trasformazione delle eccedenze alimentari a favore degli indigenti), sia quello dei supermercati, che hanno deciso di mettere in vendita al 50% i generi alimentari prossimi alla scadenza che prima ci venivano consegnati.

Per questo motivo abbiamo lanciato, nel dicembre 2013, una raccolta di beneficenza, denominata **"Adotta una famiglia"**, attraverso la quale recuperare i fondi necessari a rifornire la Bancarella e supportare le famiglie che avessero difficoltà anche nel sostenere spese straordinarie o trasporti socio – sanitari per familiari disabili.

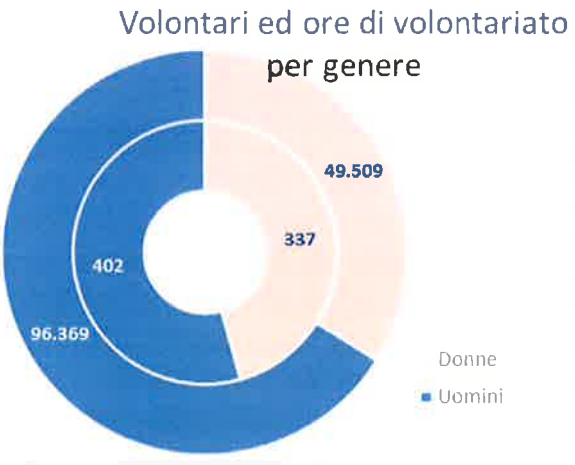
Nel 2016 la campagna ha raggiunto un risultato importante con **più di € 91.000** raccolti attraverso circa **420 benefattori**, che hanno aderito nominativamente, e innumerevoli benefattori anonimi. A questi ultimi vanno aggiunti **€ 3.616** raccolti da donatori anonimi **tramite il menu Donazioni degli ATM di Banca MPS**.

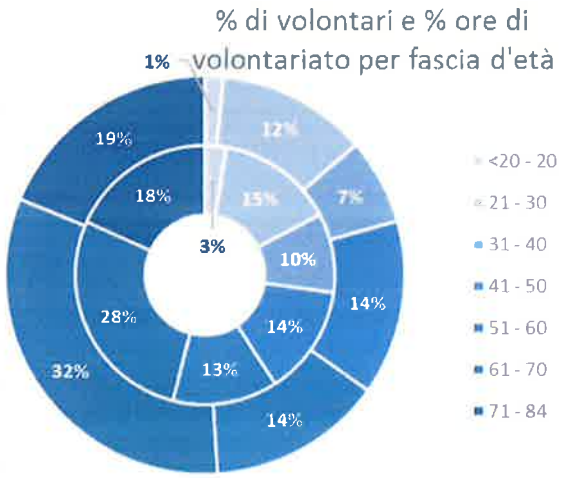
Oltre alle donazioni direttamente riconducibili alla campagna «Adotta una famiglia», sono proseguite **le consuete offerte dei soci e dei benefattori**, che hanno contribuito con **ulteriori € 74.000**, portando le offerte complessive del 2016 alla soglia dei € 169.000.

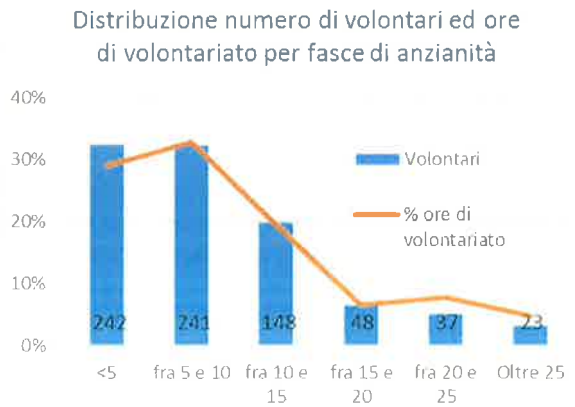
Importante il **contributo ai bisognosi**: **circa € 124.000** sono stati utilizzati nel 2016 per le situazioni di difficoltà. In particolare:

- **71 cittadini** e le rispettive famiglie (di cui alcuni ripetutamente) sono stati aiutati con **più di € 13.800 per affitti o rette in scadenza, bollette in scadenza e farmaci**.
- **59 cittadini** (di cui alcuni ripetutamente) hanno usufruito gratuitamente di **trasporto disabili e anziani** per una spesa di **circa € 105.000**.
- Circa **€ 3.600** sono stati spesi per **acquisto generi di prima necessità** da destinare alla Bancarella della Solidarietà.
- A questo vanno aggiunti costi sostenuti per **servizi funebri gratuiti**, per circa **€ 1.600.**

IL CONTRIBUTO DEL VOLONTARIATO







Buona parte delle attività dell'Arciconfraternita vengono svolte da donne, uomini, ragazze e ragazzi che regalano parte del proprio tempo libero alla collettività.

