ARCICONFRATERNITA DI MISERICORDIA ED ISTITUZIONI RIUNITE IN SIENA

RELAZIONE DI MISSIONE
SCHEDA ATTIVITA' SVOLTE NELL'ANNO 2013

L'attività della nostra Arciconfraternita, pur in un contesto di crisi generale e del nostro territorio in particolare, che perdura ormai da alcuni anni, quindi con maggior difficoltà e sacrifici rispetto al consueto, si è svolta nei tradizionali settori istituzionali di intervento ispirati da sempre alla carità cristiana. Come al solito non sono mancate occasioni pubbliche di partecipazione collettiva quali, in particolare, l'annuale Festa del Patrono Sant'Antonio Abate il 17 di gennaio, che dal 2011 ha ripristinato la vecchia tradizione di una processione lungo le vie del Terzo di San Martino, e la storica Processione del Venerdì Santo tenutasi il 29 marzo 2013 lungo le strade cittadine dalla Cattedrale alla Chiesa di Santo Spirito, oltre naturalmente alle celebrazioni del Corpus Domini, della Giornata del Suffragio, della Madonna della Stella e della Commemorazione dei defunti il 2 novembre presso il nostro Camposanto Monumentale. Tali iniziative storiche hanno permesso alla Misericordia di Siena, al pari delle 17 contrade, di ottenere anche per il 2013 l'iscrizione nell'elenco delle Associazioni Storiche istituito dal Ministero dell'Economia, di recente pubblicazione in Gazzetta Ufficiale. A tal proposito è proseguita, come negli anni scorsi, la valorizzazione del patrimonio artistico di proprietà dell'Arciconfraternita attraverso il recupero ed il risanamento di alcune opere d'arte, tra le quali in particolare abbiamo presentato il restauro di alcuni quadri sei/settecenteschi il 17 gennaio 2013 in Sala Maggiore. Anche nel corso dell'anno 2013 l'Arcivescovo ha condotto alcuni incontri con i volontari della nostra Arciconfraternita presso la Sala Piero Coppi al Mandorlo in preparazione delle scorse festività di Natale e Pasqua.

Anche nel 2013 abbiamo presentato in Consiglio Generale – oltre che nel nostro sito internet e con una chiavetta elettronica - alle Autorità locali ed agli altri soggetti che collaborano con la Misericordia, il "Bilancio Sociale" dell'Arciconfraternita, documento nel quale, alla stregua delle precedenti edizioni, sono state riepilogate in una veste grafica più snella e piacevole tutte le attività svolte. A conclusione del lavoro, oltre ai raffronti con gli altri anni precedenti, abbiamo aggiornato i valori economici attribuiti a tutta l'opera di volontariato del periodo per quantificare con valori numerici il contributo che l'Arciconfraternita con le proprie risorse umane fornisce costantemente alla nostra comunità.

Per quanto riguarda i servizi di trasporto sociale e socio-sanitario, persistono in un clima di incertezza le nostre istanze alle autorità competenti per avere certezze normative e una maggiore dignità, non solo in termini monetari, del nostro servizio; è sempre prolifica comunque la nostra attività sia in termini di chilometri percorsi dai nostri mezzi nel 2013 (800.000 circa), che di servizi n. 23.657. Anche quest'anno abbiamo provveduto all'aggiornamento del nostro parco macchine, in particolare con l'acquisto di un nuovo pulmino gentilmente donato da una famiglia di confratelli. Sono proseguiti, seppur ridimensionati, i servizi di trasporto sociale tra i quali il "Buono per amico" e "Un'assistenza in più" promossi dall'Amministrazione Provinciale di Siena, nonché quelli fatti in convenzione con le Amministrazioni Comunali di Siena e Sovicille.