Nel 2016, abbiamo avuto **2.103 iscritti al registro del volontariato**, di cui **739 volontari attivi**, che hanno donato **145.878 ore**.

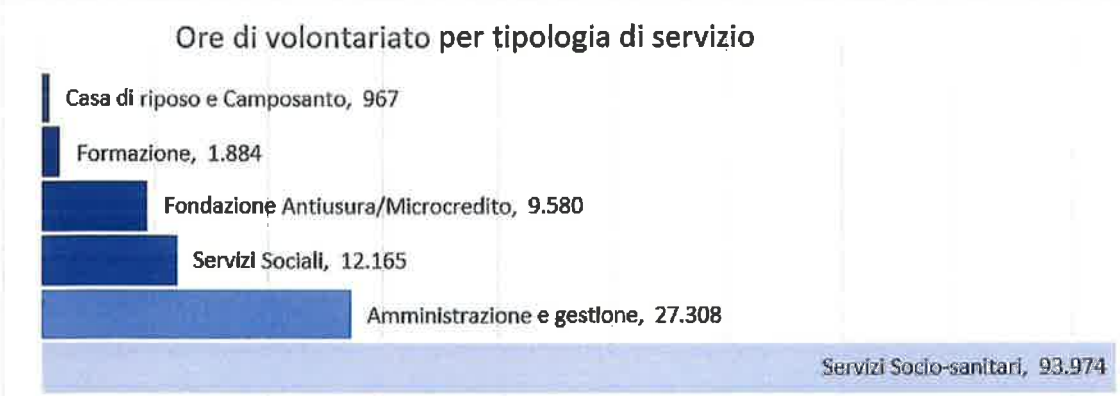
Dei volontari attivi, **le donne sono il 46%**, gli uomini il 54%. Pur partecipando a tutte le attività, le ore di volontariato dedicate dalle donne assommano al 34% del totale.

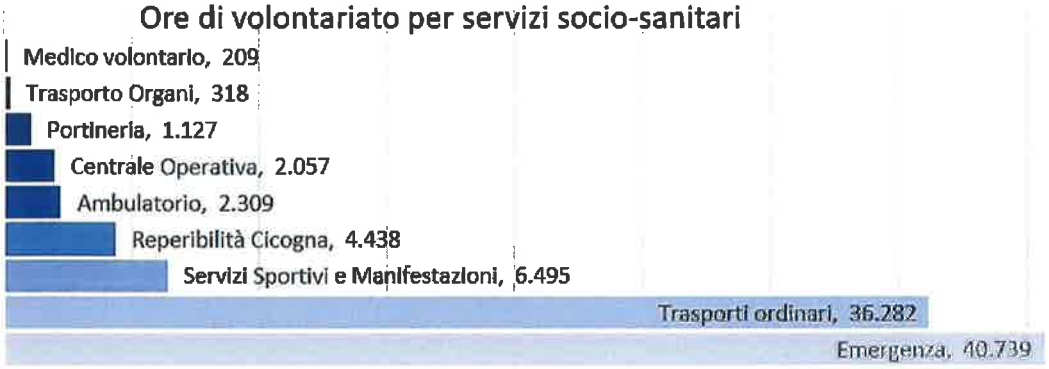
Abbiamo volontari attivi in tutte le fasce d'età, a partire dai 16 anni fino ad oltre 80. **La fascia d'età più numerosa è quella fra i 60 ed i 70 anni**, in cui si colloca **il 28% dei volontari** ed **il 32% delle ore di volontariato**. Importante il contributo degli ultrasettantenni - con il 18% di volontari ed attività - e dei giovani sotto i 40 anni - con il 27% di volontari ed il 21% di attività.

Molto rilevante il dato della permanenza dei volontari nell'Arciconfraternita: **più del 67% è con noi da almeno 5 anni** e contribuisce a **circa il 71% delle ore di volontariato**.

Le ore di volontariato sono attribuibili **per il 65% (circa 94.000 ore) a servizi di natura socio–sanitaria**, che comprendono i trasporti sanitari in emergenza e trasporto organi, trasporti sanitari di tipo ordinario, trasporti disabili e assistenza sanitaria a manifestazioni sportive ed eventi.

Circa il 9% (circa 12.000 ore) sono dedicate a servizi di natura sociale, quali il volontariato carcerario, la protezione civile, la prevenzione usura e la bancarella della solidarietà.