Il Servizio civile, che nel 2013 ha visto impegnati n.7 volontari nella realizzazione di 3 progetti di cui 2 regionali con due volontari ciascuno "Siena pro sociale" e "Disabilandia" ed 1 nazionale con la partecipazione di n. 3 volontari "Siena Servizi di prossimità multicolore", ha ricevuto un'ispezione da parte del Ministero con un ottimo apprezzamento nella verifica di attuazione dei progetti e dell'attività degli operatori.

Nel 2013 sono proseguiti i servizi di assistenza sanitaria in occasione di eventi, concerti e manifestazioni sportive (A.C. Siena e Mens Sana Basket in primis), oltre ovviamente alla nostra abituale e numerosa presenza in occasione dei due Palii, coadiuvati anche dalla Pubblica Assistenza e dalle Misericordie consorelle della Provincia.

Nel consolidato spirito di sinergie con le altre associazioni locali, oltre al sostegno fornito ad altre Misericordie che vedono intensificare l'attività in certi periodi dell'anno e a cui abbiamo inviato

i nostri volontari, dal 2010 ospitiamo presso la nostra sede anche i volontari dell'Unione Nazionale Consumatori, dedita alla consulenza e assistenza, soprattutto delle persone più anziane, che il 18 ottobre scorso ha effettuato un convegno su energia, efficienza energetica e tutela del consumatore presso la nostra Sala Maggiore. Insieme alla "Bussola della Famiglia" abbiamo organizzato un ciclo di incontri divulgativi e di formazione sulla genitorialità dal 2 marzo al 1° giugno 2013.

Da evidenziare che proseguono le visite guidate al nostro Museo e lo scorso anno il 30 novembre e il 7 – 14 e 21 dicembre i Soci COOP hanno potuto partecipare alle visite guidate anche al nostro Archivio Storico. La sede storica nel 2013 è stata per alcuni giorni una location per il film "The face of an angel".

I confratelli e consorelle della Bancarella della Solidarietà hanno distribuito nel 2013 oltre 4800 pacchi spesa a circa 500 famiglie per 250 q.li di derrate alimentari. Da sottolineare la diminuzione rispetto al 2012 di assistiti e merce disponibile sia perché per la crisi molti sono tornati in patria sia perché vi è stata una forte diminuzione dell'assegnazione di derrate da parte della COOP e dalla AGEA. Abbiamo organizzato in primavera anche una raccolta straordinaria presso la Coop delle Grondaie con ottimo esito (circa 38 q.li), oltre al consueto approvvigionamento al Banco Alimentare ed alla Colletta Alimentare del 14 dicembre u.s.. Prosegue poi il servizio di spesa assistita svolto dai nostri volontari presso la sede e le sezioni distaccate.

Abbiamo mantenuto in attività gli ambulatori gratuiti con le ormai consuete 20.000 circa prestazioni tra cui inietto-terapia, ecocardiografia, cardiologia, medicina generale, chirurgia, neonatologia, pediatria, ginecologia e pneumatologia per non abbienti, extracomunitari e soci nelle nostre sedi di Siena, Taverne, S. Miniato, Rosia e Isola d'Arbia. Anche nel corso del 2013 è continuato il servizio di distribuzione dei presidi sanitari (letti, carrozzine, deambulatori, ecc..) al Mandorlo. Prosegue l'attività di trasporto di organi (cuore) in convenzione con l'Azienda Ospedaliera Senese, a cui si è aggiunto da anni il Trasporto Protetto Neonatale, e il trasporto di altri organi quali polmoni, reni e cute. Oltre al Punto di Emergenza Territoriale della Sede di Siena, è continuato anche il PET a San Rocco a Pilli e Taverne d'Arbia per un giorno alla settimana ciascuno (1 turno di 24h).

La gestione della Casa di Riposo in via Paolo Mascagni, che ha visto la presenza fino ad un massimo di 34 anziani, viene sempre condotta in collaborazione con la Cooperativa "Il Prossimo", che oltre alla direzione, ne cura anche la vigilanza notturna, il servizio di somministrazione dei farmaci e l'assistenza ai nostri ospiti più bisognosi.