Ore di volontariato per tipologia di servizio
Casa di riposo e Camposanto, 967
Formazione, 1.884
Fondazione Antiusura/Microcredito, 9.580
Servizi Sociali, 12.165
Amministrazione e gestione, 27.308
Servizi Socio-sanitari, 93.974


Ore di volontariato per servizi socio-sanitari
Medico volontario, 209
Trasporto Organi, 318
Portineria, 1.127
Centrale Operativa, 2.057
Ambulatorio, 2.309
Reperibilità Cicogna, 4.438
Servizi Sportivi e Manifestazioni, 6.495
Trasporti ordinari, 36.282
Emergenza, 40.739

Ore di volontariato per servizi sociali
Assistenza domiciliare, 5
Spesa assistita, 895
Bancarella della solidarietà, 882
Assistenza carceraria, 3.097
Protezione civile, 7.286
Prevenzione usura, 9.580

Ore di volontariato - Altro
Casa di riposo e Camposanto, 967
Formazione, 1.884
Amministrazione e gestione, 27.308

IL VALORE DEL VOLONTARIATO

Il criterio di valutazione seguito per determinare il valore economico che la nostra Arciconfraternita offre alla collettività grazie all'opera dei suoi Volontari, è relativamente semplice ed intuitivo, e segue il metodo adottato da molte altre organizzazioni che hanno nel volontariato il fattore determinante della loro missione.

IL VALORE DEL VOLONTARIATO

COSTO TOTALE ANNUO DIPENDENTI	€ 1.303.036 ÷	COSTO MEDIO ANNUO X DIPENDENTE	€ 34.345 ÷
NUMERO DI DIPENDENTI	37,94	NUMERO DI ORE ANNUE	1.976
COSTO MEDIO ANNUO X DIPENDENTE	**€ 34.345**	**COSTO ORARIO MEDIO**	**€ 17,38**
ORE SETTIMANALI DA CONTRATTO	38 X	ORE DI VOLONTARIATO	145.878 X
SETTIMANE	52	COSTO ORARIO MEDIO	€ 17,38
NUMERO DI ORE ANNUE	**1.976**	**VALORE DEL VOLONTARIATO**	**€ 2.535.360**

E' stato assunto quale "valore economico orario" il costo orario che il volontario avrebbe quale dipendente, desunto calcolando la media del costo orario dei dipendenti dell'Arciconfraternita.

Siamo partiti dal monte stipendi annuo, come da nostro bilancio civilistico, inclusi i contributi e accantonamenti, pari, nel 2016 ad un totale di € 1.303.036.

Questo monte stipendi è stato suddiviso tra i 37,94 dipendenti medi (considerando il lavoro part time e le quiescenze in corso d'anno), senza tenere in considerazione la specifica funzione svolta, arrivando ad un costo medio annuo per dipendente di € 34.345. Da dividere ulteriormente per il numero medio di ore annue lavorate.

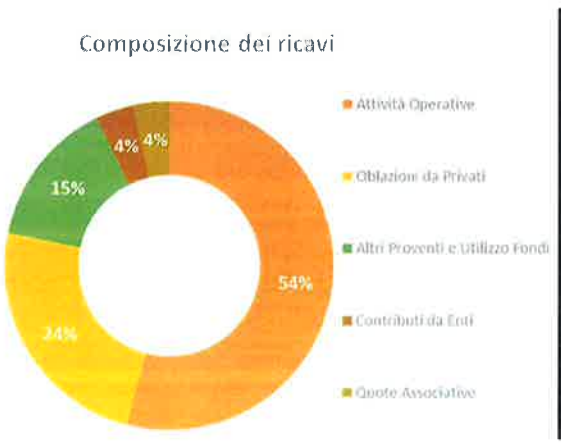
Cercando di essere il più possibili aderenti alla realtà e considerando che l'opera volontaria si svolge senza giorni festivi, riposo settimanale, ferie e quant'altro contemplato nel contratto di lavoro, si è preferito adottare come metodo di stima delle ore lavorate il puro calcolo settimanale, ovvero moltiplicare le 38 ore medie lavorate settimanalmente secondo contratto, per le 52 settimane che formano l'anno solare, per un totale annuo di 1.976 ore.

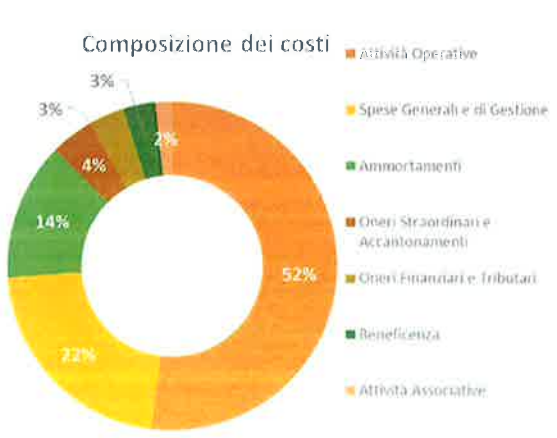
Dividendo il costo medio annuo di € 34.345 per il numero annuo di ore lavorate otteniamo un "valore economico" orario pari a € 17,38/ora.