In un'ottica di piacevole connubio tra gli ospiti anziani e i bambini abbiamo replicato nel 2013 l'esperienza di un progetto di "campi estivi" alla ex Salus per fornire alle famiglie, nel periodo di chiusura delle scuole, un supporto logistico e di assistenza ai propri figli in età da 3 ai 12 anni. Il successo dell'iniziativa, dovuto anche ai prezzi calmierati, ha stimolato la replica nella prossima estate, con la gestione ed organizzazione curata direttamente dalla "nostra" Cooperativa Il Prossimo. Da anni consentiamo anche l'utilizzo della Sala Superiore del Mandorlo per feste e compleanni di bambini dei nostri associati.

Come noto la Cooperativa Il Prossimo nel 2011, oltre alla consueta attività di assistenza domiciliare e ospedaliera, ha attivato il progetto Domus Concordiae attraverso il quale, presso i locali attigui alla Casa di Riposo concessi dalla Misericordia e grazie al contributo della Fondazione MPS, ha intrapreso la gestione di una casa di accoglienza per donne in stato di fragilità. L'attività è proseguita anche quest'anno con ottimi risultati ed esperienze significative. La Domus è al completo e in questi tre anni si è confermata la convinzione di quanto il territorio avesse bisogno di una struttura del genere; nel 2013 abbiamo quindi messo a disposizione anche un altro appartamento destinato, prevalentemente, ai nuclei familiari in emergenza abitativa.

Prosegue la periodica organizzazione dei corsi di formazione per soccorritori di livello base e avanzato, coordinati dalla Direzione dei Servizi con l'ausilio determinante del Gruppo Istruttori, che si tengono ormai abitualmente nella nuova struttura in via del Mandorlo. Ad essi si è aggiunto, da un paio di anni, il progetto "Come ti salvo il Bebè"; si tratta di mini lezioni di formazione in Pronto Soccorso Pediatrico, con grande affluenza di genitori e nonni che ci hanno spinto a ripetere l'iniziativa, oltre che nelle nostre Sezioni, anche presso i Mc Donald's dello Stellino e della Val di Chiana ed alcune contrade. Negli stessi ambienti del Mandorlo, sempre più utilizzati dai nostri gruppi e da associazioni ed Enti locali, è operativa l'autorimessa principale dell'Arciconfraternita da cui ormai con continuità partono tutti i servizi, ad eccezione dell'"Emergenza". La Direzione Servizi

ha collaborato all'avvio dei corsi di Attività Fisica Adattata per persone in età avanzata, presso l'ASP (Azienda Pubblica Servizi alla Persona di Siena).

Con la costituzione del recente "Comitato di redazione" di confratelli, che partecipa alla stesura e pubblicazione del nostro periodico "Misericordia 2000", che dal 2012 ha visto una nuova ed apprezzata veste grafica, abbiamo dedicato ulteriori risorse per mantenere costantemente aggiornati confratelli e fruitori dei nostri servizi delle molteplici attività dell'Arciconfraternita, oltre ai più noti social network (Facebook, ecc).

Continua l'attività di donazione di sangue con il Gruppo Fratres, con 120 donazioni effettuate nel corso del 2013.

L'attività di prevenzione della "nostra" "Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura – ONLUS", che come sapete è l'unica struttura del genere autorizzata ad operare in Toscana, è proseguita nella nostra Sede in nuovi locali più ampi e confortevoli, sempre nel rispetto della privacy degli utenti. Nel 2013, grazie alla determinante opera dei nostri volontari che dedicano gran parte del loro tempo all'ascolto, ha attivato n.63 prestiti per un controvalore di €. 3.537.800,00 che portano il totale dalla prima concessione ad oggi a n. 1.818 prestiti per €. 78.267.766,00.

La nostra Misericordia è poi tra i soci fondatori della società Microcredito di Solidarietà S.p.A. che nel 2013 ha proseguito la sua provvidenziale attività di assistenza e consulenza avviata negli anni precedenti con l'erogazione di n. 165 finanziamenti.

Il Gruppo di Volontariato Penitenziario, con tutte le attività di assistenza e collaterali prestate ai detenuti delle carceri di Siena e San Gimignano - pur con le difficoltà dovute soprattutto alla tipologia dei soggetti assistiti ed alla logistica impegnativa – mantiene il rapporto di collaborazione con l'Ufficio Esecuzioni Penali di Siena e Grosseto per l'inserimento volontario di ex detenuti e di detenuti in semilibertà presso le nostre strutture del Camposanto, della Casa di Riposo e della nostra sede. E' stata organizzata la oramai consueta mostra degli elaborati artistici dei detenuti del carcere di S. Gimignano giunta alla XIV° edizione intitolata "Giochi e colori" nel Chiostro della Basilica dei Servi e sempre presso il Carcere di Ranza, nell'ambito del progetto genitorialità è stata realizzata in collaborazione con il Comune di S. Gimignano operatori carcerari, volontari e detenuti dell'istituto un'accogliente saletta all'interno della struttura per accogliere i figli in visita. Presso la Casa di Reclusione di S. Spirito sono stati organizzati anche nel 2013 sia uno spettacolo teatrale con l'attore Paolo Lombardi, che un concerto di musica lirica con il tenore Umberto Ceccherini. Sempre a S. Spirito sono state realizzate quattro lezioni di Primo Soccorso da parte dei nostri volontari seguite con molto interesse.

Sono proseguiti gli inserimenti socio-terapeutici in convenzione con la AUSL 7 ed il Comune di Siena e di Sovicille sia presso la nostra sede che presso il Camposanto, in Casa di Riposo e nella Sezione di S. Miniato, nonché gli inserimenti di soggetti in attività di pubblica utilità con il Tribunale Minorile di Firenze e l'attività di "amministratore di sostegno" svolta da alcuni nostri volontari su richiesta del Tribunale di Siena.

Prosegue l'attuazione della Convenzione con il Tribunale per la sostituzione di pene pecuniarie derivanti dalla guida in stato di ebbrezza con lavori socialmente utili presso la nostra Arciconfraternita.

Ricordiamo, tra le attività tradizionalmente svolte, i trasporti funebri e la gestione del Camposanto Monumentale, che ha visto la realizzazione e la concessione in uso di tutti e 15 i nuovi Sepolcreti.

Nel corso del 2013 abbiamo concluso un Concorso di Idee per la riqualificazione dell'area sottostante la parte nuova del Camposanto. La Commissione esaminatrice ha completato l'esame e la valutazione dei numerosi elaborati pervenuti, ha stabilito la graduatoria dei tre progetti più meritevoli. A conclusione del concorso, abbiamo allestito una mostra con tutti gli elaborati nei locali di Palazzo Patrizi, gentilmente concessi dall'Amministrazione Comunale.

Le attività sociali e socio-sanitarie sono molteplici anche presso la Sezione di Taverne - Arbia, che insieme ad altre organizzazioni locali ha oramai consolidato la propria attività ricreativa con il Centro "Socialmente Arbia" e che recentemente in un appartamento della nostra sede ha avviato il progetto "Mi cambio il guardaroba" che distribuisce gratis vestiti e scarpe 'vintage'. E' molto attiva anche la Sezione di S. Rocco a Pilli trasferita da oltre un anno nella nuova sede presso la quale sono aperti anche alcuni ambulatori medici oltre all'autorimessa ed agli ambienti per i volontari. E' stato attivato il Centro TAO (centro sorveglianza pazienti anticoagulazione). Prosegue l'attività consueta anche nelle Sezioni di Rosia, S. Miniato, Osservanza e Isola d'Arbia

presso la quale sono stati attivati proprio nel 2013 il progetto “Tata di quartiere” e “Aiuto compiti per bambini e ragazzi”, corso di inglese per bambini, corso di ginnastica dolce per adulti, laboratorio di attività ricreative e prossimo punto prelievi in collaborazione con la USL7. Significative inoltre le attività, regolamentate con apposite convenzioni, svolte in collaborazione con le Misericordie di Casciano di Murlo, Quercegrossa, Pievasciata e Vescovado di Murlo. A queste Consorelle la nostra Arciconfraternita - oltre a fornire il proprio supporto formativo - periodicamente destina mezzi ed attrezzature per consentire loro un efficiente espletamento del servizio.