Il costo orario medio, moltiplicato per le ore di volontariato offerte dai nostri Volontari, 145.878, determina **il valore economico del nostro contributo alla Comunità nell'anno 2016**, pari a **€ 2.535.360**.

LE RISORSE ECONOMICHE

	COSTI ED ONERI			RICAVI E PROVENTI	
A)	**COSTI ED ONERI COMMERCIALI**		A)	**RICAVI E PROVENTI COMMERCIALI**	
	COSTI CAMPOSANTO	36.555,50		RICAVI CAMPOSANTO	57.466,64
	COSTI SERVIZI DI TRASPORTO	89.409,11		RICAVI SERVIZI DI TRASPORTO	181.469,69
	COSTI CASA DI RIPOSO	48.050,48		RICAVI CASA DI RIPOSO	44.939,98
	ONERI TRIBUTARI	217,584,16		RENDITE E SOPRAVVENIENZE	70.673,58
	TOTALE COSTI ED ONERI COMMERCIALI	***391.599,25***		***TOTALE RICAVI E PROVENTI COMMERCIALI***	***354.550***
	COSTI DI GESTIONE				
	SPESE DI AMMINISTRAZIONE	947.142,19			
	TOTALE COSTI DI GESTIONE	***947.142***	B)	**RICAVI E PROVENTI NON COMMERCIALI**	
				QUOTE SOCIALI	151.308,31
B)	**COSTI ED ONERI NON COMMERCIALI**			PROVENTI DA FABBRICATI	376.364,19
	ONERI ISTITUZIONALI	584.533,26		CONTRIBUTI E LIBERALITÀ	1.167.921,60
	ONERI FINANZIARI	91.704,50		PROVENTI FINANZIARI	1.173,42
	MANUTENZIONE ORDINARIA IMMOBILI	47.134,27		PROVENTI VARI	152.844,85
	ACCANTONAMENTI VARI	60.000,00		PROVENTI DA FONDI RUSTICI	12.000,00
	COSTI CAMPOSANTO	397.595,32		RICAVI CAMPOSANTO	643.696,93
	COSTI SERVIZI DI TRASPORTO	972.456,86		RICAVI SERVIZI DI TRASPORTO	783.345,35
	COSTI CASA DI RIPOSO	522.620,30		RICAVI CASA DI RIPOSO	559.242,81
	TOTALE COSTI ED ONERI NON COMMERCIALI	***2.676.044,51***		***TOTALE RICAVI E PROVENTI NON COMMERCIALI***	***3.857.897***
C)	**TOTALE COSTI ED ONERI**	**4.014.786**	C)	**TOTALE RICAVI E PROVENTI**	**4.212.447**
D)	**RISULTATO D'ESERCIZIO - AVANZO**	**197.661**	D)	**RISULTATO D'ESERCIZIO - DISAVANZO**	**-**





ARCICONFRATERNITA DI MISERICORDIA ED ISTITUZIONI RIUNITE IN SIENA

Siena 5 maggio 2019

RELAZIONE DESCRITTIVA SULLA DESTINAZIONE DEL 5‰ ANNO 2016

Il sottoscritto Andrea Valboni, legale rappresentante dell'Arciconfraternita di Misericordia ed Istituzioni Riunite in Siena, in merito alla destinazione della somma di €. 47.195,33 relativa al contributo del 5‰ per l'anno 2016 ed incassato in data 16/08/2018 fa presente quanto segue:

il contributo, è stato destinato, in parte, al pagamento dell'assicurazione dei propri volontari (pari ad €. 9.888,00), e al pagamento dei lavori di adeguamento, ammodernamento e arredamento della Casa di Riposo (pari ad €. 38.924,76) e quindi per un costo complessivo di €. 48.812,76, a fronte del quale, come detto, è stato incassato un contributo di € 47.195,33.

Idonea dimostrazione dell'avvenuto impiego del contributo è stata fornita applicando strisce adesive e/o targhetta con apposita dicitura presso i locali della Casa di Riposo.

In fede.

ARCICONFRATERNITA DI MISERICORDIA - SIENA - SEGRETERIA

Il Provveditore

Ing. Andrea Valboni

5xmille

C. F. 00081260523

Via del Porrione 49 – 53100 Siena Tel. 0577 / 21011 Fax 0577 / 210264

www.misericordiadisiena.it e-mail: posta@misericordiadisiena.it

MISERICORDIE D'IT