Finalmente nel 2013 abbiamo ufficialmente inaugurato la nuova sede della Sezione di S. Miniato/Osservanza, già attiva dall’anno prima e a disposizione dei volontari e di tutta la comunità con il poliambulatorio, già completamente arredato e parzialmente affittato.

Il Gruppo di Protezione Civile, anche nel corso del 2013 ha partecipato con dedizione e professionalità agli aiuti alle popolazioni coinvolte sia nel terremoto della Lunigiana dello scorso giugno che in ottobre all’emergenza alluvione nella nostra provincia. Si è svolta poi la normale attività di formazione e informazione con le esercitazioni nazionali del settembre e dell’ottobre u.s. ed i corsi di addestramento per operatore sala operativa mobile UGEM e operatore logistico UGEM. Da sottolineare il supporto e la partecipazione a numerose manifestazioni ed eventi come ad es. il Palio o la corsa campestre “I Cinque Poderi”. Il 28 ed il 29 settembre 2013 in Piazza Salimbeni e in Piazza Madonna delle Nevi si è svolta la 3° edizione della campagna informativa “Terremoto – Io non rischio” promossa dal Dipartimento Nazionale della Protezione Civile in contemporanea in oltre 100 piazze dei comuni italiani ad elevato rischio sismico. Nel maggio scorso il gruppo di Protezione Civile ha come sempre contribuito all’organizzazione dell’Ospedale dei Pupazzi in Piazza del Campo.

Il nostro Nucleo Art, prosegue con i periodici corsi di addestramento ed altre manifestazioni per far conoscere il mondo della Protezione Civile soprattutto ai ragazzi delle scuole.

Nell’anno passato la Misericordia ha mantenuto l’azienda “I Cinque Poderi della Misericordia” sita nel Comune di Murlo. Presso il Centro Aziendale abbiamo organizzato la IV° edizione de “La Cinque Poderi”, corsa campestre con oltre 400 partecipanti, comprese alcune Associazioni di disabili, in collaborazione con il gruppo runners della Polisportiva Mens Sana 1871.

Continua l’attività di vendita e promozione dei prodotti biologici della nostra azienda agricola e di quelli associati alla Strada dei Sapori della Val di Merse presso un nostro locale in via del Porrione attraverso la “Biottega dei Sapori” inaugurata nel 2010.

Sempre nell’anno trascorso abbiamo contribuito a fornire assistenza ai profughi provenienti dalla Libia, mettendo a disposizione un nostro appartamento a Taverne e garantendo loro, che sono stati nostri ospiti dal maggio 2011, sostegno morale e materiale. A febbraio 2013 è finita l’emergenza, anche se in questi giorni ne sta sorgendo un’altra seppur di minori proporzioni.

Come accennato all’inizio della relazione, il bilancio sociale ha rendicontato anche per il 2013 in maniera analitica l’impegno volontario prestato dai confratelli e consorelle a prescindere dal tipo di servizio e funzioni svolte all’interno dei vari gruppi e sezioni sopra descritti. Le prestazioni di attività volontarie, riferendosi solo a quelle registrate ufficialmente e quindi al solito in evidente difetto di almeno 5/10.000 ore, ammontano complessivamente a circa 153.000 ore annue con rilevanti incidenze e ripercussioni in termini di risorse umane e di prestazioni gratuite rivolte alla collettività.

Siena, 24 marzo 2014

Il Provveditore
Mario Marzucchi